

MESA SECTORIAL DE PARTICIPACIÓN DEPARTAMENTAL



HABITANTE DE CALLE



PARTICIPACIÓN

» **13**
PERSONAS



6



7



PROBLEMAS

- Altos índices de consumo de sustancias en el departamento en especial a temprana edad
- Falta de oportunidad laboral y acceso a la educación
- Desplazamiento por violencia social y familiar
- Poca asignación de presupuesto por parte del Estado para la prevención y mitigación de la problemática de los habitantes en situación de calle
- Falta de un sistema de atención integral para los habitantes en situación de calle a nivel Departamental y municipal

PROPUESTAS CUIDADANAS

- Estrategias de fortalecimiento familiar
- Estrategias del adecuado uso del tiempo libre
- Campañas integrales de prevención del consumo de sustancias psicoactivas
- Campañas para fortalecer el ingreso a las instituciones educativas
- Aumentar la cobertura a la educación a las personas que están en procesos de resocialización
- Generar fuentes de empleo formales
- Formulación e implementación de una política





**INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE CALLE
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL
2024-2027
“POR Y PARA LA GENTE”**

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 152 de 1994 “Por el cual se establece la Ley orgánica del Plan de Desarrollo” la Administración Departamental en cabeza del gobernador del Quindío Doctor Juan Miguel Galvis Bedoya, realizó el ejercicio de Participación Ciudadana en el proceso de Formulación y Estructuración del Plan de Desarrollo 2024-2027, en el municipio de Armenia Quindío, el día lunes 12 de febrero de 2023, en las Instalaciones del Centro Cultural Metropolitano de Convenciones, proceso debidamente normado a través del DECRETO No. 322 DE ENERO 19 DE 2024 “POR MEDIO DE CUAL SE REGLAMENTA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO DE FORMULACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027”

La Mesa de Participación del sector habitante de calle, conto con una asistencia de 13 personas (Mujeres 6 y Hombres 7), las cuales participaron activamente, en la construcción de las propuestas de solución a las problemáticas más sentidas del sector, a partir del análisis de las causas.

El presente informe, contiene los resultados de las Mesas de Participación, producto de la aplicación de la metodología METAPLAN, liderada por la Gobernación, a partir de tres preguntas formuladas por los moderadores de las distintas mesas: ¿Cuáles son las principales problemáticas del sector habitante de calle?, ¿Cuáles son las principales causas de la situación problema? y ¿Cuáles son las principales propuestas de alternativas de solución de la situación problema planteada?

Lo anterior, con el fin de escuchar a la comunidad, con el propósito de que sus aportes, se constituyan en un insumo importante en la formulación del Plan de Desarrollo 2024-2027, producto del ejercicio de retroalimentación entre el estado y la comunidad, promoviendo de esta forma, la cultura de la transparencia, ética pública, participación ciudadana y el uso eficiente de los recursos a través de la formulación de planes, programas y proyectos que beneficien a la población Quindiana.

La Secretaría de Familia, a través de la Dirección de Poblaciones, convocó a las fundaciones, asociaciones, gremios, entidades y personas del común del departamento del Quindío, que realizan acciones en pro de la población en situación de calle y/o en riesgo de calle, que quisieran manifestar su punto de vista sobre dicha población; en esta mesa de participación se buscó abordar la problemática de los habitantes en situación de calle desde el impacto se viene generando de forma transversal en las condiciones sociales del departamento, se trabajaron factores desde la salud, educación, economía, gobierno y ámbito social.



Este ejercicio se desarrolló con el fin de identificar las principales problemáticas, sus consecuencias, y las posibles soluciones que se pueden generar.

1. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Fecha y hora	12 de febrero de 2024		
Secretaría Responsable	Secretaría de Familia		
Sector	Inclusión social		
Municipio	Quindío		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 13	HOMBRES: 7	MUJERES: 6

2. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de la mesa de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

2.1 Situaciones Problemas

Durante el desarrollo de la dinámica propuesta en la mesa de participación se evidenciaron diversas problemáticas en torno a la población en situación de calle del departamento del Quindío, dentro de las cuales se pueden resaltar como las de mayor prevalencia, el consumo de sustancias psicoactivas desde temprana edad, la falta de oportunidades laborales, el desplazamiento por violencia social y familiar, la poca asignación de presupuesto por parte del Estado para la prevención y mitigación de la problemática de los habitantes en situación de calle, y la falta de un sistema de atención integral para los habitantes en situación de calle a nivel departamental y municipal.

Tabla No. 1 Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector habitante de calle del departamento del Quindío

No.	SITUACIÓN PROBLEMA
1	Consumo de sustancias psicoactivas temprana edad
2	Falta de oportunidad laboral y acceso a la educación
3	Falta de un sistema de atención integral para los habitantes en situación de calle a nivel Departamental y municipal
4	Desplazamiento por violencia social y familiar
5	Poca asignación de presupuesto por parte del Estado para la prevención y mitigación de la problemática de los habitantes en situación de calle



Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

2.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los cinco principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

2.2.1 Problema No 1: Consumo de sustancias psicoactivas a temprana edad

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en los problemas identificados, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 2 Relación de las Causas de los problemas identificados

No	CAUSAS DEL PROBLEMA
1	Descomposición familiar
2	Poca prevención del consumo de sustancias psicoactivas
3	Desplazamiento Forzoso
4	Falta de oportunidades para acceder a educación
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

▪ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 3 Relación de las Consecuencias de los problemas identificados

NO	CONSECUENCIAS
1	Mayor probabilidad de estar en situación de calle
2	Mayor índice y percepción de inseguridad
3	Aumento del deterioro físico y mental
4	Deserción escolar
5	Impacto del entorno familiar
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.



▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 4 Relación de las Alternativas de solución para las problemáticas identificadas en el departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
1	Estrategias de fortalecimiento familiar
2	Estrategias del adecuado uso del tiempo libre
3	Campañas integrales de prevención del consumo de sustancias psicoactivas
4	Campañas para fortalecer el ingreso a las instituciones educativas
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

2.2.2 Problema No 2: Falta de oportunidad laboral y acceso a la educación

▪ **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en los problemas identificados, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así:

Tabla No. 5 Relación de las Causas de los problemas identificados

No	CAUSAS DEL PROBLEMA
1	Falta de oportunidades para acceder a educación
2	Altos índices de desempleo
3	Disminución en la calidad de vida
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

▪ **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 6 Relación de las Consecuencias de los problemas identificados

NO	CONSECUENCIAS
1	Mayor índice de inseguridad
2	Mayor informalidad
3	Aumento de factores de riesgo que llevan al consumo de sustancias psicoactivas
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.



▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 7 Relación de las Alternativas de solución para las problemáticas identificadas en el departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
1	Generar fuentes de empleo
2	Aumentar la cobertura a la educación a las personas que están en procesos de resocialización
3	Fomentar estrategias para la capacitación laboral y emprendimientos
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

2.2.3 Problema No 3: Falta de un sistema de atención integral para los habitantes en situación de calle a nivel departamental y municipal

▪ **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en los problemas identificados, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 8 Relación de las Causas de los problemas identificados

No	CAUSAS DEL PROBLEMA
1	Falta de una política pública departamental
2	Escaso presupuesto
3	Poca articulación interinstitucional
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

▪ **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 9 Relación de las Consecuencias de los problemas identificados

NO	CONSECUENCIAS
1	Aumento de enfermedades comunes y de transmisión sexual
2	Poca probabilidad de superar la problemática
3	Deserción de los procesos de mitigación y superación del consumo de SPA
4	Aumento de la inseguridad
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.



- **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 10 Relación de las Alternativas de solución para las problemáticas identificadas en el departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
1	Formulación e implementación de una política pública
2	Estrategias para la prevención y mitigación de la problemática
3	Funcionamiento permanente de un centro integral
4	Caracterización real de la población en situación de calle
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

2.2.4 Problema No 4: Desplazamiento por violencia social y familiar

- **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en los problemas identificados, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 11 Relación de las Causas de los problemas identificados

No	CAUSAS DEL PROBLEMA
1	Crisis social por el conflicto armado
2	Alto índice de consumo de sustancias psicoactivas
3	Fácil acceso a las sustancias psicoactivas para el consumo
4	Pocas oportunidades de utilización adecuada del tiempo libre
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

- **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

**Tabla No. 12** Relación de las Consecuencias de los problemas identificados

NO	CONSECUENCIAS
1	Mayor probabilidad de estar en situación de calle
2	Deserción escolar
3	Aumento en la probabilidad del consumo de SPA
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 13 Relación de las Alternativas de solución para las problemáticas identificadas en el departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
1	Generar fuentes de empleo
2	Mayores acciones por parte del estado
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

2.2.5 Problema No 5: Poca asignación de presupuesto por parte del Estado para la prevención y mitigación de la problemática de los habitantes en situación de calle

▪ **Causas del Problema Identificado**

Teniendo en los problemas identificados, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 14 Relación de las Causas de los problemas identificados

No	CAUSAS DEL PROBLEMA
1	Falta de una política pública
2	Falta de voluntad política
3	Falta de reconocimiento por parte de las entidades hacia la problemática
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

**Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 15 Relación de las Consecuencias de los problemas identificados

NO	CONSECUENCIAS
1	Falta de un sistema de atención integral para los habitantes en situación de calle a nivel departamental y municipal
2	Pocas posibilidades de acceso a los servicios y beneficios que puede tener la población en situación de calle
3	Inexistencia de una estrategia que permita la integración social e ingreso al entorno laboral de las personas en situación de calle
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.

Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 16 Relación de las Alternativas de solución para las problemáticas identificadas en el departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION
1	Formulación e implementación de una política pública
2	Mayor apropiación presupuestal de los sectores de salud, gobierno y sector social
3	Mayor inversión y destinación de presupuesto por parte del Gobierno
4	Gestión de presupuesto a nivel nacional
TOTAL	

Fuente: Mesa sectorial de habitante de calle de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo.



▪ Conclusión

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Dentro del imaginario colectivo que se tiene en el departamento sigue existiendo una estigmatización constante por parte de los ciudadanos en relación a la población en situación de calle, esto sin tener en cuenta que muchas más personas están en riesgo de entrar en situación de calle, ya que en el departamento hay un tráfico de sustancias constantes hacia otros sectores del país y mucha de estas sustancias se están quedando en el departamento volviendo la droga cada vez más fácil de conseguir por sus bajos costos, aumentando la diversidad de sustancias y facilitando su amplio expendio, además de indirectamente aumentar las zonas comunes de consumo, lo que genera que todas las personas se puedan ver afectadas directa o indirectamente por este flagelo, es de resaltar que las personas que tienen mayor factor de riesgo son quienes tienen un consumo de SPA, quienes han sufrido violencia intrafamiliar, quienes tienen problemas económicos y quienes vienen desplazados por la violencia desde otros territorios.

La población constantemente manifiesta que es necesario implementar una política pública acorde con la nacional y la municipal de Armenia, para facilitar el trabajo en equipo y el acceso a recursos.

La población además manifiesta que es de suma importancia articular trabajo con todas las entidades públicas y privadas partiendo de las organizaciones de base (Fundaciones, asociaciones) buscando fortalecer el trabajo en equipo con esta población y garantizarle recursos para que puedan impactar efectivamente.

Para finalizar es de suma importancia apuntar a tener un centro de atención integral que responda a todas las necesidades de las personas en situación de calle partiendo de la mitigación de daños frente al consumo de SPA, pero sin desconocer sus necesidades básicas y procesos de resocialización, para que todas las acciones que se adelanten en pro de esta población apunten de forma de unidad a la atención integral de dicha población.

NOTA: Es importante resaltar que la convocatoria e invitación a las mesas de participación ciudadana para la formulación del plan de desarrollo departamental 2024 – 2027 se realizó de forma amplia a través de todo el departamento, a la mesa de participación de habitantes

en situación de calle la convocatoria se hizo extensiva a las fundaciones, asociaciones, gremios, entidades y personas del común del departamento del Quindío, que realizan acciones en pro de la población en situación de calle y/o en riesgo de calle, que quisieran manifestar su punto de vista sobre dicha población.

Lo anterior se manifiesta toda vez que se hace imposible diligenciar las columnas correspondientes a la repitencia y porcentaje de participantes de la mesa sectorial



para la población en situación de calle, ya que las intervenciones usadas para diligenciar las herramientas proporcionadas por la secretaría de planeación departamental fueron realizadas por 4 funcionarios de 2 entidades estatales que trabajan con población en situación de calle, y una funcionaria de la registraduría que manifestó el apoyo y disposición para de dicha entidad para el trámite correspondiente a la expedición del documento de identidad para la población en situación de calle.

Tabla No. 17 Árbol de Problema del Sector habitante de calle Municipio de Armenia Departamento del Quindío

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solucion
Tránsito de SPA desde otros departamentos como el valle	Altos índices de consumo de sustancias en el departamento en especial a temprana edad	Los consumidores activos entran en riesgo de volverse policonsumidores	Fortalecimiento de la seguridad para evitar el expendio generalizado en el departamento
Se ha abordado de una forma incorrecta la problemática del consumo de SPA, no tocando el problema de fondo		Desgaste administrativo de las entidades encargadas de procesos de desintoxicación	Mejorar los procesos de resocialización y acompañamiento a las familias para que acompañen los procesos de rehabilitación
Poca asignación de presupuesto a la hora de abordar la problemática		Descomposición familiar	Fortalecer los procesos de prevención y mitigación de consumo de SPA en entornos familiares y educativos
Descomposición familiar		Deserción escolar, afectaciones a la salud mental	Fortalecer el proyecto de vida a través de incentivar hábitos de vida saludables y habilidades socioemocionales



Causas directas	Problema identificado	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solucion
No hay cupos suficientes en las universidades públicas para la población estudiantil	Falta de oportunidad laboral y acceso a la educación	Aumento en delitos menores	Facilitar el acceso a bolsas de empleo y al sistema educativo
Cambio de dinámicas de vida generando factores de vulnerabilidad		Falta de acceso a servicios de seguridad social y fortalecimiento económicos	Aumentar la cobertura a la educación a las personas que están en procesos de resocialización
Falta de acceso a la educación		Aumento de habitabilidad en calle	Buscar estrategias que permitan la no deserción escolar

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solucion
Poca articulación interinstitucional	Falta de un sistema de atención integral para los habitantes en situación de calle a nivel departamental y municipal	Malas prácticas de consumo de SPA	Formulación e implementación de una política pública
Escaso presupuesto asignado a esta población		Paso de consumidores a ser policonsumidores	Estrategias para la prevención y mitigación de la problemática
Falta de una política pública departamental con presupuesto asignado		Aumento de delitos	Caracterización real de la población en situación de calle
		Desgaste administrativo de las entidades encargadas de los procesos ambulatorios y de desintoxicación	Funcionamiento permanente de un centro integral



Causas directas	Problema identificado	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
Crisis social por el conflicto armado	Desplazamiento por violencia social y familiar.	Factores de riesgo prevalentes por cambios en las dinámicas diarias	Mayores acciones por parte del estado
Alto índice de consumo de sustancias psicoactivas		Afectaciones en la toma de decisiones y proyecto de vida	Generar fuentes de empleo formales
Fácil acceso a las sustancias psicoactivas para el consumo		Malas prácticas en el desarrollo humano	Mayor inclusión y aceptación de las personas que llegan de otros territorios, incluyendo los migrantes
Pocas oportunidades de utilización adecuada del tiempo libre		Falta de motivación en diferentes áreas de la vida	Generar capacitaciones que apunten al fortalecimiento del acceso a la educación y al trabajo

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias indirectas	Alternativas de Solución
Falta de una política pública	Poca asignación de presupuesto por parte del Estado para la prevención y mitigación de la problemática de los habitantes en situación de calle	Vulneración de derechos constante	Formulación e implementación de una política pública
Falta de voluntad política		No les llega la oferta general a los habitantes de calle	Mayor apropiación presupuestal de los sectores de salud, gobierno y sector social
Falta de reconocimiento por parte de las entidades hacia la problemática		Aumento de trabajos informales y aumento de delitos menores por parte de los habitantes de calle	Mayor inversión y destinación de presupuesto por parte del Gobierno



Gestión de presupuesto a nivel nacional

