

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Periodo: Tercer trimestre. Año 2018

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	22
SEDE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	25
SEDE PRINCIPAL – HOSPITALIZACION	18
ADMINISTRACION	0
TOTAL	65

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Contributivo	16
Subsidiado	47
Vinculado	0
Prepagada	0
No Registra	2
Total	65

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	28
Mujer	29
No Registra	3
TOTAL	65

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

MUNICIPIO	CANTIDAD
Armenia	59
Circasia	1
La Tebaida	2
No registra	3
TOTAL	65

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Escrito/Buzón	65
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0
TOTAL	65

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Petición	0
Queja	55
Reclamo	0
Sugerencia	4
Felicitación	6
Intermediación	0
TOTAL	65

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Prestación de Servicio	65
Deficiencia Administrativa	0
Otros	
Total	65

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Misional	48
Estratégico	0
Apoyo	17
Evaluación	
TOTAL	65

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	55
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	55

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	4

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
TOTAL	6

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Niño/Niña	0
Persona en situación de discapacidad	0
Adolescente	0
No Registra	64
Tercera edad	1
TOTAL	65

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Mes de: julio-agosto-septiembre - Año 2018.

Recibidas: 65

Cerradas : 65