



Gobernación del Quindío



SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- **42** Consultas Ciudadanas recibidas II TRIMETRES ABRIL - JUNIO DE 2018



CONSULTAS CIUDADANAS



• Por Entidad

Quejas x entidades

Nombre	total
Asmet Salud	1
BIOTECH	1
CEDICAF	1
Clinica Central	2
Clinica del Café	2
Clinica El Prado	1
Clinica Sagrada Familia	2
Clínica Vivir	1
Coomeva	1
Cosmitet	2
EPS S.O.S	2
ESIMED	1
Hogar del Anciano	1
HOSPITAL DEL SUR	1
Hospital San Roque Córdoba	1
Hospital Universitario San Juan de Dios	2
Laboratorio Balestra	1
Laboratorio Balestra Group	1
MEDIMAS C	1

Nombre	total
MEDIMAS S	2
Nueva EPS	1
OMEFA	1
Oncólogos de Occidente Pereira	1
PARTICIPAR IPS	1
Radiólogos Asociados S.A.S	1
Redsalud	3
SALUD VIDA EPS	1
Secretaria Departamental de Salud	4
Sura EPS	1
Vivemás	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Regimen	
Descripcion	Cantidad
Contributivo	13
Especial	4
N/R	7
Subsidiado	16
Vinculado	2





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo

Descripcion	Cantidad
-------------	----------

Femenino	21
----------	----

Masculino	20
-----------	----

N/A	1
-----	---





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	30
Montenegro	3
Genova	3
Calarca	2
Tebaida	1
Filandia	1
Cordoba	1
Circasia	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Quejas x Medio

Descripcion

Canti
dad

Apli. Super

2

E-mail

4

Escrito

7

Personal

27

Telefonico

2





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Quejas x Poblacion

Tipo_Poblacion

TOTAL

Adolescentes

1

Discapacitada(o)

7

Embarazada

2

N/R

9

Niña(o)

3

Otro

6

Tercera Edad

13

Victimas

1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Quejas x Clasificación

Descripcion	Cantidad
Petición	23
Queja	15
Reclamo	2
Intermediación	2





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Quejas x Clasificación B

Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	31
Otro	5
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	3
ASEGURAMIENTO	2
SEGUIMIENTO A TUTELA	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Quejas x Clasificacion C

Descripcion	Cantidad
Misional	32
Otro	7
Apoyo	3





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	2
Aseguramiento	0
TOTAL	2





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

OTRO	2
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	2
PRESTACION DE SERVICIO	10
SEGUIMIENTO A TUTELA	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
Otro	0
PRESTACION DE SERVICIOS	2
ASEGURAMIENTO	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



QUINDÍO





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:



ASEGURAMIENTO	2
OTRO	3
PRESTACION DE SERVICIO	17
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1



Gobernación del Quindío



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Segundo trimestre

Recibidas trimestre :42

Cerradas Trimestre: 10

Recibidas en el año 81

Cerradas en el año: 26

Vigencia 2017: 1

Cerradas en segundo trimestre años anteriores: 1





Gobernación del Quindío



TIEMPOS DE RESPUESTA TRIMESTRE

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	18	0	0
6 A 15 DIAS	21	0	0
16 A 30 DIAS	1	0	0
MAS DE 30 DIAS	2	0	0
TOTAL	42	0	0



Gobernación del Quindío



TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 59

Promedio con Consultas Ciudadanas del
Periodo : 1,43%





Gobernación del Quindío



RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

SUPERSALUD : 2

