

P.Q.R. F 78





POR SERVICIOS

Periodo: octubre – diciembre 2017 NUMERO DE PRQS Servicios	Cuenta de Número Radicación
Medica mujeres	3
Medica hombres	2
Quirúrgica Mujeres	2
Quirúrgica Hombres	4
Materno Infantil	3
Urgencias	24
Consulta Externa	14
Psiquiatría	2
Apoyo Diagnostico	3
Pediatría	5
Pensión	3
UCI	3
ADMINISTRATIVO	10



P.Q.R.F

Por Régimen:

Régimen	CANTIDAD
Contributivo	28
Subsidiado	34
Vinculado	2
Especial	3
Particular	2
SOAT	1
No Registra	8



POR GENERO

SEXO	CANTIDAD
Hombre	22
Mujer	52
No Registra	4



Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Armenia	54
Calarcá	3
Salento	2
Filandia	2
Circasia	1
Tebaida	2
Montenegro	3
Pijao	0
Córdoba	2
Génova	2
Quimbaya	2
Otros Departamentos	5



Por Medio de Recepción

Medio Recepción	Cantidad
Personal	72
Escrito	4
Telefónico	1
E-mail	1



CLASIFICACION A	Cantidad
QUEJAS	58
PETICIONES	1
RECLAMOS	3
FELICITACIONES	16
SUGERENCIAS	0



CLASIFICACION B	Cantidad
Prestación de servicios	54
Deficiencias Administrativas	22
Seguimiento a Tutela	1
Aseguramiento	1



Clasificación C:	Cantidad
Misional	54
Estratégico	0
Apoyo	24
Evaluación	0
Otro	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

QUEJAS	Cantidad
Prestación de servicios	48
Deficiencias Administrativas	10
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0



TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

RECLAMOS	Cantidad
Prestación de servicios	1
Deficiencias Administrativas	2
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0



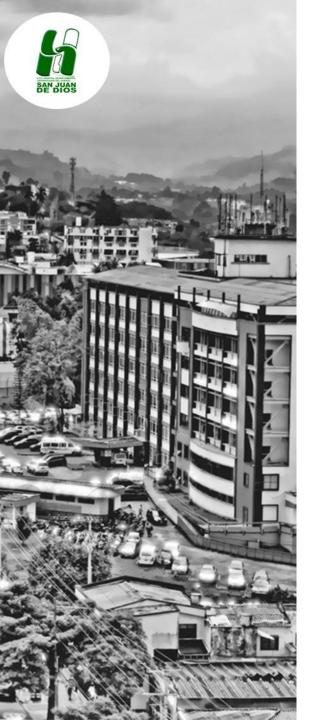
P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

FELICITACIONES	Cantidad
Prestación de servicios	6
Deficiencias Administrativas	10
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

•	<u>Petición</u>	Cantidad
	Prestación de servicios	1
	Deficiencias Administrativas	0
	Seguimiento a Tutela	0
	Aseguramiento	0



CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	52
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	3
Embarazada	0
No Registra	20



ESTADO DE P.Q.R.S

En el Periodo: OCTUBRE- DICIEMBRE 2017

Recibidas: 78

• Cerradas: 75

Recibidas en el año: 274

Cerradas en el año: 249



Remitidas:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0



• Recibidas de la Supersalud:

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0



Periodo: OCTUBRE A DICIEMBRE 2017

NUMERO DE DIAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
0-5	14	0	2	16
6-15	9	20	17	46
16-30	6	9	1	16
TOTAL	29	29	20	78

