



*¡Somos el cambio!*

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD  
SAC  
CONSULTAS CIUDADANAS**

**SECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES Y SALUD  
CALARCÁ QUINDÍO**

**TERCER: TRIMESTRE  
JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE  
2017**

**TOTAL PQRS: 14**

*Yenny Alexandra Trujillo Alzate-Alcaldesa*





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### PQR POR ENTIDAD

SERVICIO	TOTAL
Hospitalización	0
Cirugía	0
Consulta especializada	0
Urgencias	0
Recepción	0
Petición	14
TOTAL	14





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	0
Subsidiado	14
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### PQRS POR GENERO

GENERO	TOTAL
Hombre	2
Mujer	12
No Registra	





*¡Somos el cambio!*

## PQRS POR MUNICIPIO

NOMBRE	CANTIDAD
Armenia	0
Calarcá	14
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenvista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	0





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

### PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	10
Personal	4
Buzón de sugerencias	0
E-Mail	0
Encuestas	0





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### CLASIFICACION A

CLASIFICACION A:	
Petición	14
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	14





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### CLASIFICACION B

CLASIFICACION B	
Prestación de servicios	14
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	14





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	
Misional	14
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	14





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

### CLASIFICACION POR TEMA, MOTIVO O RECLAMO

MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

QUEJA	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION CIUDADANA SAC

### CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

INTERMEDIACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION

FELICITACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION

PETICION	
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	10
Otro	0





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	3
Persona Mayor	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
NO REGISTRA	11





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo: Julio-Agosto-Septiembre

Recibidas : 14

Cerradas: 14

Recibidas en el año: 23

Cerradas del año: 23

Cerradas otros años: 0





*¡Somos el cambio!*

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD  
SAC  
CONSULTAS CIUDADANAS**

**TRAMITES REALIZADOS**

Por Periodo: 19

Promedio con Consultas  
Ciudadanas del Periodo :1,35





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	3
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0





*¡Somos el cambio!*

## SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

### RESPUESTAS PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	1	3	1	5
6-15	1	1	2	4
16-30	0	3	2	5
TOTAL	2	7	5	14

