**PROYECTO DE APOYO A LA ATENCIÓN INTEGRAL A LAS MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO**

**“Gobierno firme por un Quindío más humano”**

**2012 - 2015**

***MUJERES DIGNAS Y DE PASOS FIRMES…***

**¡Erradicando las VIOLENCIAS!**

**GOBERNACIÓN DEL QUINDIO SECRETARÍA DE FAMILIA JEFATURA DE EQUIDAD DE GÉNERO-MUJER ARMENIA, QUINDÍO 2014**

**PRESENTACIÓN:**

Con el fin de ayudar al cumplimiento de los objetivos, retos y metas del Plan de Desarrollo Departamental 2012 – 2015 “Gobierno Firme por un Quindío más humano”, en los temas de mujer y género, se desarrolla este proyecto para la atención integral de las mujeres víctimas de la violencia del departamento, que pretende colocar la mirada de la sociedad e institucionalidad en general hacia las mujeres como sujetas de derecho, y con garantías plenas para el desarrollo integral de su dignidad humana.

Desde la misma concepción del plan de desarrollo, y su ejecución a través de distintos programas de planificación, prevención, atención y apoyo a grupos y redes (hasta ahora), las mujeres han tenido un avance significativo en términos de sensibilización, productividad, asociatividad y participación en lo urbano y rural desde los niveles administrativos, políticos, empresariales y comunitarios, sin embargo las cifras de violencia basada en género (VBG) y otras violencias, siguen creciendo por distintos motivos que se sustentan en el desconocimiento de la normatividad vigente por parte de los hombres y las mujeres, igualmente por condiciones y factores estructurantes culturales como el machismo, la exclusión y discriminación, entre otras.

Tal situación, que se presenta a modo general, se recrudece en gran medida por la falta de denuncia de las mujeres, la pérdida de confianza en sí mismas, la desarticulación familiar y falta de comunicación afectiva y efectiva en la pareja (sobre todo), es decir, existe aún una baja autoestima que nos les permite ver mucho más allá de su cotidianidad y experiencia personal, llevándolas a cargar silenciosamente (en la mayoría de los casos) con un padecimiento que no merecen, pero del cual si pueden salir, si de trabajar en conjunto depende.

Esto muestra, que existe una necesidad de redoblar los esfuerzos por garantizar estrategias de la institucionalidad más humana, para que se siga avanzando en el ideal de un Quindío sin violencias, especialmente hacia la mujer y los integrantes de sus familias. Atendiendo consecuentemente a los postulados expresos en el Plan de Desarrollo que contempla crear el proyecto de atención integral, y que se ha venido trabajando por fases, siendo esta, la de recolección del acumulado de la experiencia institucional y social en una sola propuesta de carácter integradora, tal y como lo exige el momento, la población, el territorio y la planeación sociopolítica del departamento.

Por ello, la Oficina de Equidad de Género y Mujer de la Secretaría de Familia de la Gobernación del Quindío, propone una estrategia integral que le ayude a la mujer quindiana víctima a superar su desesperanza, a autovalorarse, amarse, respetarse y hacerse respetar, un proyecto integrador de acciones que se convierta en su red de apoyo en todos los sentidos; legales, sociales, psicológicos, económicos y culturales, fortaleciendo las ya existentes en cada mujer y potencializando sus habilidades creativas y creadoras, de liderazgo, de gerencia y sobre todo de estabilizadora de la familia, la empresa y la sociedad.

**JUSTIFICACIÓN:**

La violencia basada en género es una conducta ligada al ejercicio desigual del poder y a las relaciones asimétricas que se establecen entre los dos sexos; se puede manifestar a través de la violencia intrafamiliar o doméstica, conyugal o de pareja. Es así, que la mujer víctima de la violencia, necesita atención integral de los entes estatales que tengan la función de actuar para corregir esa anomalía social.

Para contextualizar más la situación en el departamento, y trabajar en vías de su solución, se exponen a continuación los hallazgos más importantes, encontrados en la caracterización de las mujeres en relación con la violencia intrafamiliar en el Quindío, hecha por profesionales de la Oficina de Equidad de Género y Mujer de la Secretaría de Familia en el 2013. Siendo estos los siguientes:

* El 56,94% de las mujeres de todo el Departamento en la actualidad cuentan con pareja; de acuerdo a los criterios de clasificación el 71,07% de las mujeres se encuentran en una relación abusiva, es decir, existen problemas en el hogar pero se resuelven sin violencia física. El 16,11% se encuentran en el primer nivel de abuso, lo que indica que la violencia en la relación está comenzando y puede aumentar en el futuro. El 7,85% representa al abuso severo, lo que significa que se debe solicitar ayuda institucional y alejarse temporalmente del hogar. Finalmente, el 4,95% representa a un abuso peligroso, en donde se debe considerar de manera inmediata la posibilidad de dejar la relación y obtener apoyo externo, ya que se encuentra en riesgo la integridad física y mental de la mujer hasta su propia vida.

**ANALISIS RETROESPECTIVO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR DEPARTAMENTO DEL QUINDIO 2010-2011-2012 (SIVIF)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MUNICIOPIO** | **2010** | **2011** | **2012** |
| **ARMENIA** | **1275** | **1996** | **1111** |
| **BUENAVISTA** | **5** | **4** | **1** |
| **CALARCA** | **118** | **198** | **36** |
| **CIRCASIA** | **48** | **86** | **47** |
| **CORDOBA** | **19** | **26** | **16** |
| **FILANDIA** | **35** | **50** | **8** |
| **GENOVA** | **6** | **21** | **1** |
| **LA TEBAIDA** | **140** | **166** | **81** |
| **MONTENEGRO** | **59** | **96** | **39** |
| **PIJAO** | **18** | **32** | **3** |
| **QUIMBAYA** | **55** | **74** | **80** |
| **SALENTO** | **53** | **20** | **16** |
| **TOTAL** | **1831** | **1870** | **1439** |

**CUADRO RESUMEN**

**CARACTERIZACIÓN DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO – 2013**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **MUNICIPIO** | **PORCENTAJE DE MUJERES CON PAREJA** | **CATEGORIAS** | | | |
| **RELACIÒN ABUSIVA** | **1º NIVEL DE ABUSO** | **ABUSO SEVERO** | **ABUSO PELIGROSO** |
| **ARMENIA** | 64,9 | 39,33 | 12 | 6,66 | 6 |
| **CIRCASIA** | 36 | 28 | 4 | 4 | 0 |
| **FILANDIA** | 40 | 36 | 4 | 0 | 0 |
| **SALENTO** | 64 | 48 | 12 | 4 | 0 |
| **MONTENEGRO** | 56 | 48 | 8 | 0 | 0 |
| **QUIMBAYA** | 52 | 48 | 0 | 4 | 0 |
| **TEBAIDA** | 52 | 40 | 0 | 4 | 4 |
| **CALARCA** | 52 | 36 | 8 | 8 | 0 |
| **BUENAVISTA** | 56 | 40 | 12 | 0 | 4 |
| **CORDOBA** | 60 | 44 | 8 | 8 | 0 |
| **PIJAO** | 60 | 44 | 16 | 0 | 0 |
| **GENOVA** | 60 | 40 | 12 | 4 | 4 |
|  | | | | | |
| **QUINDÍO** | 56.94 | 71,07 | 16,11 | 7 | 4,95 |

De otro lado, las estadísticas departamentales, globalizadas y detalladas, con respecto de cada uno de los municipios, son objeto de la recepción de insumos informativos que se adelanta, para lo cual se ha tomado la información suministrada por la Secretaría de Salud Departamental del Quindío, que a su vez, la sustenta en las estadísticas de SIVIGILA.

La mujer, ocupa los más altos índices porcentuales en la categorización de victimización en violencia intrafamiliar y es a su vez, afectada indirectamente por las situaciones de violencia intrafamiliar que involucran a las personas de género masculino, ya que como esposa, madre y, en fin, como cabeza de hogar, en la mayoría de los casos, resulta inmersa en las consecuencias de todo acto violento que sucede al interior de la familia.

De manera ilustrativa y con el fin de establecer parámetros de comportamiento cronológico, con respecto de los años 2010, 2011 y 2012.

**ANALISIS RETROSPECTIVO DE LA VIOLENCIA SEXUAL**

**DEPARTAMENTO DEL QUINDIO 2011 (SIVIF)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MUNICIPIO** | **FRECUENCIA** | **TASA DE INCIDENCIA X 100 HAB.** |
| **QUINDIO** | **222** | **40.1** |
| **ARMENIA** | **61** | **20,9** |
| **CIRCASIA** | **42** | **145,3** |
| **LA TEBAIDA** | **40** | **104** |
| **MONTENEGRO** | **22** | **54** |
| **QUIMBAYA** | **17** | **49** |
| **CALARCA** | **12** | **15,8** |
| **FILANDIA** | **10** | **75,7** |
| **PIJAO** | **6** | **94,3** |
| **SALENTO** | **4** | **55,8** |
| **GENOVA** | **4** | **46,8** |
| **CORDOBA** | **3** | **56** |
| **BUENAVISTA** | **1** | **34** |

**VIOLENCIA FISICA DEPARTAMENTO DEL QUINDIO 2012**

**CORTE SEMANA EPIDEMIOLOGICA 48 (SIVIF-SIVIGILA)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **MUNICIPIO** | **FRECUENCIA** | **PORCENTAJE ACUMULADO** |
| **ARMENIA** | **515** | **63%** |
| **TEBAIDA** | **81** | **73%** |
| **CALARCA** | **65** | **81%** |
| **QUIMBAYA** | **59** | **88%** |
| **MONTENEGRO** | **29** | **92%** |
| **CIRCASIA** | **26** | **95%** |
| **FILANDIA** | **15** | **97%** |
| **SALENTO** | **14** | **98%** |
| **CORDOBA** | **7** | **99%** |
| **BUENAVISTA** | **4** | **100%** |

Las anteriores cifras prenden las alarmas para crear y fortalecer los mecanismos de protección y atención inmediata, encontrar por ejemplo que el 71% de las mujeres en el departamento del Quindío a traviesan por una relación de pareja abusiva, pone en riesgo la integridad de las familias, el presente y futuro de sus hijos, y el alcance del propósito de un Quindío más humano.

En síntesis, es necesario estructurar el programa de apoyo a la atención integral a las mujeres víctimas de la violencia, y poner en marcha un plan de acción que coadyuve a esta población a salirle al paso a esta situación, entregando las herramientas suficientes para construir la ciudadanía plena de las mujeres; enmarcado en un apoyo serio e institucionalizado desde lo social, psicológico, económico y cultural.

**OBJETIVOS**

**Objetivo General:**

Atender integralmente a las mujeres víctimas de la violencia del Departamento del Quindío, a través de la implementación de un programa sistémico interinstitucional que contemple los pilares fundamentales normativos, conceptuales y prácticos, para el restablecimiento, garantía y goce efectivo de los derechos de las mujeres víctimas y sus familias.

**Objetivos Específicos:**

* Fortalecer la capacidad de respuesta social e institucional relacionada con la activación de las rutas de atención a través de la esquemátización y consenso de un sistema básico de comunicación estratégica dirigido a las instituciones que se encuentran en los espacios de concertación y coordinación para la protección en el departamento.
* Coadyuvar a la recuperación y restauración de las pérdidas emocionales, afectivas, psíquicas, de autoestima y materiales, que le permitan a la mujer víctima seguir con su vida de manera independiente de la persona agresora o del entorno peligroso.
* Fomentar mecanismos de acceso a servicios, recursos financieros y a la propiedad de activos, ampliando y cualificando la participación de las mujeres en el mercado laboral con igualdad de oportunidades desde el enfoque de género.

**MARCO NORMATIVO NACIONAL E INTERNACIONAL:**

El Derecho Internacional Humanitario (DIH) ha establecido las garantías y derechos de las víctimas, en especial, las de aquellas que por su condición de género, etnia, cultura, religión o clase social, se encuentran en una situación que es objeto de especial protección.

Para ello se han fijado unos parámetros normativos contenidos en convenios institucionales de orden Internacional como:

* La Convención de la CEDAW (Ley 051 de 1981).
* Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres (Ley 248 de 1995).
* Convención de Belém Do Pará.
* El Estatuto de Roma, incorporado a la Legislación Nacional, mediante la ley 742 del 5 de junio de 2002, incorpora los delitos de violencia de género como constitutivos de crimen de guerra, de genocidio y de lesa humanidad. En las circunstancias específicas en que se presenten las situaciones concretas.

El compes 161 cita las normas legales internacionales que protegen a la mujer ante los hechos de violencia en las paginas 15.16.17.18.y 19, como la Ley 51 DE 1981; ley 248 de 1995; ley 294 de 1996; ley 360 de 1997; ley 575 de 2000 que modificó la ley 294 de 1996; ley 599 de 2000( Código Penal); ley 679 de 2001; ley 742 de 2002; ley 906 de 2004 (Código de Procedimiento Penal); ley 800 de 2003; ley 985 de 2005; ley 1146 de 2007; ley 1336 de 2007; ley 1257 de 2008; ley 1448 de 2011 y los decretos 4635, 4634 y 4633 de 2011 y la ley 1542 de 2012, como también el compes 3784 que da garantía de las mujeres víctimas del conjunto armado, en sus referentes normativos encontrados en la página 12.13.14.15.16 del mismo documento

Es de particular importancia para la finalidad propuesta, **la ley 1257 de 2008 y el Conpes Social 161 de 2013, como el compes 3784**, que dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de las formas de violencia y discriminación contra las mujeres y sus decretos reglamentarios

**DEFINICION DE LAS VIOLENCIAS:**

Por violencia contra la mujer se entiende cualquier acción u omisión, que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, bien sea que se presente en el ámbito público o en el privado. (Art 2. Ley 1257 de 2008).

Profamilia ha definido el término de violencia como todo acto, omisión o amenaza hacia otra persona, grupo de personas o comunidad que cause muerte, sufrimientos o daños en su integridad física, sexual, psicológica o social; que ocurra en el ámbito público o privado. Como grupo vulnerable, la mujer se encuentra entre las más afectadas, debido a las creencias culturales que la sociedad ha impartido como personas sumisas, subordinadas y subyugadas, además de la concepción de que el género femenino es dependiente afectivamente, socialmente y económicamente.

**CONCEPTO DE DAÑO CONTRA LA MUJER (Ley 1257 de 2008)**

* **Daño psicológico:** Consecuencia proveniente de la acción u omisión destinada a degradar o controlar las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas, por medio de intimidación, manipulación, amenaza, directa o indirecta, humillación, aislamiento o cualquier otra conducta que implique un perjuicio en la salud psicológica, la autodeterminación o el desarrollo personal.
* **Daño o sufrimiento físico:** Riesgo o disminución de la integridad corporal de una persona.
* **Daño o sufrimiento sexual:** Consecuencias que provienen de la acción consistente en obligar a una persona a mantener contacto sexualizado, físico o verbal, o a participar en otras interacciones sexuales mediante el uso de fuerza, intimidación, coerción, chantaje, soborno, manipulación, amenaza o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal. Igualmente, se considerará daño o sufrimiento sexual el hecho de que la persona agresora obligue a la agredida a realizar alguno de estos actos con terceras personas.
* **Daño patrimonial:** Pérdida, transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, instrumentos de trabajo, documentos personales, bienes, valores, derechos o económicos destinados a satisfacer las necesidades de la mujer.

**DERECHOS:**

El capítulo III de la ley 1257 de 2008, artículos VII y VIII, consagra en forma genérica los derechos de las mujeres y, en forma específica, los derechos de las víctimas de la violencia, así:

**Artículo 7º. DERECHOS DE LAS MUJERES.** Además de otros derechos reconocidos en la ley o en tratados y convenios internacionales, debidamente ratificados, las mujeres tienen derecho a una vida digna, a la integridad física, sexual y psicológica, a la intimidad, a no ser sometidas a tortura o a tratos crueles y degradantes, a la igualdad real y efectiva, a no ser sometidas a forma alguna de discriminación, a la libertad y autonomía, al libre desarrollo de la personalidad, a la salud, a la salud sexual y reproductiva y a la seguridad personal.

**Artículo 8º. DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA.** Toda víctima de alguna de las formas de violencia previstas en la presente ley, además de los contemplados en el artículo 11º de la ley 906 de 2004 y el artículo 15º de la ley 360 de 1997, tiene derecho a:

* Recibir atención integral a través de servicios con cobertura suficiente, accesible y de calidad.
* Recibir orientación, asesoramiento jurídico y asistencia técnica legal con carácter gratuito, inmediato y especializado desde el momento en que el hecho constitutivo de violencia se ponga en conocimiento de la autoridad. Se podrá ordenar que el agresor asuma los costos de esta atención y asistencia. Corresponde al Estado garantizar este derecho realizando las acciones correspondiente frente al agresor y, en todo caso, garantizará la prestación de este servicio a través de la defensoría pública.
* Recibir información clara, completa, veraz y oportuna en relación con sus derechos y con los mecanismos y procedimientos contemplados en la Ley 1257 de 2008 y demás normas conducentes.
* Dar su consentimiento, informado para los exámenes médico-legales, en los casos de violencia sexual y escoger el sexo del facultativo para la práctica de los mismos, dentro de las posibilidades ofrecidas por el servicio. Las entidades promotoras y prestadoras de servicio de salud, promoverán la existencia de facultativos de ambos sexos para la atención de víctimas de violencia.
* Recibir información clara, completa, veraz y oportuna en relación con la salud sexual y reproductiva.
* Ser tratada con reserva de identidad al recibir la asistencia médica, legal, o asistencia social respecto de sus datos personales, los de sus descendientes o los de cualquiera otra persona que esté bajo su guarda o custodia;
* Recibir asistencia médica, psicológica, siquiátrica y forense especializada o integral en los términos y condiciones establecidos en el ordenamiento jurídico para ellas y sus hijos e hijas.
* Acceder a los mecanismos de protección y atención para ellas, sus hijos e hijas;
* La verdad, la justicia, la reparación y garantías de no repetición frente a los hechos constitutivos de violencia;
* La estabilización de su situación conforme a los términos previstos en la ley.
* A decidir voluntariamente si puede ser confrontada con el agresor en cualquiera de los espacios de atención y en los procedimientos administrativos, judiciales o de otro tipo.

**METODOLOGÍA: ASPECTOS TÉCNICOS Y GENERALES DE LA PROPUESTA.**

Para el abordaje técnico y práctico del presente programa de apoyo a la atención integral a las mujeres víctimas de la violencia a nivel Departamental, se destacan primero, los enfoques de intervención social que la ley demanda y las nuevas reestructuraciones socio-jurídicas del momento necesitan, segundo, las fases de implementación que permitirán desarrollar sinérgicamente las acciones de atención por competencias y por último los cuatro (4) componentes que enmarcan el apoyo vital que una mujer violentada necesita para su estabilidad social, emocional, espiritual y económica.

**Enfoques de intervención:**

* **ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO:** las personas y los grupos humanos tienen necesidades diferenciadas de protección que se deben ver reflejadas en los mecanismos legales y de política pública construidos para su beneficio, esto implica una mirada de la condición y posición relacional de cada persona, visibilizando su situación hacia el reconocimiento del sujeto con necesidades específicas (acorde con género, ciclo vital, etnia, religión, cultura, entre otros) para avanzar en la garantía y ejercicio efectivo de sus derechos.

El enfoque de género hace parte del enfoque diferencial, al ser aplicado como método de análisis hace visible la calidad de la relación entre hombres, mujeres y otras identidades (travestis, transexuales, transformistas e intersexuales) y como estas facilitan determinadas acciones que tienen que ver con sus capacidades, necesidades y derechos. Desde una postura conceptual para este enfoque el género es una construcción social de patrones culturales relacionada con la subjetividad. Hace relación a la idea que tenemos de cómo ser hombre o cómo ser mujer, en ese sentido no hay que confundirlo con la orientación sexual que visibiliza a personas homosexuales, heterosexuales o bisexuales.

En sociedades patriarcales y machistas como la nuestra el enfoque de género tiene como finalidad buscar soluciones a problemas tales como: la persistente y creciente carga de pobreza sobre la mujer. El acceso desigual e inadecuado a la educación y la capacitación. El acceso inapropiado a los servicios sanitarios y afines. La violencia contra la mujer y la escasa participación política. La disparidad entre hombre y mujeres en el ejercicio del poder. La persistente discriminación y violación de los derechos de las niñas.

* **ENFOQUE DE CICLO VITAL:** Reconociendo todos los momentos de desarrollo de la mujer (primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adulta y adulta mayor) y en los que la materialización de los derechos debe reconocer las características biológicas, psicológicas y sociales propias de cada uno de ellos.
* **ENFOQUE DE RIESGO:** El enfoque de [riesgo](http://www.monografias.com/trabajos13/ripa/ripa.shtml) es un [método](http://www.monografias.com/trabajos11/metods/metods.shtml) que se emplea para medir la necesidad de [atención](http://www.monografias.com/trabajos14/deficitsuperavit/deficitsuperavit.shtml) por parte de [grupos](http://www.monografias.com/trabajos11/grupo/grupo.shtml) específicos. Ayuda a determinar prioridades y es también una herramienta para definir las necesidades de reorganización de los diferentes [servicios](http://www.monografias.com/trabajos14/verific-servicios/verific-servicios.shtml) . Intenta mejorar la atención para todos, pero prestando mayor atención a aquellos que más la requieran, es un enfoque no igualitario: discrimina a favor de quienes tienen mayor necesidad de atención.

Se ha dicho que tales grupos son especialmente vulnerables y que algunas de las razones de ello pueden ser identificadas. La vulnerabilidad especial, es el resultado de un número de características interactúantes: biológicas genéticas, ambientales, psicológicas, sociales, económicas, etc., las que reunidas confieren un riesgo particular

* **ENFOQUE DE REDES:** La secretaria de familia de la gobernación del quindio hará unas alianzas estratégicas con diferentes secretarias de despacho, diferentes agentes de la institucionalidad, como sena, crq, cámara de comercio, ong, sector público y privado, estableciendo de esta manera el enfoque de redes.

Estos enfoques se tendrán en cuenta a la hora de realizar cualquier intervención para garantizar una atención integral.

**Proceso de implementación desde los enfoques:**

Es necesario considerar la realización de una matriz integradora de los cuatro (4) enfoques que permita identificar 1. La condición y situación de la mujer víctima, 2. La edad en la que se encuentra y 3. El entorno de riesgo y sus redes, ya que el fenómeno de las violencias hacia las mujeres es de carácter multicausal, y su atención merece una preparación completa para reparar integralmente el daño, ayudando a fortalecer sus capacidades y competencias individuales, familiares y del entorno 4.Para trasversalizar información, acciones, herramientas de trabajo, aprovechamiento del recurso humano, hasta lograr la disminución importante de la violencia contra la mujer.

Por ello, se realizarán las siguientes **acciones**:

1. Mesa de trabajo interinstitucional e intersectorial para la identificación de factores de riesgo y de protección de las mujeres víctimas y no víctimas, desde un punto de vista diferencial, poblacional, y de ciclo vital.
2. Diseño y validación de la matriz de cruce de enfoques para la atención integral.
3. Socialización institucional de la matriz de cruce para la identificación de riesgos hacia la atención integral.
4. El enfoque de redes permite el cruce de la matriz con resultados

**FASES DEL PROGRAMA DE APOYO A LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS MUJERES VÍCTIMAS:**

El programa de apoyo a la atención integral cuenta con cuatro (4) fases simultaneas (*de acuerdo a la aceptación y voluntad de trabajo colaborativo interinstitucional*) que permitirán enriquecer y potencializar la capacidad de respuesta institucional de los actores competentes del departamento, de acuerdo a la normatividad vigente y al mismo tiempo, permite promocionarlas ante la sociedad en general para acrecentar la demanda.

Estas fases en sí mismas, están diseñadas para ayudar a las mujeres a tener mayor claridad a la hora de buscar pertinentemente la ayuda, estar mejor atendidas, y prevenir nuevos hechos victimizantes.

El esquema propuesto es el siguiente.

**PLAN DE APOYO PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA MUJER VÍCTIMA**

CONSEJO DEPARTAMENTAL DE POLITICA SOCIAL

EJE

VIGILANCIA CONTROL

**SISTEMA DEPARTAMENTAL DE ATENCIÓN**

**COMUNICACIÓN ESTRATEGICA**

EJE ARTICULACION

CONSEJO DEPARTAMENTAL DE MUJERES

**Hecho victimizante**

* Comisarías de Familia
* E.S.E s M/pales – EPS.
* CAIVAS
* VES
* CAVIF \* VTP
* Casas de justicia
* **RUTAS DE ATENCIÓN**

**COMUNICACIÓN EXTERNA**

**Unicidad delenguaje**

**Imagen corporativa**

**Estrategias IECM**

**Campañas**

**COMUNICACIÓN INTERNA**

Correo institucional Directorio

Sistema de gestión calidad por procesos

**EJE DE ATENCIÓN**

**MUJER VÍCTIMA**

**Apoyo a la atención**

(Línea telefónica)

RUTAS DE ATENCION

Comité Departamental de Prevención y Atención Integral a la violencia intrafamiliar y el abuso sexual – **Defensoría del Pueblo.**

**EJE DE PREVENCION**

**ALCANCES:**

C1.Apoyo a la atención psicológica

C2.Acompañamiento jurídico.

C3.Asistencia social y de género.

C4.Generación de autonomía Económica y acceso a activos.

**PLAN DE ACCION A LA ATENCIÓN INTEGRAL**

Secretaría de familia

Alianzas estratégicas:Secretarìas de: salud, cultura, turismo industria y comercio,educacion, agricultura, interior, Juridica., Indeportes , alcaldías, defensoria del pueblo, consejo deptal de mujeres, SENA, CRQ, Camara de comercio, DPS, ONGS.

1. **COMUNICACIÓN ESTRATEGICA:**

Se desarrolla bajo la necesidad de establecer mejores canales de comunicación entre las instituciones y la sociedad, que permitan hacer promoción de los distintos programas de una manera unificada y común, y al tiempo facilitar mayor sistematicidad en el abordaje de los casos.

La comunicación estratégica cuenta con un elemento integrador y es que ubica en un plano de lo común lo que se quiere decir, a quien y como, leyendo muy bien la necesidad del momento y aportando a su solución desde herramientas del lenguaje, la imagen y la estética, dentro de la comunicación externa tenemos la estrategia I que significa información E= educación C= comunicación M= desplazamiento de todo impedimento para que el mensaje llegue y trasforme

**Actividades:**

* Creación de un logotipo del programa, con el cual se identifiquen las mujeres, lo reconozca la sociedad y se integren las instituciones.
* Diseño de la imagen corporativa del programa de apoyo a la atención.
* Apertura de correo institucional y grupo en redes sociales.
* Diseño de directorio interinstitucional e intersectorial para la atención a mujeres víctimas y prevención de la violencia.
* Establecer una mesa de análisis sobre la posibilidad de acercar la interinstitucionalidad a procesos de gestión de calidad.
* Crear comisión de comunicadores sociales, diseñadores gráficos y publicistas de las instituciones.
* Realizar un lanzamiento del programa.
* Generación de material pedagógico (cartillas, plegables, módulos, pendones con las rutas de atención).

1. **PLAN DE ACCION A LA ATENCION INTEGRAL:** El plan de acción para la atención integral lo lidera la secretaria de familia estableciendo alianzas estratégicas con las diferentes secretarias de despacho e institucionalidad del departamento con el fin de unificar recursos humanos logísticos económicos y didácticos:

**ACTIVIDADES:**

* Realizar mesas de trabajo insterintitucionales para socializar y validar la propuesta esquemática del sistema de apoyo a la atención
* Generar alianzas estratégicas para la realización de convenios o vinculaciones de las mujeres victimas a procesos.

|  |
| --- |
| **TRAZABILIDAD** |
| **PROYECTO: APOYO A LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN INTEGRAL A LAS MUJERES VICTIMAS DE LA VIOLENCIA EN EL QUINDIO** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **ESTRATEGIA** | | **ACCIONES** | | **RESPONSABLE** | |
| **1** | Firme con la libre expresión de la mujer víctima de la violencia en el depto. | | * Concurso de mujeres animadoras * Formación teórica y práctica para el concurso * Recuperación de la confianza en sí de la mujer. * Difusión por los medios * Celebración del día de la mujer 8 de marzo | | - Secretaria de Familia  - Comunicaciones | |
| **2** | Firmes con la capacitación para la sensibilización de la mujer víctima de la violencia en el dpto. | | * Formación teórica y práctica a la mujer víctima de la violencia con las leyes hacia el enfoque de género que restablezca sus derechos vulnerados | | * Secretaría de familia * Abogados de la secretaria de familia * Jurídica | |
| **3** | Firme con la Salud Física y mental de la mujer víctima de la violencia | | * Hábitos saludables * Prevención de enfermedades físicas y psicológicas. * Programas de crecimiento y desarrollo * Servicios Amigables * Enfermedades crónicas * Salud sexual y reproductiva | | * Secretaria de Familia * Secretaria de Salud * Indeportes | |
| **4** | Firme con la seguridad social y personal de la mujer víctima de la violencia | | * Formación teórica y práctica para la prevención de desastres * Formación teórica y práctica en seguridad social * Formación teórica y práctica en seguridad Personal * Celebración del día internacional de derechos humanos de la mujer 10 diciembre | | * Secretaria de familia * Secretaria interior * Policía Nacional | |
| **5** | Firme, con la economía de la mujer víctima de la violencia | * Formación teórica y práctica en mentalidad empresarial * Formación teórica y práctica en productividad * Instrucción y ejercicio de agremiación * Construcción, elaboración y formación de proyectos * Programación cultivos orgánicos * Comercialización de productos | | * Secretaria de Familia * Secretaria de turismo, industria y comercio * Cámara de comercio * SENA * CRQ | |
| **6** | Firme con la cultura de la mujer víctima de la violencia | | * La participación de la mujer víctima de la violencia en programas de música, declamación, pintura, artesanías y otros * Conmemoración del día de la no violencia contra la mujer 25 de noviembre | | * Secretaria de Familia * Secretaria de cultura * Indeportes | |
| **7** | Firme con la alfabetización y vinculación académica de la mujer | | * Vinculación básica primaria * Vinculación secundaria * Educación superior * Formación teórica y práctica informal | | * Secretaria de Familia * Secretaria de Educación * SENA | |
| **8** | Firme con el entorno y medio ambiente rural de la mujer víctima de la violencia | | * Preparación para el embellecimiento del entorno * La mujer cuida al medio ambiente | | * Secretaria de Familia * Secretaria de agricultura * CRQ * SENA | |
| **9** | Firme con la espiritualidad de la mujer víctima en el Quindío | | * Preparación en la reconciliación, perdón, restauración y reparación | | * Secretaria de Familia * Diócesis de Armenia * Iglesias | |
| **10** | Firme con la investigación sobre la mujer victima | | * Investigación sobre la mujer víctima teniendo en cuenta el alcance psicológico, Jurídico social económico y espiritual. | | * Secretaria de Familia * Universiadades * ONG * SENA | |

1. **ALCANCES PARA LA ATENCION INTEGRAL:**

El plan de atención integral se desarrolla en 4 componentes que permiten abordar totalidad de aspectos y necesidades inmediatas de las mujeres víctimas de acuerdo a condición, situación y riesgo:

* C1 apoyo a la atención psicológica: Liderado por un Psicólogo
* C2 acompañamiento jurídico: Liderado por un abogado
* C3 asistencia social y de género: Liderado por un sociólogo
* C4 generación de autonomía económica y acceso a activos: Liderado por un técnico financiero.

**Actividades:**

**Componente de apoyo a la atención psicológica.**

* Conformación de un equipo psicosocial de escucha activa, consejería y remisión.
* Capacitación a funcionarios de las distintas instituciones sobre identificación de factores y primeros auxilios psicológicos.
* Gestión de una línea de atención directa.

**Componente de acompañamiento jurídico.**

* Asistencia y acompañamiento presencial de un abogado para atender los casos y procedimientos que garanticen sus derechos ante cualquier acción legal.

**Componente de asistencia social y de género:**

Para una buena atención a la mujer víctima, es necesario que la sociedad se sensibilice frente a los factores predeterminantes de la violencia basada en género y otras violencias, y así los entornos empiecen a cambiar para la restauración de las perdidas, es decir, todos podemos ser actores de cambio desde nuestro que hacer y aportar, para ello se propone lo siguiente:

* **Realización de una campaña de sensibilización**, dirigida a la sociedad en general para la ayuda inmediata en cualquier caso o manifestación de violencia hacia la mujer. Una estrategia que contenga:
* Lenguaje unificado frente a la violencia.
* Promoción de la denuncia ciudadana.
* Línea de atención y directorios.
* Pasos para la actuación oportuna.
* Identificadores de factores de riesgo de la violencia.
* Factores protectores de la ciudadanía.
* **Vinculación de la estrategia a las actividades extramurales y de asistencia social** que la Gobernación realiza en todo el departamento.
* **Revisión, análisis y seguimiento de la Ordenanza 051 de 2001** “por medio de la cual se crea el programa de desarrollo integral de la mujer”, para su posterior modificación y o ajuste en relación con la política pública de equidad de género y mujer del departamento.

**Componente de generación de autonomía económica y acceso a activos.**

Este componente se divide en dos tipos de lógicas fundamentales que se plantean a continuación:

* **Las microfinanzas de las mujeres víctimas:**
  + Creación de un manual para que las mujeres aprendan a utilizar de una mejor manera sus finanzas, a generalas, multiplicarlas, invertirlas o ahorrarlas.
  + Creación de un cronograma de Formación teoricopractica para la aplicación del manual de micro finanzas.
* **La Mentalidad empresarial para su autonomía individual y grupal.** 
  + Realización de acuerdos interinstitucionales para la capacitación y fortalecimiento de la vida económica de las mujeres (SENA, Bancos, Cámara de Comercio, Dian, Mi sitio y Fundaciones).

1. **EJES PARA LA ATENCION INTEGRAL DE LA MUJER VICTIMA:**

Los ejes para el plan de atención integral para la mujer víctima está compuesto por cuatro ejes:

**E1=** Prevención, a cargo de la defensoría del pueblo con su comité de prevención y atención integral a la violencia intrafamiliar y el abuso sexual.

**E2=** Atención a cargo de las instituciones del estado, comisarías de familia, eps, caivas, cavif, casas de justicia.

**E3=** Articulación a cargo del concejo departamental de mujeres

**E4=** Vigilancia y control a cargo del concejo departamental de política social.

**MONITOREO Y SISTEMATIZACION:**

* Sivigila tiene a su cargo las tablas y análisis actualizados sobre la violencia.

**ACCIONES DE CAPACITACION Y SENCIBILIZACION COMO APOYO PARA LA ATENCION INTEGRAL PARA LA MUJER VICTIMA DE LA VIOLENCIA EN EL DEPARTAMENTO:**

**CAPACITACION:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **OBJETIVO** | **(ACCIONES)** | **TIEMPO** | **PRODUCTO** |
| ***ESCUELAS BÁSICAS MUNICIPALES DE LIDERAZGO FEMENINO***  **DESCRIPCIÓN METODOLOGICA:**   * En cada municipio se convocará a un grupo de 20 mujeres de distintas edades, y grupos poblacionales. Quienes recibirán capacitación en temas relacionados con su género desde distintas disciplinas en términos reivindicativos. * Se utilizarán herramientas didácticas (juego) y pedagógicas participativas (exposiciones, grupos de trabajo, lecturas, estudios de casos, videos, manualidades) y de construcción colectiva. * La duración de estas escuelas básicas será de 2 días. * Formándolas para generar con ellas procesos sostenibles de prevención de la violencia y promoción de la autonomía como factor liberador y protector de la mujer en el departamento. | Preparar y concienciar a un grupo de 20 mujeres de cada municipio del departamento como sujetas de derecho para la generación de procesos reivindicativos frente a la VBG y de incidencia desde el enfoque de género en las localidades. | Convocatoria y selección de las participantes por cada municipio. | 4 semanas | 12 grupos de 20 mujeres seleccionadas - Base de datos. |
| Concertación de fechas y lugares de inicio de las escuelas. | 2 semanas | 1 Cronograma |
| **1er día (mañana):** ***la mujer como ser humano, y su evolución histórica.*** Conceptualizaciones de género, sexo, cuerpo, sensualidad, rol, las etapas de desarrollo, espiritualidad, y sentidos, vistos desde la psicología, la sociología y la historia. | **3 MESES**  Se realizará una (1) cada semana | * 240 mujeres formadas como gestoras de dignidad. * Informe de sistematización. |
| **1er día (tarde):** ***la mujer como ser social y actriz del desarrollo.***  Conceptualizaciones de capacidades, alcances, experiencias exitosas, destrezas y habilidades de las mujeres en todos los campos de actuación de la humanidad. La Mujer como revolucionaria y dirigente de los cambios de la historia. |
| **2do día (mañana):** ***Violencia hacia la mujer***. Conceptualizaciones sobre feminicidio, VBG, Violencia psicológica, social, estructural, económica, conflicto armado. Factores protectores y rutas de atención. |
| **2do día (tarde):** ***Construcción de la propuesta de las mujeres para eliminar la violencia en el departamento.*** | * Documento de propuesta, manifiesto o declaración de las mujeres para la socialización hacia la sensibilización. * Plan de acción. |
| **ACTIVIDAD** | **OBJETIVO** | **(ACCIONES)** | **TIEMPO** | **PRODUCTO** |
| **Realización de un taller de reedición social sobre la ley 1257/2008 dirigido a representantes de los consejos comunitarios de mujeres de los 12 municipios del departamento.** | Generar colectivamente con las representantes de los consejos comunitarios de mujeres una estrategia de comunicación para promocionar la ley 1257 de 2008, a la mayoría de mujeres del departamento desde la creación de dispositivos simbólicos y pedagógicos pertinentes al contexto departamental. | **Inicio del taller (2 horas):**   * Aplicación Metaplan (dinámica de las tarjetas para la identificación de factores de riesgo y protección – análisis de entorno local en el marco de las violencias de acuerdo a la ley: psicológica, física, sexual y económica).   **Exposición Ley 1257 de 2008 (2 horas).**   * Mesas de trabajo por temáticas de abordaje de acuerdo a la ley.   **Reedición y transformación del mensaje (2 horas):**   * Dinámica de lenguaje creativo para la adaptación y contextualización de las líneas de trabajo de la ley: derechos, procedimientos y rutas. * Creación de estrategias de socialización.   **Plan de trabajo (1 hora).** | 1 día | Una estrategia para la socialización de la ley 1257 de 2008 a nivel departamental, hecha y validada con las representantes de los consejos comunitarios de mujeres. |
| **Desarrollo Plan de trabajo resultado del taller** | Generar acciones tendientes a la socialización de la ley 1257 de 2008 por parte los consejos comunitarios de mujeres con el acompañamiento de la Oficina de Equidad de Género y Mujer de la Secretaría de Familia de la Gobernación del Quindío | **DESARROLLO DE LAS ACCIONES:**  **Diseño y producción del material pedagógico propuesto en el taller.**  **Realización de acciones de socialización y capacitación a las mujeres del departamento.** | 3 MESES | * Material pedagógico diseñado e impreso. * Mujeres de todas las edades, estratos, oficios y condiciones y situaciones capacitadas. |

**SENSIBILIZACIÓN:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACTIVIDAD** | **OBJETIVO** | **(ACCIONES)** | **TIEMPO** | **PRODUCTO** |
| **PROMOCIÓN DE LAS RUTAS DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA** | Socializar las rutas de atención a víctimas de la violencia hacia la mujer, con el fin de asesorar y preparar a todo tipo de mujeres sobre cómo, cuándo y dónde realizar la denuncia, y aportando claridades en la reclamación de derechos y procedimientos de actuación institucional acertados. | * **Socialización de las rutas en:**   + Diferentes Comités, Consejos, Mesas de trabajo.   + Organizaciones, Instituciones Educativas (Primaria, Superior, Universitaria), Casas de la Mujer y Casas de Juventud. * **Creación de la Página Web** de Equidad de Género y Mujer de la Gobernación del Quindío. | 6 MESES | 5 Comités socializados.  5 Consejos socializados.  3 Instituciones Educativas Socializadas (primaria).  3 Instituciones Educativas Socializadas (Secundaria).  1 (Institución de Educación Superior).  1 Casa de la mujer.  3 Casas de la juventud.  1 página web diseñada y en la red. |
| **PROMOCIÓN DEL AMOR, RESPETO Y BUEN TRATO HACIA LA MUJER – DIRIGIDOS A LOS HOMBRES** | Realizar un ejercicio de sensibilización sobre el amor, respeto y buen trato hacia las mujeres, dirigido a los hombres en el que estos aprendan a determinar la importancia y consecuencias del tacto en su comunicación con las mujeres que le rodean, con el fin de aportar cambios en el imaginario colectivo sobre algunas ideaciones machistas. | * Diseño de frases alusivas a la reflexión de lo que siente y/o piensa una mujer víctima en el momento de una vulneración. * Diseño e impresión de manillas con frases de reflexión para ser entregadas a los hombres. * Diseño y aplicación de una encuesta de percepciones, actividades y practicas sobre el amor y las relaciones de pareja. * Tabulación y análisis de las percepciones y actitudes de los hombres frente al amor y la relación de pareja. * Articulación con las comisarías de familia, para la realización de talleres dirigidos a los hombres maltratadores * Articulación con Empresas Públicas y Privadas para generar alianzas de promoción. | 6 meses | Minimo 20 distintas frases.  2.000 manillas.  1 Instrumento diseñado.  400 encuestas aplicadas (30 en cada municipio y 70 en Armenia). |
| **CAMPAÑA: *POR MI DERECHO A LA DENUNCIA (PROMOCIÓN DE LA DENUNCIA).*** | Hacer uso de un material pedagógico con historias de la vida real, para la sensibilización hacia las mujeres de una manera identitaria y de solidad de género, con el fin de motivar la denuncia y la confianza en si mismas. | **LA CARTILLA TESTIMONIAL:**   * Investigar mínimo 10 casos exitosos de denuncia de las mujeres, donde se haya hecho justicia y generar las historias de vida autorizadas. * Diseñar con base en las historias una **mini cartilla** de 10 páginas (5 hojas) que le sirva a las demás mujeres como ejemplo y genere a su vez credibilidad en el sistema de justicia.   **Fechas y espacios para la promoción de la denuncia:**   * Celebración y conmemoración del Día de la Mujer (8 de Marzo) * Celebración y conmemoración del día de la No violencia Contra la Mujer (25 de noviembre) * Celebración del día de la Familia * Celebración de día del orgullo Gay. | 6 Meses | * 1 Cartilla diseñada. * 1000 cartillas impresas. |