
IDIME CONSULTAS CIUDADANAS INFORME P.Q.R.S

PRIMER TRIMESTRE

2018

idime

Instituto de Diagnóstico Médico S.A

CONSULTAS CIUDADANAS

POR ENTIDAD:

QUEJAS POR MUNICIPIO	TOTAL
ARMENIA	53
CALARCA	9

CONSULTAS CIUDADANAS

SERVICIOS	TOTAL
Call Center	16
Medicina General	9
Medicina especializada	13
Odontologia	8
Psicologia	0
PYP	3
laboratorio	2
imagenologia	3

CONSULTAS CIUDADANAS

RÉGIMEN	
Contributivo	54
Subsidiado	0
No Registra	0

CONSULTA CIUDADANAS

POR GENERO:

QUEJAS POR SEXO	TOTAL
MUJERES	40
HOMBRES	22
NO REGISTRA	0
TOTAL	62

CONSULTA CIUDADANA

POR MUNICIPIOS:

QUEJAS POR MUNICIPIO	TOTAL
ARMENIA	49
CALARCA	5

CONSULTA CIUDADANA

POR MEDIO DE RECEPCIÓN:

QUEJAS POR MEDIO	TOTAL
EMAIL	0
ESCRITO	0
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
BUZÓN	54

CONSULTAS CIUDADANAS

CLASIFICACIÓN A:	
QUEJA	54
FELICITACIÓN	7
SUGERENCIAS	8

idime

Instituto de Diagnóstico Médico S.A

CONSULTA CIUDADANA

QUEJAS CLASIFICACION B:	TOTAL
PRESTACION DE SERVICIO	62
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0

CONSULTA CIUDADANA

QUEJAS POR CLASIFICACION C	CANTIDAD
MISIONAL	62
APOYO	0
ESTRATEGICO	0
EVALUACION	0
OTRO	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

RECLAMOS:

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

QUEJA:

Prestación de Servicio	62
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	62

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

INTERMEDIACIÓN:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

SUGERENCIAS:

Prestación de Servicio	8
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

FELICITACIONES:

Prestación de Servicio	7
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas I Trimestre 2018: 62

Cerradas I Trimestre 2018: 62

No habían quejas pendientes de otros trimestres
ni de años anteriores

Cerradas otros años mismo periodo (2017): 85