

POR Y PARA LA GENTE

MESA DE PARTICIPACIÓN SECTORIAL



SECTOR _____ ADULTO MAYOR

PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL
2024 - 2027



GOBIERNO DEL QUINDÍO

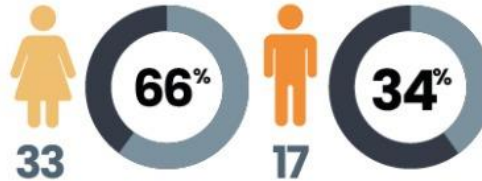
MESA SECTORIAL DE PARTICIPACIÓN DEPARTAMENTAL



ADULTO MAYOR

PARTICIPACIÓN

50 PERSONAS



PROBLEMAS

36% Sistema de salud

25% No entrega de o acceso a subsidio

19% Falta de infraestructura en espacios de actividades

11% Transporte/ esparcimiento y recreación

9% Empleo

PROPUESTAS

CUIDADANAS

22% Mejorar el acceso a la atención médica: Ampliar la cobertura de atención médica a través de seguros de salud públicos o programas de asistencia. Desarrollar servicios de domicilio para llegar a personas mayores que tienen dificultades para desplazarse.

19% Mejora de los procesos administrativos: Simplificar y agilizar los procedimientos de solicitud y distribución de subsidios para reducir los tiempos de espera. Automatizar los sistemas de gestión de subsidios mediante el uso de tecnología para agilizar el procesamiento de solicitudes y la entrega de pagos.

18% Reacondicionar o adaptar espacios comunitarios existentes, como centros recreativos, bibliotecas, parques y centros culturales, para que sean más accesibles y acogedores para las personas mayores. Esto podría incluir la instalación de rampas, pasamanos, iluminación adecuada y mobiliario cómodo.

21% Promoción de actividades al aire libre: Fomentar la participación en actividades recreativas al aire libre, como caminatas, jardinería, excursiones y eventos comunitarios, que proporcionen oportunidades para disfrutar del entorno natural y socializar con otros.

20% Promoción del emprendimiento senior: Facilitar el acceso a recursos financieros, asesoramiento y redes de apoyo para personas mayores que deseen emprender su propio negocio, fomentando el emprendimiento como una alternativa viable al empleo tradicional.





**INFORME MESA DE PARTICIPACIÓN ADULTO MAYOR
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL
2024-2027
“POR Y PARA LA GENTE”**

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 152 de 1994 “Por el cual se establece la Ley orgánica del Plan de Desarrollo” la Administración Departamental en cabeza del gobernador del Quindío Doctor Juan Miguel Galvis Bedoya, realizó el ejercicio de Participación Ciudadana en el proceso de Formulación y Estructuración del Plan de Desarrollo 2024-2027, en el municipio de Armenia Quindío, el día martes 13 de febrero de 2024, en las Instalaciones del Centro Cultural Metropolitano de Convenciones, proceso debidamente normado a través del DECRETO No. 322 DE ENERO 19 DE 2024 “POR MEDIO DE CUAL SE REGLAMENTA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO DE FORMULACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL 2024-2027

La Mesa de Participación del sector Adulto mayor, conto con una asistencia de 50 personas (Mujeres 33 y Hombres 17), las cuales participaron activamente, en la construcción de las propuestas de solución a las problemáticas más sentidas del sector, a partir del análisis de las causas.

El presente informe, contiene los resultados de las Mesas de Participación, producto de la aplicación de la metodología METAPLAN, liderada por la Gobernación, a partir de tres preguntas formuladas por los moderadores de las distintas mesas: ¿Cuáles son las agr principales problemáticas del sector adulto mayor, ¿Cuáles son las principales causas de la situación problema? y ¿Cuáles son las principales propuestas de alternativas de solución de la situación problema planteada?

Lo anterior, con el fin de escuchar a la comunidad, con el propósito de que sus aportes, se constituyan en un insumo importante en la formulación del Plan de Desarrollo 2024-2027, producto del ejercicio de retroalimentación entre el estado y la comunidad, promoviendo de esta forma, la cultura de la transparencia, ética pública, participación ciudadana y el uso eficiente de los recursos a través de la formulación de planes, programas y proyectos que beneficien a la población Quindiana.

Después de los actos protocolarios procedimos a hacer una mesa redonda y una breve presentación de la nueva Directora de Adulto Mayor y Discapacidad para poner a disposición de la comunidad nuestros servicios, luego se presentó la dinámica de trabajo, que consistió en identificar problemas, causas y posibles soluciones relacionadas con la población objetivo, contando con la activa participación de diferentes representantes de la comunidad, quienes presentaron documentos ya elaborados con relación a la actividad a realizar.



1. DATOS GENERALES DE LA MESA DE PARTICIPACIÓN

Fecha y hora	13 febrero de 2024		
Secretaría Responsable	FAMILIA		
Sector	Adulto Mayor		
Municipio	Armenia		
Número de participantes de la mesa	TOTAL: 50	HOMBRES: 17	MUJERES: 33

2. RESULTADOS DE LAS MESA PARTICIPATIVA POR SECTOR

A continuación, se presentará un análisis del resultado de las mesas de participación donde se priorizaron las problemáticas, sus causas y alternativas de solución que la comunidad dio a conocer en este ejercicio de participación.

2.1 Situaciones Problemas

Las situaciones problema del ejercicio nos permitieron identificar situaciones complejas que vive la comunidad en el sector de la salud, la educación, el esparcimiento, infraestructura y empleo.

Tabla No. 1 Relación de Situaciones Problemas Identificadas en el Sector Adulto Mayor Municipio de Armenia

No.	SITUACIÓN PROBLEMA	REPITENCIA	%
1	SALUD	19	33.3%
2	SUBSIDIO	14	22.8%
3	INFRAESTRUCTURA	11	17.5%
4	TRANSPORTE	7	10,9%
5	ESPARCIMIENTO	6	9.5%
TOTAL		57	100%

Fuente: PRIMARIA



2.2 Análisis Causas, Consecuencias y Alternativas de Solución de los Cinco Problemas Priorizados

A continuación, se relacionan los cinco principales problemas identificados, con sus correspondientes causas y alternativas de solución

2.2.1 Problema No 1: SALUD

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

Tabla No. 2 Relación de las Causas del Problema SALUD identificadas en el DEPARTAMENTO

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	Repitencia	%
1	Acceso limitado a la atención médica: Las personas mayores pueden enfrentar barreras para acceder a la atención médica debido a la falta de transporte, limitaciones económicas o geográficas, largas listas de espera, entre otros factores.	6	37.6%
2	Problemas de financiamiento: Los sistemas de salud pueden carecer de recursos adecuados para atender las necesidades específicas de las personas mayores, como la financiación insuficiente para programas de atención domiciliaria, centros de atención a largo plazo y servicios de salud mental.	4	25%
3	La falta de profesionales de la salud especializados en geriatría puede resultar en una atención inadecuada para las personas mayores, especialmente en lo que respecta a la gestión de enfermedades crónicas y cuidados paliativos.	3	18.7%
4	Estigma y discriminación: Las actitudes negativas hacia el envejecimiento pueden influir en la calidad de la atención médica que reciben las personas mayores, ya sea a través de la subestimación de sus síntomas o la falta de respeto a su autonomía y dignidad.	3	18.7%
TOTAL		16	100%

Fuente: PRIMARIA



▪ Consecuencias del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 3 Relación de las Consecuencias del Problema SALUD identificadas en el DEPARTAMENTO

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	Mayor carga de enfermedades crónicas: Las personas mayores tienden a enfrentar una mayor prevalencia de enfermedades crónicas como la diabetes, la hipertensión, las enfermedades cardíacas y la artritis, lo que aumenta la carga en el sistema de salud en términos de diagnóstico, tratamiento y manejo de estas condiciones.	6	37.6%
2	Necesidades de atención a largo plazo: Con el envejecimiento de la población, la demanda de servicios de atención a largo plazo, como cuidados domiciliarios, cuidados en centros de vida y cuidados paliativos, también aumenta, lo que ejerce presión adicional sobre los recursos del sistema de salud	4	25%
3	Mayor utilización de servicios de emergencia y hospitalización: Las personas mayores tienen más probabilidades de requerir servicios de emergencia y hospitalización debido a complicaciones de salud agudas o crónicas, lo que puede llevar a una mayor congestión en los hospitales y tiempos de espera más largos.	3	18.7%
4	Las personas mayores a menudo toman múltiples medicamentos para tratar varias condiciones de salud, lo que aumenta el riesgo de interacciones medicamentosas, efectos secundarios y errores de medicación, lo que puede resultar en hospitalizaciones y complicaciones adicionales.	3	18.7%
TOTAL		16	100%

Fuente: Primaria

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:



Tabla No. 4 Relación de las Alternativas de solución del Problema en SALUD identificadas en el Departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	Repitencia	%
1	Mejorar el acceso a la atención médica: Ampliar la cobertura de atención médica a través de seguros de salud públicos o programas de asistencia. Desarrollar servicios de domicilio para llegar a personas mayores que tienen dificultades para desplazarse.	6	37.5%
2	Promover la atención hacia el adulto mayor: Capacitar al personal de atención médica en la atención hacia el adulto mayor, que incluya respetar la autonomía y las preferencias de las personas mayores. Fomentar la participación de las personas mayores y sus familias en la toma de decisiones sobre su atención médica y su plan de tratamiento.	5	31.25%
3	Apoyo a cuidadores informales: Proporcionar recursos y servicios de apoyo a cuidadores familiares, incluyendo capacitación y asesoramiento. Desarrollar políticas laborales que brinden flexibilidad a los cuidadores que trabajan y faciliten su participación en la fuerza laboral.	5	31.25%
TOTAL		16	100%

Fuente: Primaria

2.2.2 Problema No 2: SUBSIDIO

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia en la ocurrencia del mismo, así

**Tabla No. 5 Relación** de las Causas del Problema SUBSIDIO identificadas en el DEPARTAMENTO

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	Repitencia	%
1	Los procedimientos para solicitar y recibir subsidios pueden ser complejos y difíciles de entender para las personas mayores, lo que puede dificultar su acceso a estos recursos.	7	43.75%
2	Algunos programas de subsidios tienen criterios de elegibilidad estrictos que pueden excluir a personas mayores que podrían beneficiarse de estos recursos pero que no cumplen con ciertos requisitos de ingresos, residencias, pensiones u otros.	5	31.25%
3	Presupuestos limitados para programas de subsidios, lo que puede resultar en una oferta insuficiente de asistencia para cubrir las necesidades de todas las personas mayores que lo necesitan.	4	25%
TOTAL		16	100%

Fuente: Primaria

- **Consecuencias del Problema Identificado**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 6 Relación de las Consecuencias del Problema SUBSIDIO identificadas en el DEPARTAMENTO

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	La entrega no oportuna de subsidios puede resultar en dificultades financieras inmediatas para las personas mayores, quienes pueden depender de estos recursos para cubrir necesidades básicas como alimentos, medicamentos y servicios públicos.	6	46.15%
2	La incertidumbre sobre cuándo se recibirán los subsidios puede generar ansiedad y estrés en las personas mayores, especialmente si dependen en gran medida de estos fondos para su sustento diario.	4	30.76%
3	La falta de acceso oportuno a recursos financieros puede tener un impacto negativo en la salud física y mental de las personas mayores, ya que pueden verse obligadas a posponer o limitar el acceso a la atención médica y otros servicios de apoyo.	3	23.07%
TOTAL		13	100%



Fuente: Primaria

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 7 Relación de las Alternativas de solución del Problema en SUBSIDIO identificadas en el Departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	Repitencia	%
1	Mejora de los procesos administrativos: Simplificar y agilizar los procedimientos de solicitud y distribución de subsidios para reducir los tiempos de espera. Automatizar los sistemas de gestión de subsidios mediante el uso de tecnología para agilizar el procesamiento de solicitudes y la entrega de pagos.	5	33.33%
2	Mayor transparencia y comunicación: Proporcionar información clara y accesible sobre los programas de subsidios, incluyendo los criterios de elegibilidad, los plazos de solicitud y los pasos a seguir. Establecer canales de comunicación efectivos para que las personas mayores puedan realizar consultas y recibir actualizaciones sobre el estado de sus solicitudes.	4	26.66%
3	Capacitación del personal y recursos humanos adecuados: Capacitar al personal encargado de la gestión de subsidios en técnicas de atención al cliente, gestión de casos y manejo eficiente de recursos. Aumentar el número de trabajadores sociales y otros profesionales capacitados para ayudar a las personas mayores en el proceso de solicitud y seguimiento de subsidios.	3	20%
4	Flexibilización de los criterios de elegibilidad: Revisar y ajustar los criterios de elegibilidad de los programas de subsidios para garantizar que sean inclusivos y aborden las necesidades de las personas mayores en diferentes situaciones y contextos. Considerar la posibilidad de proporcionar subsidios temporales de emergencia para situaciones críticas que requieran una respuesta inmediata.	3	20%
TOTAL		15	100%

Fuente: Primaria



2.2.3 Problema No 3: INFRAESTRUCTURA

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia

Tabla No. 8 Relación de las Causas del Problema INFRAESTRUCTURA identificadas en el DEPARTAMENTO

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	Repitencia	%
1	La falta de asignación de fondos por parte de los gobiernos para la construcción y mantenimiento de infraestructuras específicamente diseñadas para actividades de personas mayores.	6	37.6%
2	Centros de atención a personas mayores, residencias y otros establecimientos de cuidado pueden enfrentar restricciones presupuestarias que dificultan la construcción y equipamiento de áreas destinadas a actividades recreativas y sociales.	4	25%
3	Los requisitos regulatorios y los trámites para obtener permisos de construcción pueden ser complicados y costosos, lo que desalienta a las organizaciones y empresas de invertir en infraestructuras para personas mayores.	3	18.7%
4	La falta de infraestructuras amigables con las personas mayores, que tengan en cuenta aspectos como la accesibilidad, la seguridad y la comodidad, puede hacer que estas personas se sientan excluidas o limitadas en su participación en actividades comunitarias.	3	18.7%
TOTAL		16	100%

Fuente: Primaria

▪ Consecuencias del Problema Identificado INFRAESTRUCTURA

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:



Tabla No. 9 Relación de las Consecuencias del Problema INFRAESTRUCTURA identificadas en el DEPARTAMENTO

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	Aislamiento social: La falta de infraestructura adecuada para actividades puede llevar al aislamiento social entre las personas mayores, ya que carecen de lugares accesibles y seguros donde puedan participar en actividades recreativas y sociales.	6	37.6%
2	La falta de infraestructura para actividades puede aumentar la dependencia de las personas mayores en servicios formales de atención, como centros de día y residencias de mayores, lo que puede ejercer presión adicional sobre estos recursos limitados	4	25%
3	La falta de oportunidades para participar en actividades físicas, culturales y recreativas puede tener un impacto negativo en la salud física y mental de las personas mayores, aumentando el riesgo de depresión, ansiedad y deterioro cognitivo.	3	18.7%
4	Los familiares y cuidadores de personas mayores pueden experimentar una mayor carga emocional y física cuando las personas mayores no tienen acceso a actividades significativas que promuevan su bienestar y autonomía.	3	18.7%
TOTAL		16	100%

Fuente: Primaria

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 10 Relación de las Alternativas de solución del Problema en INFRAESTRUCTURA identificadas en el Departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	Repitencia	%
1	Establecer programas de financiamiento a nivel gubernamental o local para facilitar la construcción y mantenimiento de infraestructuras destinadas a actividades	6	31.58%



No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	Repitencia	%
	para personas mayores. Estos programas podrían proporcionar subsidio, préstamos de bajo interés o incentivos fiscales para promover la inversión en este tipo de infraestructuras.		
2	Involucrar a las personas mayores y a la comunidad en el diseño y la planificación de espacios de actividades. Esto asegura que las infraestructuras se adapten a las necesidades reales de las personas mayores y promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad en la comunidad.	5	31.25%
3	Reacondicionar o adaptar espacios comunitarios existentes, como centros recreativos, bibliotecas, parques y centros culturales, para que sean más accesibles y acogedores para las personas mayores. Esto podría incluir la instalación de rampas, pasamanos, iluminación adecuada y mobiliario cómodo	5	31.25%
TOTAL		16	100%

Fuente: Primaria

2.2.4 Problema No 4: TRANSPORTE

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia

Tabla No. 11 Relación de las Causas del Problema TRANSPORTE identificadas en el DEPARTAMENTO

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	Repitencia	%
1	Las infraestructuras de transporte pueden no estar diseñadas pensando en las necesidades de las personas mayores, lo que incluye la ausencia de rampas, ascensores o escaleras mecánicas en paraderos de autobuses, así como la falta de vehículos accesibles para sillas de ruedas.	6	37.6%
2	En algunas áreas, especialmente en zonas rurales, puede haber una falta de opciones de transporte asequibles para las personas	4	25%



No	CAUSAS DEL PROBLEMA	Repitencia	%
	mayores que no pueden conducir o que tienen dificultades para desplazarse por sí mismas.		
3	Los altos costos de transporte pueden ser inasequible para las personas mayores con ingresos fijos o limitados, lo que les dificulta acceder a los servicios de transporte público o privado de manera regular.	3	18.7%
4	El miedo a la delincuencia, el acoso o los accidentes puede disuadir a las personas mayores de utilizar el transporte público, especialmente durante ciertas horas del día o en áreas consideradas peligrosas.	3	18.7%
TOTAL			100%

Fuente: Primaria

▪ Consecuencias del Problema Identificado TRANSPORTE

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:

Tabla No. 12 Relación de las Consecuencias del Problema TRANSPORTE identificadas en el DEPARTAMENTO

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	La falta de acceso al transporte puede llevar al aislamiento social de las personas mayores, limitando su capacidad para participar en actividades comunitarias, visitar amigos y familiares, y acceder a servicios y recursos fuera de su hogar.	6	37.6%
2	La falta de acceso al transporte puede afectar negativamente la calidad de vida de las personas mayores al dificultar su participación en actividades recreativas, sociales y culturales, así como su acceso a servicios de salud y bienestar.	4	25%
3	La falta de opciones de transporte puede resultar en una disminución de la movilidad de las personas mayores, lo que limita su capacidad para realizar tareas cotidianas como ir de compras, realizar trámites o asistir a citas médicas.	3	18.7%



NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
4	La falta de acceso al transporte puede aumentar la dependencia de las personas mayores en familiares, amigos o servicios de transporte especializados, lo que puede afectar su autonomía y sentido de independencia.	3	18.7%
TOTAL		16	100%

Fuente: Primaria

▪ Alternativas de Solución Identificadas

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 13 Relación de las Alternativas de solución del Problema en TRANSPORTE identificadas en el Departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	Repitencia	%
1	Implementar servicios de transporte adaptados específicamente diseñados para las necesidades de las personas mayores, que incluyan vehículos accesibles, horarios flexibles y paradas cercanas a lugares de interés como centros de salud, supermercados y áreas recreativas.	6	31.58%
2	Establecer programas de transporte voluntario en los que voluntarios de la comunidad ayuden a las personas mayores a desplazarse para realizar tareas cotidianas, como ir de compras, asistir a citas médicas o participar en actividades sociales.	5	31.25%
3	Ofrecer tarifas reducidas o gratuitas en el transporte público para las personas mayores, así como descuentos en servicios de taxi o transporte compartido, para hacerlos más accesibles.	5	31.25%
4	Facilitar el acceso a servicios de entrega a domicilio de alimentos, medicamentos y otros productos básicos para las personas mayores que tienen dificultades para desplazarse, especialmente en áreas donde el transporte público es limitado.	3	
TOTAL		13	100%

Fuente: PRIMARIA



2.2.5 Problema No 5: ESPARCIMIENTO

▪ Causas del Problema Identificado

Teniendo en cuenta el problema identificado, se relacionan las causas que tienen incidencia

Tabla No. 14 Relación de las Causas del Problema ESPARCIMIENTO identificadas en el DEPARTAMENTO

No	CAUSAS DEL PROBLEMA	Repitencia	%
1	Falta de infraestructura adecuada: La falta de parques, centros recreativos, clubes de jubilados y otras instalaciones recreativas específicamente diseñadas para personas mayores puede limitar las oportunidades de recreación para este grupo de edad.	6	37.6%
2	Las responsabilidades familiares, los compromisos laborales y las preocupaciones financieras pueden limitar el tiempo y los recursos disponibles para que las personas mayores participen en actividades recreativas.	4	25%
3	Las limitaciones físicas relacionadas con la edad, como la pérdida de fuerza, la disminución de la movilidad y las condiciones de salud crónicas, pueden dificultar la participación en actividades recreativas.	3	18.7%
4	El estigma asociado al envejecimiento puede llevar a la percepción de que las personas mayores no están interesadas en actividades recreativas o que no son capaces de participar en ellas de manera significativa, lo que puede desalentar su participación.	3	18.7%
TOTAL		16	100%

Fuente: Primaria

▪ Consecuencias del Problema Identificado ESPARCIMIENTO

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes Consecuencias por la comunidad, así:



Tabla No. 15 Relación de las Consecuencias del Problema ESPARCIMIENTO identificadas en el DEPARTAMENTO

NO	CONSECUENCIAS	REPITENCIA	%
1	Deterioro de la salud física: La falta de recreación puede conducir a un estilo de vida sedentario, lo que aumenta el riesgo de desarrollar problemas de salud como obesidad, enfermedades cardiovasculares, diabetes y osteoporosis en las personas mayores.	6	37.6%
2	Deterioro de la salud mental: La falta de actividades recreativas puede contribuir al aburrimiento, la soledad y la depresión en las personas mayores, lo que puede afectar negativamente su bienestar emocional y mental.	4	25%
3	Aislamiento social: La falta de oportunidades de recreación puede llevar al aislamiento social en las personas mayores, lo que resulta en una disminución de las interacciones sociales y una sensación de desconexión con la comunidad.	3	18.7%
4	Pérdida de habilidades y funcionalidad: La falta de participación en actividades recreativas puede llevar a una pérdida de habilidades físicas y cognitivas en las personas mayores, lo que puede afectar su capacidad para realizar actividades cotidianas y mantener su independencia.	3	18.7%
TOTAL		16	100%

Fuente: Primaria

▪ **Alternativas de Solución Identificadas**

Teniendo en cuenta el problema identificado, se determinaron las siguientes alternativas de solución por la comunidad, así:

Tabla No. 16 Relación de las Alternativas de solución del Problema en ESPARCIMIENTO identificadas en el Departamento del Quindío

No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	Repitencia	%
1	Creación de programas recreativos específicos: Establecer programas recreativos diseñados específicamente para	6	40%



No	ALTERNATIVA DE SOLUCION	Repitencia	%
	personas mayores, que incluyan una variedad de actividades físicas, culturales, sociales y educativas adaptadas a sus intereses y necesidades.		
2	Promoción de actividades al aire libre: Fomentar la participación en actividades recreativas al aire libre, como caminatas, jardinería, excursiones y eventos comunitarios, que proporcionen oportunidades para disfrutar del entorno natural y socializar con otros.	5	30%
3	Promoción de la participación comunitaria: Involucrar a personas mayores en la planificación y organización de actividades recreativas en sus comunidades, lo que les brinda la oportunidad de contribuir activamente a la vida comunitaria y sentirse valorados.	5	30%
TOTAL		15	100%

Fuente: PRIMARIA

- **Conclusión**

Como resultado del ejercicio llevado a cabo en esta mesa de participación se puede concluir la siguiente situación:

Esta mesa representó un paso significativo en la formulación del Plan de Desarrollo Departamental 2024-2027, con un enfoque especial en las necesidades y desafíos enfrentados por la población adulta mayor. La participación de diversas organizaciones y líderes sectoriales permitió la identificación de problemas clave, así como la generación de propuestas concretas para abordarlos. El compromiso demostrado por los participantes, así como la diversidad de perspectivas presentadas, subraya la importancia de abordar las cuestiones relacionadas con el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores en el desarrollo de políticas públicas. Con el material recopilado durante la reunión, se espera que la Secretaría de Planeación pueda trabajar en la elaboración de un plan integral que responda de manera efectiva a las necesidades identificadas. Este proceso participativo no solo refleja un esfuerzo colectivo para promover el desarrollo inclusivo y sostenible en la región, sino que también marca el inicio de una colaboración continua entre diferentes actores para garantizar un futuro próspero y equitativo para todas las generaciones.

La contribución de cada individuo y organización presente en la reunión es fundamental para construir un entorno más justo y solidario para nuestros adultos mayores, quienes han dedicado sus vidas al progreso de nuestras comunidades



Tabla No. 17 Árbol de Problema del Sector ADULTO MAYOR Departamento del Quindío

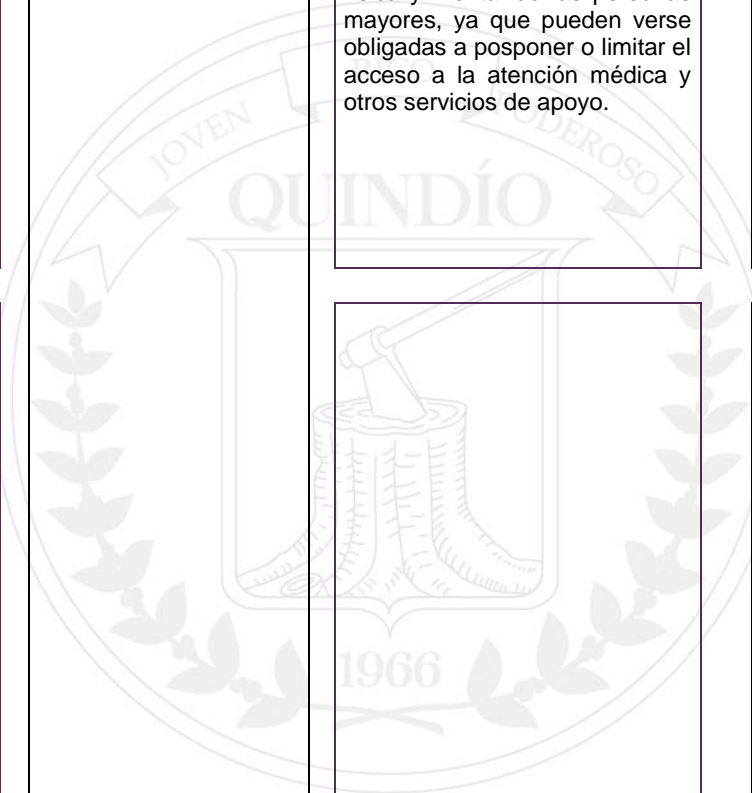
Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
<p>Acceso limitado a la atención médica: Las personas mayores pueden enfrentar barreras para acceder a la atención médica debido a la falta de transporte, limitaciones económicas o geográficas, largas listas de espera, entre otros factores.</p>	<p>SISTEMA DE SALUD</p>	<p>Mayor carga de enfermedades crónicas: Las personas mayores tienden a enfrentar una mayor prevalencia de enfermedades crónicas como la diabetes, la hipertensión, las enfermedades cardíacas y la artritis, lo que aumenta la carga en el sistema de salud en términos de diagnóstico, tratamiento y manejo de estas condiciones.</p>	<p>Mejorar el acceso a la atención médica: Ampliar la cobertura de atención médica a través de seguros de salud públicos o programas de asistencia. Desarrollar servicios de domicilio para llegar a personas mayores que tienen dificultades para desplazarse.</p>
<p>Problemas de financiamiento: Los sistemas de salud pueden carecer de recursos adecuados para atender las necesidades específicas de las personas mayores, como la financiación insuficiente para programas de atención domiciliaria, centros de atención a largo plazo y servicios de salud mental.</p>		<p>Necesidades de atención a largo plazo: Con el envejecimiento de la población, la demanda de servicios de atención a largo plazo, como cuidados domiciliarios, cuidados en centros de vida y cuidados paliativos, también aumenta, lo que ejerce presión adicional sobre los recursos del sistema de salud</p>	<p>Promover la atención hacia el adulto mayor: Capacitar al personal de atención médica en la atención hacia el adulto mayor, que incluya respetar la autonomía y las preferencias de las personas mayores. Fomentar la participación de las personas mayores y sus familias en la toma de decisiones sobre su atención médica y su plan de tratamiento.</p>
<p>Falta de personal capacitado: La falta de profesionales de la salud especializados en geriatría puede resultar en una atención inadecuada para las personas mayores, especialmente en lo que respecta a la</p>		<p>Mayor utilización de servicios de emergencia y hospitalización: Las personas mayores tienen más probabilidades de requerir servicios de emergencia y hospitalización debido a complicaciones de salud agudas o crónicas, lo que puede llevar a una mayor congestión en los</p>	<p>Apoyo a cuidadores informales: Proporcionar recursos y servicios de apoyo a cuidadores familiares, incluyendo capacitación y asesoramiento. Desarrollar políticas laborales que brinden</p>



Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
gestión de enfermedades crónicas y cuidados paliativos.		hospitales y tiempos de espera más largos.	flexibilidad a los cuidadores que trabajan y faciliten su participación en la fuerza laboral.
Estigma y discriminación: Las actitudes negativas hacia el envejecimiento pueden influir en la calidad de la atención médica que reciben las personas mayores, ya sea a través de la subestimación de sus síntomas o la falta de respeto a su autonomía y dignidad.		Las personas mayores a menudo toman múltiples medicamentos para tratar varias condiciones de salud, lo que aumenta el riesgo de interacciones medicamentosas, efectos secundarios y errores de medicación, lo que puede resultar en hospitalizaciones y complicaciones adicionales.	

Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
Los procedimientos para solicitar y recibir subsidios pueden ser complejos y difíciles de entender para las personas mayores, lo que puede dificultar su acceso a estos recursos.	NO ENTREGA DE O ACESSO A SUBSIDIO	La entrega no oportuna de subsidios puede resultar en dificultades financieras inmediatas para las personas mayores, quienes pueden depender de estos recursos para cubrir necesidades básicas como alimentos, medicamentos y servicios públicos.	Mejora de los procesos administrativos: Simplificar y agilizar los procedimientos de solicitud y distribución de subsidios para reducir los tiempos de espera. Automatizar los sistemas de gestión de subsidios mediante el uso de tecnología para agilizar el procesamiento de solicitudes y la entrega de pagos.
Algunos programas de subsidios tienen criterios de elegibilidad estrictos que pueden excluir a personas mayores que podrían beneficiarse de estos recursos pero que no cumplen con ciertos requisitos de ingresos, residencias, pensiones u otros.		La incertidumbre sobre cuándo recibirán los subsidios puede generar ansiedad y estrés en las personas mayores, especialmente si dependen en gran medida de estos fondos para su sustento diario.	La falta de acceso oportuno a subsidios puede aumentar la vulnerabilidad de las personas mayores a la explotación financiera y al abuso, ya que pueden recurrir a fuentes menos confiables para satisfacer sus



Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
			necesidades financieras urgentes.
Presupuestos limitados para programas de subsidios, lo que puede resultar en una oferta insuficiente de asistencia para cubrir las necesidades de todas las personas mayores que lo necesitan.		La falta de acceso oportuno a recursos financieros puede tener un impacto negativo en la salud física y mental de las personas mayores, ya que pueden verse obligadas a posponer o limitar el acceso a la atención médica y otros servicios de apoyo.	Capacitación del personal y recursos humanos adecuados: Capacitar al personal encargado de la gestión de subsidios en técnicas de atención al cliente, gestión de casos y manejo eficiente de recursos. Aumentar el número de trabajadores sociales y otros profesionales capacitados para ayudar a las personas mayores en el proceso de solicitud y seguimiento de subsidios.
			Flexibilización de los criterios de elegibilidad: Revisar y ajustar los criterios de elegibilidad de los programas de subsidios para garantizar que sean inclusivos y aborden las necesidades de las personas mayores en diferentes situaciones y contextos. Considerar la posibilidad de proporcionar subsidios temporales de emergencia para situaciones críticas que requieran una respuesta inmediata.



Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
<p>La falta de asignación de fondos por parte de los gobiernos para la construcción y mantenimiento de infraestructuras específicamente diseñadas para actividades de personas mayores.</p>	<p>FALTA DE INFRAESTRUCTURA EN ESPACIOS DE ACTIVIDADES</p>	<p>Aislamiento social: La falta de infraestructura adecuada para actividades puede llevar al aislamiento social entre las personas mayores, ya que carecen de lugares accesibles y seguros donde puedan participar en actividades recreativas y sociales.</p>	<p>Establecer programas de financiamiento a nivel gubernamental o local para facilitar la construcción y mantenimiento de infraestructuras destinadas a actividades para personas mayores. Estos programas podrían proporcionar subsidio, préstamos de bajo interés o incentivos fiscales para promover la inversión en este tipo de infraestructuras.</p>
<p>Centros de atención a personas mayores, residencias y otros establecimientos de cuidado pueden enfrentar restricciones presupuestarias que dificultan la construcción y equipamiento de áreas destinadas a actividades recreativas y sociales.</p>		<p>La falta de oportunidades para participar en actividades físicas, culturales y recreativas puede tener un impacto negativo en la salud física y mental de las personas mayores, aumentando el riesgo de depresión, ansiedad y deterioro cognitivo.</p>	<p>Reacondicionar o adaptar espacios comunitarios existentes, como centros recreativos, bibliotecas, parques y centros culturales, para que sean más accesibles y acogedores para las personas mayores. Esto podría incluir la instalación de rampas, pasamanos, iluminación adecuada y mobiliario cómodo</p>
<p>Los requisitos regulatorios y los trámites para obtener permisos de construcción pueden ser complicados y costosos, lo que desalienta a las organizaciones y empresas de invertir en infraestructuras para personas mayores.</p>		<p>1966</p>	<p>Involucrar a las personas mayores y a la comunidad en el diseño y la planificación de espacios de actividades. Esto asegura que las infraestructuras se adapten a las necesidades reales de las personas mayores y promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad en la comunidad.</p>



Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
<p>Las infraestructuras de transporte pueden no estar diseñadas pensando en las necesidades de las personas mayores, lo que incluye la ausencia de rampas, ascensores o escaleras mecánicas en paraderos de autobuses, así como la falta de vehículos accesibles para sillas de ruedas.</p>	<p style="text-align: center;">TRANSPORTE</p>	<p>La falta de acceso al transporte puede llevar al aislamiento social de las personas mayores, limitando su capacidad para participar en actividades comunitarias, visitar amigos y familiares, y acceder a servicios y recursos fuera de su hogar.</p>	<p>Implementar servicios de transporte adaptados específicamente diseñados para las necesidades de las personas mayores, que incluyan vehículos accesibles, horarios flexibles y paradas cercanas a lugares de interés como centros de salud, supermercados y áreas recreativas.</p>
<p>Los altos costos de transporte pueden ser inasequible para las personas mayores con ingresos fijos o limitados, lo que les dificulta acceder a los servicios de transporte público o privado de manera regular.</p>		<p>La falta de opciones de transporte puede resultar en una disminución de la movilidad de las personas mayores, lo que limita su capacidad para realizar tareas cotidianas como ir de compras, realizar trámites o asistir a citas médicas.</p>	<p>Ofrecer tarifas reducidas o gratuitas en el transporte público para las personas mayores, así como descuentos en servicios de taxi o transporte compartido, para hacerlos más accesibles.</p>
<p>En algunas áreas, especialmente en zonas rurales, puede haber una falta de opciones de transporte asequibles para las personas mayores que no pueden conducir o que tienen dificultades para desplazarse por sí mismas.</p>		<p>La falta de acceso al transporte puede afectar negativamente la calidad de vida de las personas mayores al dificultar su participación en actividades recreativas, sociales y culturales, así como su acceso a servicios de salud y bienestar.</p>	<p>Establecer programas de transporte voluntario en los que voluntarios de la comunidad ayuden a las personas mayores a desplazarse para realizar tareas cotidianas, como ir de compras, asistir a citas médicas o participar en actividades sociales.</p>
		<p>La falta de acceso al transporte puede aumentar la dependencia de las personas mayores en familiares, amigos o servicios de transporte especializados, lo que puede afectar su autonomía y sentido de independencia.</p>	<p>Facilitar el acceso a servicios de entrega a domicilio de alimentos, medicamentos y otros productos básicos para las personas mayores que tienen dificultades para desplazarse, especialmente en áreas donde el transporte público es limitado.</p>



Causas directas	Problema identificado	Consecuencias directas	Alternativas de Solución
<p>Falta de infraestructura adecuada: La falta de parques, centros recreativos, clubes de jubilados y otras instalaciones recreativas específicamente diseñadas para personas mayores puede limitar las oportunidades de recreación para este grupo de edad.</p>	<p>ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN</p>	<p>Deterioro de la salud física: La falta de recreación puede conducir a un estilo de vida sedentario, lo que aumenta el riesgo de desarrollar problemas de salud como obesidad, enfermedades cardiovasculares, diabetes y osteoporosis en las personas mayores.</p>	<p>Creación de programas recreativos específicos: Establecer programas recreativos diseñados específicamente para personas mayores, que incluyan una variedad de actividades físicas, culturales, sociales y educativas adaptadas a sus intereses y necesidades.</p>
<p>Las limitaciones físicas relacionadas con la edad, como la pérdida de fuerza, la disminución de la movilidad y las condiciones de salud crónicas, pueden dificultar la participación en actividades recreativas.</p>		<p>Deterioro de la salud mental: La falta de actividades recreativas puede contribuir al aburrimiento, la soledad y la depresión en las personas mayores, lo que puede afectar negativamente su bienestar emocional y mental.</p>	<p>Promoción de actividades al aire libre: Fomentar la participación en actividades recreativas al aire libre, como caminatas, jardinería, excursiones y eventos comunitarios, que proporcionen oportunidades para disfrutar del entorno natural y socializar con otros.</p>
<p>Las responsabilidades familiares, los compromisos laborales y las preocupaciones financieras pueden limitar el tiempo y los recursos disponibles para que las personas mayores participen en actividades recreativas.</p>		<p>Aislamiento social: La falta de oportunidades de recreación puede llevar al aislamiento social en las personas mayores, lo que resulta en una disminución de las interacciones sociales y una sensación de desconexión con la comunidad.</p>	<p>Promoción de la participación comunitaria: Involucrar a personas mayores en la planificación y organización de actividades recreativas en sus comunidades, lo que les brinda la oportunidad de contribuir activamente a la vida comunitaria y sentirse valorados.</p>
		<p>Pérdida de habilidades y funcionalidad: La falta de participación en actividades recreativas puede llevar a una pérdida de habilidades físicas y cognitivas en las personas mayores, lo que puede afectar su capacidad para realizar actividades cotidianas y mantener su independencia.</p>	