



Neumovida

Nit 900.680974-1

*Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias*

NEUMOVIDA S.A.S
NIT:900.680.974-1

INFORME SIAU CONSULTAS CUIDADANAS
PERIODO: PRIMER SEMESTRE (ENERO-
FEBRERO-MARZO) 2018

Neumovidaips@gmail.com
Teléfono: 7454550 - 7466629



- 5 Consultas ciudadanas recibidas II Trimestre–Abril–Mayo–Junio.



Neumovida
Nit 900.680974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

PETICIONES- QUEJAS- RECLAMOS- SUGERENCIAS POR SERVICIOS

SERVICIOS

RECEPCIÓN

FUNCIÓN PULMONAR

REHABILITACIÓN CP

ASEO Y CAFETERIA

BRONCOSCOPIA

CONSULTA

ADMINISTRACIÓN



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

P.Q.R.S

Servicio	Abril	Mayo	Junio
Recepción	3	2	0
Total	3	2	0

P.Q.R.S



Neumovida
Nit 900.680974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Servicio	Abril	Mayo	Junio
Función Pulmonar	0	0	0
Total	0	0	0

P.Q.R.S



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Servicio	Abril	Mayo	Junio
Rehabilitación CP	0	0	0
Total	0	0	0

P.Q.R.S



Neumovida
Nit 900.680974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Servicio	Abril	Mayo	Junio
Aseo y Cafetería	0	0	0
Total	0	0	0

P.Q.R.S



Neumovida
Nit 900.680974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Servicio	Abril	Mayo	Junio
Broncoscopia	0	0	0
Total	0	0	0

P.Q.R.S



Neumovida
Nit 900.680974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Servicio	Abril	Mayo	Junio
Consulta	0	0	0
Total	0	0	0

P.Q.R.S



Neumovida
Nit 900.680974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Servicio	Abril	Mayo	Junio
Administración	0	0	0
Total	0	0	0

TOTAL POR CADA SERVICIO



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

SERVICIOS	Abril	Mayo	Junio
Recepción	3	2	0
Función Pulmonar	0	0	0
Rehabilitación CP	0	0	0
Aseo y Cafetería	0	0	0
Broncoscopia	0	0	0
Consulta	0	0	0
Administración	0	0	0
Otros	0	0	0
Total	3	2	0

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Por Régimen:

Régimen	Número
Contributivo	5
Subsidiado	0
Vinculado	0
Total	5

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Por Municipio:

Armenia (Quindío)	Número
Total	5

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Por Genero:

Genero	N°
Hombre	1
Mujer	4
Anónimo	0
Total	5

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Clasificación por población:

Población	N°
Victima de Conflicto	0
Madre cabeza de hogar	0
Tercera edad	4
Discapacitado(a)	0
Indígena	0
Embarazada	0
Recluso	0
LGBTI	0
No registrado	1

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Modo de redacción de la P.Q.R.S :

Medio de redacción	Abril	Mayo	Junio
Escrito	3	2	0
Verbal	0	0	0
E-mail	0	0	0
Teléfono	0	0	0
Total	3	2	0

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Clasificación A:

Clasificación A	Abril	Mayo	Junio
Petición	0	0	0
Queja	3	1	0
Reclamo	0	0	0
Sugerencia	0	1	0
Felicitación	0	0	0
Intermediación	0	0	0
Otro	0	0	0
Total	2	2	0

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Clasificación B

Clasificación B	Abril	Mayo	Junio
Prestación del servicio	3	2	0
Deficiencia Administrativa	0	0	0
Seguimiento de tutela	0	0	0
Aseguramiento	0	0	0
Otros	0	0	0
Total	0	0	0

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Clasificación C:

Clasificación C	Abril	Mayo	Junio
Misional	2	2	0
Estratégico	0	0	0
Apoyo	0	0	0
Evaluación	0	0	0
Total	0	0	0

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida
Nit 900.680974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Respuestas:

Estado	Abril	Mayo	Junio
Recibidas	2	2	0
Cerradas	2	2	0
P.Q.R.S de años pasados	0	0	0
Total	2	2	0

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida
Nit 900.680974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Llamados de atención del ente de control :

Estado	Abril	Mayo	Junio
Secretaria Departamental de Salud	0	0	0
Supersalud	0	0	0
Total	0	0	0

PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



Neumovida
Nit 900.680974-1
Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias

Respuestas del Periodo:

Respuestas Por Periodo	Abril	Mayo	Junio
1 a 15 Días	0	0	0
6 a 15 Días	3	2	0
16 a 30 Días	0	0	0
Más de 30 Días	0	0	0
Total	0	0	0



Neumovida

Nit 900.680974-1

*Centro Especializado en Enfermedades
Respiratorias*

¡Gracias!