



Calculaser S.A.

**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CALCULASER S.A.
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R**



**5 Consultas Ciudadanas
recibidas periodo II de
2018**

ABRIL DE 2018

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Entidad: TOTAL 5

ENTIDADES	
NOMBRE	CANTIDAD
CONSULTA EXTERNA	3
CIRUGÍA	2

CONSULTAS CIUDADANAS

POR RÉGIMEN, TOTAL 5

DESCRIPCION	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	4
ESPECIAL	0
N/R	1
SUBSIDIADO	0

CONSULTAS CIUDADANAS

POR GÉNERO

POR SEXO TOTAL 5

DESCRIPCION	CANTIDAD
FEMENINO	1
MASCULINO	3
NO PRESENTA	1



CONSULTAS CIUDADANAS

POR MUNICIPIO

Nombre

Cantidad

Armenia

5

CONSULTAS CIUDADANAS

POR MEDIO DE RECEPCIÓN

DESCRIPCION	CANTIDAD
E-MAIL	1
ESCRITO	1
PERSONAL	0
TELEFÓNICO	0
BUZÓN	3

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A: TOTAL 5

POR CLASIFICACION	
DESCRIPCION	CANTIDAD
QUEJA	5
PETICIÓN	0
INTERMEDIACIÓN	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIÓN	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

POR CLASIFICACION B	
Descripción	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	5
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

CLASIFICACION C	
Descripción	Cantidad
Misional	5
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA SEGUIMIENTO A TUTELA ASEGURAMIENTO OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACION DE SERVICIO	5
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
Otro	0
PRESTACION DE SERVICIO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA ASEGURAMIENTO	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACION DE SERVICIO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	0
OTRO	

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POR POBLACIÓN	
TIPO_POBLACION	CANTIDAD
ADOLESCENTES	0
DISCAPACITADA(O)	1
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	0
N/A	0
N/R	4
NIÑA(O)	0
OTRO	0
TERCERA EDAD	0
AFRODESCENDIENTE	
INDÍGENA	
NIÑ@	
RECLUSO	
LGBTI	
VICTIMAS	0

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2018: 8

Recibidas 3 En Trimestre: I

Recibidas 5 En Trimestre: II

Cerradas en el año: 8

Cerradas en el I Trimestre: 3

Cerradas en el II Trimestre: 5

Cerradas de otros años: 0

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo:

Trimestre II: 5

Promedio por Consultas Ciudadanas del Mes :

1

Recibidas de Otras Instituciones

- SUPERSALUD : 0
- SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL: 0

TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 4	MES 5	MES 6
1 A 5 DIAS	0	0	0
6 A 15 DIAS	3	1	1
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
TOTAL	3	1	1