



Gobernación del Quindío



SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- **41** Consultas Ciudadanas recibidas a 30 de junio del año **2017**





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

• Por Entidad:

Quejas x entidades

Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
Asmet Salud	1
Cafesalud-C	6
Cafesalud-S	5
Clinica del Café	2
Coomeva	4
EPS S.O.S	1
ESE Hospital Mental	2
ESIMED	4
FRESENIUS MEDICAL CARE	1
Hospital La Misericordia de Calarcá	2
Hospital Sagrado Corazon de Jesus Quimbaya	1



Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

• Por Entidad:

Quejas x entidades

Nombre

CuentaDeNumero_Radicacion

hospital san vicente de paul de salento

1

Hospital Universitario San Juan de Dios

1

NO REGISTRA

1

Nueva EPS

5

Redsalud

1

SALUD VIDA EPS

1

SANITAS

1

UROMEDIC S.A.S.

1



Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:



Quejas x Regimen

Descripcion	Cantidad
Contributivo	16
Especial	1
N/R	11
Subsidiado	13





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo

Descripcion	Cantidad
Femenino	20
Masculino	17
NO PRESENTA	4





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	25
Calarca	6
Quimbaya	3
Tebaida	2
Circasia	2
Genova	1
Filandia	1
Cordoba	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Quejas x Medio

Descripcion	Cantidad
E-mail	1
Escrito	16
Personal	23
Telefonico	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Quejas x Clasificación	
Descripción	Cantidad
Queja	18
Petición	17
Intermediación	6





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Quejas x Clasificación B	
Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	26
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	9
ASEGURAMIENTO	4
SEGUIMIENTO A TUTELA	1
Otro	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Quejas x Clasificación C	
Descripcion	Cantidad
Misional	34
Apoyo	5
Estrategico	2





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

ASEGURAMIENTO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	4
PRESTACION DE SERVICIO	12





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1
Otro	1
PRESTACION DE SERVICIO	4
SEGUIMIENTO A TUTELA	1





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:



ASEGURAMIENTO	3
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	2
PRESTACION DE SERVICIO	8



Gobernación del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Quejas x Poblacion	
Tipo_Poblacion	CuentaDeNumero_Radicacion
Adolescentes	1
Discapacitada(o)	2
Embarazada	1
Madre Cabeza de hogar	2
N/A	7
N/R	9
Niña(o)	2
Otro	5
Tercera Edad	8
Victimas	4





Gobernación del Quindío



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2017

Recibidas :41

Cerradas: 26





Gobernación del Quindío



TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 41

Promedio con Consultas Ciudadanas del
Periodo :



