

SERVICIO DE INFORMACION Y
ATENCION AL USUARIO PRIMER
TRIMESTRE 2019

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	6
FACTURACIÓN	0
SEDE URGENCIAS	0
TOTAL	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen

Régimen	
Contributivo	2
Subsidiado	4
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
Total	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	1
Mujer	5
No Registra	0
TOTAL	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
SALENTO	6
TOTAL	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	5
Personal	1
Telefónico	0
Buzón	0
E-mail	0
TOTAL	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Clasificación A:	
Petición	2
Queja	4
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
TOTAL	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
Aseguramiento	0
Seguimiento a tutela	0
Otros	0
Total	6

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Clasificación C:	
Misional	6
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	6

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS

Reclamo: **POR TEMAS O MOTIVOS**

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Otro	0
TOTAL	4

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR

POBLACION	
Niñ@	0
Adolescente	0
Tercera Edad	1
Discapacitada	0
Indígena	0
Afrodescendiente	0
NR	5
NA	0
TOTAL	6



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

PRIMER TRIMESTRE : 6

Recibidas primer trimestre : 6

Cerradas primer trimestre : 6

CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

QUEJAS-RESPUESTAS PRIMER TRIMESTRE 2019

NUMERO DE DIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
0-5	0	0	0	0
6-15	3	2	1	6
16-30	0	0	0	0
TOTAL	3	2	1	6