

POSTULACIÓN PARTICIPAMOS POR LA SALUD

Datos:

Instituto Especializado en salud mental Clínica el Prado

Institución

Clínica en salud mental

Calle 2 norte # 12-75

Presentación:

El área de comunicaciones de la Clínica en Salud Mental, bajo el nombre "Prado Informa", se dedica a mantener una comunicación efectiva y asertiva con pacientes, colaboradores, familias y personas interesadas en la salud mental. A través de una combinación de creatividad y estrategias innovadoras, "Prado Informa" logra crear contenido atractivo y relevante que se adapta a cada situación, evento o fecha especial.

Utilizando una variedad de formatos como reels, carruseles, historias interactivas, programas radiales, y carteleras, la clínica transmite sus mensajes de manera efectiva y amena. Además, cuenta con canales internos de divulgación de información, como una línea de WhatsApp para compartir información diaria de valor, y un sistema integral de comunicación llamado Bizneo, que facilita la comunicación sobre capacitaciones, nuevos ingresos, reconocimientos, y otros anuncios importantes.

En el último trimestre, "Prado Informa en Instagram" ha alcanzado 32,221 visualizaciones, con un 93.8% de cuentas alcanzadas, de las cuales el 64.2% son seguidores y un 35.8% no son seguidores. Este crecimiento exponencial en las interacciones y seguimiento en redes sociales refleja la efectividad de las estrategias de comunicación implementadas.

El objetivo principal de "Prado Informa" es reducir el estigma asociado a la salud mental, proporcionando conocimiento directo y accesible por parte de especialistas, y utilizando métodos creativos para llegar a una audiencia amplia y diversa. La colaboración con la "Carrera por la Salud Mental" es un ejemplo clave de cómo se integran temas de salud mental con el deporte para fomentar un bienestar integral.

Actividades Ejecutadas por Prado Informa:

"Prado Informa" ha desarrollado e implementado una serie de actividades y estrategias de comunicación que han sido clave para mantener informados y comprometidos a pacientes, colaboradores, familias y personas interesadas en la salud mental. Estas actividades incluyen:

Creación de Contenido Creativo y Relevante:

Reels y Carruseles: Se han producido numerosos reels y carruseles en redes sociales que abordan diversos temas de salud mental, fechas importantes, y eventos especiales.

Historias Interactivas: Utilización de historias interactivas para fomentar la participación y el compromiso de la audiencia.

Promoción del Programa Radial:

Publicación semanal del programa radial: Se ha fortalecido la publicación y promoción del programa radial que se emite todos los miércoles a las 7 pm en el dial 102.1 FM de la UFM.

Eventos Especiales:

Promoción y Difusión: Coordinación de eventos especiales dentro de la institución, incluyendo celebraciones de fechas importantes, premiaciones, y actividades de integración, con difusión a través de diversos canales.

Canales Internos de Comunicación:

Línea de WhatsApp: Implementación de una línea de WhatsApp para compartir información diaria de valor, como fechas de cumpleaños, felicitaciones, vacantes, y otros anuncios importantes.

Bizneo: Uso del sistema integral de comunicación Bizneo para informar sobre capacitaciones, nuevos ingresos, reconocimientos, y otros aspectos relevantes para el personal.

Colaboración con la Carrera por la Salud Mental:

Integración de Deporte y Salud Mental: Participación y promoción de la "Carrera por la Salud Mental", una iniciativa que integra temas de salud mental con el deporte, específicamente el running, fomentando un bienestar integral.

Campañas de Sensibilización:

Reducir el Estigma: Desarrollar campañas dirigidas a reducir el estigma asociado a la salud mental, proporcionando conocimiento directo y accesible por parte de especialistas en salud mental.

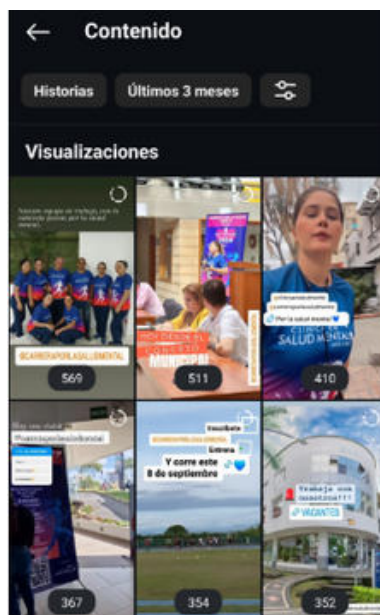
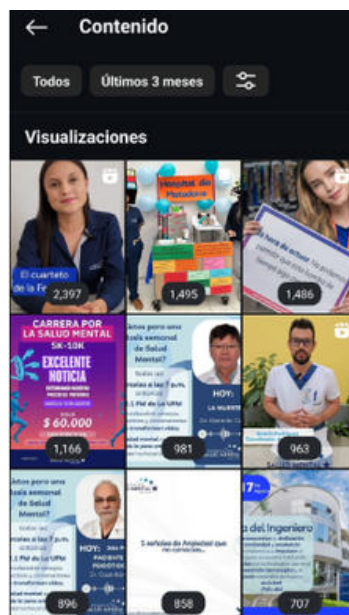
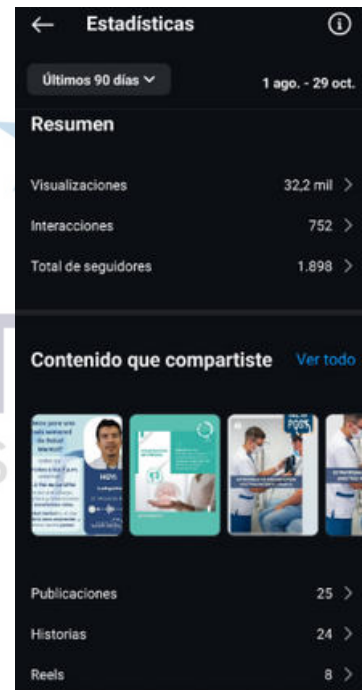
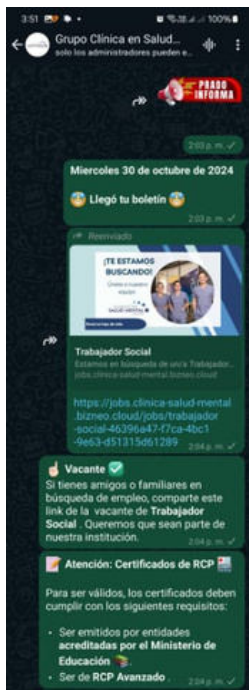
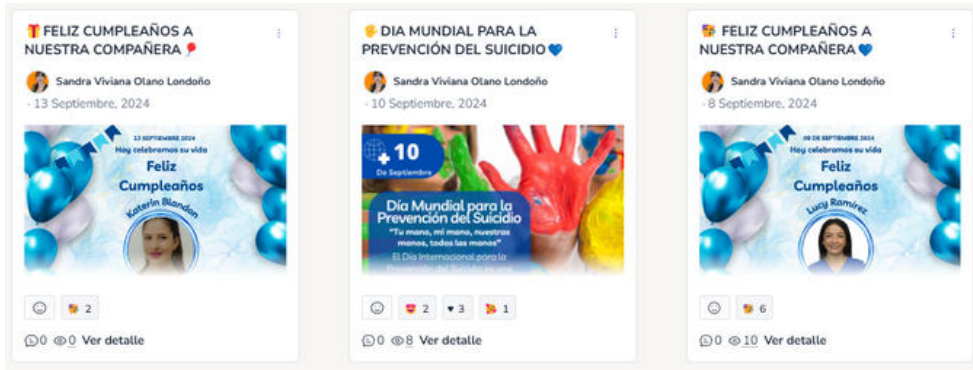
Evidencias de Impacto:

Crecimiento en Redes Sociales: En el último trimestre, se alcanzaron 32,221 visualizaciones en redes sociales, con un 93.8% de cuentas alcanzadas, de las cuales el 64.2% son seguidores y un 35.8% no son seguidores.

Mayor Alcance de Publicaciones: Las publicaciones sobre eventos y actividades de la clínica han alcanzado entre 2,397 y 707 visualizaciones, demostrando una interacción positiva y creciente con la audiencia.

Estas actividades no solo han logrado mantener a la comunidad informada y comprometida, sino que también han contribuido significativamente a la promoción y sensibilización sobre la salud mental.

Evidencias:



Evidencias:



POSTULACIÓN PARTICIPAMOS POR LA SALUD

DATOS

- Instituto Especializado en salud mental Clínica el Prado
- Institución
- Clínica en salud mental
- Calle 2 norte # 12-75
- 606-7368940
- oficina.siau@clinicaensaludmental.com.co

CATEGORÍA

- Institución destacada en la promoción de la participación social en salud.

PRESENTACIÓN

El instituto especializado en salud mental se une a este concurso presentando la estrategia que ha venido desarrollando desde el año 2023 con la carrera de la salud mental, con la cual ha trabajado articuladamente con la secretaria de salud, secretaria de educación, gobernación del quindio, alcaldía, indeportes quindio y otras entidades como la universidad del quindio, y red salud. Con el objetivo de promocionar la actividad física como estrategia de cuidado en la salud mental.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS

- ✓ Diseño de la estrategia deportiva con lideres deportivos
- ✓ Campañas de la carrera en instituciones educativas, gimnasios, empresas, centros comerciales, barrios, ciclovías invitando hacer deporte y fomentar el cuidado de la salud mental.
- ✓ Solicitud ante los respectivos entes permisos para el desarrollo de la actividad que en este año fue su segunda versión
- ✓ Campaña publicitaria en medios locales.
- ✓ Incentivo a la participación de estudiantes con dificultades comporta mentales y académicas a participar de forma gratuita, fuero mas de 800 niños, niñas y adolescentes.

RECURSOS

- ➔ Profesionales de la institución que realizaron la campaña presencial
- ➔ Costos de la campaña publicitaria y permisos para el evento
- ➔ Reuniones con las secretarías y gobernación, indera y alcaldía para articular acciones que permitieran el desarrollo de la actividad.

TIEMPO DE EJECUCION

- Años 2023-2024

LOGROS

En la primera versión de la carrera 2023 se logró la participación de 2,000 personas y en la versión 2024 se logró 2,800

EVIDENCIAS



POSTULACIÓN PARTICIPAMOS POR LA SALUD

DATOS

- Instituto Especializado en salud mental Clínica el Prado
- Institución
- Clínica en salud mental
- Calle 2 norte # 12-75
- 606-7368940
- oficina.siau@clinicaensaludmental.com.co

CATEGORÍA

- Iniciativa para el fomento de la participación social en salud en articulación interinstitucional

PRESENTACIÓN

El instituto especializado en salud mental se une a este concurso presentando la estrategia que ha venido implementando desde el año 2020 con el programa de orientación llamado prado contigo, donde se ha venido trabajando en la orientación y la asesoría en temas de salud mental a la comunidad en general. En el año 2021 surge la necesidad de trasladar la estrategia al personal de salud donde nace prado contigo personal de salud, facilitando la atención oportuna en salud mental y trabajando articuladamente con varias instituciones de salud como lo son : clínica central del quindio, hospital san juan de dios, clínica la sagrada

familia, clínica del café, clínica san Rafael , oncólogos el occidente y algunas eps que se han articulado con la estrategia de atención y orientación en temas de salud mental.

Para el año 2022 surge en el marco de la misma estrategia el programa prado contigo mujer donde se trabaja de forma articulada con la asociación quindiana de ginecología del quindio, hospital san juan de dios y la ips sura.

En el 2023 se plantea el trabajo articulado con secretaria de educación departamental e instituciones educativas con el programa prado contigo instituciones educativas, donde se trabaja en la formación y capacitación a orientadores del departamento en temas de desarrollo de las etapas de infancia hasta la adolescencia y en primeros auxilios psicológicos que le brindara

herramientas a los orientadores escolares en la detección temprana de trastornos mentales y del comportamiento, en niños, niñas y adolescentes del departamento del quindio y activarles una ruta de atención independientemente de su afiliación a EAPB, que permitiera el primer abordaje y derivación al tratamiento correspondiente a sus necesidades.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS

- ✓ Diseño de un procedimiento en orientación y primeros auxilios en una línea telefónica llamada prado contigo (3168784715)
- ✓ Presentación y articulación institucional para el funcionamiento del programa con instituciones de salud, secretarías de educación y asociación de ginecobstetricia
- ✓ Se establece una ruta sea por whatsapp o por correo donde la clínica cuenta con una profesional en trabajo social con formación en primeros auxilios psicológicos que oriente y active la ruta de acuerdo a las necesidades de la consulta, esta a su vez realiza todo el proceso administrativo de crear al paciente en el sistema, gestionar la autorización ante la EAPB, gestionar la cita ante el servicio correspondiente (Prioritaria-Consulta externa), luego notificar al usuario y la entidad solicitante, registrar en el software almera y realizar informes trimestrales de la gestión.

RECURSOS

- ➔ Contrato de personal (trabajadora social para la gestión de la línea, psicóloga infantil para el abordaje de las rutas activados, psiquiatra para la atención requerida, un conferencista con viático traído desde bogota una vez a la semana para capacitación a orientadores del departamento)
- ➔ Disponibilidad de agenda especial para el manejo de las rutas
- ➔ Recursos económicos para la logística de las actividades (celular, plan de datos, computador, impresora, papelería, refrigerios, viáticos aéreos y hoteleros)

TIEMPO DE EJECUCION

- La ejecución del programa esta desde el 2020 hasta la fecha 2024



LOGROS Y DIFICULTADES

Se ha logrado la orientación de 1.367 casos de los cuales se han gestionado las siguientes rutas de atención:

1. Prado contigo comunidad: 253 citas (psicología-psiquiatria)
2. Prado contigo personal de salud: 261 citas (psicología-psiquiatria)
3. Prado contigo mujer: 58 citas (psicología-psiquiatria)
4. prado contigo instituciones educativas: 214 citas (psicología-psiquiatria)

Como dificultades se encuentra la respuesta oportuna de algunas EAPB en los tramites administrativos para la atención

EVIDENCIAS







Prado contigo

PROGRAMAS A LA COMUNIDAD

Programas

- Prado contigo comunidad
- prado contigo personal de salud
- Prado contigo mujer
- Prado contigo instituciones educativas

Servicios

- Psiquiatría
- Psicología
- Consulta externa
- Hospitalización



3168784715

SAI

CLÍNICA
EL PRADO
SALUD MENTAL

Informe Prado Contigo Personal de Salud Enero – abril 2022

A continuación se relaciona el comportamiento del programa Prado Contigo Personal de Salud entre enero y abril del 2022. Esta estrategia busca atender las necesidades en salud mental de los profesionales de la salud y su familia, orientando y brindando atención prioritaria de primera vez por psiquiatría o psicología en los casos que sea necesario.

Durante el periodo en mención se atendieron 46 consultas, así:

- Clínica El Prado: 15 consultas
- Hospital San Juan de Dios: 12 consultas
- Clínica Central del Quindío: 9 consultas
- Clínica Sagrada Familia: 7 consultas
- Oncólogos del Occidente 3 consultas

De los casos recibidos, los motivos de consulta se distribuyen así: 50% ansiedad, 29,4% depresión, 16,17% orientación y 4,4% problemas de conducta en niños, niñas y adolescentes.

El programa Prado Contigo realizó la siguiente gestión con los casos recibidos:

- Programación de 33 consultas por psicología y psiquiatría en la Clínica El Prado.
- 4 casos de gestión directa con el prestador para brindar la atención con otra IPS.
- Gestión de terapia de grupo a través de la Nueva EPS.

Es importante mencionar la importancia de la corresponsabilidad del paciente en la atención, ya que el 14% de los casos accedió al servicio por diferentes motivos como inasistencia a las citas programadas, rechazo a la orientación que se pretendía brindar, o porque no se logra comunicación con el paciente por ninguno de los medios brindados.

Para el resto de año se tienen programadas una serie de actividades orientadas a educar e informar a las instituciones y sus colaboradores, en temas relacionados con salud mental y enfermedad mental; con el fin de sensibilizar sobre la importancia de consultar oportunamente.

Cronograma de Trabajo	
Fecha	Actividad
6 mayo	Salud mental en las madres. Charla virtual por Facebook y YouTube con la psicóloga Marisol Alba Sarmiento.
13 mayo	Salud mental en las madres gestantes. Charla virtual por Facebook y YouTube con la psiquiatra Ana Carolina Trujillo.
3 junio	Campaña medias locas 'Crazy Socks 4 Docs' con activación digital y presencial para sensibilizar al personal médico sobre la



(606) 7368940



gestion@clinicaensaludmental.com.co

(0)7357593 - 3146208130

Calle 2 Norte 12-75 / Sólano 1 / Armenia - Quindío - Colombia

climprado@gmail.com



Calle 214 # 12-75 - Armenia - Quindío - Colombia

	importancia de consultar y cuidar su salud mental.
27 junio	Estrés posttraumático. Charla virtual por Facebook y YouTube con el Dr. Esteban Cabrera, psiquiatra de la clínica El Prado.
13 julio	Déficit de atención e hiperactividad. Charla virtual por Facebook y YouTube con el Dr. Oscar José Cabrera.
16 agosto	Esquizofrenia. Charla virtual por Facebook y YouTube con el Dr. Castrillón psiquiatra clínica El Prado.
10 septiembre	Mes de la prevención del suicidio. Charla sobre prevención del suicidio con la Dra. Liliana Salazar. Activación presencial y digital en las instituciones y medios de comunicación.
10 octubre	Mes de la salud mental. Charla virtual por Facebook y YouTube sobre salud mental con la Dra. Camila Oviedo, psiquiatra Clínica El Prado. Activación digital en las instituciones y medios de comunicación.
25 Noviembre	No Violencia contra la Mujer. Charla virtual por Facebook y YouTube sobre salud mental con la Dra. Ana Carolina Trujillo, psiquiatra Clínica El Prado.
3 Diciembre	Día del médico. Charla virtual por Facebook y YouTube sobre salud mental en el personal de la salud. Invitado especial externo.

Si tienen alguna observación o quisieran incluir alguna estrategia, estamos abiertos a hacerlo. Recuerden que este programa es de TODOS y seguirá operando con el compromiso conjunto.

Para la ejecución de las actividades la Clínica El Prado proporcionará el contenido editable y Key Visual de las campañas para que sean adaptados y promocionados al interior de cada institución. Por esta razón, cada una deberá asumir los costos de impresiones y ejecución de las campañas de acuerdo a su necesidad.

Esta es una labor que estamos seguros tiene un gran impacto en la vida y bienestar de nuestros colaboradores. Sigamos unidos trabajando por la salud mental de nuestra gente y la región.

Cordialmente,

Equipo Prado Contigo
Clinica El Prado

**¿NECESITAS ORIENTACIÓN
CON TU SALUD MENTAL?**

Escanea el código
PARA SABER CÓMO CONTACTARNOS



ESCRÍBENOS  316 878 47 15

Prado Contigo
Personal de Salud

CLÍNICA
EL PRADO ★
IMES LTDA





coquindio.co



1. IDENTIFICACION

Nombre completo: CLINICA OFTALMOLOGICA QUINDIO SA – LILIANA ROSERO GUERRA

Postulación: INSTITUCION - FUNCIONARIO

Dirección: AVENIDA BOLIVAR 8N-50

Teléfono: 3152612874

Correo: pgrcoquindio@gmail.com

2. CATEGORIAS

CATEGORIA INSTITUCIONAL

a) Funcionaria destacada

CATEGORIA ESPECIAL

a) Mejor estrategia de comunicación

b) Mejor micrositio de PPSS en página Web Institucional

3. PRESENTACIÓN

Nuestra IPS CLINICA OFTALMOLOGICA QUINDIO SA NIT 800230028-4 y funcionaria LILIANA ROSERO GUERRA se postulan al CONCURSO de Participación Social en Salud en el Departamento del Quindío por ser una IPS comprometida con la atención humanizada con enfoque que sean participes activos del auto-cuidado de su salud visual a través de diferentes estrategias de comunicación como: infografías-videos entre otros.

3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS

En qué consiste el trabajo o las actividades:

Ayudas digitales (infografías -videos-podcast) de temas alusivos a SALUD VISUAL compartidos en nuestras REDES SOCIAL FACEBOOK- INSTRAGA2. A través de los medios virtuales divulgación RENDICION DE CUENTAS de las actividades realizadas por nuestra ASOCIACION DE USUARIOS- TEMAS DE SALUD VISUAL E IMPULSO AL AUTOCUIDADO VISUAL



coquindio.co



Metodología empleada para realizar el trabajo o las actividades:

Videos, infografías, Podcast

Responsable

Líder SIAU – Líder de comunicaciones

4. RECURSOS

Talento humano (Líder Siau – Líder de comunicaciones) herramientas tecnológicas página web – redes sociales para la difusión, con recursos propios de la IPS.

5. TIEMPO DE EJECUCIÓN

Indicar el tiempo en el que fue ejecutada la experiencia exitosa o buena práctica:

Lo transcurrido desde enero de 2024 a la fecha.

6. LOGROS Y DIFICULTADES

Entre los logros ser una de las pocas IPS de OFTALMOLOGIA que generan contenido en las redes sociales en temas de salud visual para nuestros usuarios y comunidad en general.

Dificultades serias contar con el tiempo disponible de nuestro presidente de la asociación de usuarios para el acompañamiento de las PARRILLAS DE COMUNICACIÓN por sus diferentes actividades laborales, pero que se han podido siempre sortear con el apoyo de todo el equipo de comunicación y líder SIAU.

7. EVIDENCIAS

Link de enlace para visualizar nuestras REDES SOCIALES FACEBOOK-INSTAGRAM Y PAGINA WEB:

1. <https://www.facebook.com/coquindio?mibextid=ZbWKwL>
2. <https://www.instagram.com/clinica.ofthalmologicaquindio?igsh=MWI4cDZrazR2Mndjag==>
3. <https://clinicaoftalmologicaquindio.com/participacion-social/> (página web)

POSTULACIÓN CONCURSO PARTICIPAMOS POR LA SALUD 2024

CATEGORÍA: Institución destacada en la promoción de la Participación Social en Salud

PRESENTACIÓN. Desde su concepción la Fundación Social COVIDA ha liderado un proceso de formación a colaboradores, usuarios, familias y cuidadores de las personas en condición de discapacidad a través de su estrategia Escuela de formación a Padres, madres y/o cuidadores como coterapeutas, inmersa dentro de los programas y procesos terapéuticos. Estos espacios promueven el empoderamiento del usuario y su familia, sobre su condición, diagnóstico, estrategias de manejo y autocuidado, encaminadas a mejorar la calidad de vida y su desarrollo biopsicosocial para su adaptación y participación en los diferentes contextos.

El objetivo de promover el reconocimiento de su propia condición, incentiva y enriquece su conocimiento y la de su red de apoyo de los espacios de formación y decisión en participación social en salud, dando así garantía de la apropiación de los deberes y derechos en salud.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS

❖ **EJE 1. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL:** •Fortalecimiento en la sensibilización en PPSS y transformación de políticas internas favoreciendo cambios en: presupuesto, espacios de formación y capacitación, creación y mantenimiento de incentivos al personal y a los usuarios, fortalecimiento de comités.

•Interiorización de conceptos y transversalización de la PPSS, en la creación y actualización de protocolos, guías y procedimientos en los cuales están inmersos el enfoque diferencial y humanización de la atención en salud.

❖ **EJE 2. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD:** • Mantenimiento y promoción de espacios de capacitación al talento humano. Participación en capacitaciones, asistencias técnicas, reuniones SIAU, etc.

•Difusión para la participación de la asociación de usuarios en asistencias técnicas, capacitaciones, rendición de cuentas, presenciales y virtuales, convocados por entes territoriales.

• Mantenimiento y promoción de incentivos para colaboradores: día de la familia, cumpleaños, compañero del mes, espacios de integración desde el comité de convivencia laboral y bienestar del empleado, incentivos económicos y/o apoyo para capacitaciones, reconocimiento mediante video en grupo de WhatsApp de las felicitaciones recibidas por usuarios.

• Reconocimiento anual, mediante certificado a quienes participen o desarrollen tareas relacionadas con la PPSS, tanto para el talento humano como usuarios, madres, padres, cuidadores.

❖ **EJE 3. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD:** • Publicaciones en redes sociales y grupos de WhatsApp, videos, infografías, día de las profesiones de los colaboradores, días mundiales y nacionales sobre temas en salud. Divulgación de campañas, jornadas de salud, promoción y prevención, estrategia RBC, rendición de cuentas, control social, etc.

• Fomento de los canales de comunicación y TICs de la Fundación: líneas telefónicas, WhatsApp, correos electrónicos, grupos de WhatsApp, redes sociales, página WEB.

❖ **EJE 4. CONTROL SOCIAL EN SALUD Y EJE 5. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN:** •Fortalecimiento del empoderamiento en los mecanismos de participación en salud.

•Fortalecimiento del comité de ética, reunión mensual, capacitación a usuarios y colaboradores.

• Mejoramiento del proceso de análisis, registro y respuesta a PQRSF.

• Proceso de rendición de cuentas interno, a fin de año, PPSS, SIAU y Asociación de Usuarios.

- Elecciones internas para asignación de líderes y roles en los comités de la Fundación.
- Presentación de reportes, informes de PQRSF, Comité de ética, encuestas de satisfacción, etc. solicitados por entes territoriales.

❖ **SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA DIVERSIDAD:** • *Día mundial síndrome de Down (21/03/24), y día de concienciación sobre el autismo (02/04/24):* Sensibilización y capacitación al talento humano, usuarios, padres/madres/cuidadores y comunidad, a través de publicaciones en redes sociales, actividades en sala de espera y consultorios.

• **Show de talentos (26/04/24):** En conmemoración del día de los niños, se fomenta el reconocimiento de la diversidad y potencialidades de los usuarios, a través de la promoción de las inteligencias múltiples, habilidades, capacidades y talentos, actividad publicada en redes sociales.

❖ **ESCUELA DE FORMACIÓN A PADRES, MADRES Y/O CUIDADORES COTERAPEUTAS:** Proceso de educación y retroalimentación constante, en sala de espera, consultorios, tablero de información posters, infografías, publicaciones en redes sociales.

TEMAS: • Deberes, derechos, decálogo de recomendaciones a usuarios.

- Mecanismos de participación social en salud en la Fundación COVIDA.
- Ruta de atención a Víctimas de violencia sexual - Ruta de atención a la mujer.
- Invitación asamblea asociación de usuarios. • Adherencia al tratamiento.

❖ **TALLERES “CUIDANDO AL CUIDADOR”:** Espacios bimensuales para fomentar autocuidado de la salud física y mental, de madres, padres y/o cuidadores coterapeutas y colaboradores, a cargo de cada uno de los servicios, fisioterapia, terapia hídrica, fonoaudiología, terapia ocupacional y psicología; así mismo, la participación de los Gestores de la Fundación, quienes a través de su experiencia familiar, como padres de una persona con discapacidad, promueven la importancia del rol del cuidador y estrategias de autocuidado. Previamente, se realizan actividades de sensibilización a través de redes sociales y sala de espera.

❖ **SEMANA DE LA SEGURIDAD SOCIAL:** De acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Salud se desarrolló la propuesta de actividades de la Semana de la Seguridad Social, sin embargo, la directora ejecutiva de la Fundación COVIDA, propuso adaptación de las piezas de comunicación de acuerdo con nuestra población. Se promovió el uso de fondos de pantalla en computadores institucionales, difusión de infografías en grupos de WhatsApp de colaboradores y usuarios, uso posters al interior de la Fundación, y difusión en la emisora de la fundación. Igualmente, se desarrolló mural “Pongámosle el corazón”, realizando compromiso con cada categoría para la promoción de la seguridad social, se realizó buzón y entrega de mensajes con felicitaciones por sus acciones destacadas en cada categoría. Del mismo modo, la líder del SIAU–PPSS, participo en los eventos virtuales de la Jornada Nacional de la Seguridad Social 2024.

❖ **SEPTIEMBRE “MES DE LOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD”.** Desde el SIAU – PPSS, en reunión con asociación de usuarios, se socializa propuesta, cronograma de difusión, para la retroalimentación en sala de espera y consultorios. Se promovió participación y empoderamiento mediante fotos y videos, publicados en botón de historias destacadas en el Instagram de la Fundación, difundidos también a través de los grupos de WhatsApp institucionales. Así mismo, se envió documento de los deberes y derechos de los usuarios de la

Fundación COVIDA. Se implementó difusión en la emisora de la Fundación. Se realizó entrega de incentivos a quienes participaron en la actividad, resaltando su disposición y compromiso.

❖ **CAPACITACIONES ASOCIACIÓN DE USUARIOS:** •Inducción y reinducción: modelo de atención, servicios, adherencia al tratamiento, estrategia “escuela de padres y cuidadores”, políticas institucionales, comités, mecanismos de participación social en salud.
• Socialización documentos “Recomendaciones para el usuario” e “indicaciones para el usuario que acude a hidroterapia”.
• Adherencia terapéutica y vigencia de ordenamiento médico.
• Planeación septiembre, mes de los deberes y derechos de los usuarios.
• Capacitación brigada de emergencias.

❖ **CONCURSO PPSS COVIDA 2024:** Actividad de promoción interna, para ejecución durante el segundo semestre 2024, orientado al empoderamiento e implementación de los ejes estratégicos y estrategias operativas de la PPSS, donde se propone participación desde categorías como: Comités institucionales, colaborador /directivo destacado, usuario destacado y fomento y difusión de contenido comunicativo para la promoción de la PPSS. Se ha realizado seguimiento mensual, para su premiación en diciembre 2024.

❖ **RECURSOS:** • Talento humano de la Fundación, directivos, colaboradores, personal encargado de redes sociales y emisora, usuarios, madres, padres y/o cuidadores coterapeutas.
• Financieros, espacios de capacitación al talento humano, incentivos al talento humano y usuarios, recursos para diseño, elaboración de material, posters, infografías, registro fotográfico, impresiones y fotocopias, incentivos a los usuarios.
• Herramientas tecnológicas, computadores, video beam, emisora virtual, redes sociales, pagina web, grupos de WhatsApp institucionales y grupos de usuarios.

❖ **TIEMPO DE EJECUCIÓN:** Las actividades previamente descritas han sido desarrolladas durante vigencia 2024 hasta la actualidad se continua su ejecución por ser objetivos en construcción y continua implementación.

❖ **LOGROS Y DIFICULTADES:** Se ha evidenciado avances en el interés, reconocimiento, disposición y participación en las actividades de educación, socialización y retroalimentación a usuarios, madres, padres y cuidadores. Igualmente, por ejemplo, la asociación de usuarios tuvo un incremento actualmente con 6 participantes, anteriormente contaba con 2 usuarios. Del mismo modo, con el talento humano de COVIDA, se ha evidenciado avances en interés por apropiación de conceptos de la PPSS y su implementación en sus funciones y desde los comités institucionales, evidenciando su transversalización, en los documentos, protocolos, circulares, procesos de capacitación, entre otros.

❖ **EVIDENCIAS:** Actas, fotos, listados de asistencias, etc., las cuales se encuentran en la página de la Fundación Social COVIDA, “botón” PPSS.

<https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1VZSf6Jvwhjz4BE5sPhYoIIMfcRqsOQyL>

Publicaciones en redes sociales, Instagram y Facebook.

<https://www.instagram.com/fundacioncovida?igsh=M2s5czdkb295cGo1>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100007788886325&mibextid=LQQJ4d>

Postulación para los Premios “Reconocimiento a Buenas Prácticas de Participación Social en Salud en el Quindío”

Categoría: Mejor Estrategia de Comunicación

En la ESE Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios, hemos desarrollado una estrategia de comunicación innovadora que busca visibilizar, promover e incentivar la participación activa de la comunidad en los procesos de salud dentro de nuestro territorio. Nuestra estrategia se centra en la creación de espacios de interacción y aprendizaje que fortalecen la relación entre los usuarios y el sistema de salud, con un enfoque centrado en las personas.

Conexión Hospitalaria es uno de los programas clave que hemos implementado con este propósito. A través de producciones audiovisuales, este programa aborda de manera accesible y comprensible temas cruciales relacionados con el sistema de salud y la prestación de los servicios, brindando a los usuarios herramientas para entender y participar activamente en la mejora de los procesos. Este enfoque no solo informa, sino que también empodera a los ciudadanos, permitiéndoles expresar sus inquietudes, necesidades y sugerencias de manera directa.

Además, hemos utilizado herramientas de comunicación disruptivas y accesibles para facilitar el diálogo y la interacción, destacándose el uso de redes sociales y WhatsApp marketing como nuestro canal de Whatsapp interactivo. A través de estas plataformas, hemos logrado crear un canal de comunicación cercano y eficiente, que no solo permite recibir feedback inmediato, sino también fomentar un ambiente de confianza y colaboración con los usuarios, quienes se convierten en actores clave en la mejora continua de nuestros servicios.

La estrategia ha sido diseñada con el objetivo de humanizar la atención y poner al usuario en el centro de la gestión, generando un espacio donde sus opiniones y participación son consideradas como elementos esenciales para el crecimiento y fortalecimiento del sistema de salud. Gracias a esta visión integral de la comunicación, hemos logrado mejorar la calidad de la interacción entre los pacientes y el personal médico, incentivando un ambiente de cooperación mutua y compromiso con la salud pública.

Este enfoque innovador y participativo en la comunicación ha permitido que nuestros usuarios se sientan escuchados y valorados, y ha sido fundamental para fortalecer los procesos de participación social en salud en el Departamento del Quindío. Con este trabajo, buscamos seguir promoviendo una cultura de colaboración y mejora continua en el ámbito de la salud pública, destacando la importancia de la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios de salud.

EVENTOS QUE PROMUEVEN LA INTERACCIÓN: experiencias inolvidables.

Además, en nuestra estrategia de comunicación, hemos implementado **eventos que promueven la interacción directa** entre los usuarios y el equipo de salud, donde se abordan temas clave para el desarrollo del sistema de salud y la participación ciudadana. Entre estos eventos destacan:

- **Encuentros Ciudadanos**, espacios donde los usuarios pueden aportar sus ideas y sugerencias para la construcción de nuevos modelos de servicios en salud.
- **Simposio de Investigación Científica**, evento académico que promueve el intercambio de conocimientos entre profesionales de la salud y la comunidad, estimulando la investigación y la colaboración en la mejora de los servicios.
- **Encuentro Nacional de Donación de Órganos**, que busca sensibilizar a la población sobre la importancia de la donación y fomentar la participación activa en este proceso.
- **Conversatorio para la Modificación de la Ley de Salud Mental**, un espacio de reflexión y discusión sobre los cambios necesarios en la legislación vigente, en el que se invita a los ciudadanos a contribuir con su visión y necesidades.
- **Celebración del Día de los Niños**, un evento enfocado en los derechos de la infancia y la promoción de un entorno saludable para los más pequeños, colocando al usuario en el centro de las actividades.

Estos eventos no solo han permitido la construcción conjunta de modelos de atención, sino que también han fortalecido el sentido de pertenencia de la comunidad hacia los procesos de salud pública, dándoles voz y visibilidad en decisiones que afectan su bienestar. Cada uno de estos encuentros ha sido una oportunidad para generar una participación significativa, impulsar la colaboración interinstitucional y fortalecer el vínculo entre los usuarios y los servicios de salud.

Asimismo, como parte de nuestra estrategia de comunicación, hemos implementado **estrategias de interacción social extramurales**, llevando el portafolio de servicios directamente a las comunidades, especialmente en zonas rurales y de difícil acceso. A través de actividades como campañas de salud comunitaria, brigadas médicas y la radicación de PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias), hemos logrado acercar la oferta de servicios a la población, promoviendo un mayor nivel de participación y contribuyendo al fortalecimiento de la confianza en el sistema de salud.

La combinación de estos elementos ha permitido que nuestra estrategia de comunicación no solo sea informativa, sino profundamente participativa, creando espacios de interacción real entre la comunidad y el sistema de salud. La constante retroalimentación y las acciones conjuntas con los ciudadanos han mejorado

notablemente la calidad de la atención, promoviendo un enfoque de salud más humano y cercano a las necesidades de la población.

En resumen, la estrategia de comunicación desarrollada por la ESE Hospital Departamental Universitario del Quindío San Juan de Dios ha demostrado ser un modelo efectivo para fortalecer los procesos de participación social en salud, favoreciendo la interacción directa, la creación de espacios de diálogo y la promoción activa de la ciudadanía en la mejora de los servicios de salud en el Departamento del Quindío. Esta propuesta busca no solo informar, sino también empoderar a los usuarios, invitándolos a ser protagonistas en la construcción de un sistema de salud más inclusivo y eficiente.

A continuación, adjuntamos los links del programa conexión hospitalaria y de nuestras redes sociales, así como de nuestro canal de WhatsApp.

Página de Facebook:

<https://www.facebook.com/HospitalArmenia?mibextid=LQQJ4d>

Página de Instagram:

<https://www.instagram.com/sanjuandediosarmenia?igsh=NDYwdXZ1bGZqcDJ6>

Canal de WhatsApp:

<https://whatsapp.com/channel/0029VaictlY6GcGCSZfUDJ2e>

Evidencias de Conexión Hospitalaria:

<https://www.facebook.com/share/v/19FhELTe8Q/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/v/1NQYd5KsR/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/v/18ScTYJzCH/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/v/18CjSTsjzU/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/v/15NCtHSCf6/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/v/19EFjqtTyk/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/v/1B6QCG61Ww/?mibextid=WC7FNe>

Evidencias de Encuentros Ciudadanos:

<https://www.facebook.com/share/v/19hxgASsDL/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/1E5YitJvRX/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/v/183RemH6gm/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/v/1FzLwjaaMn/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/18KGf551LY/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/1ESbWETdp5/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/17sLxaxFsw/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/19d6mG3wLE/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/1BEaRoAxHC/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/18YfGEQrWy/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/v/1FmY9vLtTB/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/1BeZZZcXoz/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/15buupwLMD/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/14Rn1kGJSk/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/p/15cXJspNXB/?mibextid=WC7FNe>

<https://www.facebook.com/share/v/12DJLbG5pPp/?mibextid=WC7FNe>

PARTICIPAMOS POR LA SALUD

VERSIÓN III

CATEGORÍA INSTITUCIONAL:

- **Iniciativa para la incorporación del enfoque diferencial en los procesos de Participación Social en Salud.**

La ESE Hospital Universitario Departamental del Quindío San Juan de Dios, es un **Hospital acreditado**, el cual tiene como una de sus principales fortalezas institucionales el Programa de Humanización, el cual propone la atención con enfoque diferencial en salud, donde se tienen en cuenta los diferentes grupos vulnerables priorizando seis poblaciones con base en los requerimientos estipulados por el ministerio de salud, el plan decenal de salud y las necesidades recurrentes identificadas en la población atendida o beneficiaria de los servicios prestados en la E.S.E.

Dentro de las poblaciones priorizadas tenemos las siguientes:

POBLACIÓN ÉTNICA: Dentro de esta población se encuentran los integrantes de los pueblos indígenas, comunidades afrocolombianas NARP (negros, afrodescendientes, raizales y palanqueros) y las comunidades Rrom o gitanas; teniendo en cuenta que el país cuenta con presencia de 102 pueblos indígenas, cada uno con características y costumbres propias, lo cual les permite conservar en gran parte su identidad cultural, protegiendo sus prácticas ancestrales, idiomas, costumbres y creencias, para lo cual la E.S.E cuenta con el protocolo de Atención a Población Étnica con código **HO-PG-38**; el cual promueve la atención integral a la población perteneciente a estas comunidades, de acuerdo a su contexto socio cultural, basada en un trato digno de respeto por sus costumbres, lengua, valores y creencias, donde además se disminuyan las barreras que puedan dificultar el de servicios en salud, generando así una atención más equitativa y que garantice el derecho fundamental de acceso a los servicios de salud, tomando como base el SISPI Sistema Indígena de Salud Propio Intercultural.

POBLACIÓN VÍCTIMA DEL CONFLICTO ARMADO: Se brinda atención a la población víctima del conflicto armado tanto en salud mental como física, con miras a integrar dentro de la oferta institucional la atención en PAPSIVI teniendo en cuenta que el departamento del Quindío se caracteriza por ser un departamento receptor de población víctima del conflicto armado, buscando garantizar sus derechos y la atención interinstitucional por medio de la promoción del restablecimiento de sus derechos, promoviendo su atención integral, para lo cual se implementó el protocolo institucional de atención a población víctima de conflicto armado con código HO-PG-36.

POBLACIÓN ADULTA MAYOR: Teniendo en cuenta las características y necesidades de los usuarios atendidos en la E.S.E Hospital Universitario Departamental del Quindío San Juan de Dios, se ha evidenciado un porcentaje alto de población adulta mayor, la cual corresponde a las personas mayores de 60 años, se genera la necesidad de adoptar el protocolo de atención a personas adultas mayores, ya que representan unas de las poblaciones más vulnerables, siendo la vejez un proceso donde a lo largo del tiempo se acumulan otras necesidades, limitaciones, cambios, pérdidas de capacidades, oportunidades y fortalezas humanas; tanto por sus características físicas y psicológicas, como por los diferentes contextos socio-económicos y culturales, ya que un alto porcentaje de adultos mayores no cuentan con una pensión o con ingresos económicos dignos y estable con los que puedan satisfacer sus necesidades básicas, y en gran porcentaje son víctimas de abandono social y familiar, al no tener una vida económicamente productiva, especialmente en el caso de los adultos mayores hombres; algunos llegan a la E.S.E en condición de abandono y de situación de calle, ocasionando que se prolonguen sus estancias hospitalarias al no tener una red de apoyo socio - familiar, donde se le garanticen los cuidados ambulatorios, lo que hace necesaria la activación de rutas interinstitucionales para brindar garantía de sus derechos; por tanto se cuenta con el protocolo de atención a población adulta mayor con código GC-FO-126.

POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD: Teniendo claridad en la necesidad de la incorporación e implementación de estrategias que promuevan la atención a pacientes con enfoque diferencial en salud, acorde a las características particulares de los grupos de personas, el acceso y pleno goce de su derecho a la salud es una necesidad latente de las personas con algún tipo de discapacidad, y aún más comprendiendo que el departamento del Quindío cuenta con aproximadamente 24.000 personas con discapacidad, lo cual con base en el índice poblacional nacional, lo sitúa en uno de los departamentos con mayor porcentaje de personas con algún tipo de discapacidad, ubicándolo en el segundo lugar en la escala nacional; originando la necesidad fortalecer la atención institucional, para prestar atención idónea que se adapte a las necesidades de la población en condición o con discapacidades, mejorando su calidad de vida y disminuyendo las barreras para la atención, por tanto la E.S.E se encuentra en construcción interdisciplinaria del protocolo de atención a personas con discapacidad con código HO-PG-37.

POBLACIÓN CON ORIENTACIÓN E IDENTIDAD DE GÉNERO DIVERSA OSIGD – LGBTI: Se estima que la población OSIGD en el departamento oscila aproximadamente en 14.000 personas, distribuidas en los 12 municipios y con mayor presencia armenia y Calarcá, con base en ello y teniendo en cuenta que el derecho a la salud, es un derecho fundamental; en la E.S.E se evidencia la necesidad de generar parámetros y lineamientos institucionales que garanticen la atención en salud con enfoque diferencial y el respeto de sus derechos, reconociendo su existencia dentro de los grupos de poblacionales vulnerables, los

cuales necesitan procesos facilitadores que permitan garantizar el acceso a la salud y la eliminación de las barreras que dificulten el pleno goce de sus derechos, promoviendo espacios libres de discriminación para las personas que hacen parte de la población con Orientación Sexual e Identidad de Género Diversa, por medio de la implementación del Protocolo Institucional de Atención a Población OSIGD – LGBTI con código HO-PG-39, en el cual se incluye el reconocimiento de su nombre identitario y se adopta el uso de carnet institucional con su nombre identitario durante su permanencia hospitalaria.

POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE: La condición de habitanza en calle se puede considerar como un fenómeno social urbano, siendo uno de los principales generadores la desigualdad social y económica, además de los hábitos y costumbres que se adoptan de su entorno, siendo el consumo de sustancias psicoactivas uno de los principales factores que llevan a las personas a la habitanza en calle, generando desigualdad social, mayor vulnerabilidad, y dificultad para acceder a los servicios de salud; siendo una de las poblaciones recurrentes en la atención de la E.S.E se generó la necesidad de crear un protocolo de atención con enfoque diferencial a la población habitante de calle, quienes llegan recurrentemente a la institución sin identificación, sin afiliación a salud o sin red familiar e institucional de apoyo.

Con base no solo en las características propias de las poblaciones mencionadas, se suman las consideraciones a tener en cuenta de acuerdo al ciclo de vida.

Es importante manifestar que la ESE Hospital Universitario Departamental del Quindío San Juan de Dios, desde el año 2022 ha venido adelantando acciones en pro de brindar una atención en salud con enfoque diferencial a los usuarios, familias y colaboradores, para lo cual se han desarrollado estrategias la cuales incluyen socializaciones grupales e individuales, diseño de plegables informativos, diseño de carnet para uso de nombre identitario para la población OSIGD – LGBTI, mesas interdisciplinarias para fortalecer el proceso de atención y la oferta institucional, además se creó en la plataforma Dinámica, las casillas para realizar la caracterización de las poblaciones vulnerables desde el ingreso en el triage y admisiones, lo cual nos ha posicionado como una de las E.S.E fortalecidas en la atención con enfoque diferencial, lo cual se ha evidenciado en las auditorias recibidas por parte de las diferentes EPS.

Para nosotros es importante brindar una atención integral y de calidad en salud, la cual tenga en cuenta las situaciones físicas, mentales, sociales y del entorno del paciente y su familia, generando acciones interinstitucionales e interdisciplinarias que contribuyan en mejorar las condiciones generales de nuestros usuarios, basados en principios de humanización que promuevan el respeto por la dignidad y el buen trato.

- Nombre completo de la persona, funcionario o entidad que hace la postulación.
- Tipo de Postulación (Funcionario, institución, usuario o instancia)
- Institución o Instancia a la que pertenece (Si es Funcionario o usuario)
- Ubicación
- Teléfono
- Correo electrónico

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	8	2	2022	3:00 PM	Salon # 3
TEMA	Ruta atención población en condición de discapacidad				OBJETIVO
					Socialización de componentes
RESPONSABLES	1. SIAU 2. Humanización				3. 4.
Nº	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	ARC. M. Navarro	41926375	Lider Humanización		
2	Luis Miguel Arredondo	10283797	Lider Pacar	parashurda@gmail.com	
3	Marlene Gil Lugo	41939405	Lux. NO. 115	siaa.hospitalquindio.gov.co	
4	Valentina Leon Barral	1094975205	C. Planeación	valentinaleonbarral@gmail.com	
5	Naneta Rgao	1094970579	P.U Contratista T. Humano		
6	Vladimir C.	913031	Seq pto		
7	Margarita Elena Echeverry	41932801	Secretaria de salud dental	unrochelo@gmail.com	
8	Glenn Valdez	41918002	contratista	glennvaldez@gmail.com	
9	Paula Andrea Osorio Bustamante	1097397000	Trabajadora Social	trabajadoraosorio@gmail.com	
10	Marta Lucia	24496045	"	"	
11					

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

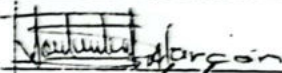
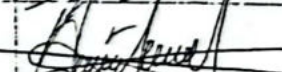
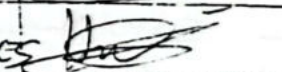
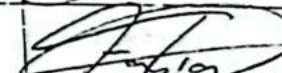
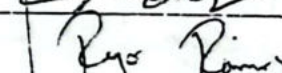
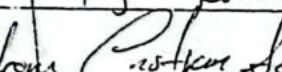
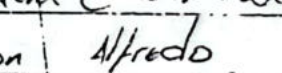
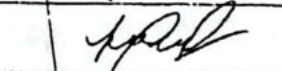
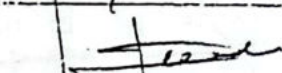
Código: AC-FO-04
Versión: 03
Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	07	04	22	5:00pm	Auditorio 7° piso
TEMA	Manejo del paciente con discapacidad				OBJETIVO
					Capacitar al personal de vigilancia en el trato digno de la población con alguna discapacidad
RESPONSABLES	1. Humanización				3.
					4.

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Jorge Enrique Reyes Lamprea	79.325.222	Vigilante	jenriquereyes@gmail.com	Jorge Reyes
2	Ubner Velazquez	1865723	Guarda	ubnervelazquez1978@gmail.com	Ubner Velazquez
3	Ar. Acea B.	1022391821	Guarda de Seguridad		Ar. Acea B.
4	Tatiana Fajardo L	1094954478	Guarda de seguridad	Tfajardo235@gmail.com	Tatiana Fajardo
5	Jorge Gallardo	10200748	Guarda de seguridad	gallardojorgeherna@gmail.com	Jorge Gallardo
6	Jose Bañero	18495539	Vigilante	F.Bañero@gmail.com	J F B
7	José Luis Colado	7559874	Vigilante	joseluiscolado37@gmail.com	José Luis Colado
8	Román F.	9729128	Guarda de seguridad	romanf615@gmail.com	Román F.
9	Carlos Alberto Q	18.491.210	Guarda Seguridad		Carlos Acecedo
10	Carlos Arturo Cardona	9791048	Guarda Seguridad	carlosfutbol269@gmail.com	Carlos Arturo Cardona
11	William Ocampo	89009.418	Supervisor	Williamocampo03@hotmail.com	William Ocampo

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	07	04	22	5:00PM	Auditorio 7º piso
TEMA	Manejo del paciente con Discapacidad				OBJETIVO
					Capacitar al personal de vigilancia en el trato digno de la población con alguna discapacidad
RESPONSABLES	1. _____				3. _____
	2. _____				4. _____

Nº	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Nolberto Alarcón	91283198	Coord. vigilancia	alarconrcyplano@gmail.com	
2	Jackson Sandoz	694981758	Vigilante	JacksonSandoz@gmail.com	
3	Blairon Alexio	10941905664	Guarda	claudia.kathennay@gmail.com	
4	Nelson Castaño	18491949	Guarda	nelsoncastano124@gmail.com	
5	Hernandez Andres	10983074211	Guarda	Andres88hernandez@outlook.es	
6	Fabian (Jairo) Rg.	1006327207	Vigilante	Crick3609@hotmail.com	
7	Roya Ramiro	1094945824	Vigilante	roya199427@gmail.com	
8	Cristian Acosta	1.074.947.333	Vigilante	acostapadilla.cristianandrea@gmail.com	
9	Alfredo Peña Lora	16692163	Vigilante	Alfredopena1024@gmail.com	
	William Andra Alzola	1088536758	Vigilante		
	Yony Arrieta Montes	71948268	Vigilante	arrietam@gmail.com	

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	12	07	2022	2:00 pm.	Auditorio 7 ^o piso HUSDIT.
TEMA	Atención a personas con discapacidad.				OBJETIVO
					Socialización de la Ruta de atención a pacientes con discapacidad.
RESPONSABLES	1. 2.5800.				3.
					4.

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Nydia Ceballos	41-907-924	Aux A Salud	nyferrero@hotmail.com	
2	Luz Aleida Perel M	41959468	Aux ENRIEMIO	louis-7chiquilla@hotmail.com	Luz Aleida perel
3	JASHK KARDON	7562699	Aux EN	carakadu-121220@gmail.com	JASHK
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR		
	19	07	2022	2:00 pm	Auditorio 7 ^o piso HUSDA.		
TEMA	SOCIALIZACIÓN - "Atención en salud a personas con discapacidad."				OBJETIVO	Atención con enfoque diferencial a personas con discapacidad.	
RESPONSABLES	1.				3.		
	2.				4.		

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Andrea Nozario Urbina	109489312	Gerontóloga	androz91@gmail.com	Andrea N.
2	Martín I. Aristizábal	244961045	T. Social	trabajosocialhusda@gmail.com	M. I. Aristizábal
3	Karen Silvana Jara	1088335309	T. Social	Trabajosocialhusda@gmail.com	Karen Jara
4	Martín Rocio Lopez G	41900053	Psicólogo	m.r.lopez@hotmail.com	Martín R.
5	Luz Esther Dique Rodríguez	24544605	Abogada	luzestherdiquehospitalquindio@gmail.com	Luz Esther D.
6	Yolanda Castro Herrera	1047040624	Trabajadora Social	Trabajosocialhusda@gmail.com	Yolanda C.
7					
8					
9					
10					
11					

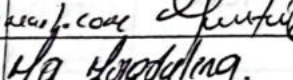
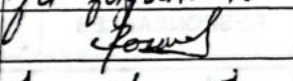
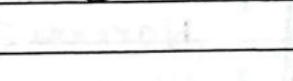
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DÍA 19	MES 07	AÑO 2022	HORA 2:00 pm	LUGAR Auditorio
TEMA	Guía de Atención Población con Discapacidad. Secretaría de Salud Dptal				
RESPONSABLES	1. Dra. Margarita Marielly Echeverry. 2. Humonización				
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Noraicea Jimenez	64725063	trabajadora Social	trabajadosocialhuila@gmail.com	Nora YH
2	OLGA LUCIA LOPEZ A.	24'579.517	AUX ENF	olova@hotmail.com	Olga L
3	Luz Dary Gamboa	24497305	AUX - Area Salud	luzgoy@gmail.com	Luz Dary
4	Miguel Angel Mora	1094951003	AUX Enfermería	miguelap95@hotmail.com	Miguel
5	Natalia Morea Mora	1004798607	AUX Enfermería	natalia.morea2123@gmail.com	Natalia Morea
6	Daisy Diana Garcia Mora	1105614283	AUX Enfermería	luzgoy@gmail.com	Daisy
7	Jean Paul Gutierrez Mejia	1094952242	Auxiliar en Enfermería	Jgutierrez1022@coe.edu.co	Jean Paul
8	Maria Alejandra Muñoz	24.607.221	Auxiliar enfermería	MariaF1985@hotmail.com	Maria Alejandra
9	Maria Alejandra Lopez	1094930152	Auxiliar Enfermería	alegal02305@gmail.com	Maria Alejandra
10	Maria Jose Gonzalez Gubaleto	1005596665	Auxiliar Enfermería	Marijosegonzalezcob@gmail.com	Maria Jose
11	Yennifer Montoya	1094890732	Psicóloga AS.	ymontoya732@uniquindio.edu.co	Yennifer

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
12	Javier Bentes Gómez	1082151143	Psicólogo - Asistencia	psicologia.bentes@gmail.com	
13	Maria Teresa Rojas	43540829	Aux Area Salud	maria.teresarojas.nanez@gmail.com	
14	Ramón Mardaleno Romero	25162009	As. del A S	marmarorro@gmail.com	
15	Román Pedraza S.	16799607	Camillero	rommell19721505@gmail.com	
16	Jesús Steven Múnera Liza	1009683295	Tec. Aux. enfermería	jseon.munera@hotmail.com	
17	Diana Carolina Trias	1097032125	Cont. planeación		
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



**NOMBRE Y APELLIDO
IDENTITARIO**

C.C. _____





LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR		
	26	10	2013	4:30pm	Sala # 2		
TEMA	Enfoque diferencial				OBJETIVO	Revisar y guiar documento población en condición de discapacidad	
RESPONSABLES							
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA		
1	Javier Puentes G	1082154143	Psicólogo	psicologia@hospitalquindio.gov.co			
2	Gloria Valenzuela	41918002	Prof. Asesor Sec. Salud Mental	saludmental@hospitalquindio.gov.co			
3	MARCELENE Gil	41939405	Aux. ADMINISTRATIVO	siav@hospitalquindio.gov.co			
4	Diana Carolina Trujillo	1091032423	Coordinación	— o —			
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							



LISTADO DE ASISTENCIA

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR	OBJETIVO
18	01	2023		2:00 pm	Salón I	Socializar y analizar los protocolos de Atención con Enfoque diferencial de Población Étnica y OSIGD.
TEMA	Herramienta Protocolos de Atención Diferencia					
RESPONSABLES	1. Humanización					3.
	2.					4.
Nº	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA	
1	Jennifer Nieto Peña	1.094.952.611	Trabajadora Social	trabajosocial@hospitalquindio.gov.co		
2	Martha Lucía Silva C	41.939.272	Ap. Administrativa P. Física	Recursos Humanos @hospitalquindio.gov.co		
3	Paula A Bustamante C	41.949.682	Enfermera CC	quingiroshospitalquindio@gmail.com		
4	GUSTAVO Camilo M	1094928811	ENFERMERO UCI			
5	Estefanía Rodríguez Botas	1094924301	Enfermera NI. CC	MedicinaInternahospital@gmail.com		
6	Martha Pardo Lopez	41.900.0531	Psicóloga	m.r.-lopera@hotmail.com		
7	Camilo Arce	1097391012	Enfermero URG			
8	Julia T. Olave	6038677	Subg Asistencial			
9	Maria Carolina Bello	1094917353	C. Auditoría			
10	Juan C. Morales T.	7561558	P. N. Gest. JRP			
11						

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2
Código: AC-FO-04
Versión: 03
Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	30	01	23	10:30 am	Salón # 4
TEMA	Socialización protocolos de Atención con enfocado				OBJETIVO
					Tras de Enf. Triaje Capacitar en la caracterización
RESPONSABLES	1. 2.				3. 4.
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Tatiana Tapias P	1098311890	Enfermera	tatiatapias@gmail.com	Tatiana T.
2	Carolina Aguirre Giraldo	1094964692	Enfermera	caguirre 63219@cue.edu.co	Carolina Aguirre G.
3	Leidy Esmeralda Ortiz Cetina	1105614057	Enfermera	leidy esmeralda ortiz cetina@gmail.com	Leidy Esmeralda Ortiz Cetina
4	Laura Alejandra Aguas	1094966339	Enfermera	lauraguas2201@gmail.com	Laura A.
5	Sandra O.	1030674917	Enfermera	sandra3297@hotmail.com	Sandra O.
6	Maria Fernanda Brindio	1077033713	Enfermera	mariafernanda.brindio@hotmail.com	Maria Fernanda Brindio
7					
8					
9					
10					
11					

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2
Código: AC-FO-04
Versión: 03
Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	03	02	23	7:30 am	Salón 2.
TEMA	Capacitación programa Contigo-Humanización				OBJETIVO
					Socialización protocolo de atención a víctimas del conflicto Armado.
RESPONSABLES	1. _____ 2. _____				3. _____ 4. _____
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Juan Sebastian A.P.	1058025833	Aux en Eng	— 0 — 0 — 0 —	
2	Fabian Andres Guevara	97274220	n - n 29 hr	—	
3	Claudia Camillo	41436167	Alx enfer	— 0 —	
4	Erilca Martinez	1097039082	AUX Enfermera	— 0 —	
5	Luz Mary Galindo	41957800	AUX. Enfermera	— 0 —	
6	Lina M Fajardo	1096006610	AUX Enfermera	— 0 —	
7	Wyon Garcia	1094964238	AUX. Enfermera	— 11 —	
8	Martha Velez	41954231	AUX Enfermera	— 0 —	
9	Oscar Perez	41925371	AUX Eng	— 0 —	
10	Estefania Arredondo	1099693829	AUX ENFER	— 0 —	
11	JOSE Fernando Lopez	10262886	AUX ENFER	— 0 —	

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co

LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 2 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19
de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
12	ANDRÉS LOAIZA LEON	10017039011	AUX AREA SALUD.	— 0 —	Alt
13	JOSÉ Elena Cortés	41039015	AUX GRUPO.	— 0 —	Elena Cortés
14	Diana Paola Olaya Guzmán	106917583	Enfermera	— —	Diana
15	Nydia Ceballos	41-907-924	Aux A Salud	— —	Nydia
16	Mª Fernanda Gallego V	1115187365	Cirujana	— —	Fernanda
17	Yaniso Torres A	32095319	Aux Area Salud	yanisotorres710@gmail.com	Yaniso Torres A.
18	Valentina Murdola	1091968265	Enfermera	— 0 —	Valentina Murdola
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR	OBJETIVO
	17	02	2023	7:30 am	Salón 2.	Socialización protocolo de Atención a Víctimas del Conflicto Armado.
TEMA	socialización programa Contigo.					
RESPONSABLES	1. 2.				3. 4.	

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Candelaria Sánchez	41903414	Aux de enfer.	Cansan 4412@gmail.com	Candelarias
2	Maclemoridolero	63436646	Aux Area 1 Salud	- o -	@Volaseu
3	Angie Jazena C	25025737	Aux de Enfermería	_____o_____	Angie Gidenas
4	Elizabeth Gaspari	41925113	Aux Area 1 Salud	_____o_____	Elizabeth
5	Madeline Ramos	41919875	Aux de enfermería	_____o_____	Madeline R
6	Victor Manuel Londo	1004981442	Aux Enfermería	victorlondo345@gmail.com	Victor L
7	Nayibe Ramirez	1002623959	Enfermera		Nayibe Ramirez
8					
9					
10					
11					

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co

LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR	OBJETIVO
	23	02	2023	3:40PM	SALÓN 2	Brindar socialización sobre el protocolo de Atención con Enfoque diferencial a población víctima del conflicto armado.
RESPONSABLES	1. Carolina Trejo - Humanización 2. 4.					

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Eliana Hernández	1.094.904.265	D. D. Salud	— 11 — 11 — 11 —	Eliana Hernández
2	Viviana Domínguez	24.586.983	AUX Enfermera	— 11 —	Viviana Domínguez
3	Patriana Hernández	41.927.026	AUX CEF	— — —	Patriana Hernández
4	Leidy Carolina Gómez	10.974.034.19	AUX ENF	— 0 —	Leidy Carolina Gómez
5	Adriana Salazar Martínez	10.145.539.18	AUX enfermera	— 0 —	Adriana Salazar Martínez
6	Jhony Sotomayor	10.949.845	UX en		Jhony Sotomayor
7	Diego A. Quintero	755695	AUX enfermera	diego.quispe906@gmail.com	diego.quispe
8	Sandra Quintanilla	24.607.167	AUX Enfermera	Sandra Quintanilla J.	Sandra Quintanilla J.
9	Lina María Henao	10.983.068.01	AUX Enfermería.	— 0 —	Lina María Henao
10	Yuliana Jiménez	10.949.404.87	AUX ENFERMERIA.	yuliana.jimenez@gmail.com	yuliana.jimenez
11	Yennifer Márquez	41.459.22	Enfermera		Yennifer Márquez

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 2 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
12	Enrique Gantaleh	45554626	Enfermero	en —	E. Gantaleh
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	23	04	2023	5:00 pm	Auditorio
TEMA	Sensibilización Grupo de Seguridad (vigilancia)				OBJETIVO
					Realizar sensibilización sobre Atención con Enfoque Diferencial.
RESPONSABLES	1.				3.
	2.				4.

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	José F. Barrio	18495533	Guarda	barrio uas9uc2@gmail.com	J F B
2	Carlos Caicedo	18.491.210	Guarda	Quintero Carlos 1822@gmail.com	Carlos Q
3	Andrés Bedoya	120437336	Guarda	bedoyaalex49@gmail.com	Andrés Bedoya
4	yeison Steven	1206373669	Guarda	yeisongiraldo757@gmail.com	yeison
5	José Gregorio Salas	93131036	Guarda	2597c90rth@gmail.com	José Gregorio Salas
6	Alexandro Rubio	1007289104	Guarda	AlexandroRubio2001@gmail.com	Alexandro Rubio
7	LUIS ESPINOSA	80231313	VIGILANTE	nacholee2008@gmail.com	Luis Espinosa
8	Katherine Calle	1097396488	Vigilante	kathermccalle.1097396488@gmail.com	Katherine Calle
9	Diego Acevedo	1022391821	Guarda de Seguridad	AcevedoDiego14@gmail.com	Diego Acevedo
10	Jhoan Causil	97722219	vigilante	jhoancausil@gmail.com	Jhoan Causil
11	William Cuellar C.	1118.471.406	vigilante	William Cuellar.usi@gmail.com	William Cuellar



LISTADO DE ASISTENCIA

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Página: 2 de 2

Código: AC-FO-04

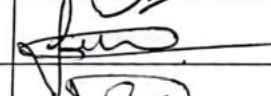
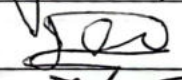
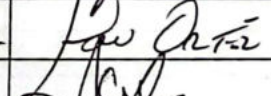
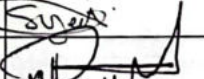
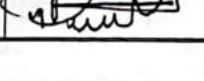
Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	PROCESO	CORREO	FIRMA
12	Andres Rios	109431822	Guarda de S	— 11 —	
13	CARLOS CARDONA	9791048	GUARDA DE S	— 11 —	
14	Fabian Cubillo Riqui	1006327207	Guarda	— 11 —	
15	MARIA JOSE R	1097731060	Guarda	— 11 —	
16	Linda Yorle Marin	1084936420	Guarda	— 11 —	
17	Norberto Marcan S.	94285198	Coord. vigilancia	albrconreexplanas@gmail.com	
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	27	04	2023	6:00 pm	Auditorio
TEMA	sensibilización grupo de seguridad (vigilancia).				OBJETIVO
					Realizar sensibilización sobre Atención con Enfoque diferencial en Salud.
RESPONSABLES	1.				3.
	2.				4.

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	William A. Alzate	1088536758	Vigilante	williamdrcr1350@gmail.com	
2	febian yepes core	10121945	% seguridad.	yepes febian 79 @.quind	
3	Edisson Martinez	1097722047	vigilante	edissonmartinezh@gmail.com	
4	Stefania Yepes Gil	1005090622	vigilante.	mayepesgil803@gmail.com	
5	Fredy Ortiz	79-772-146	Guarda S.	fredy L. Ortiz Rojas @	
6	Amelys Mamien	1444525290	Fororale.	mamiaruy119123@gmail.com	
7	Shan H. Buitrago	89002518	Guarda	ShanH.Buitrago@hotmail.com	
8	Nelson Castañ S.	18491949	Vigilante	nelsoncastanos124@gmail.com	
9	Salimance Jackson	1094-981758	Vigilante	Salimance Jackson - 5117 @ K. L.	
10	Sugey Tatiana G.	4192802	Vigilante.	pacharon2011@gmail.com	
11	Daniel Rodriguez R.	80108.230	Guarda de seg.	Datahaaguencor@gmail.com	



LISTA DE ASISTENCIA

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	12	05	2023	8:00 a.m.	Oficina de Planeación
TEMA	Protocolos de Atención con Enfoque Diferencial				OBJETIVO
					Crear estrategia de socialización de protocolos de atención con enfoque diferencial.
RESPONSABLES	1.				3.
	2.				4.
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Alfonso Montaño	87002322	Enfermero	alcalimonta	
2	Carolina Trejos G.	C. Planeación	1007032425		
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	19	05	2023	7:30am	Pensión
TEMA	Roles de Atención con enfoque Diferencial.				OBJETIVO
RESPONSABLES	1. _____				3. _____
	2. _____				4. _____
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Anny D. Patiño A	1094922851	Enfermera	_____	_____
2	Carolina Trujillo	109703245	Planificación	_____	_____
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DÍA 26	MES 04	AÑO 2023	HORA 9:00 am	LUGAR Oficina de Planeación HUSDA.
TEMA	Seguimiento secretario de salud dptal, protocolo UCA y OS160.				OBJETIVO Realizar seguimiento a protocolos con enfoque de desarrollo de población víctima del conflicto armado y población OS160.
RESPONSABLES	1. 2. 3. 4.				

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Shirley Ospina	33219755	Prof. Especialista	saludpuerhabbes@quindio.gov.co	
2	Juan David Diaz M.	7097.726.406	Prof. contratista	montesdiazjua@gmail.com	Juan Diaz
3	Diana Carolina Trigos	1097032423	C. planeación y cd.	humanizacion@hospitalquindio.gov.co	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					



LISTADO DE ASISTENCIA

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	16	11	2023		Origenuas Adultos
TEMA	Atención comunidad OSIGP				OBJETIVO
					Dar a conocer temas relacionados con enfoque diferencial, comunidad LGTBI, Lenguaje Inclusivo
RESPONSABLES	1. Carolina Trijos - Humanización 2. Erika Juluth Chirito S.				3. Acompañamiento personal Alcaldía 4.
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Carolina Aguirre B.	1044964642	Enfermera	caraguine63219@cue.edu.co	Carolina Aguirre B.
2	Thon G. A.	1044962545	Enfermera	leguila@uniquindio.edu.co	Thon G. A.
3	Paola A. Bortagap	25.024.513	Enfermera	— 11 —	Paola
4	Argie Tabara Sorel	10449312386	Enfermera	— 6 —	Tabara S.
5	Natalia Valencia S.	1044974665	Enf.	— 6 —	Natalia Valencia S.
6	Paola Aguirre	1044879247	Enfermera	— 11 —	Paola Aguirre
7	Valentina Tabara	10449312386	Enfermera	— 11 —	Valentina Tabara
8	Erika Juluth Chirito S.	24409783	Enfermera	luztdith.pumanoychirito@uniquindio.edu.co	Erika Juluth Chirito S.
9					
10					
11					

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA	LUGAR	OBJETIVO
	16	11	2023		Urgencias Adultos	Dar a conocer tema relacionado con enfoque diferencial, comunidad LGTBI, lenguaje inclusivo
RESPONSABLES	1. Carolina Trejos - Humanizadoras 2. Enxa Julieth Chilito S.					3. Acompañamiento Alcaldes 4.

Nº	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Carolina Trejos	1333171741	Auxiliar Salud		Carolina Trejos
2	Juliana Espinoza	1097405537	Auxiliar Salud		Juliana S.
3	Mabel Rio Aguirre	24810622	Aux de Enf.	mabelrioaguirre@gmail.com	Mabel Rio A.
4	Noelba Quintan	41961232	Aux Enfermería		Noelba
5	Laura Vanessa Alayo	1094954669	Aux enf.	lauravaneza0896@gmail.com	Laura
6	Lina Maria Quintan	41944181	Aux Area de Salud		Lina Maria
7	Maria Julia Sanchez	1094803330	Aux enfermer		Juliana S.
8	Sandra Lora Vera	33815758	Aux enf		Sandra
9	Maria Isabel M	1097408330	Aux enf		Maria Isabel
10	Gregory Pineda	98472725	aux enf		Gregory
11	Veronica Sepulveda	1007478292	Aux Enfermera		Veronica S.

Avenida Bolívar calle 17 Norte, Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DIA	MES	ANO	HORA	LUGAR	OBJETIVO
	16	11	2023			
TEMA	-Enfoque Diferencial -Comunidad LGBTI -Lenguaje Inclusivo					
RESPONSABLES	1. Carolina Trijos - Humanización 2. Grace Julieth Chilibos				3. Acompañamiento Alcaldía 4.	
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA	
1	Diana Marcela Cerón	1006516344	aux Enfermería	Dianacalde2000@gmail.com	Diana Cerón	
2	Esperanza L	66848362	AUX ASE	esperanza84@gmail.com	Esperanza L	
3	Josica Paola	1094945120	AUX. enfermería	KevinCervino2014@gmail.com	Josica	
4	Clara	10070333	enfermera	Clara-ef@hotmail.com	Clara	
5	Al R	1094883593	AUX Enfermería	-0-0-0-	Al R	
6	Sandra Espinosa	41958164	aux de casa		Sandra E.	
7	Milady G.	41959026	AUX Enfermería	"	Milady G.	
8	Sandra Franco	1096646007	AUX. Enfermería	-	Sandra Franco	
9						
10						
11						

Avenida Bolívar calle 17 Norte, Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co

LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DÍA 16	MES 11	AÑO 2023	HORA 9:30 am	LUGAR Sala de Partos y Maternidad
TEMA	Atención a población OS 160			OBJETIVO	
RESPONSABLES	1. Carolina Trejos - Humanización 2. Enra Tulech Chilito S.			3. Acompañamiento Alcaldía 4.	

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Juliana Durán Caicedo	1094969.953	Estudiante de Medicina	jduran@uquindio.edu.co	Juliana Durán C.
2	Maria Jose Clavijo Holguin	1192791942	Estudiante Medicina	mariaj.clavijoh@uquindio.edu.co	Maria Jose Clavijo H.
3	Steve Ariza Pardo	1000063956	Estudiante Medicina	stiven.arizap@uquindio.edu.co	Steve Ariza P.
4	Isabella Lopez Florez	1002636583	Bural Salud de Partos	isabella.lopez@uquindio.edu.co	Isabella Lopez F.
5	Carolina Renc P	109634368	Enfermera		Carolina Renc P.
6	OCTAVIO CIFUENTES	10230541	M.D Hospital	cfuentes@hospitalquindio.gov.co	Octavio Cifuentes
7	Alexandra Novoa Arenas	1094929626	Aux. enfermería	alexandra88novoa@gmail.com	Alexandra Novoa A.
8	Raula A. Lopez	1094940359	AUX. ENF		Raula A. Lopez
9	ANDRÉS LOPEZ	10970239041	AUX. ENF		Andrés Lopez
10	Clariza Zapatero	30348533	Aux. Enfe.		Clariza Zapatero
11	M Cristina Vargas	41934426	Camilleira		M Cristina Vargas

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 2 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	PROCESO	CORREO	FIRMA
12	José Miguel Giraldo	1005087216	Estudiante Medicina	josem.giraldoc@ugr.edu.co	
13	Lenny Melissa Muñoz M.	1004018265	Estudiante medicina	lennym.munozm@ugr.edu.co	
14	Isabel González	41937919	Pediatra	isacristina.gtz@luthere.edu.co	
15	Sonye Ingrid Padua	1088901377	Medicina Interna	jeisonal@ugr.edu.co	
16	Ledy Hernández	1096033677	Aux. de enfer	Hernandez gatonena1988@gmail.com	
17	Gilberto Estrada L	41963409	Enfermería		
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					



POBLACIÓN CON ORIENTACIÓN SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO DIVERSA OSIGD - LGBTI



DERECHO A LA IGUALDAD



- Principio de igualdad y prohibición de discriminación en razón de identidad de género y orientación sexual.



NOMBRE Y APELLIDO IDENTITARIO

C.C.

Nombre identitario
Sentencia T363/16



POBLACIÓN HABITANTE DE CALLE



- Verificar con la secretaría de desarrollo social si el paciente se encuentra o no caracterizado y solicitar constancia.



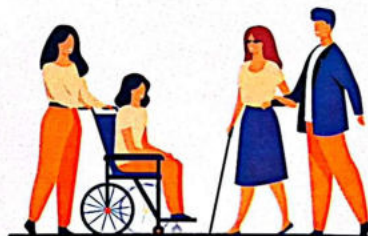
- Si no cuenta con EPS, realizar el trámite de afiliación.

- Activar redes apoyo familiares e institucionales.

POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD



Asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, de acciones afirmativas, de ajustes razonables y de la eliminación de toda forma de discriminación por razón de discapacidad.



- Discapacidad Física.
- Discapacidad Sensorial.
- Discapacidad Cognitiva.
- Discapacidad Intelectual.



E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL
UNIVERSITARIO DEL QUINDIO
**SAN JUAN
DE DIOS**



ATENCIÓN a poblaciones con **ENFOQUE DIFERENCIAL**

POBLACIONES DE ATENCIÓN ESPECIAL



- Víctimas del Conflicto Armado.
- Adulto Mayor.
- Habitantes de Calle.
- Grupos Étnicos (afrodescendientes, indígenas y Rrom).
- Población con Orientación Sexual e Identidad de Género Diversa.
- Población con Discapacidad.



ATENCIÓN CON ENFOQUE DIFERENCIAL



OBJETIVO

Promover la comprensión y aplicación del enfoque diferencial en la atención de salud, destacando la importancia de reconocer y respetar las diferencias individuales y las necesidades específicas de las poblaciones vulnerables, garantizando una atención inclusiva, equitativa y digna para todos.



Hace una lectura de la realidad y características de los pacientes y busca hacerlas visibles, aporta en la toma de decisiones para garantizar una atención libre de discriminación, contribuyendo al respeto de los derechos de los usuarios y sus familias; y ayuda en la implementación de acciones y estrategias institucionales, que garanticen una atención respetuosa y un trato digno.

VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO



- Verificación plataforma VIVANTO, activación de rutas interinstitucionales, atención PAPSIVI.

Hechos Victimizantes

Son los hechos contemplados en la **Ley 1448 de 2011**:

Amenaza, tortura, acto terrorista, enfrentamientos, atentados, combates, lesiones psicológicas y/o físicas, hostigamientos, accidente por mina (MAP), munición sin explotar (MUSE) y artefacto explosivo improvisado (AEI).



POBLACIÓN ADULTA MAYOR



Está dirigida a las personas de 60 años o más.



- Verificación de derechos del paciente.
- Identificación de redes de apoyo familiar e institucional.
- Identificación de pacientes Adultos Mayores en condición de abandono social.
- Identificar lugar de procedencia del paciente.
- Ubicación de pacientes Adultos Mayores en hogares de paso, centros de bienestar al adulto mayor.

POBLACIÓN ÉTNICA



- Indígenas.
- Afrodescendientes NARP.
- Rrom - Gitanos.



LISTA DE ASISTENCIA CON PERSONAL EXTERNO

Evento realizado: Tercera Mesa de Trabajo Viceministerio de Conflictos Armados Responsable: _____
Lugar: Sala de Juntas Asmet Salud Fecha: 06-06-2024 Hora: 8:30 am Sede: _____

N°	Nombres y apellidos	C.C	N° celular	Correo electrónico	FIRMA	
					Autorización tratamiento de datos*1	
1	Claudia P. Gomez	1098306395	3148683050	siuigila.armenia@idm	☒ SI	Claudia
2	Leidy Guerrero Cortes	1094904966	275985441	guis20@hotmail.es	☒ SI	Leidy
3	Jonathan Acosta R	1121925072	3182047067	Programa de Capacitación Comunitaria	☒ SI	Jonathan
4	Maria Camila Quintero Gil	1096040006	3154102890	trabajosocialipsquintero@gmail.com	☒ SI	Maria Camila Q.
5	Daniela Quintero N	1094976477	3133349564	daniela902@gmail.com	☒ SI	Daniela
6	Sandra Rodriguez	1094948305	317397626	siu@redsaludarmenia.gov.co	☒ SI	Sandra
7	Oscar Pineda	1.110.535037	3102712804	siu@esekup-circa.gov.co	☒ SI	Oscar
8	Julian Forero	18371637	3125304103	siu@hmf.gov.co	☒ SI	Julian Forero
9	HUGO Alexander Castro	1111-336.675	3123689755	siu@posariz@gmail.com	☒ SI	Hugo A Castro
10	Nathalia Angel Dize	109494963	310239676	nathalia.angel@newsp.com.co	☒ SI	Nathalia Angel D
11	Alexandro Morales	66962004	3113887124	Apocad@hospitalcantaber.com	☒ SI	Alexandro
12	Diana Carolina Trigo	1043082423	3122080289	humanizacion@hospitalcantaber.com	☒ SI	Diana Carolina
13					☐ SI	
14					☐ SI	

1* Autorizo de manera voluntaria, previa, explicita, informada e inequívoca a ASMET SALUD EPS SAS, para tratar mis datos aquí registrados con la finalidad de llevar control de asistencia al evento, crear y gestionar base de datos en relación al mismo, además de actividades de mercadeo y/o promoción de servicios, así como también la toma de imágenes y grabación de audio como soporte y difusión del evento. Para el ejercicio de mis derechos de conocer, actualizar y rectificar mis datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado respecto al uso de mis datos, ASMET SALUD EPS SAS ha dispuesto la línea nacional gratuita 018000913876, la oficina en la sede Nacional ubicada en la Carrera 4 No. 18N-46 de la ciudad de Popayán Cauca y el correo electrónico protecciondedatos@asmetsalud.org.co

Elaborado por: Coordinador Administrativa	Revisado por: Profesional de Calidad	Aprobado por: Gerente Administrativa y Talento Humano
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Aprobado en diciembre 20191

nueva		FORMATO DE ASISTENCIA CAPACITACIÓN ZONAL QUINDÍO		VERSIÓN 2.0	
CÓDIGO 06-01-4-031		CONTROL DE ASISTENCIA		FECHA ACTUALIZACIÓN Abril de 2015	
NOMBRE DEL TEMA: <u>MEIA PASIUI</u>				FECHA: <u>06/06/2014</u>	
LUGAR DE LA CAPACITACIÓN: <u>Oficina Asist. Salud</u>				NO. HOJAS: <u>1</u> DE <u>1</u>	
No. IDENTIFICACIÓN	NOMBRE COMPLETO	IPS QUE REPRESENTA	MUNICIPIO	CARGO	FIRMA
1 111336695	Waldo Alexander Cardenas S.	H. San Juan de Dios	Armenia	Tratador Senior	Waldo A. Cardenas
2 1837163L	Julian Forero	ESE H. M. F.	Armenia	SIU	Julian Forero
3 1110535037	Oscar Pineda	ESE H. V. C. C. C.	Cicacasma	SEAU	
4 1094441305	Sandra Rodriguez	Red Salud	Armenia	T. Socia	
5 1094976473	Daniela Dominguez Nunez	ESE H. Santa Ana	Pijao	Medico	
6 1096040006	Maria Camila Quiroz Gil	Ips Sport Medical Center	Armenia	Trabajador Social	Maria Camila Quiroz Gil
7 109490460	Lenny Guerrero Cortes	Sec. Salud	Armenia	Trabajador Social	
8 1121925072	Jonathan Acosta Rodriguez	Sec. Salud	Armenia	Psicologo	
9 109896395	Claudia P. Gomez Gonzalez	IDIME	Armenia	Enfermera	Claudia
10 21587795	Hanny Andrea Acosta Lombardo	Asist. Salud	Armenia	Enfermera	Hanny A.
11 66962004	Alexandra Monsalve Gnyales	Hospital Santander	Corcedora	Enfermera	
12 1097032425	Diana Carolina Trujillo G.	E. SE San Juan de Dios	Armenia	Trab. Social	
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

	FORMATO	Código: F-CGR-03
	Acta de reunión	Versión: 02 Fecha: 29/07/2011
		Página 1 de 3

Acta N° _____	Día	Mes	Año
Fecha	06	06	2024

Tipo de reunión	Reunión con la Red prestadora de servicios frente a la implementación del Protocolo				
Hora	18:30 am	Próxima reunión	Día	Mes	Año
Lugar	Almuerzo - EPS				

Asistentes			
N°	Nombre	Cargo	Dependencia
1	David P. Gomez	Enfermera	IDIME
2	Leidy Guerrero Gaites	Trabajadora Social	Secretaria Salud
3	Heriberto Acosta &	Psicólogo	Secretaria Salud municipal
4	Mario Camilo Ortiz Gt	Trabajadora Social	Ips Sport Medical Center.
5	Daniela Quiroga N	Medico SSO	ESE Santa. Ana Pigeo
6	Sandra Rodriguez	Trabajadora Social	Red Salud
7	Oscar Andres Melendez Paz	Coordinador STSU	ESE - HSUP - Circasia
8	Julian Forero	SIADU	ESE. Hospital Mental Fibndia
9	Alvaro Cardenas S.	Trabajo Social	ESE H. San Juan de Dios
10	Diana Carolina Trejos	Trabajo Social	ESE San Juan de Dios
11			
12			
13			
14			
15			



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR	OBJETIVO
	18	06	2024	10:30 am	Oficina de Sistemas	
TEMA	-Paciente Trazador					
	-Historia Clínica					
	-Enfoque Diferencial.					
RESPONSABLES	1.			3.		
	2.			4.		
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA	
1	Juan Carlos Pina	96.353 816	Ing. Sistemas			
2	Carolina Trejos G.	1097032425	Cont. Planificación			
3	M ^{ra} Fernanda Gilgiz V	111578735	Contratista Calidad	mfgaligov@gmail.com		
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR	OBJETIVO
	15	11	2023		Pensión y Estancia Especial	
TEMA	Enfoque diferencial Lenguaje inclusivo Comunidad LGTBI				OBJETIVO	
RESPONSABLES	1.				3.	
	2.				4.	

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Anay Daniela Parizo	1094922851	Enfermera.	— 11 —	<i>Anay Parizo</i>
2	Alex Javier Cardena	9770531	Aux Enfermera	— —	<i>Alex C.</i>
3	Juliana Castro	1005160243	Aux Enfermera.	— 0 —	<i>Juliana Castro P.</i>
4	Xiomara Trujillo	1004916912	aux. enfermería	— —	<i>Xiomara</i>
5	Ulysses A. Ulysses	24.607.221	Aux Enfermera	— 11 —	<i>Ulysses Ulysses</i>
6	<i>[Signature]</i>	<i>940032</i>	<i>[Signature]</i>		
7	<i>[Signature]</i>	<i>10024320</i>	<i>[Signature]</i>		
8	Henry Amara G.	94462738	comulter	— 11 — 11	<i>Henry Amara</i>
9	Yoni Lady Osorio	109739478	Aux Enfermera	— 11 — 4 — 5	<i>Yoni Osorio</i>
10					
11					

Avenida Bolívar calle 17 Norte Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR	OBJETIVO
	15	11	2023		Quirúrgica Mujeres y Hombres	
TEMA	- Enfoque Diferencial - Comunidad LGBTI - Lenguaje Inclusivo				OBJETIVO	
RESPONSABLES	1. _____ 2. _____				3. _____ 4. _____	
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA	
1	Beatriz Lorena	24989780	Enfermera	_____		
2	Lucia Dora No.	1192885049	Act. enf.	_____		
3	Johan Rodriguez	55067205	Aux. enf.	_____		
4	Diana Tercero	1094911625	Aux. Enfermera	_____		
5	Juan Sebastian Rendon M.	1094940426	Estudiante Enfermería	_____		
6	Leonora Escobar	1094919367	Enfermera	_____		
7	Lucia B. Quoc	33818638	T. Respiratorio	_____		
8	Stephanie Boranysa	111507773	Medicina	_____		
9	Karem Gomez	1094958271	Aux	_____		
10						
11						

Avenida Bolívar calle 17 Norte, Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



LISTADO DE ASISTENCIA

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA	LUGAR		
	30	10	2023	1:00 pm.	Solón 4		
TEMA	Protocolo de Atención a víctimas del conflicto Armado				OBJETIVO	socializar el protocolo de Atención a víctimas del conflicto Armado del HUSDA.	
RESPONSABLES	1. Humanización 2. Carolina Trégo				3.		
					4.		
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA		
1	Jennifer Mataya	694890732	Psicóloga	psicologica@hospitalquindio.gov.co			
2	Luz Adriana Penlla Jimenez	24585035	Psicólogo		Adriana Penlla J.		
3	Nancy Paz Rincon	1094926897	Trabajadora Social	trabajadora-social@hospitalquindio.gov.co	Nancy R.		
4	Alexandra Cano 6.	1094949260	Trabajadora Social		Alexandra Cano 6.		
5	Martha Rocío López	41900.053	Psicóloga		Martha R.		
6	Javier Puentes G.	1082154143	Psicólogo		Javier P.		
7	M. Camila Corbani Henao	1096040021	Psicólogo	psy-mariacamila@hotmail.com	M. Camila H.		
8	Valentina Castro Herrera	1097040624	Trabajo Social	Trabajadora-social@hospitalquindio.gov.co	Valentina C.		
9	Lowell Prefel Camacho	1094942062	Psicóloga	lowell294@gmail.com	Lowell P.		
10							
11							

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	11	06	2020	11:00	Medicina Interna
TEMA	Atención con enfoque diferencial en Salud.				OBJETIVO
					Socializar las estrategias para Atención con Enfoque diferencial a poblaciones vulnerables en la E.S.E, víctimas del conflicto
RESPONSABLES	1.				3.
	2.				4.

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Sandra Q	24604167	Aux Enfermería	milca203@hotmail.es	Sandra Q
2	Cristian Camilo J.	1.005.308.334	Aux enfermería	Cristian.Jaramillo1125@hotmail.com	Cristian J.
3	Diana Carolina Wender	1004953802	AUX. ENFERMERIA	DIANA12308@hotmail.com	Carolina M
4	Allison Rivera	1005087711	AUX. Enfermería	riveracoyallu@gmail.com	Allison R.
5	Maribel Varón Landero	41954231	Aux Enfermería	Maribelvaron -2630@hotmail.com	Maribel V.
6	Tania Ribiano R.	1044955096	Enfermera		Tania Ribiano
7	Leidy Kestrepo	1097084466	Aux Enf		Leidy K
8	Marina Quintana	41926564	Aux Enf		Marina
9	Edith R.	41919227	Aux Enf		Edith
10	Adriana Franco	24812050	Aux Enf.		Adriana F
11	Yolanda Cano	1054916007	Aux Enf.		Yolanda C.

LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 2 de 2
Código: AC-FO-04
Versión: 03
Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
12	Eliana Benavente M	41925113	Aux Am sul		
13	Marcelo Sanchez	10000000683	Aux enfermería	— 0 —	
14	Jennifer Tatiana Aguado	10050000116	Aux Enfermería	— 0 —	Tatiana A
15	Andrea Alvarez T.	10050000287	Aux Enfermería	— 0 —	
16	Blanca Pardo	248000003	Enfermera	— 11 —	Blanca P
17	Blanca Alejo B. B.	405200031	Enfermera	— 12 —	Blanca B
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					

LISTADO DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Código: AC-FO-04

Versión: 03

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	05	06	2024	10:30 a.m.	HUADA - urgencias observación
TEMA	socialización Atención con enfoque diferencial en salud			OBJETIVO	socializar los rutas para la atención con enfoque diferencial a la población víctima del conflicto Armado
RESPONSABLES	1. Humanización 2. Carolina Trejos			3. 4.	

N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Heider Portales M	79643111	Aux. Administrativo	— a —	H. Portales
2	Pablo J. Benito	1004917714	Piso Administrativo	— a —	P. Benito
3	Mariana Arteaga	1005278659	Mariana Arteaga		Mariana A. A.
4	Diego Mauricio Romero	4392697	Aux. Administrativo	diego.romero697@casu.gov.co	Diego Romero
5	Gilda Haronda	1094926537	Aux. Admin	— a —	G. Haronda
6	Jose E. Barrio	18495533	Guarda	— a —	J. E. Barrio
7	Ana Lorena Lopez	1110583054	Enfermera	— a —	Ana Lopez
8	Angela M. Alvarez	32160613	Aux. Enfermera	— a —	Angela M. Alvarez
9	Juan Guillermo Muñillo	103446400	Médico	— a —	Juan G. Muñillo
10	Noelba Quintana	41961232	Aux. Enfermera	— a —	Noelba Quintana
11	Alfonso M. ...	1094928354	Aux. Enfermera	— a —	Alfonso M. ...

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co

	LISTADO DE ASISTENCIA		Página: 1 de 2
			Código: AC-FO-04
	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD		Versión: 03
			Vigente a partir de: Enero 19 de 2017

FECHA	DÍA	MES	AÑO	HORA	LUGAR
	07	06	2024	9:30 a.m.	FLUDDA
TEMA	Atención en Salud con Enfoque diferencial				OBJETIVO
					Desplazar la ruta de Atención con el Talento Humano para la Atención a Poblaciones vulnerables, Víctimas del Conflicto Armado
RESPONSABLES	1. Humanización 2. Carolina Trigo				3. 4.
N°	NOMBRES	IDENTIFICACIÓN	CARGO	CORREO	FIRMA
1	Jorge Armando Cruz	2094885709	Auxiliar Arco de Salud	JorgeCruzales2@hotmail.es	Jorge Armando Cruz
2	Karel Johana Trigo	1066323680	Medico Interno	Karel.trigo@quindiovirtual.edu.co	[Firma]
3	Manuel Franco	1047725564	Med Interno	Manuel.Fdo.Franco@Gmail	[Firma]
4	Rodrigo Marin M	89004145	Medicina Interna	aguillegamacorrea@gmail.com	[Firma]
5	Muri Andrea Garcia	1010071004	Medico interno	yuria.garciam@quindiovirtual-edu.co	[Firma]
6	Jean fernando Valencia	9729347	Aux Enfermería	Jfvalencia81@hotmail.com	[Firma]
7	Natasha Elena	66688187	Enfermera	natashaelena82@gmail.com	Natasha Elena
8	Laura Giraldo	1094958977	AUX. ENF.	laliss0211@gmail.com	Laura Giraldo
9	Marcela Rubio	41958986	Aux. Enfermería	marcerubio1@hotmail.com	Marcela Rubio
10	Felipe Alborn	10949414901	Enf.	-	[Firma]
11	Natalia Valencia	10949474665	Enf.	-	Natalia Valencia

Avenida Bolívar calle 17 Norte. Armenia Quindío Teléfono 7493500. Fax 749 35 00 Ext. 393 contacto@hospitalquindio.gov.co



OFICIO: CO-GO-2167

Filandia Quindío, 07 de Noviembre 2024

Doctora:

ELEANA ANDREA CAICEDO ARIAS

Directora operativa de gestión estratégica y apoyo al sistema de salud con delegación de funciones de secretaria de Salud Departamental
Gobernación del Quindío

ASUNTO: Concurso de reconocimiento a las buenas prácticas y experiencias exitosas en participación social en salud en el Departamento del Quindío.

Cordial saludo,

La presente se realiza con el fin de realizar la participación en el concurso de *PARTICIPAMOS POR LA SALUD 2024* en la Entidad Territorial del Municipio de Filandia-Quindío.

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONCURSANTE:

Nombre completo de la persona que realiza la postulación: Luisa Fernanda Ospina Gualtero.

Tipo de postulación: Institución

Institución o instancia a la que pertenece: Funcionario

Ubicación: Filandia Quindío

Teléfono: 318-869-89-76

Correo: planlocal@filandia-quindio.gov.co

2. CATEGORÍAS:

CATEGORÍA INSTITUCIONAL: Institución destacada en la promoción de la Participación Social en Salud.

3. PRESENTACIÓN:

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS:

La Entidad Territorial del Municipio de Filandia, con la secretaria de gobierno y desarrollo social, en acompañamiento del enlace del Plan Territorial de Salud y de Desarrollo comunitario desarrollan el comité de participación comunitaria COPACO.

El comité está bajo el Decreto 140 del 25 de Octubre de 2024, el cual se actualizó de acuerdo a las necesidades requeridas en el Municipio.



El comité de participación comunitaria COPACO se realiza el primer sábado de cada mes, se inicia con la presentación de informe de los compromisos o tareas a realizar por cada una de las entidades donde inicia el Alcalde Municipal, continua el Plan Territorial de Salud presentando su informe, prosigue aseguramiento-sisben y por último la ESE Hospital San Vicente de Paul, además se realiza informe de gestión las actividades realizadas en el mes anterior. Cabe aclarar que este es un espacio de participación para la comunidad ya que de manera mensual se retroalimentan de las acciones realizadas en salud para el Municipio.

Los responsables de la realización del comité de participación comunitaria es la secretaria de gobierno en acompañamiento del Plan Territorial de Salud y el enlace de Desarrollo comunitario.

En relación a los recursos utilizados en la ejecución del comité se encuentra el talento humano ya que este es el encargado de realizar la secretaria técnica y que se lleve a cabo el comité.

El tiempo de ejecución del COPACO en el Municipio es toda la vigencia 2024, en esta vigencia se lleva un total de 10 comités, cabe resaltar que el Comité de participación comunitaria lleva 35 años realizándose en el Municipio de manera mensual.

Dentro de los principales logros que se tienen en el comité es la permanencia en el tiempo, ya que se convirtió en una reunión donde los líderes comunitarios e instituciones acuden de manera mensual para conocer e indagar sobre los procesos en salud del Municipio. La comunidad del Municipio ya conoce y sabe que el primer sábado del mes se tendrá esta reunión.

Se anexa Link con evidencias <https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1pARuL6l-8zzjas2AdeBT4arBl8ZSkt7m>

Agradecemos la atención y participación en el concurso

Atentamente,

LUISA FERNANDA OSPINA GUALTERO
Coordinadora Plan Territorial de Salud



Código:
Versión:
Fecha de elaboración:
Fecha de revisión:
Página:



Red Salud Armenia E.S.E.

PA CUIDAR DE TODOS

POSTULACIÓN CONCURSO DE RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS Y
EXPERIENCIAS EXITOSAS EN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL
DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO 2024".

PA CUIDAR DE TODOS

Av. Montecarlo Urbanización Guaduales de La Villa CP. 630001 - Conmutador: 737 1010 - www.redsaludarmenia.gov.co

POSTULACIÓN CONCURSO DE RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS EXITOSAS EN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO 2024”.

CATEGORIA: INSTITUCIÓN DESTACADA EN LA PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD DESDE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Identificación de la Institución: Red Salud Armenia (ESE) hace la postulación al concursó de Reconocimiento a las Buenas Practicas y Experiencias Exitosas en Participación Social en Salud, el cual está dirigido por la Gobernación del Quindío y la Secretaria de Salud Departamental en la categoría Institucional “Mejor contenido comunicativo para la promoción de la Participación Social en Salud” de la Empresa Social del Estado (ESE). Red Salud Armenia se encuentra ubicada en la Urbanización Guaduales de la Villa ciudad de la ciudad de Armenia Quindío. Teléfono: 3163761850, correo: siau@redsaludarmenia.gov.co

Justificación: El mundo digital ha sido sujeto de múltiples cambios, los cuales han permitido mayor accesibilidad a la información, conectividad con el mundo y la aceleración de los procesos, esto ha contribuido a generar mayor calidad de vida y bienestar en las personas que hacen uso de las herramientas tecnológicas.

La Empresa Social del Estado (ESE) Red salud Armenia ha estado sujeta a este cambio desde el área de la salud, convirtiendo el mundo digital en un espacio para conectarse con los funcionarios y usuarios, por medio de la difusión y divulgación de información enfocada en educar, inspirar, entretener e informar acerca de la red, portafolio de servicios y temas en relación a la prevención, promoción y mantenimiento de la salud, promoviendo una cultura de participación social en salud para la vigencia 2024.

Las estrategias adoptadas actualmente por la entidad surgen a partir de un esfuerzo por comunicar asertivamente la información a los usuarios y funcionarios por canales de comunicación diferentes (redes sociales, página web, programa interno (Torresoft) y correo electrónico) esto conllevó a plantear estrategias innovadoras para la difusión de la información, encontrando así en las “capsulas Informativas” , historias, pruebas sociales e institucionales, aliados estratégicos para el acercamiento a la comunidad, manteniendo los estándares de calidad y humanización en la información publicada y permitiendo la participación activa de los usuarios y funcionarios.

Estas estrategias implementadas han permitido la comunicación y educación en temas como derechos y deberes, cuidado de la salud, atención humanizada, acercamiento al usuario, vacunación y prevención, vacunación extramural, programas de prevención de la enfermedad y promoción de la salud, los cuales cumplen con los objetivos de la Resolución 2063 de 2017 – Política Pública de Participación Social en Salud (PPPSS) en relación al eje de fortalecimiento institucional, empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud, impulso a la cultura de la salud, control social, gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión. Es importante aclarar, que

los temas que se difunden por estos medios, han sido previamente seleccionados a partir de un análisis y revisión de las demandas de los usuarios y su entorno, dando respuesta a las problemáticas identificadas.

La ejecución del Plan de Comunicaciones ha generado un impacto positivo en los diferentes actores que conforman la red, se evidencia que tanto usuarios como funcionarios desde cualquier dispositivo tecnológico pueden estar en contacto con la institución, participando de forma activa por estos medios y conociendo las acciones que se llevan a cabo diariamente. Así mismo, el uso de diferentes estrategias de comunicación creativas e innovadoras ha permitido que la población con enfoque diferencial esté conectada con la red, erradicando barreras para acceder a la información y contribuyendo a la inclusión de las personas. La adopción de las nuevas estrategias, ha contribuido a generar un impacto positivo a nivel ambiental, fomentando en los actores el cuidado del medio ambiente mediante la adaptación de la Política Cero Papeles la cual está estrechamente ligada al cuidado de la salud.

Teniendo en cuenta lo expresado con anterioridad, ESE RED SALUD ARMENIA a considerado importante resaltar el arduo trabajo realizado por parte del Equipo de Participación Social en Salud y el Equipo de Comunicaciones, quienes se han articulado e integrado acciones para llevar a cabo el proceso de difusión de información para usuarios y funcionarios, y así postularse para este tipo de concursos que premian los esfuerzos desarrollados en el proceso.

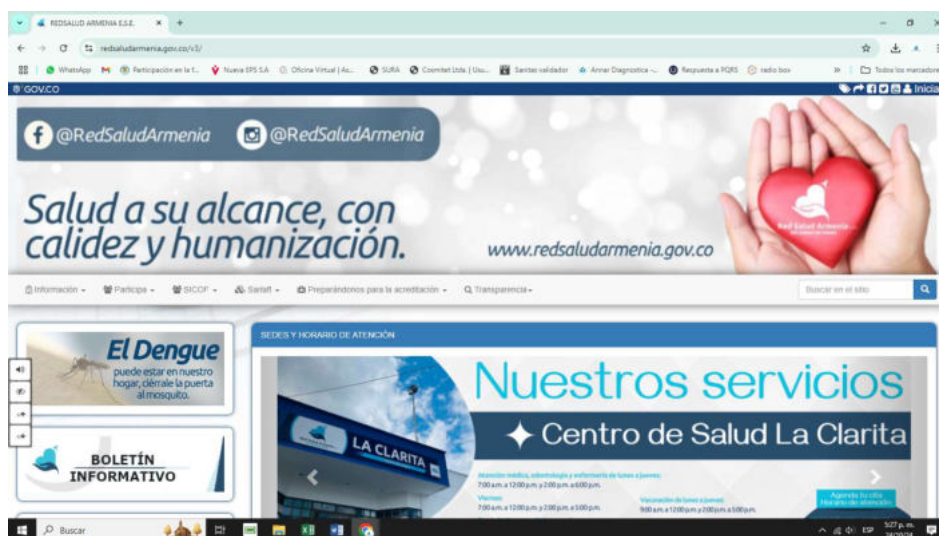
Para más información de lo mencionado anteriormente, Red Salud Armenia E.S.E invita a visitar:

Página web redsaludarmenia.gov.co/v3/

Página de Instagram: <https://www.instagram.com/redsaudarmenia/>

Página de Facebook <https://www.facebook.com/redsaudarmeniaese/> .

Allí encontrarán toda la evidencia de la difusión de información por medio de nuestras redes sociales.



FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

PARTICIPAMOS POR LA SALUD 2024

CONCURSO DE RECONOCIMIENTO E INCENTIVOS EN BUENAS PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS EXITOSAS EN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO DEL AÑO 2024.

1. Identificación del concursante:

Nombre completo del representante que realiza la postulación:

Santiago Alfonso Ramírez Guevara – Trabajador Social y profesional SIAU

Tipo de postulación: Institución

Institución o instancia a la que pertenece: Funcionario -Institución - IPS Sies salud Armenia

Ubicación: Armenia, Quindío

Teléfono: 3117642839

Correo electrónico: saramirezg@siessalud.com.co

2. Categoría

Categoría institucional

Institución destacada en la promoción de participación social en salud

La IPS SIES salud es un centro especializado de alto desempeño que opera programas integrales en salud, con el fin de gestionar el riesgo de enfermedades crónicas transmisibles y no transmisibles en más de 5 programas de atención, debido a los excelentes resultados ha sido reconocida por la CAC en 13 nominaciones y 4 reconocimientos en los últimos años. En Armenia se ejecuta el programa **VIDA**, Nefroprotección y Diabetes. Se cuenta con profesionales especializados como médico experto, infectólogo, enfermería, psiquiatría, psicología, trabajo social, nutrición, químico farmacéutico, por otro lado se cuenta con endocrinología, nefrología, geriatría, médico internista, terapéutica ocupacional.

Sies Salud como institución de salud vela por fortalecer los procesos comunitarios mediante la participación, organización, empoderamiento, promoción social y gestión en el sector salud, partiendo del marco normativo Decreto 780 del 2016, Ley 1757 de 1994 y resolución 2063 del 2017. Sies Salud como organización garantiza la adecuada ejecución de la Política de Participación Social en salud PPSS mediante los principios de territorialidad, diversidad, solidaridad, autonomía, equidad, transparencia, corresponsabilidad y sus 5 ejes temáticos : Fortalecimiento institucional, empoderamiento de la ciudadanía, impulso a la cultura de salud, autocuidado, control social en salud y gestión y garantía en salud, los cuales son desarrolladora mediante las líneas estratégicas.

IPS Sies Salud promueve, diferentes instancias de participación como el comité de ética y la asociación de usuarios que permite el afianzamiento de los procesos sociales en la entidad de salud, el bienestar, la calidad, oportunidad y acceso en los servicios, sin ningún tipo de discriminación y bajo

un enfoque diferencial, por otro lado Sies salud promueve de manera periódica la socialización de derechos y deberes en sala de usuarios, con los profesionales y desde la oficina de atención al usuario, permitiendo su adecuada apropiación y desarrollo; Así mismo, de manera mensual se lleva cabo actividades de promoción y prevención en salud pública (**Educación sexual y reproductiva**) relacionado con las condiciones de salud tratadas en la IPS, estas actividades se ejecutan junto con actividades de sostenibilidad, recordando a nuestros usuarios, la importancia de la concientización frente al cambio climático e impacto ambiental, mejorando la calidad de vida no solo individual sino comunitaria, estas actividades se encuentran consolidadas en el cronograma SIAU 2024, donde se podrán observar de manera mensual que actividades se encuentran programadas.

La oficina de atención al usuario, está dispuesta a brindar un acompañamiento y orientación a todos nuestros usuarios, así como velar por la garantía y oportunidad de los servicios y programas, de la unidad, así mismo como los servicios brindados por las diferentes EAPB mediante una comunicación estrecha con Nueva EPS, SURA, SANITAS, SOS, Sanidad Militar, Compensar, Aliansalud, Universidad del Valle y Mutualser, emitiendo un adecuado seguimiento en la salud integral de los usuarios. Por otro lado la satisfacción al usuario en la IPS se encuentra por encima del 95%, con una excelente oportunidad de respuesta de las PQRS radicadas, para la IPS es fundamental partir de una atención desde la política de humanización.

Se cuenta con el apoyo de los entes territoriales, como la Secretaría de salud municipal, con la jefa Nathalia Sanchez, quien nos ha apoyado en los casos de VIH en el Quindío que presentan ciertos riesgos psicosociales, así mismo con Tatiana Galindo Trabajadora Social de la Secretaría de desarrollo social con los referentes de participación social de la gobernación del Quindío al nivel departamental, lo que ha permitido un diálogo, un aporte científico en la gestión de casos especiales.

3. Presentación

Descripción de las actividades ejecutadas

En qué consiste el trabajo o las actividades

Permitir el adecuado desarrollo de la participación social en salud de la siguiente manera:

- Encuentro mensual en el comité de ética y asociación de usuarios (Temática mensual, estipulado en el cronograma SIAU).
- Actividades de promoción, prevención, autocuidado, cuidado del entorno y salud pública, ejecutadas de manera mensual garantizando la educación, sensibilización y empoderamiento comunitario.
- Divulgación de derechos y deberes, en sala, con profesionales y de manera constante desde la oficina SIAU (Derechos y deber del mes, estipulado en el cronograma).
- Actividades dirigidas por la Secretaría de salud municipal y socialización de las capacitaciones enviadas por la gobernación del Quindío, oficina de participación social compartida con los usuarios de la IPS.

Forma en la que se realizó el trabajo o las actividades

La construcción de un cronograma permitió de manera organizada y sistemática planificar y gestionar las actividades con la comunidad y usuarios de la IPS de manera mensual, donde se desarrollaron los temas asignados relacionados con los ejes temáticos y líneas estratégicas de la PPSS; por otra parte, de manera transversal se ejecutaron temas relacionados con la atención integral y la educación y sensibilización de las diferentes condiciones de salud y su reconocimiento en las fechas especiales,

Los encuentros mensuales se realizan bajo un enfoque educativo, mediante un modelo constructivista y de promoción y prevención, logrando visibilizar e impulsar los procesos de participación social en salud.

Para cada actividad se realiza una planificación la cual contiene los siguientes ítems, actividad de sensibilización (Rompe hielo), actividad central incentivando la creatividad, actividad de evaluación, y retroalimentación.

Cronograma de actividades Asociación de usuarios, actividades SIAU y socialización derechos y deberes asignado por mes - 2024

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SIAU 2024												
ACTIVIDAD/MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Actividades	N/A	Nutrición y peso saludable	Nos queremos libres y nos queremos fuertes 8 de marzo Día internacional de la mujer Viviendo con ERC -Día mundial del riñon	La primera riqueza es la salud - 7 de abril. Día mundial de la salud	Prevención de la infecciones "Limpia tus manos"	Día Internacional del Medio Ambiente Junio 5.	Uso y cuidado con los medicamentos.	Mes del Adulto mayor	Día mundial para la prevención del suicidio (10 de Septiembre)	Día Mundial de las enfermedades Reumáticas 12 de octubre	Día del cuidador	Día mundial de la lucha contra el VIH
Divulgación de Derechos y Deberes	Derecho: Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes.	Derecho: Mantener la confidencialidad en toda la información relacionada con su proceso de atención, salvo por el decreto 1543 de 1997.	Derecho: Recibir información y orientación sobre los servicios que presta la IPS y sobre el personal que lo atiende, su condición de salud, tratamiento y riesgos.	Derecho: Recibir un trato digno, con respeto y sin discriminación.	Derecho: Ser respetada la voluntad de participar o no en investigaciones de acuerdo a la normatividad vigente.	Derecho: Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.	Derecho: Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud.	Derecho: Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes	Derecho: Elegir su profesional de salud para la atención dentro de la red provista por la IPS.	Derecho: Acceder a los servicios de forma oportuna y eficaz.	Derecho: Recibir los servicios en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.	Derechos: Recibir orientación sobre una muerte digna.
	Deber: Tratar con dignidad y respeto a los demás.	Deber: Presentar mi documento de identificación para acceder a los servicios.	Deber: Cuidar mi salud y la de quienes me rodean.	Deber: Utilizar adecuadamente los recursos y servicios de la sede.	Deber: Realizar mis pagos de cotización que permitan la continuidad de los servicios.	Deber: Suministrar información clara, veraz y oportuna.	Deber: Seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento.	Deber: Tratar con Dignidad y respeto a los demás	Deber: Respetar la intimidad de los demás.	Deber: Representar y mantener informado a los usuarios, cuando se actúa en representación de ellos ante las diferentes instancias de participación.	Deber: Informar en caso de solicitudes, sugerencias, quejas o felicitaciones al correo servicioalcliente@sies.co m.co.	Deber: Conocer mis derechos y deberes como usuario de la IPS.
Temas de capacitación Liga de Usuarios	N/A	*Participación Social en los Servicios de Salud. *Hábitos de vida saludable.	¿Cuáles son los mecanismos de participación social? ¿Qué es participación social y comunitaria? ¿Qué son las alianzas o asociaciones de usuarios? *Sexualidad responsable	Política de Participación Social en Salud (PPSS) ¿Cuál es el objetivo General y cuáles son los objetivos específicos de la PPSS? *Primeros auxilios	*Manejo seguro de los medicamentos.	Manejo del estrés	Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud. *Humanización del servicio	Gestión del duelo	*Liderazgo	Planeación social en el marco de la política de participación social en salud. *Rutas y planes de evacuación. Planes de emergencias	*Proteccion de datos personales	*Comunicación asertiva

CONTENIDOS ACTIVIDADES CON LOS USUARIOS - 2024

MES	TEMAS	CONTENIDOS/METODOLOGÍA
ENERO	N/A	N/A
FEBRERO	Nutrición y peso saludable	El poder curativo de los alimentos - Nutrición *Los usuarios pueden llevar etiquetas nutricionales, cómo interpretar las etiquetas, qué debe tener un buen producto. *Tu mano, tu guía, Determinar la cantidad de producto para calcular las cantidades. *Cantidad de verduras, frutas, proteínas, Módulos del plato saludable. Grupos de alimentos explicando para qué sirve cada grupo. Se llevan los diferentes alimentos. *Cantidad de azúcar que traen las bebidas, y se colocan las cantidades de azúcar en gramos.
MARZO	Nos queremos libres y nos queremos fuertes - 11 de marzo Día internacional de la mujer	*Autoexamen de mama (Conservando la privacidad) Video interactivo. Entrega del símbolo cáncer de mama- *Cuidado y taller de autoimagen. (Espejo- peine) psicología.
MARZO	Viviendo con ERC -Día mundial del riñón .	*Importancia de la alimentación y sus implicaciones *Conoce tu riñón, Plastilina para que los usuarios rellenen las imágenes, Mientras se llenan se explican las patologías del riñón, y cómo se afecta el riñón cuando hay una enfermedad renal.
ABRIL	La primera riqueza es la salud - 7 de abril. Día mundial de la salud	*Tamizaje con glucometrías *La importancia de la Actividad física. Y enseñar actividades que se pueden realizar en la vivienda, en el trabajo...

MAYO	Prevención de la infecciones	"Limpia tus manos" Talleres para enseñar la técnica de lavado de manos. En qué momentos se deben lavar las manos... Y uso del antibacterial.
JUNIO	Día Internacional del Medio Ambiente Junio 5.	Proyeccion de video sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y espacio (cartelera) para que los usuarios dejen un consejo de cuidado del medio ambiente. *Implicaciones y beneficios del reciclaje, Enseñar a reciclar, qué se recicla y cómo? Separación de residuos Reutilización. (Manualidad Invitar las secretarías Municipales
JULIO	Uso y cuidado con los medicamentos.	Almacenamiento Identificar fechas de vencimiento Como segregar los medicamentos. Automedicación "Entrega de un souvenir con píldoras positivas"
AGOSTO	Mes del Adulto mayor	Espacio de actividad fisica dirigida a los adultos mayores. Arte terapia; taller de pintura, imágenes: El miedo a envejecer:
SEPTIEMBRE	Día mundial para la prevención del suicidio (10 de Septiembre)	*Manejo del dolor emocional. Actividades sensoriales; sonidos, manejo de los sentidos. *Actividad física. *Entrega de adhesivos con imanes con los números de atención y asesoría para la prevención del suicidio Invitar a Secretarías - aseguradores (salud mental)
OCTUBRE	Día Mundial de las enfermedades Reumáticas 12 de octubre	*Actividad de motricidad fina y gruesa, recortar figuras, ejercicios de agarre, ayuda a la motricidad.
NOVIEMBRE	Día del cuidador	*Meditación y escucha: Grupos y talleres aromaterapia. *Prevención y técnicas para el cuidado y prevención del cuidador
DICIEMBRE	Día mundial de la lucha contra el VIH	*Conversatorio sobre los desafíos frente a la discriminación y el rechazo.

Live

Responsables de la ejecución o desarrollo de las actividades.

El responsable de la ejecución de las actividades de participación social en salud es el analista SIAU– Trabajador Social de la IPS.

Recursos

Financieros: Se cuenta con un rubro económico para llevar a cabo cada actividad

Encuentro mensual con asociación de usuarios : 35.000

Actividad de promoción y prevención del mes : 200.000

Talento humano:

Se cuenta con el apoyo de los Trabajadores Sociales de la unidad, psicología, enfermería, nutrición, Químico Farmaceutico y médicos expertos. Así mismo se cuenta con invitados, panelistas expertos en áreas específicas, como, licenciados en educación física, licenciado en artes plásticas y líderes y activistas de participación social en salud, como el representante al consejo territorial de seguridad social en salud, la Trabajadora Social de la Secretaría de desarrollo social y la jefe enfermera de la secretaría de salud municipal.

Herramientas tecnológicas:

Dispositivos tecnológicos, como computador portátil, televisor, parlantes y tablets, todo mediante las redes disponibles WIFI.

Tiempos de ejecución:

Enero 2024, hasta Octubre 2024 (Actualidad).

Logros:

- Ser la IPS que atiende la mayor población del departamento del Quindío en el tratamiento del DX B24X de las diferentes EPS (Nueva EPS, Sanitas, Sura, SOS, Sanidad militar, Aliansalud, Compensar, Mutualser, Universidad del valle, aproximadamente 2900 usuarios), como IPS nos hemos mantenido brindando atenciones de calidad y con la responsabilidad de un tratamiento temprano favoreciendo no solo la salud biológica sino que integral mediante la atención de todos los profesionales, psicología, Trabajo Social, enfermería, Químico farmacéutico, nutrición, infectología, psiquiatría y médico experto, principalmente en program vida.
- IPS Armenia nominada como los mejores resultados de gestión de riesgo en VIH que gestiona más de 1200 pacientes según el ranking 2024 de la cuenta de alto costo.
- Gestionar integralmente las necesidades asociadas a la cronicidad del ser humano y su calidad de vida, atendiendo lo atendible y evitando lo evitable, generando los mayores resultados en salud al menor costo posible; con el mayor valor percibido y con la más alta calidad, con dignidad y respeto.

- Trabajar por la inclusión social y el desarrollo de las comunidades, implementado iniciativas sociales sostenibles continuando con las estrategias de los 5 objetivos de desarrollo sostenible definidas en el 2021.
- Educar a la comunidad mediante capacitaciones en salud sexual reproductiva y prevención de enfermedades de transmisión sexual a adolescentes. Realizar la detección temprana de VIH a través de actividades de tamizaje para el diagnóstico; con el apoyo de aliados estratégicos expertos como las EAPB en la gestión con comunidades.
- Mediante jornadas de salud estamos llevando a regiones como la Guajira consultas en medicina general, de crecimiento y desarrollo, nutrición, odontología, optometría, fonoaudiología y fisioterapia en pro del restablecimiento de la salud, diagnóstico y prevención de enfermedades.
- Apoyar a mujeres indígenas expuestas a condiciones extremas de pobreza y a mujeres afro víctimas del conflicto armado, al fortalecimiento de su salud mental mediante la recuperación de la cultura ancestral, acciones de autocuidado, espacios de formación en educación sexual, reproductiva, estrategias de empoderamiento femenino y liderazgo.
- Apoyar la creación de huertas comunitarias y huertas caseras en comunidades indígenas y afro, para el acceso y aseguramiento alimentario y nutricional de las comunidades.

Dificultades:

- Enfrentarnos en la actualidad a los cambios y modificaciones del gobierno nacional, frente a los retos y desafíos de los planteamientos de la reforma a la salud, ya que ha generado una expectativa, no solo a los usuarios de los diferentes programas de alto costo, sino que ha generado incertidumbre en los colaboradores que día día buscan el beneficio de la comunidad y de sus propias familias. Para ellos desde la presidencia de sies salud se ha buscado participar y generar diálogos con los diferentes entes territoriales del país, para conocer los avances en el sistema de salud y las mejoras que se pueden realizar desde la representación institucional.

Evidencias fotográficas

Actas, soportes educativos y listados de asistencia.

■ Evidencias SIES SALUD.pdf

Informe final de participación social IPS SIES SALUD 2023

■ Soporte-PPSS-2024_compressed.pdf

Informe de sostenibilidad

https://issuu.com/sies-salud/docs/informe_sies_junio2023

Video asociacion de usuarios

 Asodeu Salud y vida.MP4

Video Enfoque diferencial “ Lengua de señas”

 Video inclusivo.mp4

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

PARTICIPAMOS POR LA SALUD 2024

CONCURSO DE RECONOCIMIENTO E INCENTIVOS EN BUENAS PRÁCTICAS Y EXPERIENCIAS EXITOSAS EN PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO DEL AÑO 2024.

1. Identificación del concursante:

Nombre completo del representante que realiza la postulación:

Santiago Alfonso Ramírez Guevara – Trabajador Social y profesional SIAU

Tipo de postulación: Instancia de participación social

Institución o instancia a la que pertenece: Asociación de usuarios IPS Sies salud Armenia

Ubicación: Armenia, Quindío

Teléfono: 3117642839

Correo electrónico: saramirezg@siessalud.com.co

2. Categoría

Categoría Comunitaria:

- Mejor instancia de participación social - Asociación de usuarios.

La IPS SIES salud es un centro especializado de alto desempeño que opera programas integrales en salud, con el fin de gestionar el riesgo de enfermedades crónicas transmisibles y no transmisibles en más de 5 programas de atención, debido a los excelentes resultados ha sido reconocida por la CAC en 13 nominaciones y 4 reconocimientos en los últimos años.

Sies Salud vela por fortalecer los procesos comunitarios mediante la participación, organización, empoderamiento, promoción social y gestión en el sector salud, tomando como premisa el marco normativo Decreto 780 del 2016, Ley 1757 de 1994 y resolución 2063 del 2017. En este sentido Sies Salud cuenta con una asociación de usuarios que permite el afianzamiento de los procesos sociales en la entidad de salud, el bienestar, la calidad, oportunidad y acceso en los servicios, sin ningún tipo de discriminación y bajo un enfoque diferencial y de derechos).

Como organización se garantiza la adecuada ejecución de la Política de Participación Social en salud PPSS mediante los principios de territorialidad, diversidad, solidaridad, autonomía, equidad, transparencia, corresponsabilidad y sus 5 ejes temáticos: Fortalecimiento institucional, empoderamiento de la ciudadanía, impulso a la cultura de salud, autocuidado, control social en salud y gestión y garantía en salud, los cuales son desarrolladora mediante las líneas estratégicas.

El apoyo interinstitucional es fundamental, ya que la comunicación e interacción con las EAPB permiten garantizar el trabajo en equipo y la gestión de casos, mejorando la calidad en la atención

integral y de las solicitudes radicadas, reflejado en la satisfacción del paciente. Garantizamos una comunicación estrecha con Nueva EPS, SURA, SANITAS, SOS, Sanidad Militar, Compensar, Aliansalud, Universidad del Valle y Mutualser, contratos vigentes con las aseguradoras en la prestación del servicio.

Se cuenta con el apoyo de los entes territoriales, como la Secretaría de salud municipal, con la jefe Nathalia Sanchez, quien nos ha apoyado en los casos de VIH en el Quindío que presentan ciertos riesgos psicosociales, así mismo con Tatiana Galindo Trabajadora Social de la Secretaría de desarrollo social en el programa habitante de calle, y con los referentes de participación social de la gobernación del Quindío al nivel departamental, lo que ha permitido un diálogo, un aporte científico en al gestión de casos especiales.

3.Presentación

Descripción de las actividades ejecutada

En qué consiste el trabajo o las actividades

La propuesta y el diseño del plan operativo de la planeación de actividades para la asociación de usuarios de la IPS Sies salud Armenia, consiste en dar respuesta a la normativa vigente 780 del 2016, especialmente a las líneas estratégicas de la resolución 2063 del 2017 (PPSS). De esta manera se construye un cronograma de actividades SIAU 2024, cuyo objetivo principal es permitir el adecuado desarrollo de la participación social en salud, la importancia del conocimiento y divulgación de derechos y deberes, así mismo la ejecución de actividades relacionadas con promoción, prevención, autocuidado, cuidado del entorno y salud pública. Pimiento integrar a nuestros usuarios de manera participativa, dinámica e infundido el valor de la participación social en salud.

Forma en la que se realizó el trabajo o las actividades

La construcción de un cronograma permitió de manera organizada y sistemática planificar y gestionar las actividades con la comunidad y usuarios de la IPS de manera mensual, donde se desarrollaron los temas asignados relacionados con los ejes temáticos y líneas estratégicas de la PPSS; por otra parte. de manera transversal se ejecutaron temas relacionados con la atención integral y el conocimiento de las diferentes condiciones de salud y su reconocimiento en ciertas fechas.

Los encuentros mensuales se realizan bajo un enfoque educativo, mediante un modelo constructivista y de promoción, logrando visibilizar e impulsar los procesos de participación social en salud.

Para actividad se realiza una planificación la cual contiene los siguientes ítems, actividad de sensibilización (Rompe hielo), actividad central incentivando la creatividad, actividad de evaluación, y retroalimentación.

Cronograma de actividades Asociación de usuarios, actividades SIAU y socialización derechos y deberes asignado por mes - 2024

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SIAU 2024												
ACTIVIDAD/MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Actividades	N/A	Nutrición y peso saludable	Nos queremos libres y nos queremos fuertes 8 de marzo Día internacional de la mujer Viviendo con ERC -Día mundial del riñon	La primera riqueza es la salud - 7 de abril. Día mundial de la salud	Prevención de la infecciones "Limpia tus manos"	Día Internacional del Medio Ambiente Junio 5.	Uso y cuidado con los medicamentos.	Mes del Adulto mayor	Día mundial para la prevención del suicidio (10 de Septiembre)	Día Mundial de las enfermedades Reumáticas 12 de octubre	Día del cuidador	Día mundial de la lucha contra el VIH
Divulgación de Derechos y Deberes	Derecho: Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes.	Derecho: Mantener la confidencialidad en toda la información relacionada con su proceso de atención, salvo por el decreto 1543 de 1997.	Derecho: Recibir información y orientación sobre los servicios que presta la IPS y sobre el personal que lo atiende, su condición de salud, tratamiento y riesgos.	Derecho: Recibir un trato digno, con respeto y sin discriminación.	Derecho: Ser respetada la voluntad de participar o no en investigaciones de acuerdo a la normatividad vigente.	Derecho: Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.	Derecho: Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud.	Derecho: Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes	Derecho: Elegir su profesional de salud para la atención dentro de la red provista por la IPS.	Derecho: Acceder a los servicios de forma oportuna y eficaz.	Derecho: Recibir los servicios en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.	Derechos: Recibir orientación sobre una muerte digna.
	Deber: Tratar con dignidad y respeto a los demás.	Deber: Presentar mi documento de identificación para acceder a los servicios.	Deber: Cuidar mi salud y la de quienes me rodean.	Deber: Utilizar adecuadamente los recursos y servicios de la sede.	Deber: Realizar mis pagos de cotización que permitan la continuidad de los servicios.	Deber: Suministrar información clara, veraz y oportuna.	Deber: Seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento.	Deber: Tratar con Dignidad y respeto a los demás	Deber: Respetar la intimidad de los demás.	Deber: Representar y mantener informado a los usuarios, cuando se actúa en representación de ellos ante las diferentes instancias de participación.	Deber: Informar en caso de solicitudes, sugerencias, quejas o felicitaciones al correo servicioalcliente@sies.co m.co.	Deber: Conocer mis derechos y deberes como usuario de la IPS.
Temas de capacitación Liga de Usuarios	N/A	*Participación Social en los Servicios de Salud. *Hábitos de vida saludable.	¿Cuáles son los mecanismos de participación social? ¿Qué es participación social y comunitaria? ¿Qué son las alianzas o asociaciones de usuarios? *Sexualidad responsable	Política de Participación Social en Salud (PPSS) ¿Cuál es el objetivo General y cuáles son los objetivos específicos de la PPSS? *Primeros auxilios	*Manejo seguro de los medicamentos.	Manejo del estrés	Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud. *Humanización del servicio	Gestión del duelo	*Liderazgo	Planeación social en el marco de la política de participación social en salud. *Rutas y planes de evacuación. Planes de emergencias	*Proteccion de datos personales	*Comunicación asertiva

Responsables de la ejecución o desarrollo de las actividades.

El responsable de la ejecución de las actividades con la asociación de usuarios es el analista SIAU– Trabajador Social de la IPS.

Recursos

Financieros: Se cuenta con un rubro económico para llevar a cabo cada actividad

Encuentro mensual con asociación de usuarios : 35.000

Actividad de promoción y prevención del mes : 200.000

Talento humano:

Se cuenta con el apoyo de los Trabajadores Sociales de la unidad, psicología, enfermería, nutrición, Químico Farmacéutico y médicos expertos. Así mismo se cuenta con invitados, panelistas expertos en un área específica, como, licenciados en educación física, licenciado en artes plásticas y líderes y activistas de participación social en salud, como el representante al consejo territorial de seguridad social en salud, la Trabajadora Social de la Secretaría de desarrollo social y la jefe enfermera de la secretaría de salud municipal.

Herramientas tecnológicas:

Dispositivos tecnológicos, como computador portátil, televisor, parlantes y tablets, todo mediante las redes disponibles WIFI.

Tiempos de ejecución:

Diciembre 2023 (Renovación liga de usuarios Agosto 2024), hasta Diciembre 2024 (Actualidad).

Logros:

1. Consolidar una asociación de usuarios numerosa, empoderada en temas relacionados con la política de participación social en salud y promoción y prevención en salud pública.
2. Ser una asociación de usuarios que permita mejorar la calidad de la comunidad, mediante el mejoramiento continuo de los servicios de salud en los programas de alto costo.
3. Velar por los derechos y deberes de los usuarios, así mismo ser una red de apoyo, para aquellas personas que han pasado por momentos difíciles, de esta manera ser un equipo de brinde esperanza, resiliencia y empatía, haciendo lo posible para garantizar nuevamente el retorno a la vida de aquellas personas.
4. Participar y liderar diferentes escenarios al nivel municipal y departamental en representación de la IPS y de los avances en temas socioculturales y relacionados con el sistema de salud frente a los programas de la IPS , principalmente el programa vida (HIV), (Nuestro mayor logro fue poder obtener un reconocimiento en el concurso participamos por la salud 2023, donde logramos visibilizar nuestro mensaje para el departamento y el mundo entero).

5. Aportar a la sociedad bases educativas fundamentadas en la igualdad, equidad y empatía frente a los diferentes diagnósticos que hoy día son señalados desde la desinformación, estigmatización y discriminación.
6. Garantizar el acceso al sistema de salud mediante un enfoque diferencial, reconociendo las diferentes poblaciones que parten de una diversidad humana, teniendo en cuenta la interseccionalidad que existe. La asociación de usuarios siempre estará dispuesta a servir y a mejorar las condiciones de vida.

Dificultades:

1. La mayor dificultad para nosotros ha sido la barrera socioeconómica de nuestros pacientes, ya que las personas que conforman la asociación de usuarios cuenta con limitaciones económicas que muchas veces impiden a la asistencia a los encuentros mensuales, aun así, al ser una red de apoyo, gestionamos recursos, para lograr que todos podamos participar, por parte de la IPS se ha asignado en ocasiones el auxilio de transporte.
2. Barreras geográficas, ya que existen usuarios residen en ciertas zonas dispersas en las cuales el acceso al casco urbano no se puede realizar de manera frecuente, para ello hemos optado por realizar los encuentros con estos usuarios por medio de plataformas digitales.

Evidencias fotográficas

 Evidencias fotográficas Asociación de usuarios.pdf

Actas, soportes educativos y listados de asistencia.

 Presentaciones + actas.pdf (Por favor descargar, para visualizar, por la cantidad paginas, gracias)

Video asociacion de usuarios

 Asodeu Salud y vida.MP4

Video Enfoque diferencial “ Lengua de señas”

 Video inclusivo.mp4