

SIAU

*SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
AL USUARIO*



INFORME PQRSD

TERCER TRIMESTRE 2017

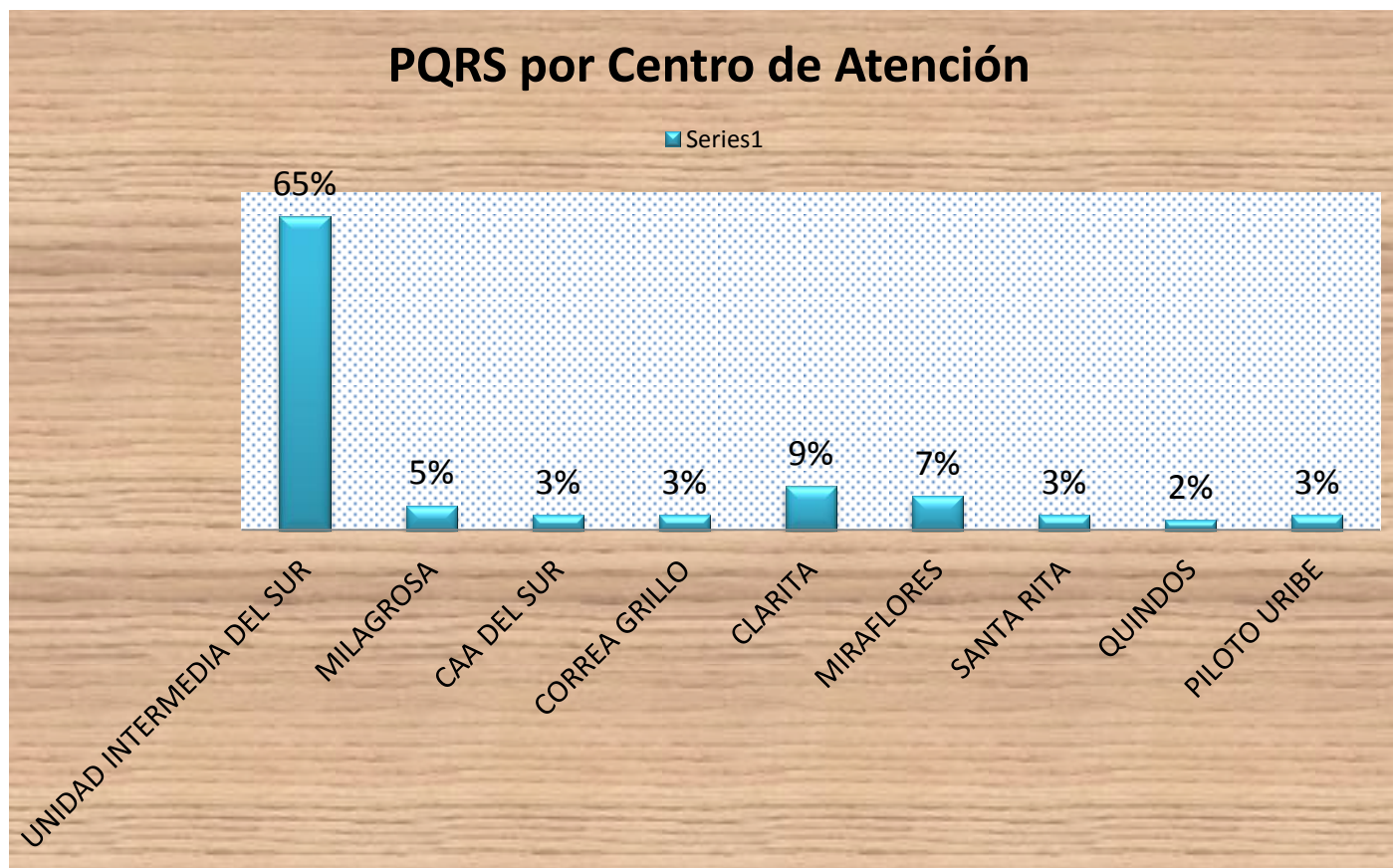
✓ En total se recibieron 43
PQRS distribuidas así:

MES	CANTIDAD
Julio	8
Agosto	12
Septiembre	23
TOTAL	43

- ✓ El total de PQRS recibidas durante el III trimestre de acuerdo al tipo se distribuye así:

Descripción	III Trimestre
Peticiones	0
Quejas	41
Reclamos	0
Sugerencias	2
Felicitaciones	0
TOTAL PQRS	42

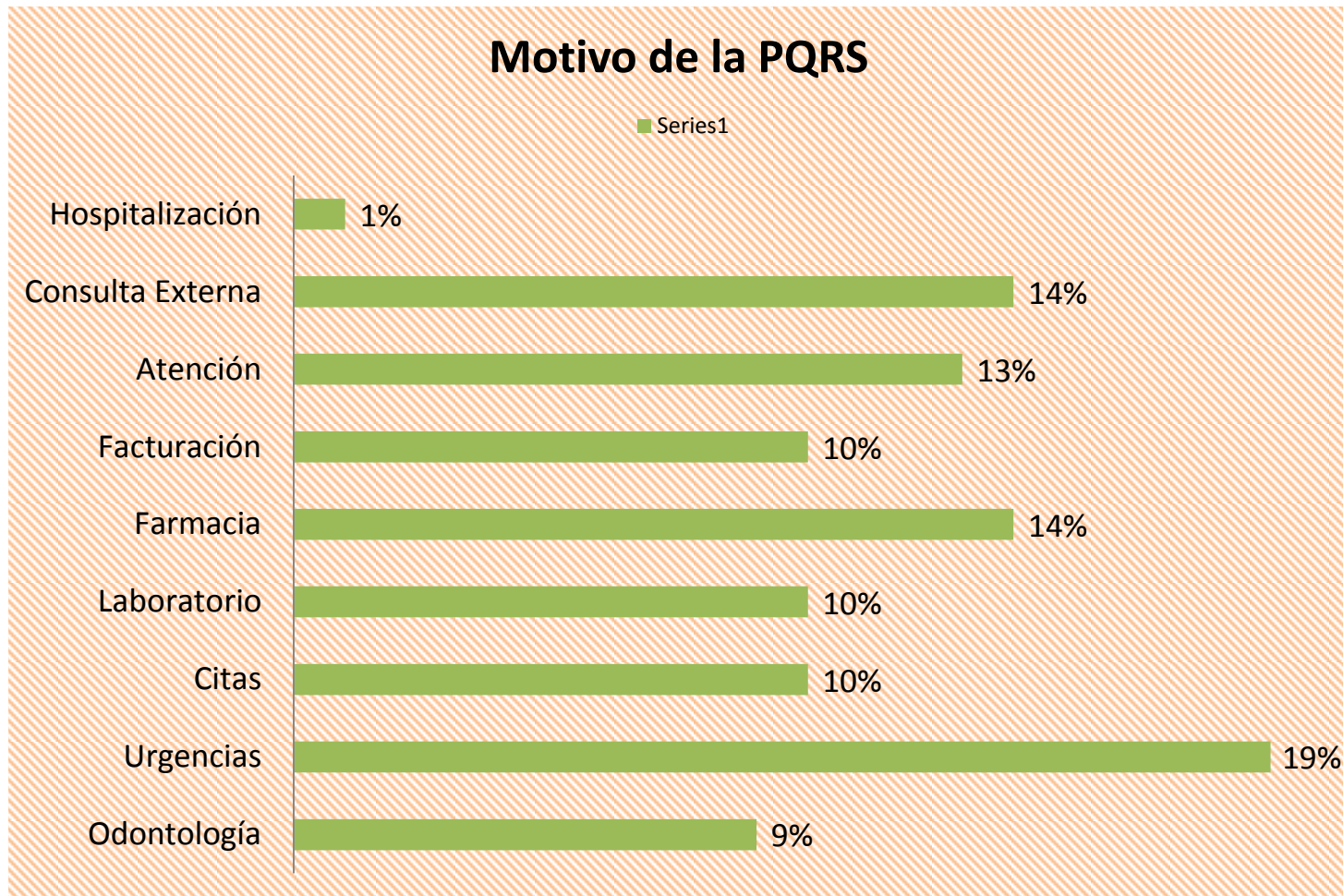
DISTRIBUCION POR CENTRO DE ATENCION



(Julio – Septiembre de 2017)

Fuente: Informe PQRS

CLASIFICACION POR MOTIVO



(Julio – Septiembre de 2017)

Fuente: Informe PQRS

OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

La oportunidad de la respuesta a las PQRSD, se ubicó en 8 días durante el tercer trimestre de 2017.



SIAU

*SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
AL USUARIO*



Realice sus felicitaciones, sugerencias, reclamos,
quejas y peticiones en el SIAU



MUCHAS GRACIAS