

FUNDACIÓN SOCIAL COVIDA

INFORME PQRS III TRIMESTRE 2018



NIT: 801001406-7

COVIDA
Una esperanza de vida





- PQR RECIBIDAS III
TRIMESTRE 2018 **Diez**
(10)



P.Q.R.S Por servicio

SERVICIO	NÚMERO DE RADICACIÓN
Consulta externa	9
Total	9



P.Q.R.S POR RÉGIMEN

REGÍMEN	NÚMERO
Contributivo	8
Subsidiado	1
Población pobre no asegurada (PPNA)	0
TOTAL	9



P.Q.R.S Por género

REGÍMEN	NÚMERO
Masculino	0
Femenino	9
Anónimo	0
TOTAL	9





P.Q.R.S Por municipio

MUNICIPIO QUINDÍO	CANTIDAD
Armenia	9
TOTAL	9

P.Q.R.S Por medio de recepción

MEDIO RECEPCIÓN	CANTIDAD
Escrito	9
Personal	0
Telefónico	1
E-mail	0
Total	10



P.Q.R.S Clasificación A

CLASIFICACIÓN A	CANTIDAD
Petición	2
Queja	6
Reclamo	1
Sugerencia	1
Felicitación	2
Intermediación	0
Otro	0
Total	12



P.Q.R.S Clasificación B

CLASIFICACIÓN B	CANTIDAD
Prestación de servicio	6
Deficiencia administrativa	4
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	10



P.Q.R.S Clasificación C

CLASIFICACIÓN C	CANTIDAD
Misional	6
Estratégico	3
Apoyo	1
Evaluación	0
Otro	0
Total	10



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMO

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	1



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	2
Deficiencia administrativa	4
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	6



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIA

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	1



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	2
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	2



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: PETICIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	2
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	2



P.Q.R.S CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

POBLACIÓN	CANTIDAD
Víctima del conflicto	0
Madre cabeza de hogar	0
Tercera edad	0
Población con discapacidad	0
Indígena	0
Afrodescendiente	0
Adolescente	0
Embarazada no registrada	0
Niño (a)	0
Recluso	0
LGBTI	0
OTRO	9
TOTAL	9



TRÁMITES REALIZADOS

TRÁMITES	CANTIDAD
Trámites realizados	9



P.Q.R.S RECIBIDAS SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD:

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0



P.Q.R.S TIEMPO DE RESPUESTAS

PERÍODO: I TRIMESTRE 2018

NÚMERO DE DÍAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0 - 5		4		4
6 - 15		3	1	4
16 - 30			1	1
Más de 31 días				
TOTAL				9



ESTADO PQRS

EN EL PERIODO: TERCER TRIMESTRE 2018

Recibidas : 10

Cerradas: 9

Recibidas en el año : 16

Cerradas del año : 15

