



SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USARIO SIAU
P.Q.R. F
INFORME II TRIMESTRE 2018
P.Q.R. F 83



SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.F POR SERVICIOS

Periodo: ABRIL – JUNIO 2018 NUMERO DE PRQSF	CANTIDAD
Urgencias	23
UCI ADULTO	2
QUIRURGICA MUJERES	7
QUIRURGICA HOMBRE	9
QUIROFANO	3
PENSION SUR	2
PENSION NORTE	1
MEDICINA INTERNA HOMBRES	1
MEDICINA INTERNA MUJERES	1
IMAGINOLOGIA	2
GINECO OBSTETRICIA	1
CONSULTA EXTERNA	15
BANCO DE SANGRE	1
ADMINISTRACION	15



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU (P.Q.R.F)

REGIMEN

REGIMEN	CANTIDAD
Contributivo	21
Subsidiado	30
Vinculado	9
Especial	0
Particular	8
SOAT	4
No Registra	11



SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.F

GENERO

SEXO	CANTIDAD
Hombre	40
Mujer	43
No Registra	0



SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USARIO SIAU P.Q.R.F



MUNICIPIO	CANTIDAD
Armenia	64
Calarcá	7
Salento	1
Filandia	0
Circasia	0
Tebaida	4
Montenegro	1
Pijao	0
Córdoba	0
Génova	0
Quimbaya	0
Otros Departamentos	6

SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.F

POR MEDIO DE RECEPCIÓN

Medio Recepción	Cantidad
Personal y Escrito	63
BUZON	17
Telefónico	0
E-mail	3



SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.F



CLASIFICACION A	Cantidad
QUEJAS	47
PETICIONES	2
RECLAMOS	2
FELICITACIONES	27
SUGERENCIAS	5
TOTAL	83

SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USARIO SIAU P.Q.R.F



CLASIFICACION B	Cantidad
Prestación de servicios	70
Deficiencias Administrativas	13
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	83

SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USARIO SIAU P.Q.R.F



Clasificación C:	Cantidad
Misional	70
Estratégico	0
Apoyo	23
Evaluación	0
Otro	0

SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.F



QUEJAS:	Cantidad 47
Prestación de servicios	36
Deficiencias Administrativas	0
Seguimiento a Tutela	11
Aseguramiento	0
TOTAL	47



SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USARIO SIAU P.Q.R.F

RECLAMOS	Cantidad 2
Prestación de servicios	2
Deficiencias Administrativas	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0

SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.F

PETICIONES	Cantidad 2
Prestación de servicios	1
Deficiencias Administrativas	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.F

FELICITACIONES	Cantidad 27
Prestación de servicios	27
Deficiencias Administrativas	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0



SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.F

CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACIONES	Cantidad
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	4
Adulto Mayor	12
JOVEN	65
Afro descendiente	0
Adolescente	2
Embarazada	0
OTROS	



SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USARIO SIAU P.Q.R.F

En el Periodo: ABRIL – JUNIO 2018

- **Recibidas: 83**
- **Cerradas: 78**
- **Recibidas en el año: 173**
- **Cerradas en el año: 159**



SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USARIO SIAU P.Q.R.F

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0



SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.F

- **Recibidas de la Supersalud:**

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

SERVICIO DE A ATENCIÓN AL USUARIO SIAU P.Q.R.F

Periodo: ABRIL A JUNIO 2018

NUMERO DE DIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
0-5	24	2	7	33
6-15	19	4	6	29
16-30	9	10	2	21
TOTAL	52	16	15	83





E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL
UNIVERSITARIO DEL QUINDÍO

**SAN JUAN
DE DIOS**

¡GRACIAS!

