

# POR Y PARA **LA GENTE**

MESA DE PARTICIPACIÓN SECTORIAL



## SECTOR \_\_\_\_\_ **MIGRANTES**

PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL  
**2024 - 2027**



GOBIERNO DEL QUINDÍO

# MESA SECTORIAL DE PARTICIPACIÓN DEPARTAMENTAL

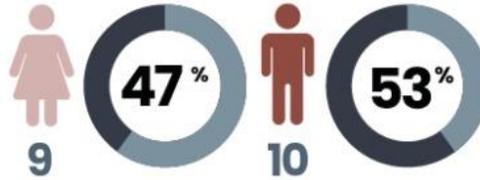


## MIGRANTES



## PARTICIPACIÓN

» **19**  
PERSONAS



### PROBLEMAS

- Insuficiencia de políticas públicas que den respuesta a las necesidades básicas de la población migrante teniendo en cuenta política integral migratoria (PIM)
- Insuficiencia de integración positiva y acceso a derechos de salud, educación, protección internacional, cultura y deporte
- Falta de medidas de atención a la población flotante del territorio
- Falta de puntos de atención y orientación para la población Migrante, refugiada y colombianos retornados
- Ausencia de integración de población de otras nacionalidades

### PROPUESTAS CUIDADANAS

- Fortalecimiento en la implementación de las políticas
- Creación de espacios y campañas informativas en medios de comunicación y redes sociales
- Formulación e implementación de una política pública
- Creación de rutas para la atención y orientación de la población
- Inclusión de otras nacionalidades en las políticas públicas





**INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN POBLACIÓN MIGRANTE  
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL  
2024-2027  
“POR Y PARA LA GENTE”**

**INTRODUCCIÓN**

En cumplimiento de la Ley 152 de 1994 “Por el cual se establece la Ley orgánica del Plan de Desarrollo” la Administración Departamental en cabeza del gobernador del Quindío Doctor Juan Miguel Galvis Bedoya, realizó el ejercicio de Participación Ciudadana en el proceso de Formulación y Estructuración del Plan de Desarrollo 2024-2027, en el municipio de Armenia Quindío, el día lunes 12 de febrero de 2023, en las Instalaciones del Centro Cultural Metropolitano de Convenciones, proceso debidamente normado a través del DECRETO No. 322 DE ENERO 19 DE 2024 “POR MEDIO DE CUAL SE REGLAMENTA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO DE FORMULACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027”

La Mesa de Participación del sector Migrantes, conto con una asistencia de 19 personas (Mujeres 9 y Hombres 10), las cuales participaron activamente, en la construcción de las propuestas de solución a las problemáticas más sentidas del sector, a partir del análisis de las causas.

El presente informe, contiene los resultados de las Mesas de Participación, producto de la aplicación de la metodología METAPLAN, liderada por la Gobernación, a partir de tres preguntas formuladas por los moderadores de las distintas mesas: ¿Cuáles son las principales problemáticas del sector Migrantes?, ¿Cuáles son las principales causas de la situación problema? y ¿Cuáles son las principales propuestas de alternativas de solución de la situación problema planteada?

Lo anterior, con el fin de escuchar a la comunidad, con el propósito de que sus aportes, se constituyan en un insumo importante en la formulación del Plan de Desarrollo 2024-2027, producto del ejercicio de retroalimentación entre el estado y la comunidad, promoviendo de esta forma, la cultura de la transparencia, ética pública, participación ciudadana y el uso eficiente de los recursos a través de la formulación de planes, programas y proyectos que beneficien a la población Quindiana.

La Secretaría de Familia, a través de la Dirección de Poblaciones, convocó a las fundaciones, asociaciones, gremios, entidades y personas del común del Departamento del Quindío, que realizan acciones en pro de la población migrante, refugiada y colombianos retornados o que quisieran manifestar su punto de vista sobre dicha población; en esta mesa de participación se buscó abordar la problemática de los migrantes desde el impacto se viene generando de forma transversal en las condiciones sociales del departamento, se trabajaron factores



desde la salud, educación, economía, gobierno y ámbito social. Este ejercicio se desarrolló con el fin de identificar las principales problemáticas, sus consecuencias, y las posibles soluciones que se pueden generar, es importante resaltar que los únicos actores que Inter locutaron durante el desarrollo de la mesa fueron Migración Colombia, ASOVENQUIN, ACNUR, Defensoría del pueblo y Registraduría al ser solo 5 actores se dificulta sacar porcentajes de repitencia de las problemáticas.

## 1. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

<b>Fecha y hora</b>	12 de febrero de 2024		
<b>Secretaría Responsable</b>	Secretaría de Familia		
<b>Sector</b>	Inclusión social		
<b>Municipio</b>	Quindío		
<b>Número de participantes de la mesa</b>	<b>TOTAL: 19</b>	<b>HOMBRES: 10</b>	<b>MUJERES: 9</b>

## 2. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

### 2.1 Situaciones Problemas

Durante el desarrollo de la dinámica propuesta en la mesa de participación se evidenciaron diversas problemáticas en torno a la población migrante, refugiada y colombianos retornados del departamento del Quindío, dentro de las cuales se pueden resaltar como las de mayor prevalencia, las cuales fueron la insuficiencia de políticas públicas que den respuesta a las necesidades básicas de la población migrante teniendo en cuenta la política integral migratoria (PIM), la ausencia de integración positiva y acceso a derechos de salud, educación, protección internacional, cultura y deporte, la falta de medidas de atención a la población flotante del territorio, la falta de puntos de atención y orientación para la población Migrante, refugiada y colombianos retornados y finalmente la escasa integración de población de otras nacionalidades.



**Tabla No. 1** Relación de Problemas Identificados en el Sector de Inclusión Social en el departamento del Quindío

No.	SITUACIÓN PROBLEMA
1	Insuficiencia de políticas públicas que den respuesta a las necesidades básicas de la población migrante teniendo en cuenta política integral migratoria (PIM)
2	Ausencia de integración positiva y acceso a derechos de salud, educación, protección internacional, cultura y deporte
3	Falta de medidas de atención a la población flotante del territorio
4	Falta de puntos de atención y orientación para la población Migrante, refugiada y colombianos retornados
5	Ausencia de integración de población de otras nacionalidades
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la formulación del plan de desarrollo para la población migrante y retornada

## 2.2. Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los cinco principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

**2.2.1. Problema No 1:** Insuficiencia de políticas públicas que den respuesta a las necesidades básicas de la población migrante teniendo en cuenta política integral migratoria (PIM).

### ▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia de este, así:

**Tabla No. 2.** Relación de las Causas del Problema 1. identificadas en el departamento del Quindío

No	CAUSAS DEL PROBLEMA
1	Desconocimiento del marco legal excepcional de la población MRCCR
2	Falta de aplicación de las políticas existentes
3	Falta de recursos para el cubrimiento de las necesidades básicas
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la formulación del plan de desarrollo para la población migrante y retornada



### ▪ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 3 Relación** de las Consecuencias del Problema 1. identificadas en el departamento del Quindío

NO	CONSECUENCIAS
1	Mayor probabilidad de discriminación
2	Población en condición vulnerable - calle, consumo de sustancias
3	Aumento de delincuencia en el departamento
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la formulación del plan de desarrollo para la población migrante y retornada

### ▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 4 Relación** de las Alternativas de solución del Problema 1. identificadas en el departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
1	Fortalecimiento en la implementación de las políticas
2	Trabajo conjunto con las secretarías departamentales y alcaldías
3	Campañas integrales para la socialización de las políticas públicas
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la formulación del plan de desarrollo para la población migrante y retornada

### ▪ Conclusión

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Actualmente, aunque hay políticas públicas que establecen los derechos fundamentales de la población migrante, refugiada y colombianos retornados, es una política limitada, que además en muchos aspectos no se aplican, pues, en los municipios del departamento aún hay mucha desinformación, no hay personal encargado o capacitado para brindar información u orientación a la población.



**2.2.2. Problema No 2:** Ausencia de integración positiva y acceso a derechos de salud, educación, protección internacional, cultura y deporte.

▪ **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia de este, así:

**Tabla No. 5.** Relación de las Causas del Problema 2. identificadas en el departamento del Quindío

No	CAUSAS DEL PROBLEMA
1	No se están expidiendo PPT
2	Falta de información para el acceso a seguridad social
3	Xenofobia
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la formulación del plan de desarrollo para la población migrante y retornada

▪ **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 6** Relación de las Consecuencias del Problema 2. identificadas en el departamento del Quindío

NO	CONSECUENCIAS
1	Discriminación y trato diferencial a población vulnerable - violación de derechos fundamentales
2	Mayor informalidad laboral
3	Aumento de mortalidad por ausencia de atención médica
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la formulación del plan de desarrollo para la población migrante y retornada

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 7** Relación de las Alternativas de solución del Problema 1. identificadas en el departamento del Quindío



No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
1	Campañas institucionales de orientación para los funcionarios y contratistas
2	Creación de espacios y campañas informativas en medios de comunicación y redes sociales
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la formulación del plan de desarrollo para la población migrante y retornada

### ▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

De manera articulada se debe actuar y trabajar en conjunto con las diferentes secretarías, fundaciones, IPS, ministerio de trabajo, entre otros que puedan garantizar el debido cumplimiento de las políticas públicas y el respeto por los derechos fundamentales que gozan la población migrante, refugiada y colombianos retornados, considerando que según lo indicado por la población, no se está brindando atención debida frente a las necesidades planteadas relacionadas con el derecho a la salud, educación, trabajo, entre otros,

**2.2.3. Problema No 3:** Falta de medidas de atención a la población flotante del territorio

### ▪ **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia de este, así:

**Tabla No. 8.** Relación de las Causas del Problema 3. identificadas en el departamento del Quindío

No	CAUSAS DEL PROBLEMA
1	Falta de una política pública
2	No hay puntos de orientación ni personal capacitado para su atención - El Quindío es un paso obligatorio para esta población
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial de la población migrante y retornada



### ▪ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 9 Relación** de las Consecuencias del Problema 3. identificadas en el departamento del Quindío

NO	CONSECUENCIAS
1	Criminalidad
2	Aumento de población expuesta a regresar a su país de forma insegura
3	Aumento de la inseguridad
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la formulación del plan de desarrollo para la población migrante y retornada

### ▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 10 Relación** de las Alternativas de solución del Problema 3. identificadas en el departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
1	Formulación e implementación de una política pública
2	Creación de puntos de orientación para la atención de población flotante
3	Definición de rutas estratégicas
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la población migrante y retornada

### ▪ Conclusión

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

En el desarrollo y planteamiento de las problemáticas, se estableció que el departamento del Quindío y en general los municipios como Calarcá y Tebaida, es un lugar obligatorio para el paso de la población migrante flotante, la cual no tiene regulación alguna, no se han establecido rutas de apoyo o estrategias de orientación para evitar el crecimiento de asentamiento en el departamento, la accidentalidad o criminalidad que conlleva este tránsito de población.

**2.2.4. Problema No 4:** Falta de puntos de atención y orientación para la población Migrante, refugiada y colombianos retornados



### ▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia de este, así:

**Tabla No. 11.** Relación de las Causas del Problema 4. identificadas en el departamento del Quindío

No	CAUSAS DEL PROBLEMA
1	Crisis política en países vecinos
2	Desconocimiento de los funcionarios para la atención a la población
3	No hay difusión de las rutas de gestión de acceso a los derechos de la población MRCC
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la población migrante y retornada

### ▪ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 12** Relación de las Consecuencias del Problema 4. identificadas en el departamento del Quindío

NO	CONSECUENCIAS
1	Discriminación y xenofobia no solo por parte de la población sino de entidades que deben prestar servicios
2	Pocas posibilidades de acceso a los servicios y beneficios que puede tener la población migrante
3	Desinformación generalizada o información errónea por parte de los funcionarios
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la población migrante y retornada

### ▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 13** Relación de las Alternativas de solución del Problema 4. identificadas en el departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
1	Creación de rutas para la atención y orientación de la población
2	Campañas de orientación a funcionarios y contratistas



No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
3	Inclusión de entes territoriales para complementación efectiva de información
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la población migrante y retornada

#### ▪ **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Se observó la necesidad de creación de uno o varios puntos estratégicos para la orientación de la población migrante, refugiada y colombianos retornados, considerando que actualmente no hay un lugar específico a donde se deban redirigir las personas que requieran asesorías, acompañamientos o servicios relacionados con sus derechos, deberes u obligaciones dentro del territorio del Quindío.

**2.2.5. Problema No 5:** Ausencia de integración de población de otras nacionalidades.

#### ▪ **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia de este, así:

**Tabla No. 14.** Relación de las Causas del Problema 5. identificadas en el departamento del Quindío

No	CAUSAS DEL PROBLEMA
1	Crisis política en países vecinos
2	La política pública hace referencia a la población venezolana
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la población migrante y retornada

#### ▪ **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:



**Tabla No. 15 Relación** de las Consecuencias del Problema 5. identificadas en el departamento del Quindío

NO	CONSECUENCIAS
1	Deserción escolar de menores de otras nacionalidades
2	Informalidad laboral
3	Aumento en la probabilidad de reclutamiento forzado
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la población migrante y retornada

#### ▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

**Tabla No. 16 Relación** de las Alternativas de solución del Problema 5. identificadas en el departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
1	Inclusión de otras nacionalidades en las políticas públicas
2	Mayores acciones por parte del estado
<b>TOTAL</b>	

Fuente: Mesa sectorial para la formulación del plan de desarrollo para la población migrante y retornada

#### ▪ Conclusión

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Se observa que la situación de países vecinos con relación a nuevos gobiernos, estados internos, falta de oportunidades ha desembocado que población extranjera, principalmente ecuatoriana, peruana y Argentina hayan decidido migrar a Colombia, por lo que se crea la necesidad de regular el estado de estas personas en Colombia, pues se han venido vulnerando derechos fundamentales considerando que no se incluyen en los beneficios que se les brindan a los venezolanos.



Tabla No. 17 Árbol de Problema del Sector MIGRANTES Municipio de Armenia Departamento del Quindío

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
La regulación legal relacionada con la población migrante no es amplia y contiene vacíos	Insuficiencia de políticas públicas que den respuesta a las necesidades básicas de la población migrante teniendo en cuenta política integral migratoria (PIM)	Xenofobia, negativa de prestación de servicios, trato diferencial	Fortalecimiento en la implementación de las políticas
Desconocimiento de los funcionarios o personal encargado para aplicar las políticas públicas		Población en condición vulnerable - calle, consumo de sustancias	Trabajo conjunto con las secretarías departamentales y alcaldías
La destinación de los recursos para la población migrante es baja frente a otras poblaciones		Aumento de delincuencia en el departamento	Campañas integrales para la socialización de las políticas públicas

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
No se están expidiendo PPT	Ausencia de integración positiva y acceso a derechos de salud, educación, protección internacional, cultura y deporte	Discriminación y trato diferencial a población vulnerable	Campañas institucionales de orientación para los funcionarios y contratistas
Falta de información para el acceso a seguridad social		Mayor informalidad laboral	Creación de espacios y campañas informativas en medios de comunicación y redes sociales
Xenofobia		Aumento de mortalidad por ausencia de atención médica	Implementación de servicios por parte de entidades como Asovenquin para asistir a los municipios, IPS, Personerías y brindar información general frente al acceso a la salud



Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solucion
Falta de una política pública	Falta de medidas de atención a la población flotante del territorio	Criminalidad	Formulación e implementación de una política pública
No hay puntos de orientación ni personal capacitado para su atención - El Quindío es un paso obligatorio para esta población		Aumento de población expuesta a regresar a su país de forma insegura	Creación de puntos de orientación para la atención de población flotante y definición de rutas estratégicas

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solucion
Falta de una política pública	Falta de puntos de atención y orientación para la población Migrante, refugiada y colombianos retornados	Discriminación no solo por parte de la población sino de entidades que deben prestar servicios	Creación de rutas para la atención y orientación de la población
Desconocimiento de los funcionarios para la atención a la población		Pocas posibilidades de acceso a los servicios y beneficios que puede tener la población migrante	Campañas de orientación a funcionarios y contratistas
No hay difusión de las rutas de gestión de acceso a los derechos de la población MRCR		Desinformación generalizada o información errónea por parte de los funcionarios	Inclusión de entes territoriales para complementación efectiva de información