

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Periodo: Primer Trimestre. Año 2018

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	6
SEDE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	14
SEDE PRINCIPAL – HOSPITALIZACION	14
ADMINISTRACION	2
TOTAL	36

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Contributivo	9
Subsidiado	27
Vinculado	0
No Registra	0
Total	36

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	25
Mujer	11
No Registra	0
TOTAL	36

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

MUNICIPIO	CANTIDAD
Armenia	33
Calarcá	1
Genova	1
Quimbaya	1
TOTAL	36

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Escrito/Buzón	36
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0
TOTAL	36

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Petición	0
Queja	31
Reclamo	0
Sugerencia	2
Felicitación	2
Intermediación	0
TOTAL	36

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Prestación de Servicio	36
Deficiencia Administrativa	0
Otros	
Total	36

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Misional	35
Estratégico	0
Apoyo	1
Evaluación	
TOTAL	36

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	31
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	31

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	
Otro	
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	
Otro	
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	
TOTAL	3

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Niño/Niña	1
Persona en situación de discapacidad	0
Ninguna de las Anteriores	0
No Reporta	34
Tercera edad	1
TOTAL	36

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Mes de: Enero – Febrero – Marzo - Año 2018.

Recibidas: 36

Cerradas : 36