

**LINEA D**

**CONFORMAR Y/O**

**CONSOLIDAR**

**MECANISMOS DE**

**ESPACIOS PARA QUE LA**

**CIUDADANIA PARTICIPE Y**

**SE APROPIE DE LOS**

**PROGRAMAS DE**

**PROMOCION Y**

**PREVENCION**



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 1 de 4

**GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO  
SECRETARÍA DE SALUD****ACTA NÚMERO: 013****FECHA:** 12/04/2024**HORA DE INICIO:**

8:00am

**HORA DE FINALIZACIÓN:**

11:30am

**LUGAR:** Gobernación del Quindío – Salón piso 15**ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA****SI x****NO**

**OBJETIVO DE LA REUNIÓN:** Orientar a los miembros de la red de usuarios de salud sobre la importancia de la participación social en el ámbito de la salud, a través del análisis de los mecanismos de participación establecidos en el decreto 0780 de 2016, explorando la posibilidad de conformar una veeduría departamental en salud como una herramienta para fortalecer la participación comunitaria en la mejora de los servicios de salud.

**ASISTENTES A LA REUNIÓN**

Nº	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
1	Daniel Fonseca	Profesional universitario	Referente PPSS
2	Maria Isabel Giraldo Roldan	Contratista	Dirección de gestión técnica y apoyo al sistema (GEAS) - oficina de participación social en salud y el servicio de atención a la comunidad (SAC)
3	Juliana Andrea Mesa	Contratista	
4	Marisol Riveros	Contratista	
5	Luis Fernando Pupiales	Practicante de Trabajo Social – Universidad del Quindío	

**AGENDA DEL DÍA**

ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA
1	Saludo y presentación	Daniel Fonseca - Referente PPSS
2	Importancia de la participación social en salud	Luis Fernando Pupiales
3	Mecanismos de participación	Luis Fernando Pupiales
4	Conformación veeduría Departamental en salud	Daniel Fonseca - Referente PPSS

**DESARROLLO TEMATICO**

La reunión fue impartida por el referente de la Oficina de Participación Social en Salud y el practicante de Trabajo Social de la Universidad del Quindío, tuvo como objetivo principal orientar a los miembros de la red de usuarios de salud sobre la importancia de la participación social en el ámbito de la salud, así como de explorar la viabilidad de conformar una veeduría departamental en salud.

Tras una breve presentación de los facilitadores y los objetivos de la reunión, se inició con una



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 2 de 4

contextualización sobre la relevancia de la participación social en salud y su impacto en la calidad de los servicios. Luego, se procedió al análisis detallado del decreto 0780 de 2016, donde se explicaron los mecanismos de participación establecidos y se proporcionaron ejemplos prácticos de su implementación en la comunidad.

Posteriormente, se llevó a cabo un debate sobre la importancia de la conformación de una veeduría departamental en salud, donde los participantes discutieron los beneficios y desafíos de esta iniciativa, así como los posibles roles y acciones que podría asumir la veeduría para fortalecer la participación comunitaria en la mejora de los servicios de salud.

Durante la reunión, se compartieron experiencias previas de participación social en salud dentro y fuera de la comunidad, y se discutieron estrategias exitosas y lecciones aprendidas. Además, se recogió la retroalimentación de los participantes sobre la relevancia y utilidad de la información proporcionada, así como sus ideas y sugerencias para futuras actividades de participación social en salud.

Finalmente, se realizó un cierre donde se recapitaron los puntos clave discutidos durante la reunión y se agradeció a los participantes por su colaboración y compromiso con la mejora de los servicios de salud en la comunidad.

### CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

En conclusión, la reunión fue un espacio invaluable para sensibilizar a los miembros de la red de usuarios de salud sobre la importancia de la participación social en el ámbito de la salud y para explorar la posibilidad de establecer una veeduría departamental en salud. A través del análisis detallado del decreto 0780 de 2016, se recalcaron los mecanismos de participación para fortalecer la participación comunitaria en la mejora de los servicios de salud. Las experiencias compartidas y las discusiones enriquecedoras resaltaron la necesidad de trabajar de manera colaborativa para garantizar una atención de calidad. Con un compromiso renovado, los participantes se despidieron con el firme propósito de continuar trabajando juntos para promover la salud y el bienestar de la comunidad.

N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS
1	Listados de asistencia
2	Registro fotográfico

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Programar reunión para el tema de la	Pendiente por definir	Daniel Fonseca - Referente PPSS	



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 3 de 4

conformación de la  
veeduría en salud

FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN



FORMATO

Código: F-CGR-04

Control de asistencia

Versión: 04

Fecha: 18/12/2012

Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

DEPENDENCIA: Dirección de Salud - Oficina de Participación Social en Salud  
FECHA Y HORA: 12 de Abril 2014 8:00 AM a 11:00 AM

TEMA: Sesión en Red de Usuarios - Importancia de la participación social en Salud

NOMBRE	CECULA	ENTIDAD	CARGO	TELEFONO	CORREO	FIRMA
Mary Luz Galeano	47939594			3132067502	maryluz.galeano@com.gov.co	[Firma]
Yolanda Patricia Sanchez	10041888070			3197396336		[Firma]
Martha Patricia S.	3510606	Copaco Red Salud		3245951849		[Firma]
Concepción María	311921232	"	"	3113177164	Copaco	[Firma]
María Patricia Sánchez	10111211	Unidad de Salud		3162095231		[Firma]
ISSI Juliana Arango	11232047	ISSI		312021225		[Firma]
Blanca María López	24134086	Unidad de Salud		3102229110		[Firma]
Carla V Suarez	4321724	Unidad de Salud		3162095231		[Firma]
Daniella Longo	24402548	Clinica Segundo Jlin		3105163107		[Firma]
Roberto Leosle G.	7206270	Unidad de Salud		31754225		[Firma]
Catalina Sanchez	102021953			3146763930		[Firma]
Roberto Ramirez	754010	Unidad de Salud		31016499		[Firma]
Francisco Restrepo	1920222	S.O.S		324642200		[Firma]
Edy Victoria Camis	35409225	S.O.S		324335909		[Firma]



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 4 de 4



FORMATO

Código: F-CIG-04

Control de asistencia

Versión: 04

Fecha: 18/12/2012

Página 1 de 1

LISTA DE ASISTENCIA

DEPENDENCIA: Secretaría de Salud - Oficina de participación social en salud  
 FECHA Y HORA: 12 de Abril 2019 a las 10:00 AM a las 11:30 AM  
 TEMA: Promoción del rol de enfermeras - Importancia de la participación social en salud, mesa de trabajo de proyectos, Conferencias de Ventas

NOMBRE	CÉDULA	ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO	CORREO	FIRMA
Luzmila Guzmán López	259314	Se.S	Cooperadora	316207302		
Jairo Martínez Nino	1144571	Asoc. de enfermeras NERPS	Directivo	320698870	jamari.gonzalez@uniquindio.edu.co	
Concepción Domínguez	91458090	Asociación Uniprofesional de enfermeras	Presidenta	3152000	concepciondominguez@uniprofesional.com	
Carolina Alvarado Torres	75225122	Hospital San Juan de Dios	Enfermera	311348804	carolina.alvarado@hospital-sanjuan.com	
Nancy Isabel Cuadros	109876442	Secretaría de Salud	Cooperadora	315528734	nancyisabelcuadros@se.salud.gov.co	
Mansol Rivera	109492665	Secretaría de Salud	Cooperadora	301609119	mansolrivera2004@gmail.com	
Martha Cubillos	4190937	Asociación Uniprofesional de enfermeras	miembro	311671206	marthacubillos@uniprofesional.com	
Yolanda María Pérez	100000000	Se.S	Cooperadora	314300000	yolandamaria@se.salud.gov.co	
Luz Amparo Tapia R	1000761804	Se.S	Cooperadora	301200000	luzamparotapia@se.salud.gov.co	
Glenn Iván Celis H	41931061	Se.S	Cooperadora	318195000	glennivan@se.salud.gov.co	

Elaboro: María Isabel Giraldo Roldan – Trabajadora social Contratista  
 Reviso: Daniel Fonseca P.U. Referente PPSS

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duvan Lizarazo Cubillos Cargo: Jefe de Oficina OCIG	José Duvan Lizarazo Cubillos Cargo: Jefe de Oficina OCIG	José Duvan Lizarazo Cubillos Cargo: Jefe de Oficina OCIG



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 1 de 4

**GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO  
SECRETARÍA DE SALUD****ACTA NÚMERO: 017****FECHA:** 06/05/2024**HORA DE  
INICIO:**

8:00am

**HORA DE FINALIZACIÓN:**11:00  
am**LUGAR:****ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA****SI****NO x****OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Conformación de Veeduría en Salud en el Territorio****ASISTENTES A LA REUNIÓN**

<b>Nº</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>DEPENDENCIA QUE REPRESENTA</b>
1	Daniel Eduardo Fonseca Mejía	Profesional universitario	Referente PPSS
2	Juliana Andrea Mesa Martínez	Contratista	Secretaría de salud Departamental

**AGENDA DEL DÍA**

<b>ITEM</b>	<b>TEMA</b>	<b>RESPONSABLE DEL TEMA</b>
1	Explicar el por qué es importante la conformación de la Veeduría en Salud Departamental.	Daniel Eduardo Fonseca Mejía – Referente PPSS
2	Conformar la Veeduría en Salud	Daniel Eduardo Fonseca Mejía – Referente PPSS



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 2 de 4

### DESARROLLO TEMATICO

La reunión inicia de forma puntual con la red de usuarios de la salud del territorio, en pro de conformar la Veeduría en Salud del departamento del Quindío, el referente PPSS brinda un contexto del por qué es importante la conformación de la misma, dando así el estado actual del servicio a la salud que se le brinda a cada ciudadano y de qué forma se podría contribuir al mejoramiento del servicio conformando la Instancia de Participación Social en Salud.

Durante el desarrollo de la reunión, varios representantes de la asociación de usuarios y líderes con experiencia en el campo mencionado, intercambiaron ideas, manifestaron sus inconformidades con el servicio que se otorga en los municipios del departamento en cuanto a temas de atención en salud, también, algunos representantes del municipio de Pijao y Buenavista, compartieron con las demás personas de la mesa como se podría tratar o incentivar al mejoramiento en el servicio de la salud a los campesinos del Quindío, en especial a los de la cordillera.

Llegando al segundo momento de la reunión, el referente PPSS y los usuarios, luego de dialogar de forma amplia sobre la importancia de conformar la veeduría ciudadana en Salud en el territorio, llegaron a un común acuerdo de realizar una capacitación sobre habilidades y destrezas necesarias para señalar al representante legal de la Instancia y demás.

Por lo tanto, la conformación de la Veeduría en salud, se realizará luego de la capacitación solicitada.

### CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS
01	Fotografías



	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018 Página 3 de 4

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duvan Lizarazo Cubillos Cargo: Jefe de Oficina OCIG	José Duvan Lizarazo Cubillos Cargo: Jefe de Oficina OCIG	José Duvan Lizarazo Cubillos Cargo: Jefe de Oficina OCIG

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 1 de 4

<b>GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO</b>					
<b>SECRETARÍA DE SALUD</b>					
<b>ACTA NÚMERO: 027</b>					
<b>FECHA:</b>	18-06-2024	<b>HORA DE INICIO:</b>	800AM	<b>HORA DE FINALIZACIÓN:</b>	11:00AM
<b>LUGAR:</b>	Salón de la Asamblea – Gobernación del Quindío				
<b>ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA</b>	SI X		NO		
<b>OBJETIVO DE LA REUNIÓN:</b> Reunión mes de junio con Red de Usuarios del departamento					

<b>ASISTENTES A LA REUNIÓN</b>			
Nº	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
1	Daniel Eduardo Fonseca Mejía	Profesional universitario	Referente PPSS
2	Gloria Roció Vélez	Contratista	PPSS
3	María Isabel Giraldo Roldan	Contratista	PPSS
4	Juliana Andrea Mesa	Contratista	PPSS
5	Margarita María	Contratista	Programa de tuberculosis
<b>AGENDA DEL DÍA</b>			
ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA	
1	Tuberculosis , que es, tipos , factores de riesgo , diagnóstico y tratamiento	Margaría María – programa de Tuberculosis	
2	Participación social en salud	Daniel Eduardo Fonseca Mejía - Referente PPSS	

<b>DESARROLLO TEMATICO</b>	
<p>Se llevó a cabo la reunión con la Red de Usuarios del Departamento con el objetivo de abordar temas relacionados con la salud pública y la participación social en salud. Esta reunión fue liderada por el referente de participación social de la Gobernación del Quindío y contó con la participación de una contratista del programa de tuberculosis.</p> <p>La contratista del programa de tuberculosis proporcionó una detallada presentación sobre esta enfermedad, abarcando diversos aspectos. Explicó qué es la tuberculosis, una enfermedad infecciosa que tiene un impacto significativo en la salud pública, y diferenció entre tuberculosis pulmonar y extrapulmonar. También identificó los factores de riesgo, destacando los grupos más vulnerables y las condiciones que aumentan el riesgo de contraer la enfermedad.</p> <p>Se describieron los mecanismos de transmisión y los signos y síntomas más comunes, como tos persistente, fiebre, sudoración nocturna y pérdida de peso. Además, se explicaron los métodos</p>	

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 2 de 4

utilizados para diagnosticar la tuberculosis, incluyendo pruebas de esputo y radiografías, así como las estrategias de prevención, como la vacunación y el tratamiento preventivo. Finalmente, se revisó la normativa vigente, incluyendo el Plan Hacia el Fin de la Tuberculosis 2016-2025 y la Resolución N°. 227 de 2020.

La finalidad principal de estos encuentros es informar a los usuarios sobre diversos temas de salud pública y cómo se gestionan en el departamento. Este conocimiento permite que los representantes de los usuarios del sector salud repliquen la información en sus contextos locales y se involucren activamente en temas de participación social en salud.

La reunión concluyó con una sesión de preguntas y respuestas, donde los asistentes pudieron aclarar dudas y compartir inquietudes. Se destacó la importancia de estos espacios para fortalecer la red de usuarios y mejorar la respuesta comunitaria frente a temas críticos de salud pública.

Los participantes manifestaron su compromiso de llevar la información recibida a sus comunidades y fomentar la participación social en salud, contribuyendo así a un sistema de salud más inclusivo y participativo. Durante la sesión de preguntas y respuestas, surgieron varias inquietudes relacionadas con la implementación de las estrategias de prevención y el acceso a los servicios de diagnóstico y tratamiento en las diferentes comunidades del departamento. Los participantes expresaron la necesidad de fortalecer la educación y sensibilización sobre la tuberculosis, especialmente en áreas rurales donde la información y los recursos pueden ser más limitados. Además, se discutió la importancia de la colaboración entre las autoridades de salud y las comunidades locales para garantizar que las políticas y programas de salud pública sean efectivamente aplicados y adaptados a las realidades locales.

El referente de participación social destacó la importancia de la participación activa de los usuarios en la toma de decisiones y en la vigilancia de la calidad de los servicios de salud. Subrayó que la colaboración y el intercambio de información entre la red de usuarios y las instituciones de salud son fundamentales para mejorar la calidad y la accesibilidad de los servicios. Para concluir, se acordaron varios compromisos y acciones a seguir. Entre ellos, se programaron futuras reuniones y talleres educativos para continuar con la formación de los usuarios en temas de salud pública.

### **CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN**

La reunión con la Red de Usuarios del Departamento, liderada por el referente de participación social del gobierno del Quindío y una contratista del programa de tuberculosis, fue un éxito en informar y sensibilizar a los participantes sobre la tuberculosis y su impacto en la salud pública. Se destacó la importancia de la educación, prevención y colaboración comunitaria para mejorar la respuesta frente a esta enfermedad. Los asistentes se comprometieron a replicar la información en sus comunidades y a seguir fomentando la participación social en salud, con el objetivo de construir un sistema de salud más inclusivo y eficiente.



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

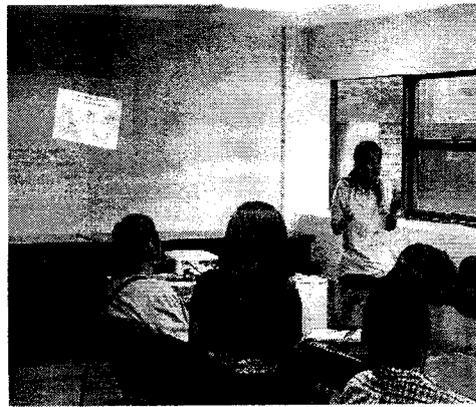
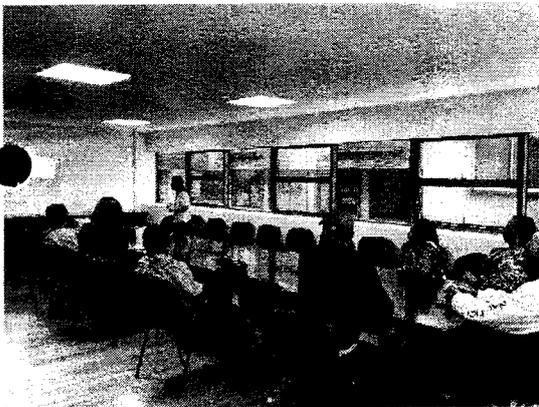
Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 3 de 4

N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS
1	Evidencia fotográfica
2	Listado de asistencia

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN			



FORMATO	SERIE F-CIG-03
Contenido de asistencia	FECHA: 07/12/2018

DEPENDENCIA Secretaría de Salud LISTA DE ASISTENCIA FECHA Y HORA 10/06/24 8:00

TEMA Red de Usuarios

NO.	NOMBRE	CÉDULA	ENTIDAD	TIT. PROFESIONAL	TELÉFONO	CÓDIGO	FIRMA
1	Alice Cecilia Arango	241893	Cardega de Capital		20702222	4196000000	[Firma]
2	Enrique Acosta	781026	Capital				[Firma]
3	2002 [illegible]	1011020	H. de S.		11228222	1021021446	[Firma]
4	Luiz Maria Vinicius R.	2432687	Soc. Salud	Contrat.	230154337	1021021446	[Firma]
5	Emilio Barreda	25119009	Cabildo de [illegible]	Contratado	34172027	1021021446	[Firma]
6	Carla D. Sanchez	1321764	Com. Territorial	Comunera	31628022	1021021446	[Firma]
7	Juliana Montez	1011020	Capital		31571102	1021021446	[Firma]
8	Roberto Acosta	9191874	Capital		3117516215	1021021446	[Firma]
9	[illegible]	7504101	EPS	Financ.	32041022	1021021446	[Firma]
10	Mona Ingrid Guisao	1011020	Sec. Salud	Contratado	30320104	1021021446	[Firma]
11	Glennys Joh. H.	4196000	Sec. Salud	Contratado	3187833	1021021446	[Firma]

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duvan Lizarazo Cubillos Cargo: Jefe de Oficina OCIG	José Duvan Lizarazo Cubillos Cargo: Jefe de Oficina OCIG	José Duvan Lizarazo Cubillos Cargo: Jefe de Oficina OCIG



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 1 de 3

**GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO**  
**SECRETARÍA DE SALUD**

ACTA NÚMERO: 035

FECHA: 26 AGOSTO 2024

HORA DE INICIO:

2:00 PM

HORA DE FINALIZACIÓN:

4:00 PM

LUGAR: SALÓN PISO 15 GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO

ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA

SI

NO

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar reunión con la Red de Usuarios para promover nuevos espacios de Participación Social en Salud.

**ASISTENTES A LA REUNIÓN**

Nº	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
1	DANIEL EDUARDO FONSECA MEJIA	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL
2			
3			
4			
5			
6			

**AGENDA DEL DÍA**

ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA
1	Promoción de nuevos espacios de Participación Social en Salud	DANIEL EDUARDO FONSECA MEJIA
2		



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 2 de 3

**DESARROLLO TEMATICO**

Se da inicio a la reunión de la red de usuarios con el saludo de bienvenida, se menciona que es importante que en el ejercicio de la participación en el sector salud se promueva la creación de nuevos espacios de participación social en salud en aras de generar incidencia desde las bases comunitarias en la gestión, seguimiento y evaluación del sector salud en el territorio del Departamento del Quindío, posterior a esto se indica que en una reunión anterior, los representantes de los usuarios de diferentes municipios manifestaron su interés para crear una veeduría de carácter departamental para temas del sector salud, idea que ha sido apoyada por la Secretaría de Salud Departamental buscando apoyo incluso de la Contraloría General de la Republica para el proceso de capacitación de las personas interesadas en hacer parte de este proyecto, los asistentes manifiestan la necesidad de materializar la idea y se les proporciona el espacio para que ellos tomen decisiones.

Las personas asistentes al espacio de reunión deciden conformar la veeduría ciudadana con los asistentes y manifiestan que irán a la Personería de Armenia a realizar la respectiva inscripción de la veeduría ciudadana.

Solicitan el acompañamiento de la oficina de Participación Social en Salud en el aspecto formativo y en caso de requerir para impulsar el trabajo de vigilancia que ellos pretenden realizar.

**CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN**

Se concluye que es necesario promover los espacios de Participación Social en Salud en el territorio del Departamento, pues estos pueden ayudar a identificar problemáticas en los territorios y hacerlas evidentes para la administración Departamental lo que a su vez deviene en la generación de acciones de mejora para atender esas problemáticas de los territorios.

**EVIDENCIAS Y ANEXOS**

N°

1 LISTADO DE ASISTENCIA

**TAREAS Y  
COMPROMISOS****FECHA DE  
EJECUCIÓN****RESPONSABLE****OBSERVACIONES**



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 3 de 3

FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN

**NOMBRE RESPONSABLE  
REUNIÓN**

**CARGO**

**FIRMA**

DANIEL EDUARDO FONSECA  
MEJIA

PROFESIONAL  
UNIVERSITARIO

**ELABORACIÓN**

**REVISIÓN**

**APROBACIÓN**

José Duvan Lizarazo Cubillos  
Cargo: Jefe de Oficina OCIG

José Duvan Lizarazo Cubillos  
Cargo: Jefe de Oficina OCIG

José Duvan Lizarazo Cubillos  
Cargo: Jefe de Oficina OCIG





FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 1 de 5

GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO  
SECRETARÍA DE SALUD

ACTA NÚMERO: 077

FECHA:

08/11/2024

HORA DE INICIO:

4:00 p.m.

HORA DE FINALIZACIÓN:

6:15 p.m.

LUGAR: CDC Barrio Tres Esquinas Comuna 2

NO

ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA SI X

OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Orientar a los Ediles de la Comuna 2 sobre la importancia de la participación social en el ámbito de la salud, a través del análisis de los mecanismos de participación establecidos en el decreto 0780 de 2016, explorando la posibilidad de conformar una veeduría departamental en salud como una herramienta para fortalecer la participación comunitaria en la mejora de los servicios de salud.

ASISTENTES A LA REUNIÓN			DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
N°	NOMBRE	CARGO	
1	María Obdulio Quimbaya	JAL comuna 2	Edil
2	Juan Pablo Molina	JAL comuna 2	Edil
3	Ramiro Paliño	JAL comuna 2	Edil
4	Ismenia Huertas	JAL comuna 2	Edil
5	Leidy Johana Marín	JAL comuna 2	Edil

AGENDA DEL DÍA		RESPONSABLE DEL TEMA
ITEM	TEMA	
1	Mecanismos de Participación Social en Salud Y Socialización PPPSS	Gloria Patricia Gómez S.
2	Proceso de Recepción de PQR	Gloria Patricia Gómez S

## DESARROLLO TEMATICO

En la reunión se socializo con los ediles de la Comuna 2 del municipio de Armenia el proceso de recepción y gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (RS)

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 2 de 5

Inicialmente, se les informo que las peticiones de los usuarios son recibidas por la Oficina de Participación Social en Salud, ubicada en el cuarto piso de la Gobernación del Quindío quien se encargara de contactar a la entidad correspondiente para gestionar la solicitud. Si no se obtiene

una respuesta en un plazo de tres días, la petición se trasladará mediante el formato establecido a la Dirección de Calidad o a la entidad pertinente para la toma de acciones necesarias. trasladará mediante el formato establecido a la Dirección de Calidad o a la entidad pertinente para la toma de acciones necesarias. Se les aclara que hay quejas que son recepcionadas como PQR y se les debe adjuntar en físico HC, Orden de Servicio, Autorización por Parte de la EPS y Copia Documento de Identidad y es enviado a la dependencia de Dirección de Calidad quien se encargara de dar trámite y solución al PQR presentado por el Usuario. Y Otros procesos son recepcionados como gestión para lo cual el funcionario del SAC escanea HC, Orden y Autorización, estos son tramitados por la Oficina de Participación Social en Salud.

El propósito fundamental de esta reunión era que las personas se informaran respecto a su derecho A la salud y su deber como ciudadanos democráticos; la finalidad de este encuentro era tener claridad sobre el asunto y que todos aportaran desde sus perspectivas y opiniones.

El contenido de esta reunión se basó primeramente en resolver un interrogante que era, para usted: ¿qué es La Participación Social en Salud? Allí todos en compañía daban sus argumentos lógicos para dar respuesta, después procedemos a exponer el marco normativo PPSS en Colombia que básicamente nos dice que hay una ley que acobija y promueve la cultura de la salud y el autocuidado, incita a la participación activa en definición de política, defiende el derecho a la salud de los ciudadanos e incentiva a la veeduría de recursos del sector de la salud.

Se da la definición legítima de que es la Política Pública de Participación Social en Salud donde el concepto nos dice que: Es un instrumento que busca dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud

Aquí se entrelaza la definición y los saberes previos proporcionados por los encargados del tema.

En ese orden de ideas podemos decir que, la participación ciudadana es importante y necesaria no sólo para garantizar mejoras en el sistema de salud, sino para la construcción de la democracia en nuestra sociedad: esta nos favorece con el control gubernamental y nos ayuda con los acuerdos que se pueden llegar a tener en relación gobierno-ciudadanos. El objetivo de este trabajo es dar un poco de luz al desarrollo de las normativas que le conceden al Estado que es garantizarles a sus usuarios el derecho a la participación social en la salud y en las decisiones que se tomen respecto a esta y suavizando posibles conflictos respecto a ello, así las personas pueden contar conocimiento y apropiación del tema en cuanto a su derecho a la salud y como ejecutarlo.



FORMATO

Código: F-CIC-03

## Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 3 de 5

También se dice que, se plantea el resultado del bienestar humano y el desarrollo social; es decir, una visión de salud más allá de la enfermedad como todos hacemos referencia a ese concepto,

también se dice que, todos los mecanismos se concentran en los servicios de atención que favorece la idea de que la salud se restringe a la atención a la enfermedad, a un servicio y no a un derecho. Además, se propone una reflexión para resignificar la participación social en salud desde el integrar, dialogar, habitar e integrar en la perspectiva de delimitar la participación de la lógica instrumental del sistema de salud en el Quindío.



	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04
		Fecha: 07/12/2018
		Página 4 de 5

### CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

Los asistentes manifestaron que la información impartida por la funcionaria fue clara y precisa por lo tanto, no tienen dudas ni inquietudes. Además, manifiestan que fue de gran importancia que la secretaria de Salud por intermedio de la Oficina de Participación Social en Salud llevara a ellos esta información, ya que la consideraron básica para obtener conocimientos en estos temas de Participación Social en Salud y de la línea de recepción de quejas en salud por la función y responsabilidad que tienen ellos como Ediles de la Comuna 2 del Municipio de Armenia. En relación con lo anterior esperan contar con otros espacios en estos temas por parte de la Administración Departamental.

No.	EVIDENCIAS Y ANEXOS
1	Listado de Asistencia
2	Registro Fotográfico

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
N/A	N/A	N/A	N/A

### FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN

NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO	FIRMA
Gloria Patricia Gómez S.	Contratista	<i>Gloria Patricia Gómez S.</i>

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Gloria Patricia Gómez Salgado	Daniel Eduardo Fonseca Mejía	Daniel Eduardo Fonseca Mejía
Cargo: Contratista secretaria de Salud	Profesional universitario – Referente de Participación Social en Salud.	Profesional universitario – Referente de Participación Social en Salud.

