

POR Y PARA LA GENTE



DIAGNÓSTICO SECTOR —
**TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL
2024 - 2027



GOBIERNO DEL QUINDÍO



SECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES ..	6
1. Política de gobierno digital.....	6
1.1. Índice de Gobierno Digital.....	7
1.1.1. Índice de Gobierno digital en la Gobernación del Quindío.....	7
1.2. Índice de Gobierno Digital Gobernación del Quindío.....	9
1.2.1. Índice de Gobierno Digital en los Municipios del Departamento del Quindío.....	10
1.2.2. Índice de Gobierno Digital a Nivel Nacional.....	12
1.2.3. Comparativo de la gobernación del Quindío con la Nación, Departamento y municipios.....	13
2. Acceso a internet (Zonas Digitales).....	17
3. INDICADOR DE DISMINUCION BRECHA DIGITAL (USO Y APROVECHAMIENTO DE LAS TIC).....	23
3.1. DIMENSIONES BRECHA DIGITAL.....	23
3.1.1. DIMENSIÓN DE MOTIVACIÓN.....	23
3.1.2. DIMENSIÓN DE ACCESO MATERIAL.....	24
3.1.3. DIMENSIÓN DE HABILIDADES DIGITALES.....	24
3.1.4. DIMENSIÓN DE APROVECHAMIENTO.....	24
3.2. INDICE BRECHA DIGITAL A NIVEL NACIONAL.....	24
3.3. INDICE BRECHA DIGITAL A NIVEL DEPARTAMENTAL.....	27
4. Aumento del turismo en el departamento del Quindío, a través de herramientas tecnológicas para la difusión y promoción turística.....	34
5. Índice Departamental de Competitividad.....	37



ÍNDICE TABLAS

Tabla 1. Índice Gobierno Digital Departamento.	8
Tabla 2. Índice Gobierno Digital Gobernación	9
Tabla 3. Índice Gobierno Digital Municipios	10
Tabla 4. Índice Gobierno Digital a Nivel Nacional.	13
Tabla 5. Comparativo Índice Gobierno Digital Nación - Departamento – Municipios.....	14
Tabla 6. Zonas Digitales Instaladas.....	20
Tabla 7. Zonas Digitales Departamento del Quindío	21
Tabla 8. Índice Brecha Digital Nivel nacional	25
Tabla 9. Índice Dimensiones brecha Digital	26
Tabla 10. Índice Brecha Digital Departamento	27
Tabla 11. Índice Dimensiones Brecha Digital Departamental.....	28
Tabla 12. IBD Departamento vs Nación	29
Tabla 13. Dimensión IBD Departamento vs Nación.	30
Tabla 14. Índice Dimensión Habilidades Digitales.....	31
Tabla 15. Índice Dimensión Aprovechamiento IBD Nación vs Departamento.....	32
Tabla 16. Índice Dimensión Acceso de Material IBD Departamento vs Nación.....	33
Tabla 17. Medios Usados Para Conocer el Quindío	35
Tabla 18. Índice de competitividad Nacional	38
Tabla 19. Índice Departamental de Competitividad.	40
Tabla 20. Adopción TIC 2023, Índice de competitividad	41
Tabla 21. Índice Departamental de Competitividad Nación vs Departamento	42



ÍNDICE GRÁFICAS

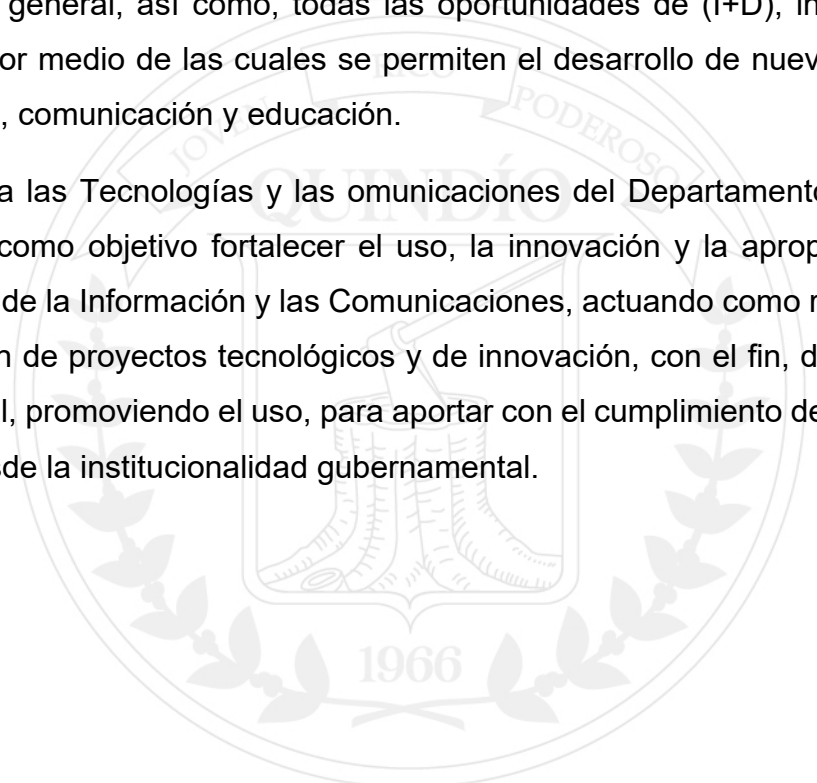
Grafica 1. Índice Gobierno Digital Quindío.....	8
Grafica 2. Índice Gobierno Digital Gobernación.	10
Grafica 3. Índice Gobierno Digital Municipios.....	12
Grafica 4. Índice Gobierno Digital Nación	13
Grafica 5. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Nación.....	15
Grafica 6. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Departamento.....	15
Grafica 7. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Municipios	16
Grafica 8. Zonas Digitales Instaladas.....	21
Grafica 9. Zonas Digitales Quindío.	22
Grafica 10. IBD Nivel Nacional.....	25
Grafica 11. Índice Dimensiones IBD.	26
Grafica 12. IBD Departamento del Quindío.	28
Grafica 13. Índice Dimensiones IBD Quindío	29
Grafica 14. Departamento vs Nación IBD.....	30
Grafica 15. Dimensión Motivación IBD Departamento.....	31
Grafica 16. Habilidades Digitales Departamento vs Nación.....	32
Grafica 17. Índice Dimensión Aprovechamiento IBD Nación vs Departamento	33
Grafica 18. Índice Dimensión Acceso Material IBD Departamento vs Nación	34
Grafica 19. Medios Usados Para Conocer al Departamento.....	36
Grafica 20. Uso Herramientas Tecnológicas Búsqueda Sitios Turísticos en el Quindio	37
Grafica 21. Índice Competitividad a Nivel Nacional	39
Grafica 22. Índice Departamental de Competitividad Departamento del Quindío.	40
Grafica 23. Adopción TIC 2023	42
Grafica 24. Índice de competitividad Departamento vs Nación	43



INTRODUCCION

El sector de las tecnologías de la información y las Comunicaciones (TIC), constituye uno de los principales motores de transformación social, el desarrollo económico y aumento de competitividad; este sector aborda todos los ámbitos de la vida humana generando un valioso aporte a la sociedad del conocimiento y con ello dando paso a la transformación y evolución de manera proactiva entre los grupos de interés y la sociedad en general, así como, todas las oportunidades de (I+D), investigación y desarrollo por medio de las cuales se permiten el desarrollo de nuevas formas de organización, comunicación y educación.

La Secretaría las Tecnologías y las omunicaciones del Departamento del Quindío (TIC); tiene como objetivo fortalecer el uso, la innovación y la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, actuando como referente para la generación de proyectos tecnológicos y de innovación, con el fin, de disminuir la brecha digital, promoviendo el uso, para aportar con el cumplimiento de los objetivos trazados desde la institucionalidad gubernamental.





SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

A continuación, se muestran los indicadores de bienestar y/o resultados identificados por la Gobernación del Quindío, a través, de la Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones al sector de las tecnologías de la información.

1. Política de gobierno digital.

La Política de Gobierno Digital es la política del Gobierno Nacional que propende por la transformación digital pública.

Con esta política pública se busca fortalecer la relación Ciudadano - Estado, mejorando la prestación de servicios por parte de las entidades, y generando confianza en las instituciones que conforman la administración pública y el Estado en general, a través, del uso y aprovechamiento de las TIC.

Teniendo en cuenta lo anterior, es de vital importancia continuar con la implementación de la política de gobierno digital en el departamento del Quindío, con el fin de brindar soluciones a las problemáticas del departamento, las cuales se describen a continuación:

- Baja interacción de la ciudadanía con las entidades públicas a través de las tecnologías, lo cual no contribuye al cumplimiento del derecho que tienen los ciudadanos a la utilización de medios electrónicos ante la administración pública. Generando traumatismos al momento de realizar diversos procesos, como la solicitud de tramites virtuales, solicitud de información de interés, baja apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), por desconocimiento de las herramientas tecnológicas relacionadas con las entidades públicas.
- Poco avance en la implementación de la iniciativa de ciudades y territorios inteligentes, lo cual corresponde a la política de gobierno digital. El



departamento del Quindío evidencia poca innovación, debido a la falta de soluciones tecnológicas e innovadoras que aporten a la mejora de calidad de vida de los ciudadanos y sus sectores, generando problemas en la movilidad; un ejemplo es el sector turismo, no se tienen estrategias tecnológicas para controlar el aforo en los municipios con mayor flujo turístico, generando desorden y traumatismo a los visitantes del territorio Quindiano en temporadas altas.

Teniendo en cuenta la importancia de la política de Gobierno digital dentro del departamento del Quindío como solución a las problemáticas expuestas anteriormente y su relación con el programa de gobierno para la vigencia 2024 – 2027, se tomará como indicador de bienestar y/o resultado el índice de gobierno digital.

1.1. Índice de Gobierno Digital

El índice de gobierno digital permite conocer el nivel de implementación de los lineamientos de la política de Gobierno Digital en la Gobernación del Quindío, permitiendo de esta manera medir y comparar su desempeño con las demás entidades públicas nacionales y territoriales del país. El Ministerio de Tecnologías de la Información determina las buenas prácticas de implementación de la política, de igual forma, identifica fortalezas y debilidades relacionadas con el sector de las tecnologías de la información y comunicaciones.

Para conocer el estado de implementación de la política de gobierno digital es necesario realizar un análisis del cumplimiento de la misma en los siguientes aspectos:

1.1.1. Índice de Gobierno digital en la Gobernación del Quindío.

En la Tabla 1, se muestra la calificación de la política de gobierno digital en el departamento del Quindío durante las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022.

ÍNDICE GOBIERNO DIGITAL DEPARTAMENTAL



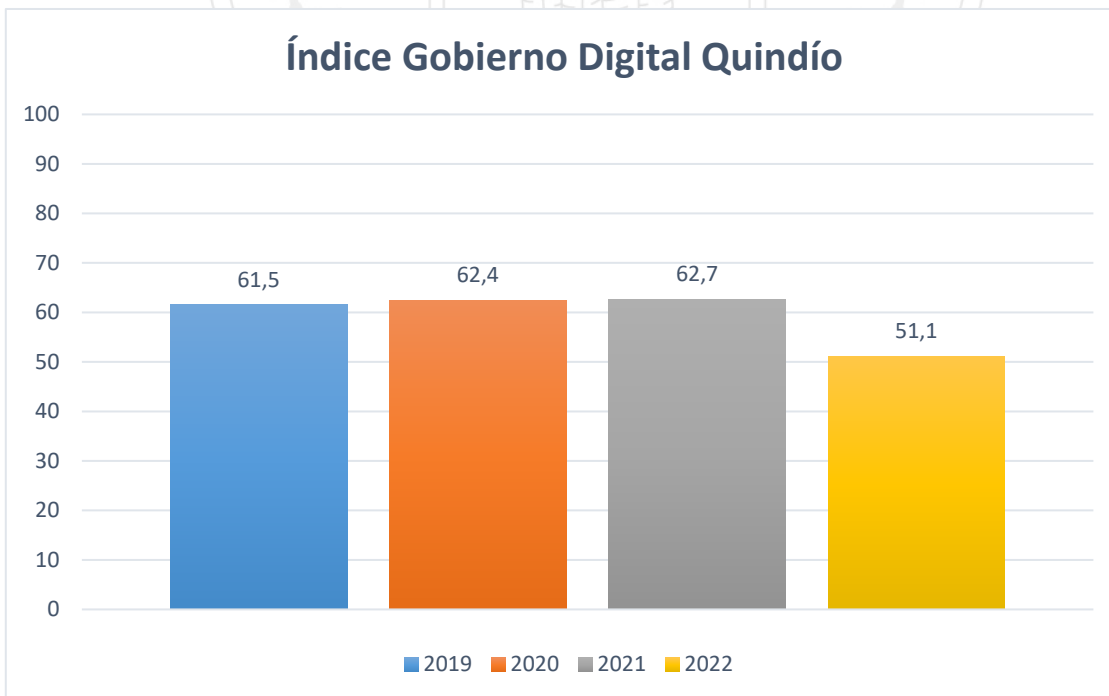
AÑO	PUNTAJE
2019	61.5
2020	62.4
2021	62.7
2022	51.1

Tabla 1. Índice Gobierno Digital Departamento.

Fuente: Páginas de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

En la **Grafica 1**, se observa el comportamiento en esta línea de tiempo, en el que se evidencia un crecimiento en las vigencias 2019, 2020 y 2021. Aumentando su índice de cumplimiento en 1.2 puntos, esto se debe a que, durante estos años, se cumplieron los lineamientos de la política de gobierno digital de manera correcta. Sin embargo, en la vigencia 2022 se nota una disminución de 11.6 puntos porcentuales con respecto a la vigencia 2021, Lo anterior debido a que, en la política de gobierno digital se han realizado actualizaciones, tales como, nuevas iniciativas en torno a ciudades y territorios inteligentes, proyectos de transformación digital, en las cuales el departamento aún no ha generado avances.

Grafica 1. Índice Gobierno Digital Quindío.



Fuente: Páginas de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>



1.2. Índice de Gobierno Digital Gobernación del Quindío.

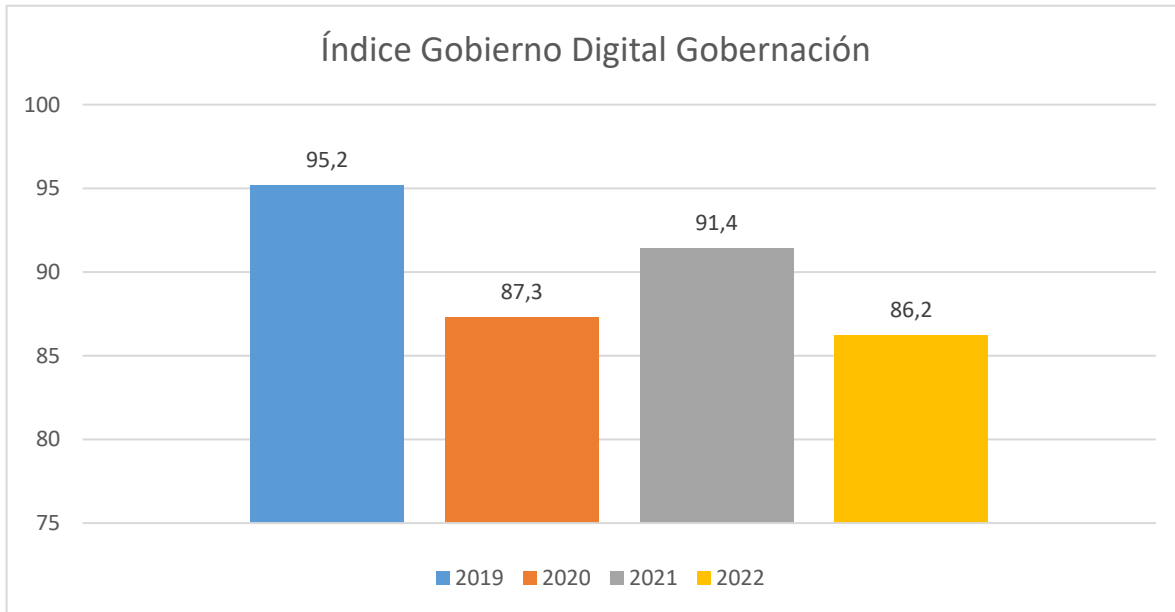
En la Tabla 2 , se muestra la calificación de la política de gobierno digital en la Gobernación del Quindío, durante las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022.

Tabla 2. Índice Gobierno Digital Gobernación

INDICE GOBIERNO DIGITAL GOBERNACION DEL QUINDIO	
AÑO	PUNTAJE
2019	95.2
2020	87.3
2021	91.4
2022	86.2

Fuente: Página la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

En la Grafica 2, se observa el comportamiento del índice de gobierno digital desde la vigencia 2019 al 2022 de la Gobernación del Quindío, evidenciando un nivel alto de cumplimiento; existe una disminución de 5.2 puntos en la vigencia 2022. Esto se debe a que durante la vigencia 2022, no se proyectaron actividades y/o procesos para llevar a cabo la nueva iniciativa de la política de gobierno digital, en torno a la implementación de ciudades y territorios inteligentes.

**Grafica 2. Índice Gobierno Digital**

Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

1.2.1. Índice de Gobierno Digital en los Municipios del Departamento del Quindío.

En la Tabla 3, Se muestra la calificación de la política de gobierno digital en cada uno de los municipios del departamento del Quindío, durante las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022.

Tabla 3. Índice Gobierno Digital Municipios

ÍNDICE GOBIERNO DIGITAL MUNICIPIOS DEL QUINDÍO				
MUNICIPIO	2019	2020	2021	2022
Armenia	70.7	65.2	64.5	53.8
Buenavista	57.8	50.3	51.9	38.6
Calarcá	53.7	63.5	61.2	48.7
Circasia	39	68.7	72	51.3
Córdoba	54.3	59.8	60.8	45.5
Filandia	51.5	57.7	55.7	50.2



ÍNDICE GOBIERNO DIGITAL MUNICIPIOS DEL QUINDÍO				
MUNICIPIO	2019	2020	2021	2022
Génova	63	65.4	69.3	56.5
La Tebaida	54.6	69.6	71.3	56.2
Montenegro	72.9	59.7	64.5	52.8
Pijao	45.3	57.5	58.6	49.8
Quimbaya	70.3	58.2	60.7	48.4
Salento	53.3	54.9	55.9	49

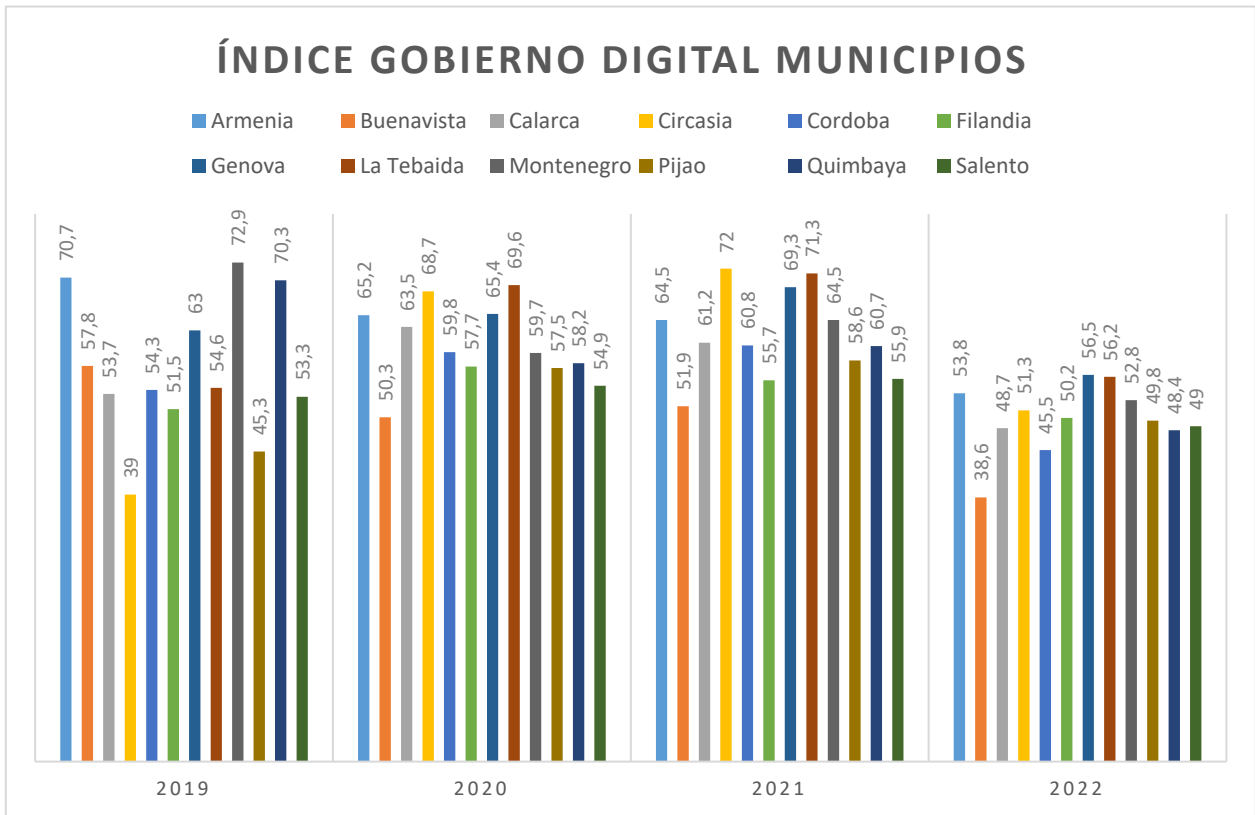
Fuente: Página la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

En la Grafica 3, se muestra el comportamiento del índice de cumplimiento de la estrategia de gobierno digital en cada uno de los municipios del departamento del Quindío. Se pueden observar varias situaciones importantes:

- Se evidencia que el índice de cumplimiento de la política de gobierno digital disminuyó para la vigencia 2022 en todos los municipios, debido a las actualizaciones en torno a iniciativas como ciudades y territorios inteligentes, proyectos de transformación digital, las cuales el departamento no ha generado avances al respecto.
- Se identifica que en los municipios como: Córdoba, Génova, La Tebaida, Pijao, Salento y Circasia, presentan un crecimiento en el cumplimiento de la política de Gobierno Digital para los años 2019, 2020 y 2021, sin embargo, para la vigencia 2022, se presenta una disminución significativa, debido a que no se han proyectado actividades y/o procesos para llevar a cabo la estrategia de ciudades y territorios inteligentes.
- Se observa en el último reporte, que el intervalo del índice de cumplimiento se encuentra entre 38.5 y 56.5, lo cual se debe a la falta de apropiación de la política de gobierno digital por parte de los municipios del departamento del Quindío.



Grafica 3. Índice Gobierno Digital



Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipq/resultados-medicion>

1.2.2. Índice de Gobierno Digital a Nivel Nacional

En la Tabla 4, se muestra la calificación de la política de gobierno digital a nivel Nacional, en las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022.

ÍNDICE GOBIERNO DIGITAL A NIVEL NACIONAL	
AÑO	PUNTAJE
2019	81.5
2020	81.5
2021	85.5
2022	75.3

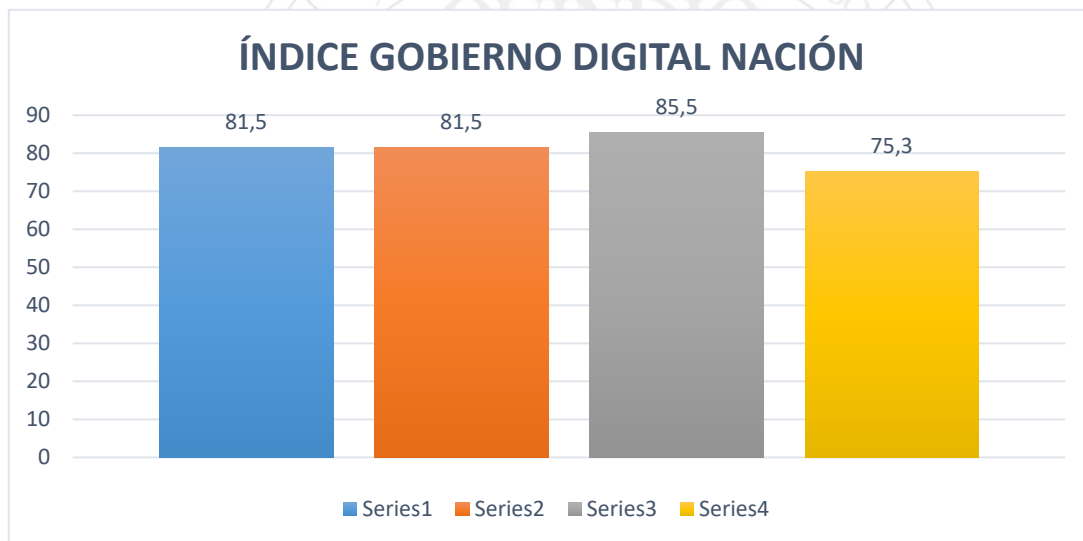


Tabla 4. Índice Gobierno Digital a Nivel Nacional.

Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

En la gráfica 4, se observa el comportamiento del índice de gobierno digital a nivel nacional. En donde se evidencia una tendencia de crecimiento en las vigencias 2020 al 2021, con un nivel alto de cumplimiento de la política, sin embargo, se evidencia que existe una disminución para la vigencia 2022, debido a la actualización de la política en temas de transformación digital y ciudades y territorios inteligentes, la Nación para la vigencia 2022 no ha adoptado las modificaciones de la política en todos sus territorios, por ende, su calificación disminuye; el Departamento del Quindío debe adoptar esta iniciativa para aportar en el crecimiento de este índice a nivel nacional.

Grafica 4. Índice Gobierno Digital Nación



Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

1.2.3. Comparativo de la Gobernación del Quindío con la Nación, Departamento y municipios.

En la Tabla 5, el índice de gobierno digital respecto a la Gobernación del Quindío, Nación, Departamento y Municipios, durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.



Tabla 5. Comparativo Índice Gobierno Digital Nación - Departamento - Municipios.

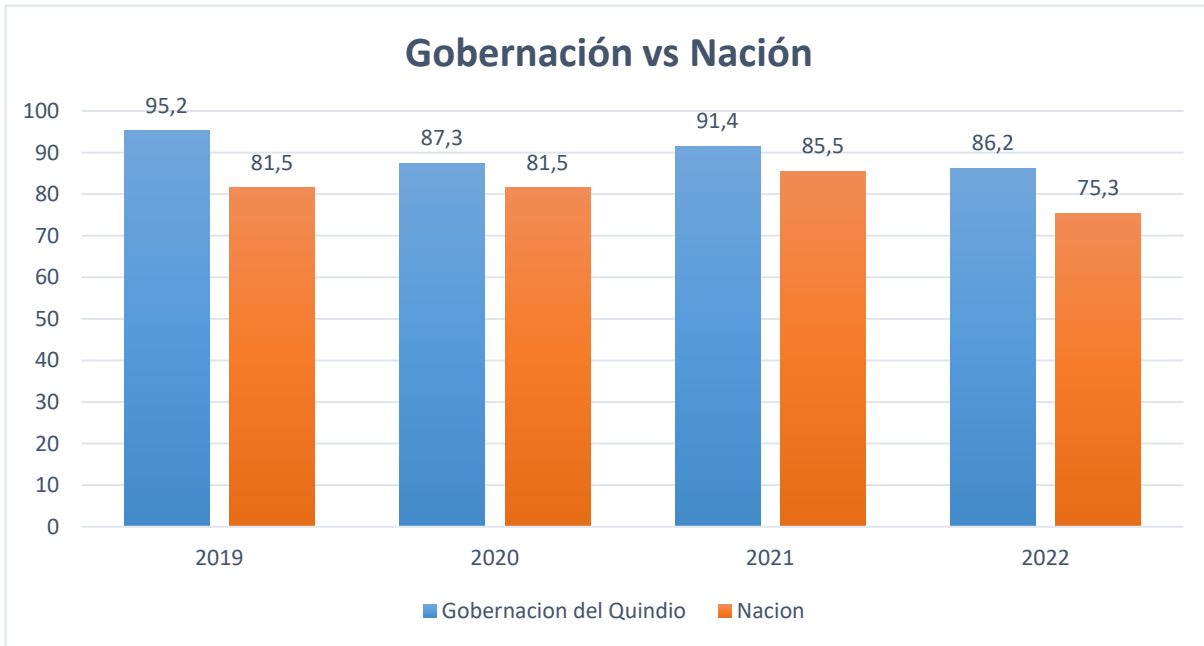
COMPARATIVO GOBERNACIÓN CON DEPARTAMENTO - NACIÓN - MUNICIPIOS.				
MUNICIPIO	2019	2020	2021	2022
Gobernación del Quindío	95.2	87.3	91.4	86.2
Nación	81.5	81.5	85.5	75.3
Departamento	61.5	62.4	62.7	51.1
Armenia	70.7	65.2	64.5	53.8
Buenavista	57.8	50.3	51.9	38.6
Calarcá	53.7	63.5	61.2	48.7
Circasia	39	68.7	72	51.3
Córdoba	54.3	59.8	60.8	45.5
Filandia	51.5	57.7	55.7	50.2
Génova	63	65.4	69.3	56.5
La Tebaida	54.6	69.6	71.3	56.2
Montenegro	72.9	59.7	64.5	52.8
Pijao	45.3	57.5	58.6	49.8
Quimbaya	70.3	58.2	60.7	48.4
Salento	53.3	54.9	55.9	49

Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

En la Grafica 5, se observa la comparativa del índice de cumplimiento de la Gobernación del Quindío respecto a la Nación. Se puede evidenciar que la Gobernación del Quindío ha tenido un índice superior al índice a nivel nacional, reflejando un mayor crecimiento en las vigencias 2019 y 2021. Lo anterior debido a que la Gobernación del Quindío, durante estas vigencias muestra un nivel alto de cumplimiento de la política de gobierno digital, con aspectos a mejorar respecto a las nuevas iniciativas de la política en torno a ciudades y territorios inteligentes. Por parte de la Nación, se presenta el mismo comportamiento de disminución en la última vigencia, debido a que faltan territorios para llevar a cabo las nuevas iniciativas de ciudades y territorios inteligentes.



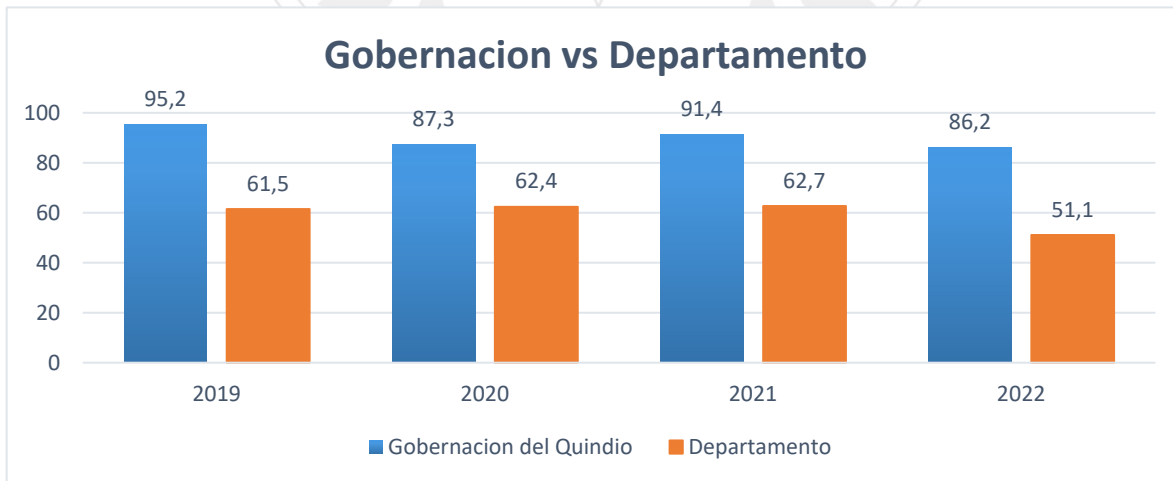
Grafica 5. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Nación.



Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

En la Grafica 6, se observa la comparativa del índice de cumplimiento de la Gobernación del Quindío respecto al Departamento. Se evidencia que la gobernación del Quindío ha tenido un índice de cumplimiento mucho mayor al índice Nacional.

Grafica 6. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Departamento

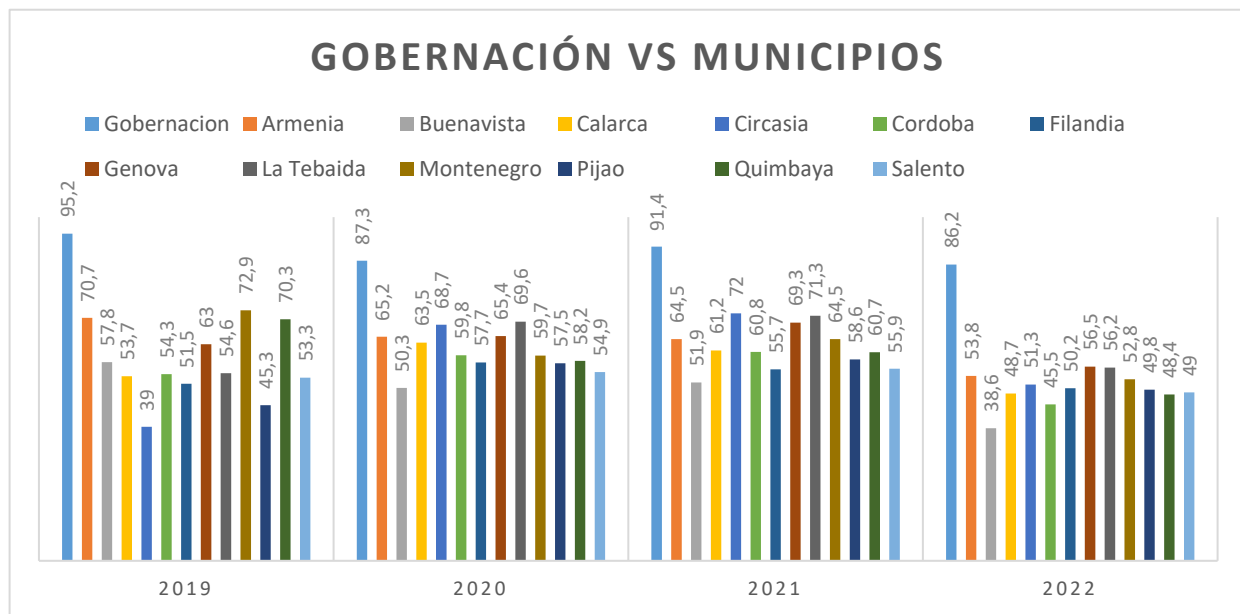


Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>



En la Grafica 7, se observa la comparativa del índice de cumplimiento de la Gobernación del Quindío respecto a los municipios. Se puede evidenciar que la gobernación del Quindío ha tenido un índice superior al índice de municipios, obteniendo un nivel de alto cumplimiento durante las vigencias analizadas. Lo anterior, se debe a que en los municipios falta fortalecer los diferentes componentes de la política de gobierno digital, lo cual refleja un bajo uso y apropiación de las tecnologías en los municipios del departamento.

Grafica 7. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Municipios



Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

Teniendo en cuenta lo anterior y el análisis de cada una de las gráficas, se puede concluir que la Gobernación del Quindío está en un índice alto de cumplimiento de la política de gobierno digital. No obstante, en el departamento del Quindío falta fortalecer estos resultados. Para mejorar esta situación se deben fortalecer los municipios del departamento y las diferentes entidades públicas en la implementación de la estrategia de gobierno digital.

De igual forma, se debe continuar fortaleciendo la política de gobierno digital dentro de la administración departamental, trabajando en las nuevas iniciativas dinamizadoras como son, los territorios inteligentes y las nuevas actualizaciones que



contrae la política como tal. De esta manera, se busca lograr un aumento en el índice de cumplimiento de la política a nivel de gobernación y del departamento del Quindío, permitiendo fortalecer la relación Estado – ciudadano y generar mayor aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicaciones.

2. Acceso a internet (Zonas Digitales)

Las zonas digitales tienen como fin garantizar el acceso universal en las áreas urbanas y rurales del territorio nacional, permitiendo implementar espacios públicos de conexión a Internet gratuita, mediante cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica en 836 municipios, de 27 departamentos del país, que se caracterizan por su baja densidad poblacional y la carencia de la infraestructura local mínima.

Tanto a nivel nacional como en el departamento del Quindío, existen diversos problemas relacionados con las zonas digitales. Algunos de los desafíos más comunes incluyen:

- **Brecha de Acceso a Internet:** Existe una marcada brecha en el acceso a internet, especialmente en áreas rurales y comunidades remotas, donde la infraestructura de conectividad puede ser limitada o inexistente. Esto contribuye a la exclusión digital y dificulta el acceso a oportunidades educativas y económicas.
- **Infraestructura Insuficiente:** Aunque se han realizado avances en la expansión de la infraestructura de telecomunicaciones, aún persisten áreas con conectividad deficiente o nula. La falta de inversión en infraestructura digital puede obstaculizar el desarrollo y la competitividad de algunas regiones.
- **Desigualdad en el Acceso a Tecnologías:** Existe una disparidad en el acceso a dispositivos tecnológicos, como computadoras y teléfonos inteligentes, lo que afecta la capacidad de las personas para participar plenamente en la sociedad digital y acceder a servicios en línea.



- Seguridad Digital: A medida que aumenta la conectividad, también lo hacen los riesgos asociados con la seguridad digital, como ciberataques, robo de información personal y fraudes en línea. La falta de conciencia y medidas de seguridad adecuadas puede exponer a los usuarios a vulnerabilidades.
- Falta de Alfabetización Digital: La falta de habilidades digitales y alfabetización en tecnología puede limitar la capacidad de las personas para aprovechar al máximo las herramientas y servicios en línea, lo que afecta su participación en la economía digital.

Abordar estas problemáticas se requiere una estrategia integral que incluya inversiones en infraestructura, programas de alfabetización digital, políticas que fomenten la inclusión y el acceso asequible a servicios digitales para todos los ciudadanos.

Zonas digitales urbanas.

Con las zonas digitales urbanas se tiene como fin garantizar el acceso universal en las áreas urbanas del territorio nacional y permitirá implementar un total de mil noventa (1.090) espacios públicos de conexión a internet gratuita mediante cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica en 836 municipios, de 27 departamentos del país, que se caracterizan por su baja densidad poblacional y la carencia de la infraestructura local mínima. Permitiendo la conectividad y el acceso a internet en diferentes sectores de la población.

Zonas digitales rurales

Con las zonas digitales rurales se busca conectar a 1.550 centros poblados ubicados en 511 municipios de 31 departamentos a través de Zonas Digitales que prestan el servicio de internet gratuito las 24 horas, los 7 días de la semana para que sus beneficiarios puedan conectarse desde sus propios dispositivos tales como celulares, tabletas o computadores portátiles.



El **Proyecto Centros Digitales**, tiene como propósito promover la inclusión digital en zonas rurales y apartadas del país, mediante la oferta de acceso público a internet en el departamento, para garantizar el acceso a la conectividad de manera ininterrumpida hasta el 2032.

Estos puntos de conectividad prestarán el servicio de forma gratuita hasta 24 horas al día, los 7 días de la semana. De este modo, lograremos que estudiantes, docentes, campesinos, emprendedores, agricultores y demás comunidades de los centros poblados beneficiados, puedan disfrutar de las oportunidades de estar conectados, y ampliar sus horizontes a nivel educativo y laboral, dinamizando su productividad.

En atención al requerimiento efectuado, le informamos que, en el marco del contrato de aporte suscrito del Proyecto Centros Digitales para la Región B, en la zona rural del departamento se ha previsto la instalación de **120** Centros Digitales, y en estado de **OPERACIÓN 31**.

Las soluciones de conectividad a instalar beneficiarán a **instituciones educativas rurales oficiales**, cada Centro Digital contará con 2 puntos de conectividad, una interna que estará ubicada principalmente en las salas de informática o de cómputo de las instituciones públicas, y una externa que estará operativa para que las comunidades que allí habitan o transiten alrededor del colegio, también puedan acceder al servicio de manera gratuita. De este modo, el departamento avanzará en la meta de conectar el país al 85%, y promover la conectividad digital como un generador de oportunidades, riqueza, igualdad y productividad, para las poblaciones más apartadas, en condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

En la Tabla 6, se muestra las zonas digitales instaladas en los diferentes departamentos de Colombia.



Tabla 6. Zonas Digitales Instaladas

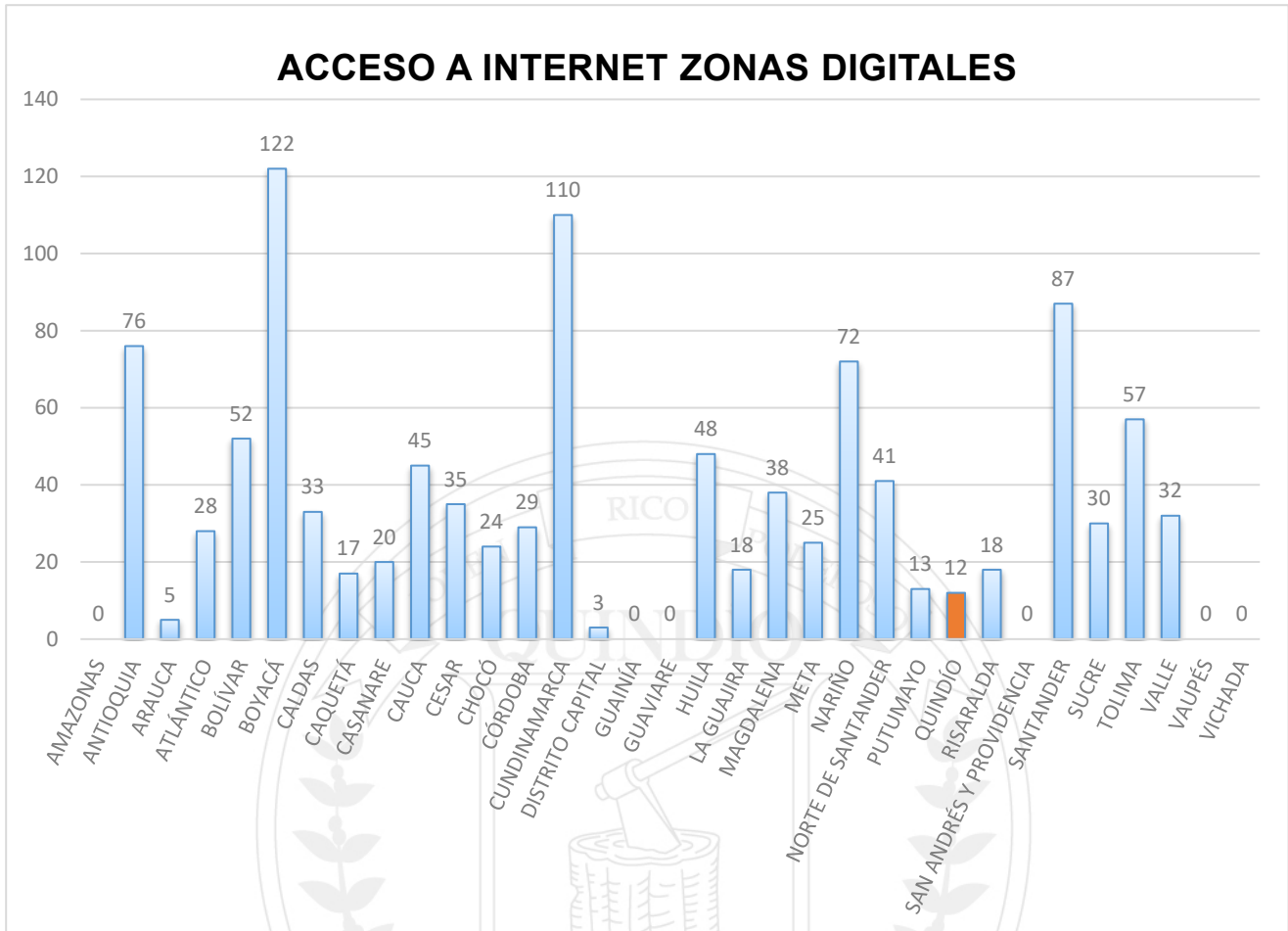
ZONAS DIGITALES			
DEPARTAMENTO	ZONAS DIGITALES	DEPARTAMENTO	ZONAS DIGITALES
AMAZONAS	0	HUILA	48
ANTIOQUIA	76	LA GUAJIRA	18
ARAUCA	5	MAGDALENA	38
ATLÁNTICO	28	META	25
BOLÍVAR	52	NARIÑO	72
BOYACÁ	122	NORTE DE SANTANDER	41
CALDAS	33	PUTUMAYO	13
CAQUETÁ	17	QUINDÍO	12
CASANARE	20	RISARALDA	18
CAUCA	45	SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA	0
CESAR	35	SANTANDER	87
CHOCÓ	24	SUCRE	30
CÓRDOBA	29	TOLIMA	57
CUNDINAMARCA	110	VALLE	32
GUAVIARE	3	VAUPÉS	0
GUAINIA	0	VICHADA	0

Fuente: <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-199090.html>

En la Grafica 8, se muestra las 1090 zonas digitales instaladas a nivel nacional en cada uno de los departamentos, los cuales permiten el acceso a internet a la población en general. Con respecto al departamento del Quindío se tienen 12 zonas digitales urbanas instaladas con corte al 31 de octubre del año 2023.



Grafica 8. Zonas Digitales Instaladas



Fuente: MinTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-199090.html>

En la Tabla 7, se muestra las zonas digitales urbanas instaladas en el departamento del Quindío.

ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ZONAS DIGITALES	
MUNICIPIO	ZONAS DIGITALES
Génova	1
Circasia	1
La Tebaida	2
Buenavista	1
Quimbaya	1



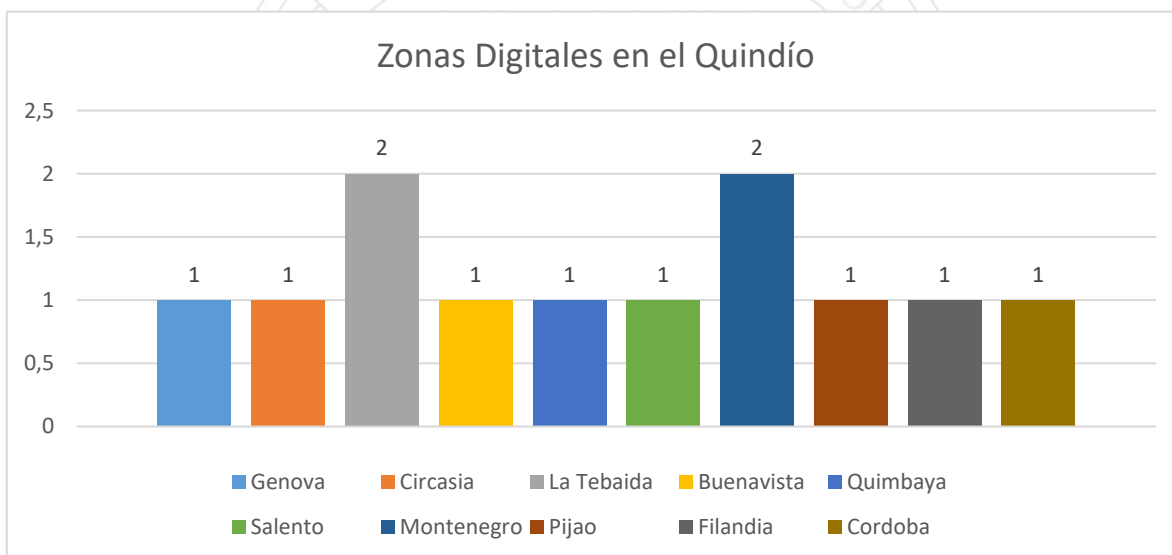
Salento	1
Montenegro	2
Pijao	1
Filandia	1
Córdoba	1

Tabla 7. Zonas Digitales Departamento del Quindío

Fuente: Pagina de MinTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-199090.html>

En la Grafica 9, se observa las zonas digitales urbanas instaladas en el departamento del Quindío, a pesar de que se cuentan con estas zonas digitales instaladas, aún hay municipios como Calarcá y Armenia que carecen del acceso a internet y a las tecnologías, generando problemas de conectividad en la región.

Grafica 9. Zonas Digitales Quindío.



Fuente: Pagina del MinTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-199090.html>

NOTA: Los datos utilizados para el análisis corresponden al año 2023, debido que no se encontraron datos de zonas digitales en los años 2022, 2021 y 2019.

Teniendo en cuenta lo anterior, se busca mediante el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones tener más acceso a internet y mayor conectividad en las diferentes poblaciones del departamento a través de las zonas digitales, tanto urbanas como rurales. Lo anterior, con el fin de promover el uso de las tecnologías en todo el departamento del Quindío.



3. INDICADOR DE DISMINUCIÓN BRECHA DIGITAL (USO Y APROVECHAMIENTO DE LAS TIC)

La medición de este indicador permite hacer seguimiento a las diferentes regiones y departamentos del país respecto al desarrollo de su ecosistema digital, posibilitando también la caracterización de las razones de los avances o retrocesos, mediante los elementos que componen las diferentes dimensiones.

El objetivo general del Índice de Brecha Digital (IBD) es fortalecer las capacidades territoriales para monitorear y realizar seguimiento a la brecha digital. Además de lo anterior, busca realizar comparaciones a nivel de departamentos, cuyos resultados se pueden observar según las siguientes dimensiones: i) el grado de motivación, ii) el acceso material, iii) el dominio de habilidades digitales, y, iv) el aprovechamiento que se da a las tecnologías.

A nivel nacional el índice de brecha digital es óptimo, sin embargo, este tema sigue siendo un desafío importante en el departamento del Quindío, evidenciando situaciones que afectan el acceso de manera equitativa a las tecnologías de la información y las comunicaciones a la población en general del territorio quindiano. Lo anterior, genera impactos negativos tanto a nivel social y económico, enfrentando mayores dificultades para encontrar empleos y/o acceder a oportunidades educativas entre otras.

3.1. DIMENSIONES BRECHA DIGITAL.

3.1.1. DIMENSIÓN DE MOTIVACIÓN

Esta dimensión permite discernir acerca de los motivos detrás de cada individuo ante la decisión de uso o no de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Hace referencia a las percepciones de los individuos que determinan esta decisión. Esta percepción puede deberse a diversos factores sociales, personales o de su entorno; algunos ejemplos son: la falta de tiempo, la valoración social desfavorable de las TIC, una percepción de utilidad limitada, tecnofobia, entre otros.



3.1.2. DIMENSIÓN DE ACCESO MATERIAL

Esta dimensión analiza la posibilidad material de acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Tiene que ver con la disponibilidad de servicios e infraestructura (o canales) necesarios para la conexión, las características del acceso y la disponibilidad de los dispositivos tecnológicos (o terminales) que permiten el acceso.

3.1.3. DIMENSIÓN DE HABILIDADES DIGITALES

La dimensión evalúa si los individuos cuentan con las cualificaciones necesarias para operar o usar las tecnologías. Al respecto, se conformaron tres conjuntos de habilidades en función del grado de complejidad de las tareas relacionadas y por consiguiente del nivel de conocimiento o destreza requerido para su ejecución, de la siguiente manera:

- Habilidades Básicas: operacionales y funcionales
- Habilidades Intermedias: aplicadas en estructuras formales
- Habilidades Avanzadas: programación y desarrollos

3.1.4. DIMENSIÓN DE APROVECHAMIENTO

Esta dimensión refleja el uso real que se hace de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Tiene relación con los hábitos de las personas en cuanto al uso de las TIC que se reflejan al evaluar los siguientes elementos:

- Frecuencia de uso: ¿cada cuánto tiempo se utiliza la tecnología?
- Diversidad de propósitos: ¿para qué actividades se utiliza la tecnología?

Teniendo en cuenta las dimensiones anteriores, se identifica que en el departamento del Quindío aún existen este tipo de inconvenientes a nivel digital

3.2. ÍNDICE BRECHA DIGITAL A NIVEL NACIONAL



En la Tabla 8, Índice Brecha Digital Nivel nacional, se muestra el índice de la brecha digital a nivel nacional durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.

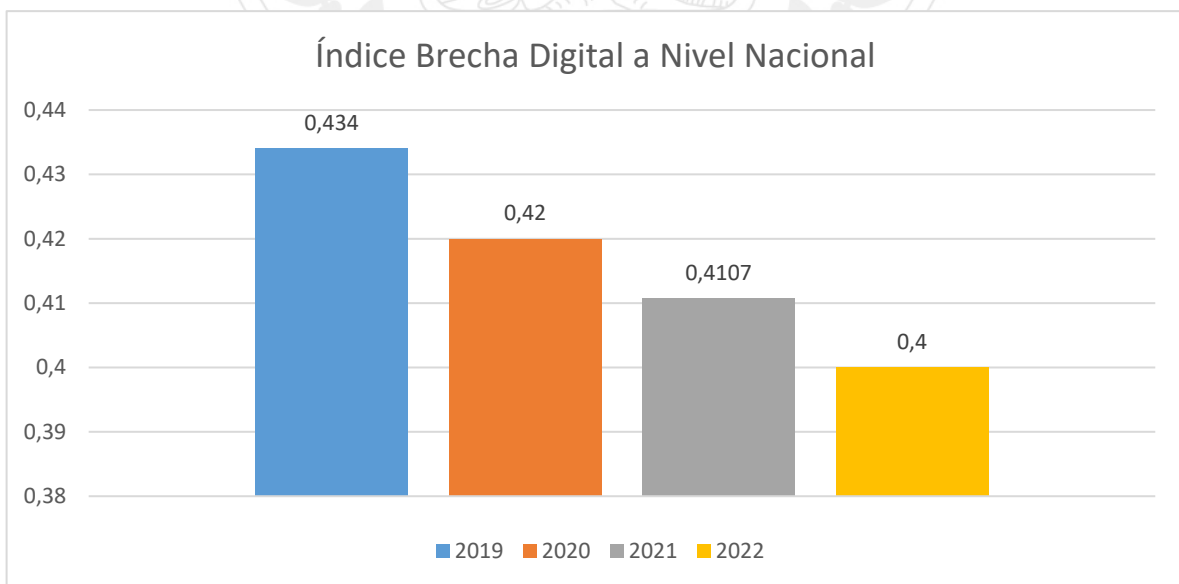
Tabla 8, Índice Brecha Digital Nivel nacional

ÍNDICE DE BRECHA DIGITAL A NIVEL NACIONAL	
VIGENCIA	ÍNDICE
2019	0,434
2020	0,42
2021	0,4107
2022	0,4

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En Grafica 10. IBD Nivel Nacional, se observa la línea de tiempo del índice de brecha digital a nivel nacional durante las vigencias 2019 a 2022, en el que se tiene un comportamiento de disminución de 0,434 a ,04 permitiendo identificar que durante el análisis de los 4 años el uso y el aprovechamiento de las tecnologías, se ha sostenido con un crecimiento paulatino, evidenciando la brecha digital en muchos departamentos del territorio nacional.

Grafica 10. IBD Nivel Nacional



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>



En la Tabla 9. Índice Dimensiones brecha Digital, se refleja la línea de tiempo del índice de brecha digital en cada una de sus dimensiones a nivel nacional, en las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.

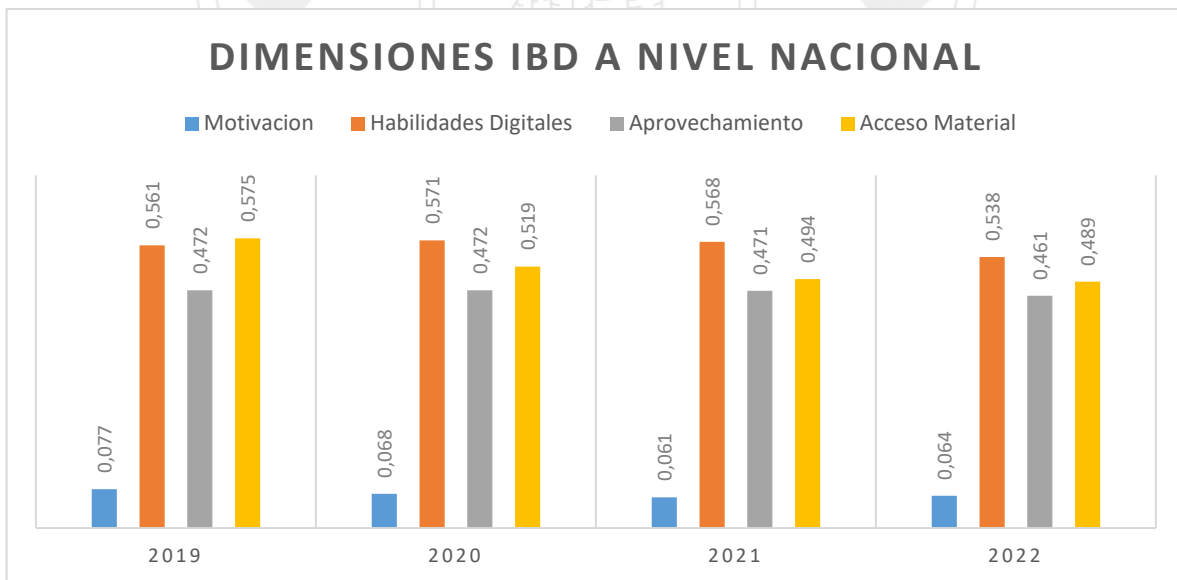
Tabla 9. Índice Dimensiones brecha Digital

ÍNDICE DE DIMENSIONES BRECHA DIGITAL A NIVEL NACIONAL				
DIMENSION IBD	2019	2020	2021	2022
Motivación	0,077	0,068	0,061	0,064
Habilidades Digitales	0,561	0,571	0,568	0,538
Aprovechamiento	0,472	0,472	0,471	0,461
Acceso Material	0,575	0,519	0,494	0,489

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

Se refleja que la dimensión que más disminuyó durante estos 4 años fue la dimensión motivación y en segundo lugar se encuentra la dimensión aprovechamiento, seguida de la dimensión acceso material y por último habilidades digitales. Aún falta más acceso a la infraestructura tecnológica y adquirir nuevos conocimientos de las tecnologías en todo el territorio nacional.

Grafica 11. Índice Dimensiones IBD.



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>



3.3. INDICE BRECHA DIGITAL A NIVEL DEPARTAMENTAL.

En la tabla No.10, se puede evidenciar el comportamiento del índice de la brecha digital en el departamento del Quindío, correspondiente a las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.

Tabla 10. Índice Brecha Digital Departamento

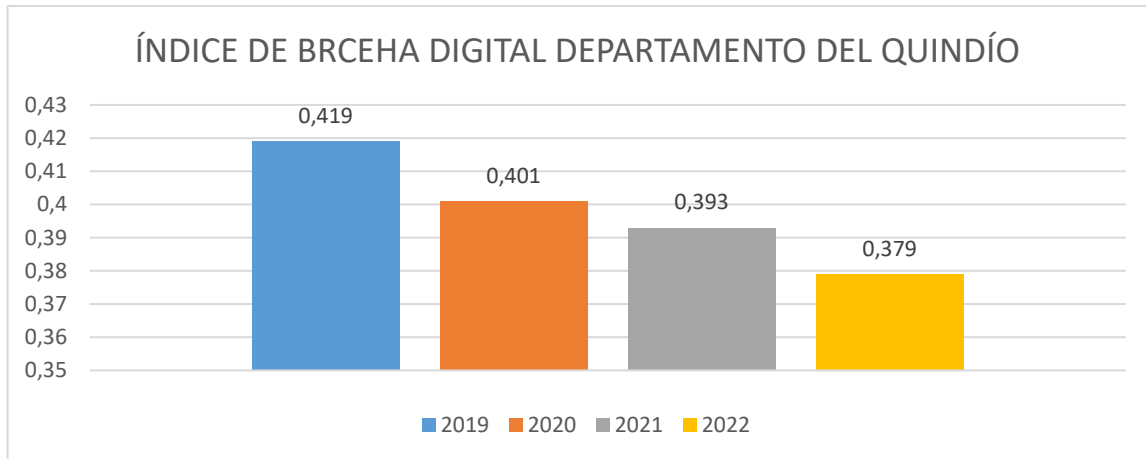
INDICE DE BRECHA DIGITAL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO	
VIGENCIA	INDICE
2019	0,419
2020	0,401
2021	0,393
2022	0,379

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Grafica 12 , se observa el comportamiento del índice de brecha digital del Quindío, en el que se evidencia una disminución del 2019 al 2022, obteniendo un índice de 0,379. Permitiendo de esta manera ubicarse en la posición número 3 a nivel nacional después de Bogotá y Valle del Cauca respectivamente, en la vigencia 2022. Este indicador muestra el buen desempeño del departamento del Quindío durante las vigencias 2019 a 2022, sin embargo, a pesar de estar en tan buena posición a nivel nacional, se identifica que existe una brecha digital importante en el departamento por cerrar, aun se presentan problemáticas respecto al acceso, uso y apropiación de las tecnologías en la población en general.



Grafica 12. IBD Departamento del Quindío.



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Tabla 11, se refleja la línea de tiempo del índice de brecha digital en cada una de sus dimensiones a nivel departamental, en las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.

Tabla 11. Índice Dimensiones Brecha Digital Departamental

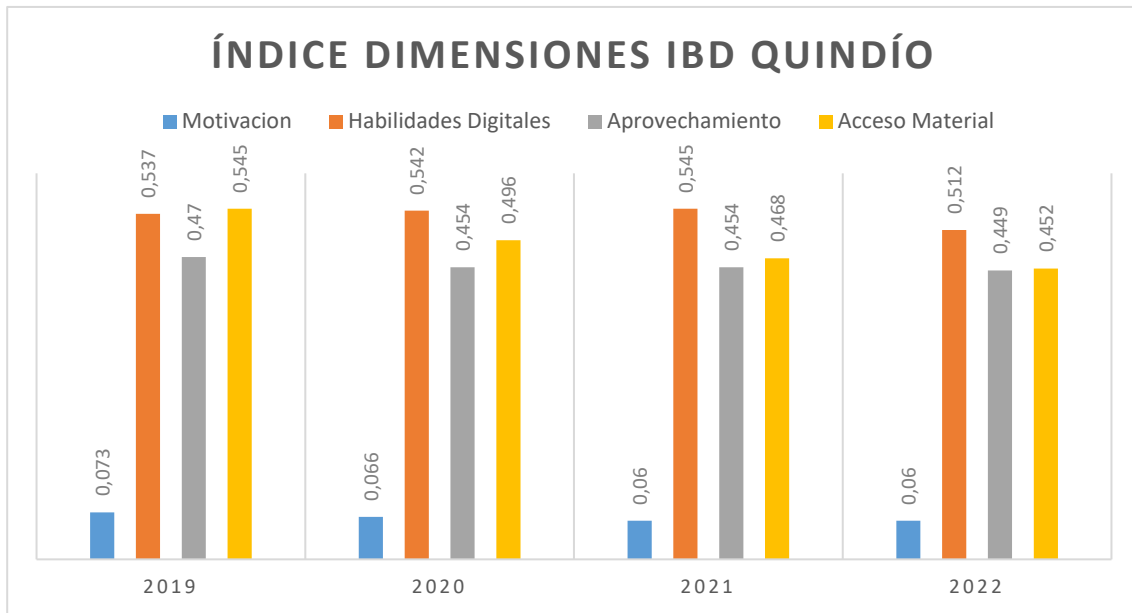
ÍNDICE DE DIMENSIONES BRECHA DIGITAL A NIVEL DEPARTAMENTAL				
VIGENCIA	2019	2020	2021	2022
Motivación	0,073	0,066	0,06	0,06
Habilidades Digitales	0,537	0,542	0,545	0,512
Aprovechamiento	0,47	0,454	0,454	0,449
Acceso Material	0,545	0,496	0,468	0,452

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Grafica 13 , se observa la línea de tiempo del índice de brecha digital del Quindío en cada una sus dimensiones, en donde se evidencia que existe gran motivación por el uso de las tecnologías en el departamento, debido a que es la dimensión con mejor índice de cierre de brecha digital. Sin embargo, se presenta una brecha en la dimensión de habilidades digitales y acceso a la infraestructura tecnológica, esto quiere decir, que en el departamento se tienen problemas para adquirir habilidades digitales y tener acceso a la infraestructura tecnológica por parte de la población.



Grafica 13. Índice Dimensiones IBD Quindío



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

A continuación, se realiza el comparativo entre el departamento del Quindío y la Nación, respecto al índice de brecha digital (IBD), durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022

En la Tabla 12. IBD Departamento vs Nación, se observa el índice de brecha digital desde el año 2019 a 2022, a nivel nacional y departamental.

Tabla 12. IBD Departamento vs Nación

ÍNDICE DE BRECHA DIGITAL DEPARTAMENTO VS NACIÓN				
VIGENCIAS	2019	2020	2021	2022
Departamento	0,419	0,401	0,393	0,379
Nación	0,434	0,42	0,411	0,4

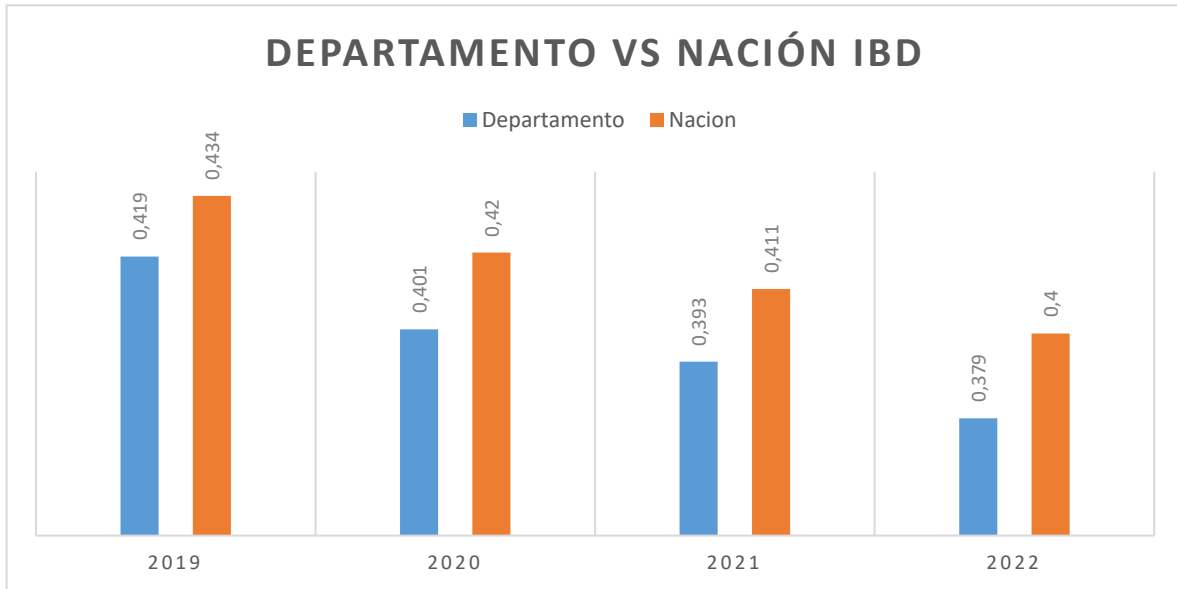
Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Grafica 14. Departamento vs Nación IBD, se observa la línea de tiempo del índice de la brecha digital a nivel departamental y la Nación, durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022. Se puede evidenciar que el departamento del Quindío ha disminuido la



brecha digital en 0.04 respecto a un 0.034 de la nación, durante los años 2019 – 2022. Lo anterior, debido a que el departamento del Quindío ha tenido un buen desempeño a nivel de tecnologías en toda la población, por tanto, en la Nación aún existen territorios con brechas digitales mucho más grandes.

Grafica 14. Departamento vs Nación IBD



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

A continuación, se realiza el comparativo entre el departamento del Quindío y la Nación, respecto a cada una de las dimensiones del índice de brecha digital (IBD), durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.

En la Tabla 13, se observa el índice de brecha digital desde el año 2019 a 2022, a nivel nacional y departamental respecto a la dimensión motivación.

Tabla 13. Dimensión IBD Departamento vs Nación.

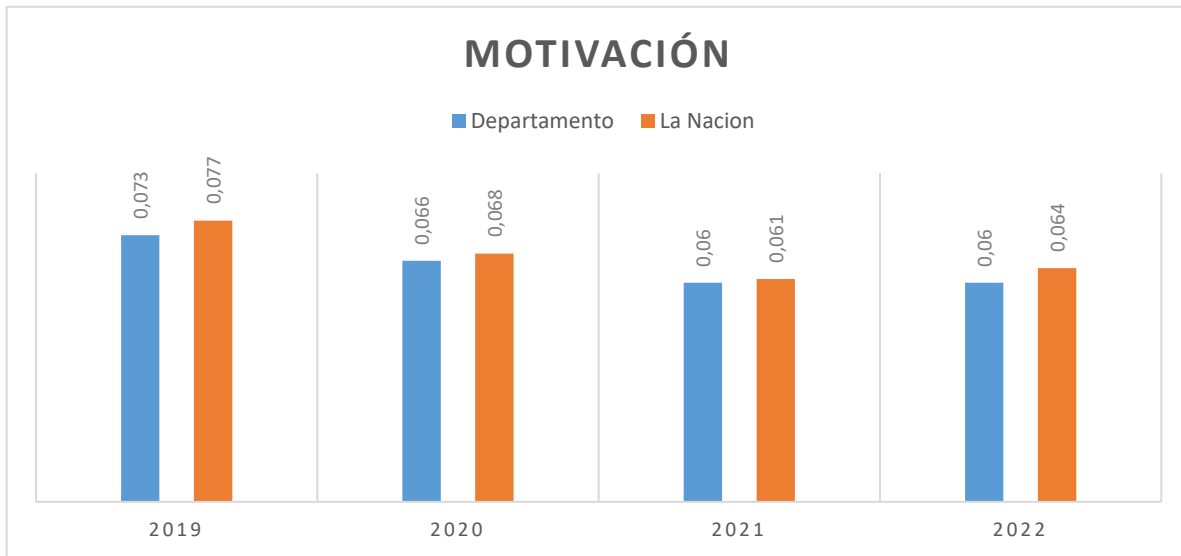
ÍNDICE DE DIMENSIÓN MOTIVACIÓN DEPARTAMENTO VS NACIÓN				
DIMENSION IBD	2019	2020	2021	2022
Departamento	0,073	0,066	0,06	0,06
Nación	0,077	0,068	0,061	0,064

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>



En la Grafica 15, se observa la línea de tiempo de la dimensión Motivación del Índice de brecha digital correspondiente a los años 2019, 2020, 2021 y 2022 del departamento del Quindío vs la Nación. Se evidencia una disminución de 0.013 a nivel del departamento contra un 0.017 de la nación. Identificando que el nivel de motivación por las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) ha ido creciendo con el pasar los años.

Grafica 15. Dimensión Motivación IBD Departamento



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Tabla 13, se observa el índice de brecha digital desde el año 2019 a 2022, a nivel nacional y departamental respecto a la dimensión habilidades digitales.

Tabla 14. Índice Dimensión Habilidades Digitales

ÍNDICE DE DIMENSIÓN HABILIDADES DIGITALES DEPARTAMENTO VS NACIÓN				
DIMENSION IBD	2019	2020	2021	2022
Departamento	0,537	0,542	0,545	0,512
Nación	0,561	0,571	0,568	0,538

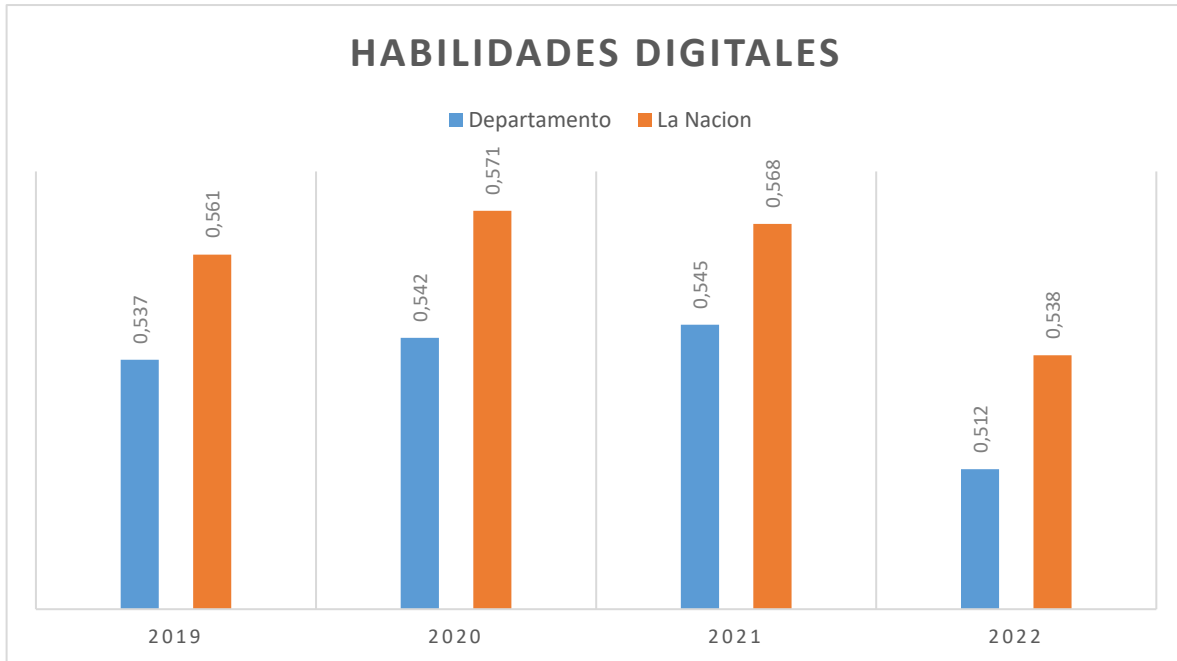
Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la gráfica 16, se observa la línea de tiempo de la dimensión Habilidades Digitales del Índice de brecha digital correspondiente a los años 2019, 2020, 2021 y 2022 del



departamento del Quindío vs Nación. Se evidencia una disminución de 0.025 a nivel del departamento contra un 0.023 de la Nación. Observando que en el departamento del Quindío la población ha adquirido mayores habilidades digitales respecto a la Nación.

Grafica 16. Habilidades Digitales Departamento vs Nación



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En Tabla 15, se observa el índice de brecha digital desde el año 2019 a 2022, a nivel nacional y departamental respecto a la dimensión aprovechamiento.

Tabla 15. Índice Dimensión Aprovechamiento IDB Nación vs Departamento

ÍNDICE DE DIMENSIÓN APROVECHAMIENTO DEPARTAMENTO VS NACIÓN				
DIMENSION IDB	2019	2020	2021	2022
Departamento	0,47	0,454	0,454	0,449
Nación	0,472	0,472	0,471	0,461

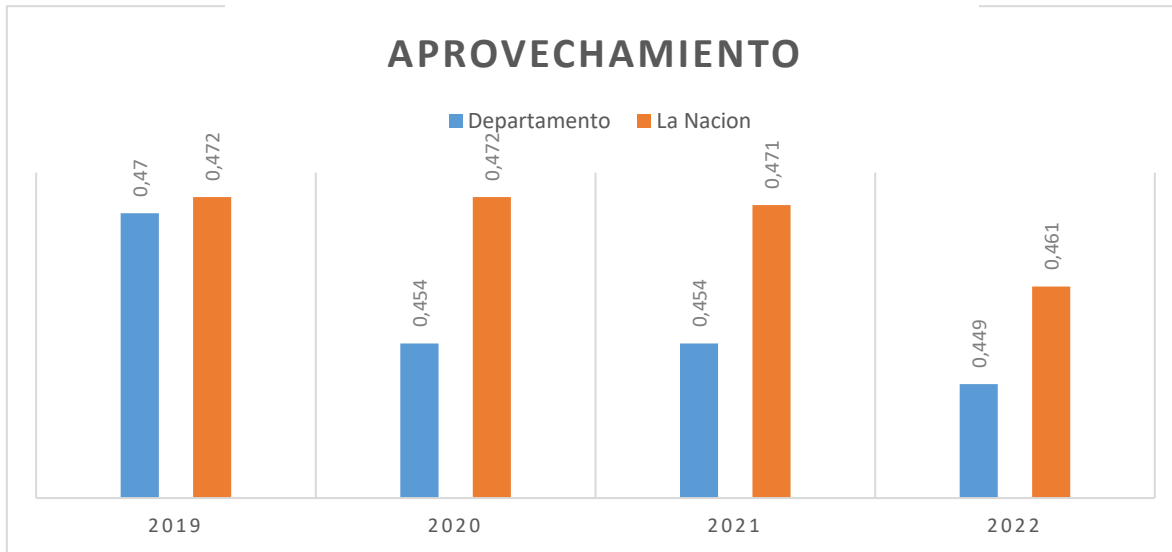
Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Grafica 17, se observa la línea de tiempo de la dimensión habilidades digitales del Índice de brecha digital correspondiente a los años 2019, 2020, 2021 y 2022 del departamento del Quindío vs Nación. Se evidencia una disminución de 0.021 a nivel



del departamento contra un 0.011 de la Nación. Lo cual indica que la población del departamento del Quindío ha aprovechado en gran medida el uso las tecnologías respecto a la Nación.

Grafica 17. Índice Dimensión Aprovechamiento IBD Nación vs Departamento



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Tabla 16 , se observa el índice de brecha digital desde el año 2019 a 2022, a nivel nacional y departamental respecto a la dimensión acceso material.

Tabla 16. Índice Dimensión Acceso de Material IBD Departamento vs Nación.

ÍNDICE DE DIMENSIÓN ACCESO DE MATERIAL DEPARTAMENTO VS NACIÓN				
DIMENSION IBD	2019	2020	2021	2022
Departamento	0,545	0,496	0,468	0,452
Nación	0,575	0,519	0,494	0,489

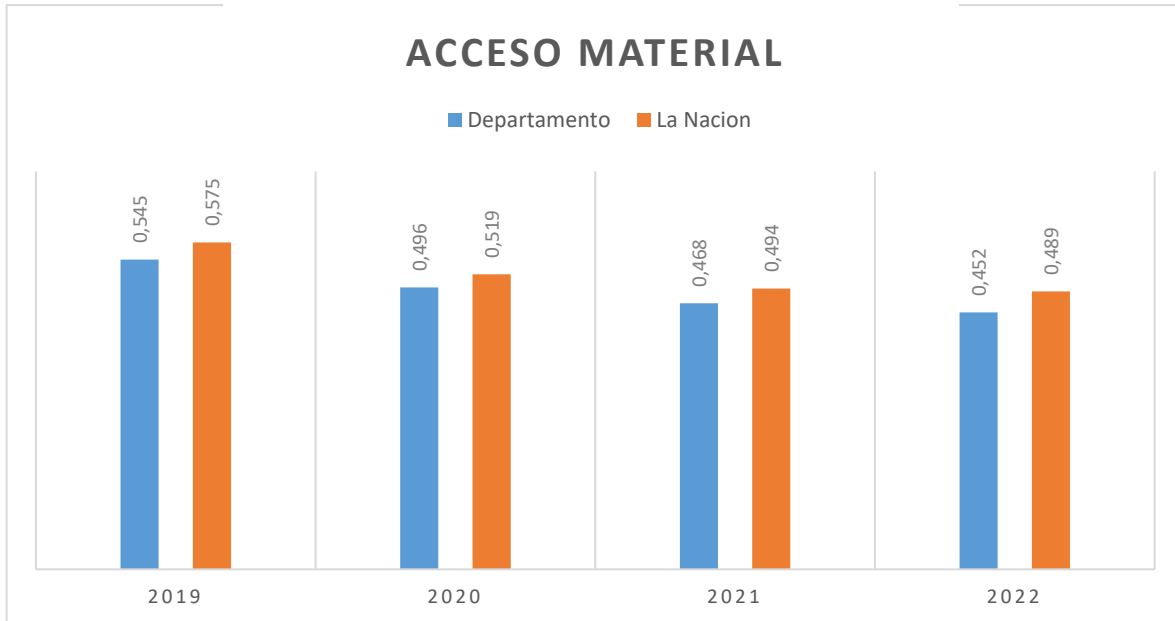
Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Grafica 18. Índice Dimensión Acceso Material IBD Departamento vs Nación , se observa la línea de tiempo de la dimensión habilidades digitales del Índice de brecha digital correspondiente a los años 2019, 2020, 2021 y 2022 del departamento del Quindío vs Nación. Se evidencia una disminución de 0.093 a nivel del departamento contra



un 0.086 de la Nación. Observando que el departamento del Quindío ha tenido mayor acceso a la infraestructura tecnológica a comparación de la nación.

Grafica 18. Índice Dimensión Acceso Material IBD Departamento vs Nación



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

4. AUMENTO DEL TURISMO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO, A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA LA DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN TURÍSTICA.

El departamento del Quindío, uno de los más pequeños de Colombia, cuya extensión reducida es totalmente opuesta a la interminable lista de recursos naturales y de atractivos turísticos que motivan su frecuente visita. Además, la región reúne una serie de ventajas para hacer más grato su recorrido; entre otras cosas, por la cercanía entre los destinos y las buenas y variadas alternativas para llegar a ellos. Teniendo en cuenta lo anterior, el departamento del Quindío se ha convertido en uno de los sitios turísticos más visitados del país, por tal motivo, es importante mejorar el acceso a los sitios turísticos del departamento haciendo uso de herramientas tecnológicas, que permitan conocer la oferta turística de cada municipio y generar la llegada de nuevos visitantes de Colombia y del extranjero.



En un estudio realizado por la Cámara de Comercio de Armenia, se evidenció que los medios utilizados como fuente de información, por los cuales los turistas conocieron el Quindío, fueron el uso de internet y redes sociales. Al término de la vigencia 2023 aumentó en 2 puntos porcentuales; el departamento del Quindío está comenzando a tener mayor visibilidad por medio de estas plataformas. Sin embargo, se puede mejorar haciendo uso de otras plataformas tecnológicas como (páginas web, aplicaciones, plataformas digitales, etc.).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede identificar, que es necesario adoptar el uso las tecnologías para la promoción, difusión y/o actividades que generen atracción a todos los visitantes del departamento del Quindío, como una ruta, guía turística. Dando paso a solucionar problemas de movilidad, aforos en los municipios, desconocimiento de los sitios turísticos, entre otros, que se presentan en el departamento del Quindío.

Con base en lo anterior, se tomará como indicador de bienestar el aumento del turismo, a través de herramientas tecnológicas en el departamento del Quindío.

En la Tabla 17, se observa los medios utilizados para conocer el departamento del Quindío en temporadas altas desde el 2018 al 2023

Tabla 17. Medios Usados Para Conocer el Quindío

MEDIOS UTILIZADOS POR TURISTAS PARA CONOCER EL QUINDÍO				
Medio de Búsqueda	Dic 2018- ene 2019	Dic 2019- Ene 2020	Dic 2021- Ene 2022	Dic 2022- Ene 2023
Ya los conocía	45%	52%	37%	37%
Amigos y/o Familiares	33%	36%	39%	41%
Búsqueda Internet y redes sociales	14%	7%	15%	17%
Otros	8%	5%	9%	2%

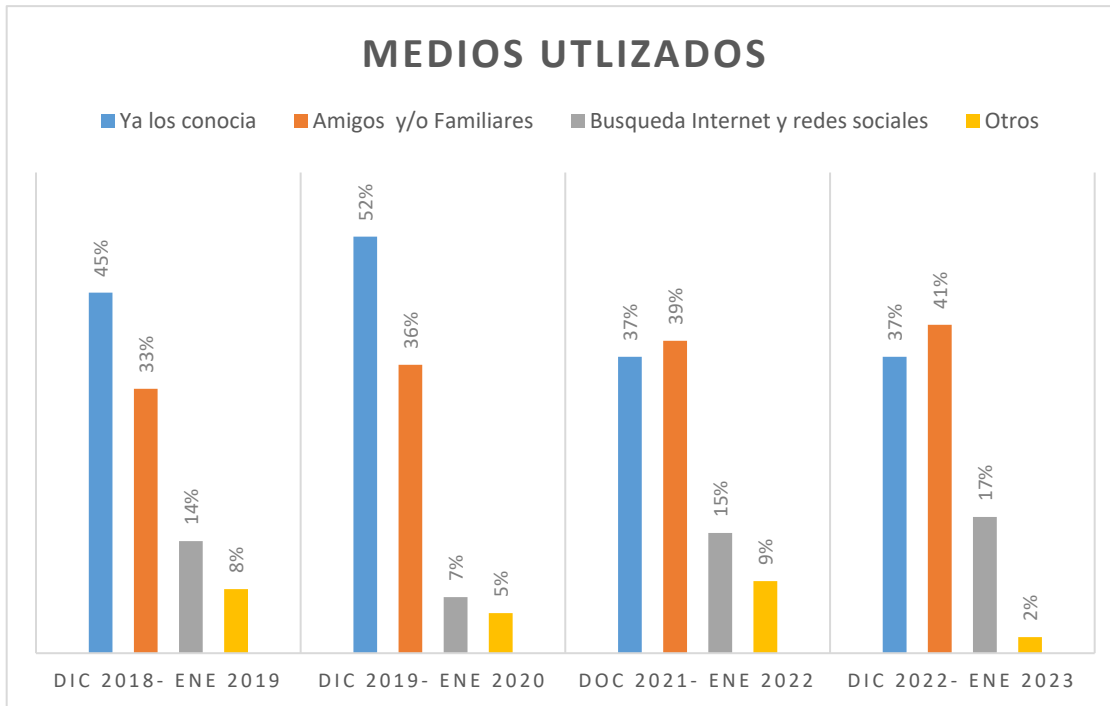
Fuente: Observatorio Cámara de comercio Armenia. <https://camaraarmenia.org.co/wp-content/uploads/2023/01/Observatorio-Turismo-Dic-2022-Ene-2023.pdf>

En la Grafica 19, se muestra los medios utilizados por los turistas para conocer el Quindío, entre diciembre 2018 – enero 2019, diciembre 2019 – enero 2020,



diciembre 2021 – enero 2022 y diciembre 2022 – enero 2023. Se observa que un crecimiento de 3 puntos porcentuales en medios como internet y redes sociales, evidenciado que es poco el uso de otras herramientas tecnológicas para conocer el turismo en el departamento del Quindío.

Grafica 19. Medios Usados Para Conocer al Departamento

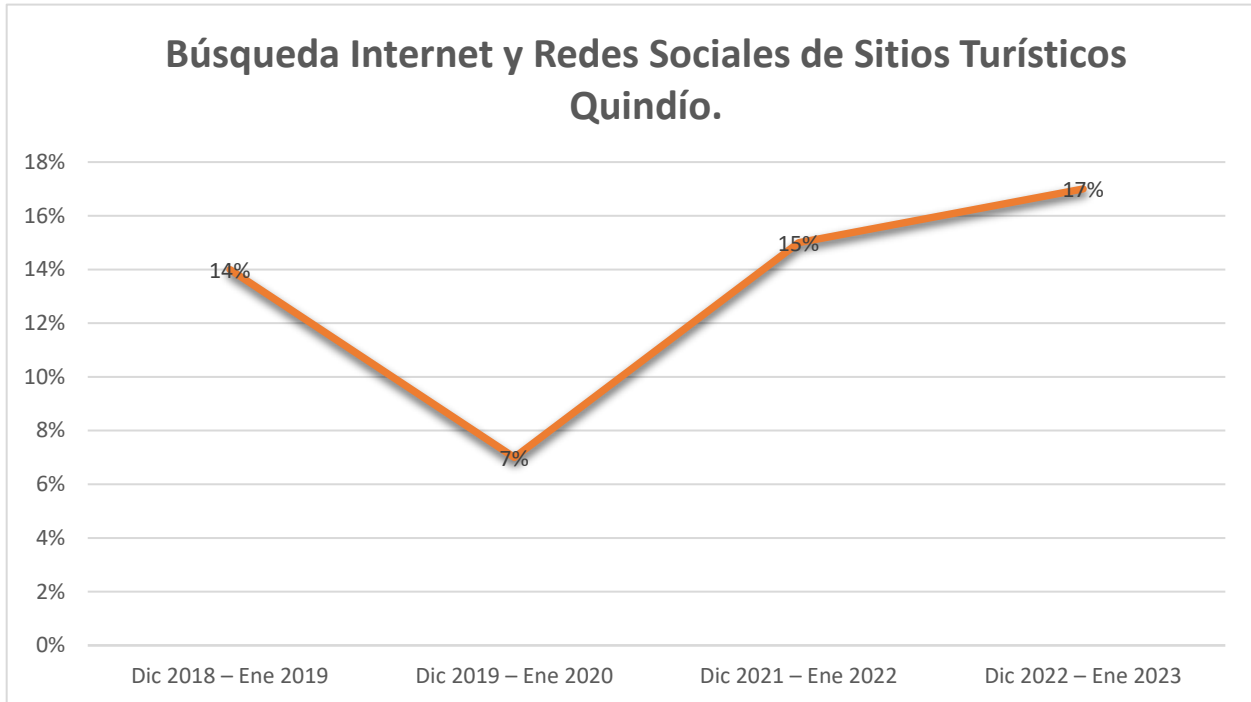


Fuente: Observatorio Cámara de comercio Armenia. <https://camaraarmenia.org.co/wp-content/uploads/2023/01/Observatorio-Turismo-Dic-2022-Ene-2023.pdf>

En la ilustración No 18. Se puede observar el comportamiento de servicios tecnológicos como internet y redes sociales desde la vigencia 2018 al 2023. Se observa que a pesar de que hay un crecimiento en el uso de herramientas tecnológicas para conocer la oferta turística del departamento, se presenta que no hay uso de nuevas tecnologías como aplicaciones, plataformas que permitan brindar una información mucho más adecuada para evitar los problemas de movilidad y desconocimiento de los sitios turísticos del departamento.



Grafica 20. Uso Herramientas Tecnológicas Búsqueda Sitios Turísticos en el Quindío



Fuente: Observatorio Cámara de comercio Armenia. <https://camaraarmenia.org.co/wp-content/uploads/2023/01/Observatorio-Turismo-Dic-2022-Ene-2023.pdf>

5. Índice Departamental de Competitividad

El Índice Departamental de Competitividad (IDC), es una herramienta del Consejo Privado de Competitividad (CPC) y del Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas de la Universidad del Rosario (CEPEC), cuyo objetivo es medir, de manera robusta, diferentes aspectos que inciden sobre el nivel de competitividad de los departamentos.

La Gobernación del Quindío, a través, de la Secretaría de Tecnología de la Información (TIC), identifica dentro de los pilares del índice departamental de competitividad (ICD), el de **Adopción TIC**. Relacionado la conectividad y el uso de internet en el departamento del Quindío.

Teniendo en cuenta lo anterior, y al analizar de forma conjunta el ICD y la gestión evolutiva entre los departamentos, es posible identificar tendencias emergentes y anticipar cambios en el entorno competitivo. Esto es clave para que los



departamentos y las autoridades nacionales puedan adaptarse y prepararse para los próximos desafíos y oportunidades. Por ejemplo, para el caso del Departamento del Quindío, al tener una tendencia creciente en la adopción de tecnologías digitales, se identifica la necesidad de invertir en infraestructura digital y capacitación en habilidades digitales para aumentar sus indicadores en términos de competitividad.

El pilar de adopción de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) puede verse afectado negativamente en el Departamento debido a la falta de infraestructura adecuada para la transmisión de datos, así como, por las limitaciones en el suministro de energía eléctrica en algunas áreas rurales, lo que obstaculiza el uso de dispositivos electrónicos y, como consecuencia, dificulta la adopción de tecnologías de la información y las comunicaciones. Además de lo anterior, la producción de productos de investigación que impulsan la generación de nuevos conocimientos y la implementación de nuevas tecnologías (innovación y adopción de TIC), causa un impacto positivo en el crecimiento y desarrollo, no obstante, en el departamento del Quindío son pocas empresas o universidades que hacen apuestas en este sentido.

Con base en lo anterior, se puede afirmar que estos factores también pueden hacer que sea difícil para las empresas llegar a todos los mercados potenciales y establecer una presencia sólida en la región, lo cual afecta pilares como el tamaño del mercado.

A continuación, se muestra el puntaje obtenido durante los años 2021, 2022 y 2023. del índice competitividad correspondiente al departamento del Quindío y a la Nación.

En la Tabla 18, se observa el puntaje obtenido a nivel nacional en el índice de competitividad, para las vigencias 2021, 2022 y 2023

Tabla 18. Índice de competitividad Nacional

INDICE DE COMPETITIVIDAD NACIONAL	
Año	Puntaje
2021	10.7

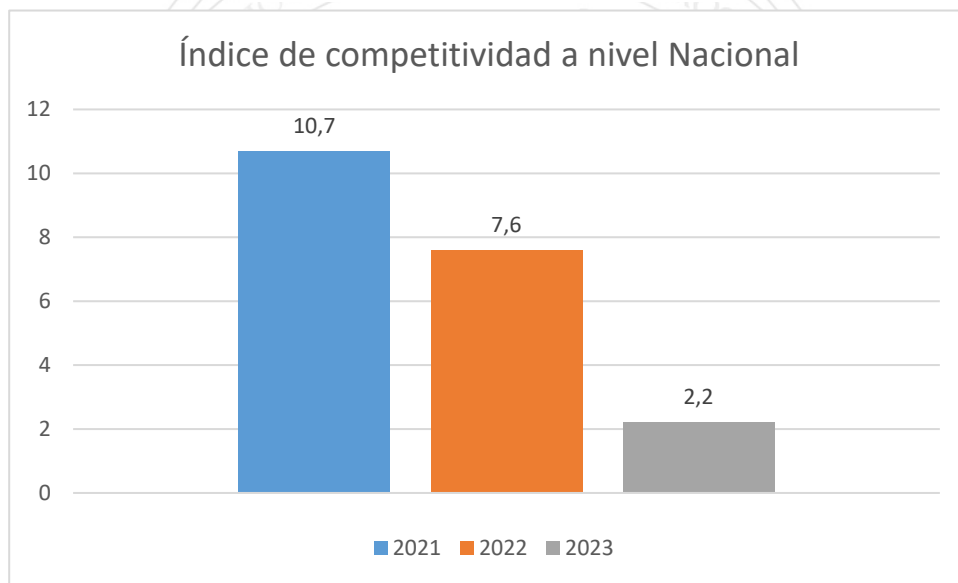


2022	7.6
2023	2.2

Fuente: Informe Índice de Competitividad https://compite.com.co/wp-content/uploads/2022/11/CPC_INC_2022_InformeFinal_Pagindividual.pdf

En la Grafica 21, se observa la línea de tiempo del índice de competitividad nacional durante los años 2021, 2022 y 2023, se evidencia que el índice de competitividad disminuyó 5.4 puntos en la vigencia 2023, respecto al 2022. Lo anterior, debido a que la Nación se encuentra con diversos problemas estructurales sin poder resolver en la sociedad, aunque se tienen propósitos importantes para atender esta situación, también hay un entorno macroeconómico que restará mucho más a este proceso.

Grafica 21. Índice Competitividad a Nivel Nacional



Fuente: Informe Índice de Competitividad https://compite.com.co/wp-content/uploads/2022/11/CPC_INC_2022_InformeFinal_Pagindividual.pdf

A continuación, se muestra el puntaje obtenido durante los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. Del índice departamental de competitividad correspondiente al departamento del Quindío.



En la Tabla 19 Se evidencia el puntaje y posición del departamento del Quindío, respecto al índice de competitividad departamental durante las vigencias 2019 al 2023.

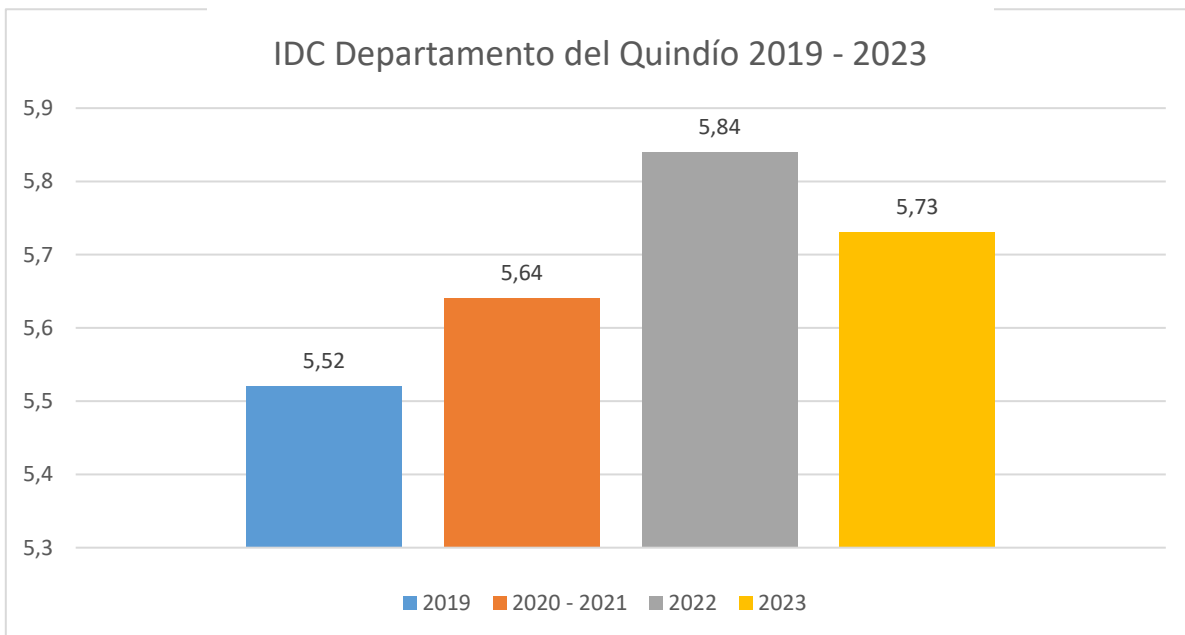
Tabla 19. Índice Departamental de Competitividad.

ÍNDICE DEPARTAMENTAL DE COMPETITIVIDAD	
Año	Puntaje
2019 - 2020	5.52
2020 - 2021	5.64
2021 -2022	5.84
2022 - 2023	5.73

Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>

En la Grafica 22, se muestra la línea de tiempo del índice de competitividad departamental correspondiente al departamento del Quindío. En donde se evidencia un aumento en el índice de 0.32, durante las vigencias 2019 a 2022 y una disminución al corte del año 2023 de 0.11.

Grafica 22. Índice Departamental de Competitividad Departamento del Quindío.



Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>



Nota: Sólo se tomará el año 2023 como referencia, ya que en los años anteriores este apartado no estaba en el Índice de Competitividad departamental.

En la Tabla 20, Se observa el puntaje a nivel de adopción TIC en departamento del Quindío, respecto al índice de competitividad departamental durante la vigencia 2023.

Tabla 20. Adopción TIC 2023, Índice de competitividad

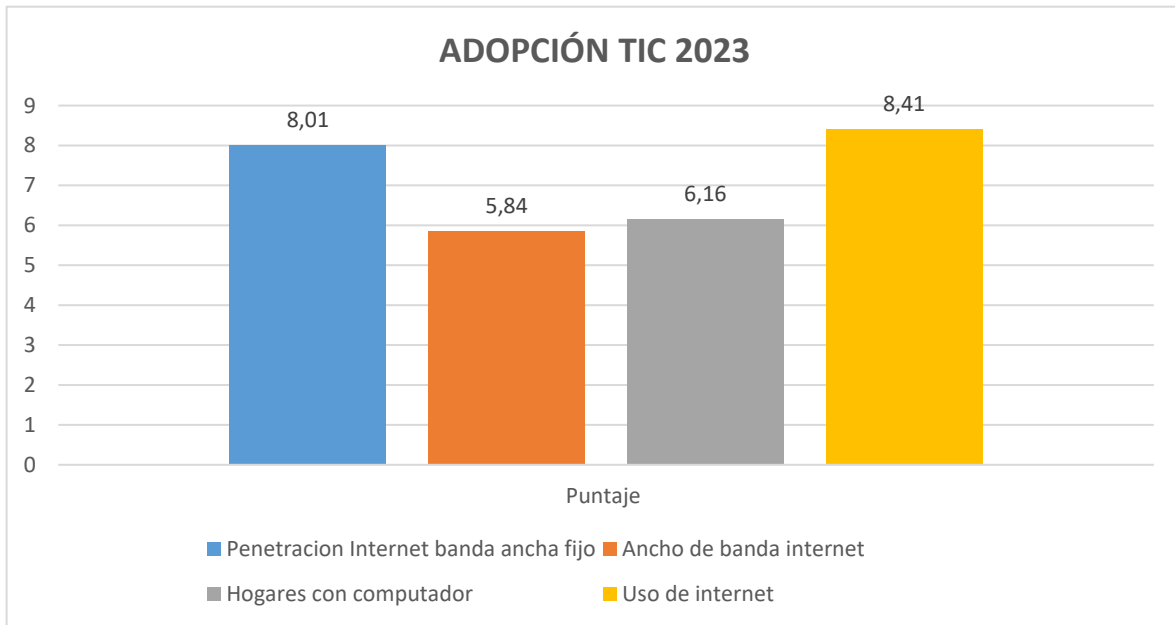
ADOPCIÓN TIC 2023	
PLARES	PUNTAJE
Penetración internet banda ancha fijo	8.01
Hogares con computador	6.16
Ancho de banda internet	5.84
Uso de internet	8.41

Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>

En la Grafica 23, se observa como el uso de internet, es el apartado con mayor puntaje con respecto a los demás puntos. Por lo tanto, la Secretaría de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), pretende que este puntaje tenga un mayor crecimiento debido al uso de zonas digitales y/o a los proyectos que se ejecutarán teniendo en cuenta el tema de conectividad TIC en el departamento del Quindío y de esta forma, atender los problemas relacionados con la adopción de las tecnologías en el departamento del Quindío.



Grafica 23. Adopción TIC 2023



Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>

A continuación, se realiza el comparativo del departamento con la Nación, respecto al Índice Departamental de Competitividad durante las vigencias 2021, 2022 y 2023 donde se observa el puntaje del índice de competitividad departamental durante la vigencia 2021, 2022 y 2023 del departamento y la Nación.

Tabla 21. Índice Departamental de Competitividad Nación vs Departamento

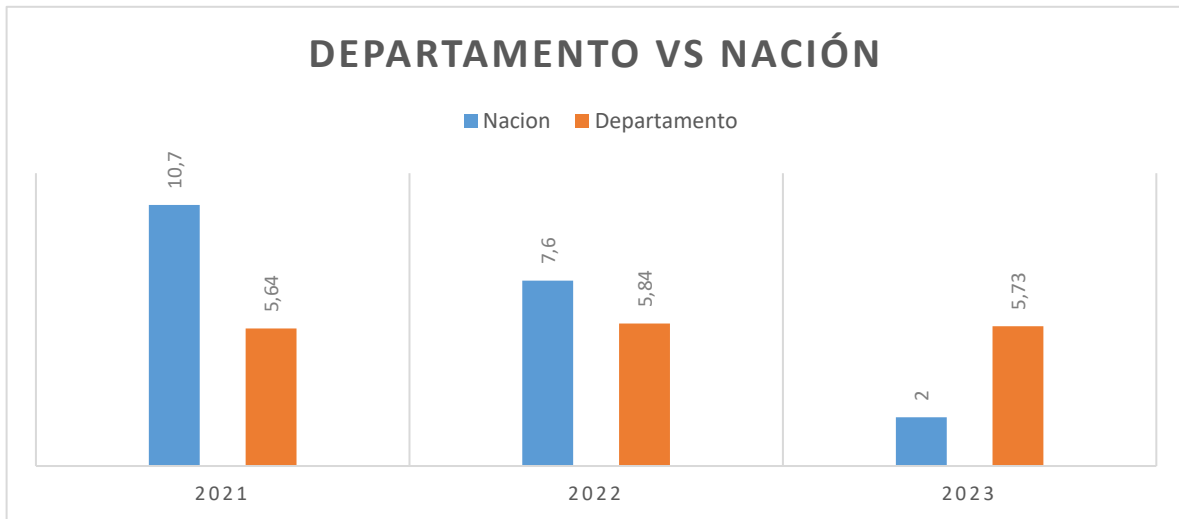
COMPARATIVO NACIÓN VS DEPARTAMENTO IDC			
AÑO	2021	2022	2023
Nación	10.7	7.6	2
Departamento	5.64	5.84	5.73

Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>



En la Grafica 24, se observa la línea de tiempo en el índice de competitividad, en donde existe una disminución de 8.7 a nivel nacional, entre el año 2021 al 2023 de índice de competitividad. Comparado con el departamento del Quindío que disminuyó 0.14 puntos del 2022 al 2023, pero aumentó 0.09 con respecto al año 2021.

Fuente: Informe Índice Grafica 24. Índice de competitividad Departamento vs Nación Departamental de



Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>

