

# INFORME P.Q.R QUINDÍO RÉGIMEN SUBSIDIADO

# III TRIMESTRE 2017

## QUINDÍO

En el siguiente informe se relacionan las PQR recibidas en los meses de agosto y septiembre de 2017, ya que Medimás EPS comenzó su operación a partir del 01 de agosto de 2017.

**Total PQR recibidas: 366**

**Total servicios solicitados: 486**

# Por Género

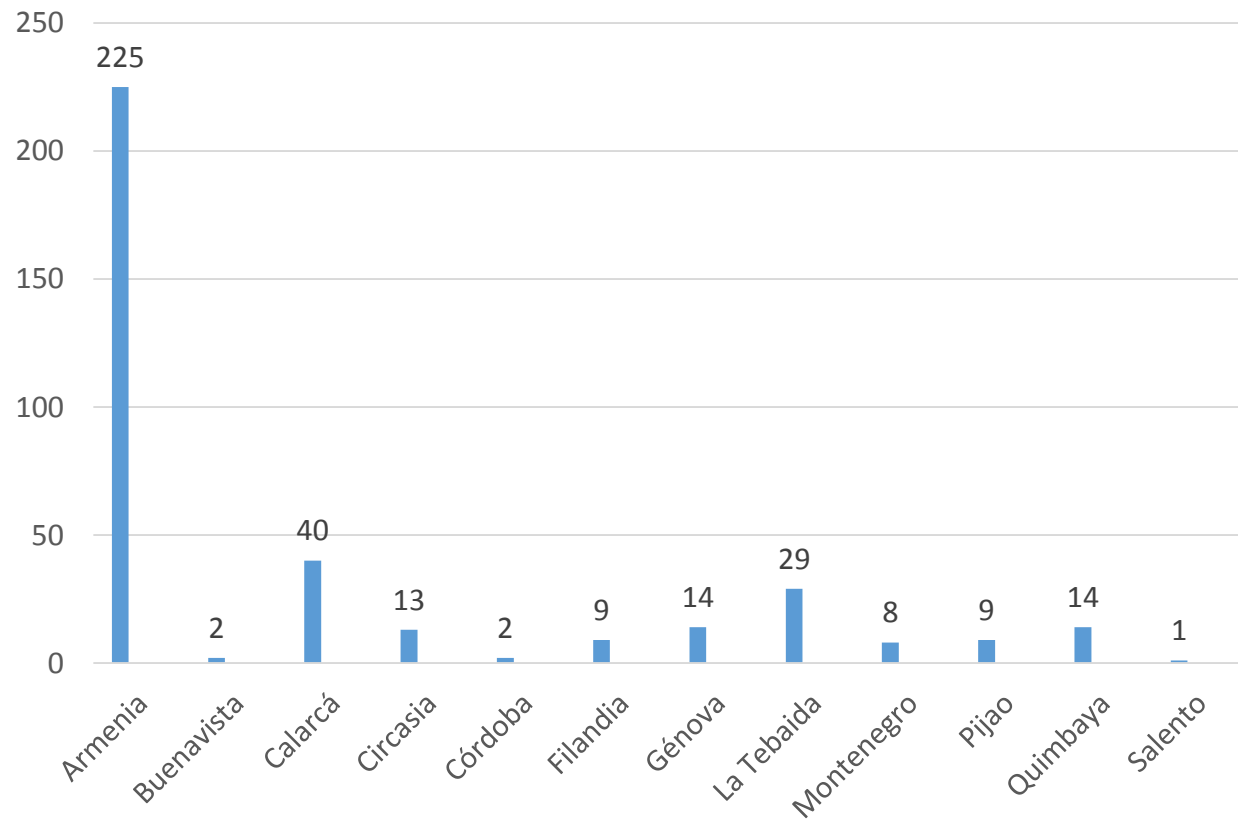
Género	
Femenino	204
Masculino	153
No Registra	9
Total	366

# Por Régimen

Régimen	
Subsidiado	366

# Por Municipio de Afiliación

Municipio	
Armenia	225
Buenavista	2
Calarcá	40
Circasia	13
Córdoba	2
Filandia	9
Génova	14
La Tebaida	29
Montenegro	8
Pijao	9
Quimbaya	14
Salento	1



# Por Tipo de PQR – Clasificación A

Tipo	
Manifestación	3
Petición	78
Queja	5
Reclamo	280
Total	366

# Manifestación

Tipo	
Felicitación	1
Sugerencia	2

# Petición

Tipo	
Consulta	4
Documentación	1
Solicitud de Información	73

# Por Tipo de Servicio

Tipo de Servicio	
Afiliaciones y novedades	55
Aseguramiento en Salud	6
Atención Personalizada	10
Prestación de Servicios	345
Respuesta al usuario	10
Gestión farmacéutica	46
Seguimiento de Tutelas	6
Movilidad	2
Incapacidades y Prestaciones Económicas	3
Felicitaciones	3
Total	486



# Por medio de recepción

Medio de Recepción	
Buzón	14
Correspondencia – Derecho de Petición	38
Correspondencia – PQR	17
Correspondencia – Requerimiento	134
Call Center	4
Superintendencia Nacional de Salud – Correo Electrónico	2
Superintendencia Nacional de Salud – Web	157
Total	366

# Estado

Estado	
Abierta	1
Cerrada	365
Total	366

# Remitidas

Entidad	
Tribunal Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

## Consultas ciudadanas. Superintendencia Nacional de Salud, Defensoría del Pueblo, Fiscalía, Procuraduría, Gobernación del Quindío, Alcaldías Municipales – Agosto 2017

Consecutivo Radicado	EPS	Número Documento Afectado	Tipo PQR	Municipio de Ocurrencia
PQR-MEDISUB-12536	Medimás Subsidiado	1144128686	PETICION	LA TEBAIDA
PQR-MEDISUB-27079	Medimás Subsidiado	29329222	RECLAMO	CALARCA
PQR-MEDISUB-28180	Medimás Subsidiado	7510049	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-12503	Medimás Subsidiado	7496084	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-13164	Medimás Subsidiado	21708772	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-24102	Medimás Subsidiado	1094948634	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-8853	Medimás Subsidiado	94498989	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-10090	Medimás Subsidiado	9775652	RECLAMO	CALARCA
PQR-MEDISUB-14574	Medimás Subsidiado	1096037879	PETICION	LA TEBAIDA
PQR-MEDISUB-15156	Medimás Subsidiado	28771097	RECLAMO	PIJAO
PQR-MEDICON-4110	Medimás Subsidiado	6031311	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-8846	Medimás Subsidiado	29991879	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-11577	Medimás Subsidiado	41898151	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-24797	Medimás Subsidiado	24475409	RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDISUB-28790	Medimás Subsidiado	2685683	RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDISUB-6377	Medimás Subsidiado	1094912821	RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDISUB-18395	Medimás Subsidiado	21737968	PETICION	BUENAVISTA
PQR-MEDISUB-23510	Medimás Subsidiado	7556962	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDICON-23533	Medimás Subsidiado	7547763	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-3248	Medimás Subsidiado	24494487	RECLAMO	LA TEBAIDA
PQR-MEDISUB-3687	Medimás Subsidiado	1094881959	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-4826	Medimás Subsidiado	1004678989	RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDICON-9235	Medimás Subsidiado	24674007	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-1477	Medimás Subsidiado	24935771	RECLAMO	CALARCA
PQR-MEDICON-17765	Medimás Subsidiado	1096038267	PETICION	LA TEBAIDA
PQR-MEDISUB-18324	Medimás Subsidiado		PETICION	GENOVA
PQR-MEDISUB-5575	Medimás Subsidiado	33819840	PETICION	CALARCA
PQR-MEDISUB-8265	Medimás Subsidiado	1005089066	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-15958	Medimás Subsidiado	41959575	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-17326	Medimás Subsidiado	24475409	RECLAMO	CIRCASIA
PQR-MEDISUB-8856	Medimás Subsidiado	41955645	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-13126	Medimás Subsidiado	1096036781	RECLAMO	LA TEBAIDA



## Consultas ciudadanas. Superintendencia Nacional de Salud, Defensoría del Pueblo, Fiscalía, Procuraduría, Gobernación del Quindío, Alcaldías Municipales – Septiembre 2017

Consecutivo Radicado	EPS	Número Documento Afectado	Tipo PQR	Municipio de Ocurrencia
PQR-MEDISUB-42575	Medimás Subsidiado	79220053	PETICION	CIRCASIA
PQR-MEDISUB-57303	Medimás Subsidiado	51631972	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-46176	Medimás Subsidiado	2685683	RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDISUB-42693	Medimás Subsidiado	1110447390	PETICION	QUIMBAYA
PQR-MEDISUB-44425	Medimás Subsidiado	24347066	RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDISUB-33323	Medimás Subsidiado	1094935959	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-33785	Medimás Subsidiado	1362418	RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDISUB-41085	Medimás Subsidiado	24477787	RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDISUB-54958	Medimás Subsidiado	40076305	RECLAMO	CALARCA
PQR-MEDICON-46170	Medimás Subsidiado	1097404424	RECLAMO	CALARCA
PQR-MEDISUB-31893	Medimás Subsidiado	1094951641	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-37322	Medimás Subsidiado	42075014	RECLAMO	FILANDIA
PQR-MEDISUB-55054	Medimás Subsidiado		PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-38056	Medimás Subsidiado		PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-45430	Medimás Subsidiado	18371234	PETICION	LA TEBAIDA
PQR-MEDISUB-36730	Medimás Subsidiado		PETICION	MONTENEGRO
PQR-MEDISUB-54203	Medimás Subsidiado	24477787	RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDISUB-64045	Medimás Subsidiado	1007545117	PETICION	LA TEBAIDA
PQR-MEDISUB-52227	Medimás Subsidiado	18390242	PETICION	CALARCA
PQR-MEDISUB-54174	Medimás Subsidiado		RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDISUB-53532	Medimás Subsidiado	43022881	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-51648	Medimás Subsidiado	1094905644	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDICON-54103	Medimás Subsidiado		PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-40136	Medimás Subsidiado	34944418	RECLAMO	LA TEBAIDA
PQR-MEDICON-45665	Medimás Subsidiado	4523515	PETICION	PIJAO
PQR-MEDISUB-49986	Medimás Subsidiado	1094929530	RECLAMO	ARMENIA
PQR-MEDISUB-50375	Medimás Subsidiado	1115455261	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-32789	Medimás Subsidiado	1094966934	PETICION	ARMENIA
PQR-MEDISUB-36841	Medimás Subsidiado		PETICION	ARMENIA



# Tiempo de Respuesta

Tiempo de Respuesta	
0 – 15 días	263
16 – 30 días	70
Más de 30 días	33
Total	366

Número de PQR recibidas en el trimestre: 366  
Número de PQR cerradas en el trimestre: 365

No habían peticiones, quejas o reclamos pendientes de otros trimestres o de años anteriores.

**Gracias**  
**por su atención**

