

POR Y PARA LA GENTE



DIAGNÓSTICO SECTOR —
**TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**
PLAN DE DESARROLLO DEPARTAMENTAL
2024 - 2027



GOBIERNO DEL **QUINDÍO**



SECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

| | |
|---|----|
| SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES | 6 |
| 1. Política de gobierno digital. | 6 |
| 1.1. Índice de Gobierno Digital..... | 7 |
| 1.1.1. Índice de Gobierno digital en la Gobernación del Quindío..... | 7 |
| 1.2. Índice de Gobierno Digital Gobernación del Quindío. | 8 |
| 1.2.1. Índice de Gobierno Digital en los Municipios del Departamento del Quindío. | 9 |
| 1.2.2. Índice de Gobierno Digital a Nivel Nacional..... | 11 |
| 1.2.3. Comparativo de la gobernación del Quindío con la Nación, Departamento y municipios. | 12 |
| 2. Acceso a internet (Zonas Digitales)..... | 17 |
| 3. INDICADOR DE DISMINUCION BRECHA DIGITAL (USO Y APROVECHAMIENTO DE LAS TIC)..... | 22 |
| 3.1. DIMENSIONES BRECHA DIGITAL..... | 23 |
| 3.1.1. DIMENSIÓN DE MOTIVACIÓN..... | 23 |
| 3.1.2. DIMENSIÓN DE ACCESO MATERIAL | 23 |
| 3.1.3. DIMENSIÓN DE HABILIDADES DIGITALES | 23 |
| 3.1.4. DIMENSIÓN DE APROVECHAMIENTO | 23 |
| 3.2. INDICE BRECHA DIGITAL A NIVEL NACIONAL | 23 |
| 3.3. INDICE BRECHA DIGITAL A NIVEL DEPARTAMENTAL..... | 26 |
| 4. Aumento del turismo en el departamento del Quindío, a través de herramientas tecnológicas para la difusión y promoción turística. | 33 |
| 5. Índice Departamental de Competitividad..... | 36 |



INDICE TABLAS

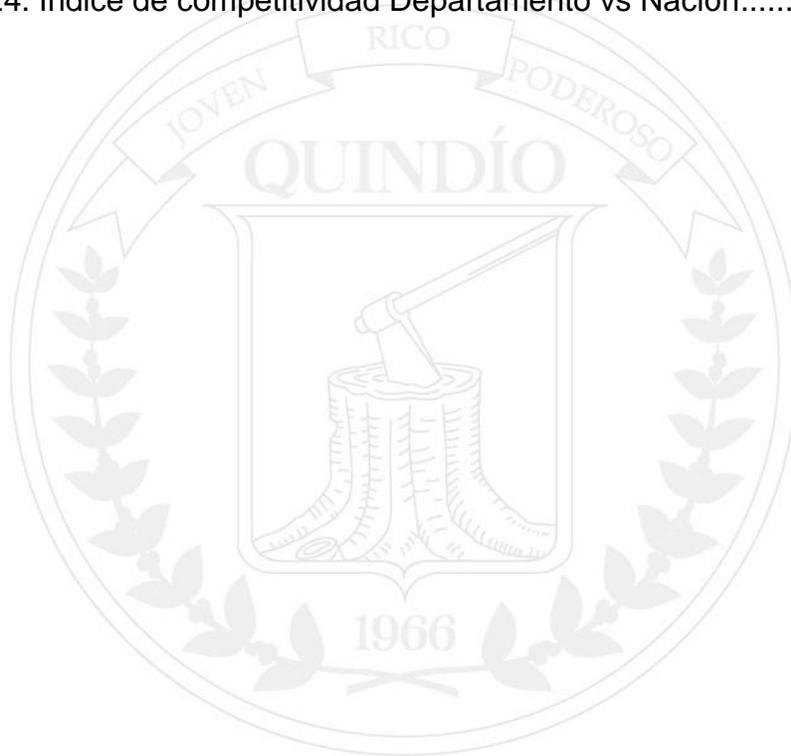
| | |
|--|----|
| Tabla No.1. Índice Gobierno Digital Departamento..... | 7 |
| Tabla No.2. Índice Gobierno Digital Gobernación | 8 |
| Tabla No.3. Índice Gobierno Digital Municipios..... | 10 |
| Tabla No.4. Índice Gobierno Digital a Nivel Nacional..... | 12 |
| Tabla No.5.Comparativo Índice Gobierno Digital Nación - Departamento – Municipios. | 13 |
| Tabla No.6. Zonas Digitales Instaladas..... | 19 |
| Tabla No.7. Zonas Digitales Departamento del Quindío | 21 |
| Tabla No.8, Índice Brecha Digital Nivel nacional..... | 24 |
| Tabla No.9. Índice Dimensiones brecha Digital..... | 25 |
| Tabla No.10. Índice Brecha Digital Departamento | 26 |
| Tabla No.11. Índice Dimensiones Brecha Digital Departamental | 27 |
| Tabla No.12. IBD Departamento vs Nación..... | 28 |
| Tabla No.13. Dimensión IBD Departamento vs Nación..... | 29 |
| Tabla No.14. Índice Dimensión Habilidades Digitales | 30 |
| Tabla No.15. Índice Dimensión Aprovechamiento IDB Nación vs Departamento . | 31 |
| Tabla No.16. Índice Dimensión Acceso de Material IBD Departamento vs Nación. | 32 |
| Tabla No.17. Medios Usados Para Conocer el Quindío | 34 |
| Tabla No.18. Índice de competitividad Nacional..... | 37 |
| Tabla No.19.Índice Departamental de Competitividad. | 38 |
| Tabla No.20. Adopción TIC 2023, Índice de competitividad..... | 40 |
| Tabla No.21. Índice Departamental de Competitividad Nación vs Departamento . | 41 |

INDICE GRÁFICAS

| | |
|--|----|
| Gráfica No. 1. Índice Gobierno Digital Quindío..... | 8 |
| Gráfica No. 2. Índice Gobierno Digital Gobernación..... | 9 |
| Gráfica No. 3. Índice Gobierno Digital Municipios. | 11 |
| Gráfica No. 4. Índice Gobierno Digital Nación | 12 |
| Gráfica No. 5. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Nación..... | 15 |
| Gráfica No. 6. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Departamento | 15 |
| Gráfica No. 7. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Municipios | 16 |
| Gráfica No. 8. Zonas Digitales Instaladas | 20 |
| Gráfica No. 9. Zonas Digitales Quindío. | 21 |
| Gráfica No. 10. IBD Nivel Nacional | 24 |
| Gráfica No. 11. Índice Dimensiones IBD. | 25 |
| Gráfica No. 12. IBD Departamento del Quindío. | 26 |
| Gráfica No. 13. Índice Dimensiones IBD Quindío..... | 28 |



| | |
|---|----|
| Gráfica No. 14. Departamento vs Nación IBD | 29 |
| Gráfica No. 15. Dimensión Motivación IBD Departamento..... | 30 |
| Gráfica No. 16. Habilidades Digitales Departamento vs Nación..... | 31 |
| Gráfica No. 17. Índice Dimensión Aprovechamiento IBD Nación vs Departamento | 32 |
| Gráfica No. 18. Índice Dimensión Acceso Material IBD Departamento vs Nacion | 33 |
| Gráfica No. 19. Medios Usados Para Conocer al Departamento | 35 |
| Gráfica No. 20. Uso Herramientas Tecnológicas Búsqueda Sitios Turísticos en el Quindío..... | 36 |
| Gráfica No. 21. Índice Competitividad a Nivel Nacional | 38 |
| Gráfica No. 22. Índice Departamental de Competitividad Departamento del Quindío..... | 39 |
| Gráfica No. 23. Adopción TIC 2023..... | 40 |
| Gráfica No. 24. Índice de competitividad Departamento vs Nación..... | 41 |





INTRODUCCION

El sector de las tecnologías de la información y las Comunicaciones (TIC), constituye uno de los principales motores de transformación social, el desarrollo económico y aumento de competitividad; el anterior sector aborda todos los ámbitos de la vida humana generando un valioso aporte a la sociedad del conocimiento y con ello dando paso a la transformación y evolución de manera proactiva entre los Grupos de Interés y la sociedad en general, así, como todas las oportunidades de (I+D), investigación y desarrollo por medio de las cuales se permiten el desarrollo de nuevas formas de organización, comunicación y educación.

La secretaria de las ciencias y las tecnologías del Departamento del Quindío (TIC); tiene como objetivo fortalecer el uso, la innovación y la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, actuando como referente para la generación de proyectos tecnológicos y de innovación, con el fin, de disminuir la brecha digital, promoviendo el uso, para de esta manera aportar con el cumplimiento de los objetivos trazados desde la institucionalidad gubernamental.





SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

A continuación, se muestran los indicadores de bienestar y/o resultados identificados por la Gobernación del Quindío, a través, de la Secretaria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones al sector de las tecnologías de la información.

1. Política de gobierno digital.

La Política de Gobierno Digital es la política del Gobierno Nacional que propende por la transformación digital pública.

Con esta política pública se busca fortalecer la relación Ciudadano - Estado, mejorando la prestación de servicios por parte de las entidades, y generando confianza en las instituciones que conforman la administración pública y el Estado en general, a través, del uso y aprovechamiento de las TIC.

Teniendo en cuenta lo anterior, es de vital importancia, continuar con la implementación de la política de gobierno digital en el departamento del Quindío, con el fin de brindar soluciones a las problemáticas del departamento, las cuales se describen a continuación:

- Baja interacción de la ciudadanía con las entidades públicas a través de las tecnologías, lo cual no contribuye al cumplimiento del derecho que tienen los ciudadanos a la utilización de medios electrónicos ante la administración pública. Generando traumatismos al momento de realizar diversos procesos, como la solicitud de trámites virtuales, solicitud de información de interés, baja apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), por desconocimiento de las herramientas tecnológicas relacionadas con las entidades públicas.
- Poco avance en la implementación de la iniciativa de ciudades y territorios inteligentes, lo cual corresponde a la política de gobierno digital. El departamento del Quindío evidencia poca innovación, debido a la falta de soluciones tecnológicas e innovadoras que aporten a la mejora de calidad de vida de los ciudadanos y sus sectores, generando problemas en la movilidad; un ejemplo es el sector turismo, no se tienen estrategias tecnológicas para controlar el aforo en los municipios con mayor flujo turístico, generando desorden y traumatismo a los visitantes del territorio Quindiano en temporadas altas.

Teniendo en cuenta la importancia de la política de Gobierno digital dentro del departamento del Quindío como solución a las problemáticas expuestas anteriormente y su relación con el programa de gobierno para la vigencia 2024 – 2027, se tomará como indicador de bienestar y/o resultado el índice de gobierno digital.



1.1. Índice de Gobierno Digital

El índice de gobierno digital permite conocer el nivel de implementación de los lineamientos de la política de Gobierno Digital en la gobernación del Quindío, permitiendo de esta manera medir y comparar su desempeño con las demás entidades públicas nacionales y territoriales del país. El Ministerio de Tecnologías de la Información determina las buenas prácticas de implantación de la política, de igual forma, identifica fortalezas y debilidades relacionadas con sector de las tecnologías de la información y comunicaciones.

Para conocer el estado de implementación de la política de gobierno digital es necesario realizar un análisis del cumplimiento de la misma en los siguientes aspectos:

1.1.1. Índice de Gobierno digital en la Gobernación del Quindío.

En la

Tabla No.1, se muestra la calificación de la política de gobierno digital en el

| INDICE GOBIERNO DIGITAL DEPARTAMENTAL | |
|---------------------------------------|---------|
| AÑO | PUNTAJE |
| 2019 | 61.5 |
| 2020 | 62.4 |
| 2021 | 62.7 |
| 2022 | 51.1 |

departamento del Quindío durante las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022.

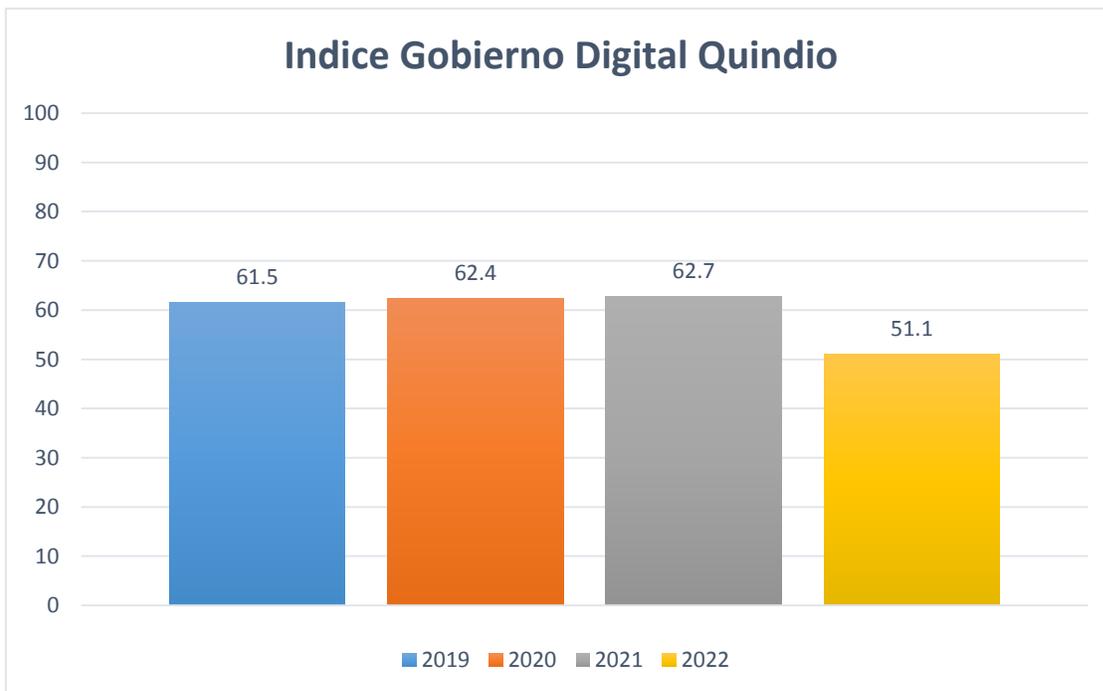
Tabla No.1. Índice Gobierno Digital Departamento.

| INDICE GOBIERNO DIGITAL DEPARTAMENTAL | |
|---------------------------------------|---------|
| AÑO | PUNTAJE |
| 2019 | 61.5 |
| 2020 | 62.4 |
| 2021 | 62.7 |
| 2022 | 51.1 |

Fuente: Paginas de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

En la **Gráfica No. 1**, se observa el comportamiento a través de la línea de tiempo del índice de gobierno digital desde la vigencia 2019 al 2022 en el departamento del Quindío, se evidencia un crecimiento en las vigencias 2019, 2020 y 2021. Aumentado su índice de cumplimiento 1.2 puntos, esto se debe a que, durante estos años, se cumplieron los lineamientos de la política de gobierno digital de manera correcta. Sin embargo, en la vigencia 2022 se nota una disminución de 11.6 puntos porcentuales con respecto a la vigencia 2021, Lo anterior debido a que, en la política de gobierno digital se han realizado actualizaciones, tales como, nuevas iniciativas en torno a ciudades y territorios inteligentes, proyectos de transformación digital, en las cuales el departamento aún no ha generado avances.

Gráfica No. 1. Índice Gobierno Digital



Fuente: Páginas de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

1.2. Índice de Gobierno Digital Gobernación del Quindío.

En la

Tabla No.2 , se muestra la calificación de la política de gobierno digital en la Gobernación del Quindío, durante las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022.

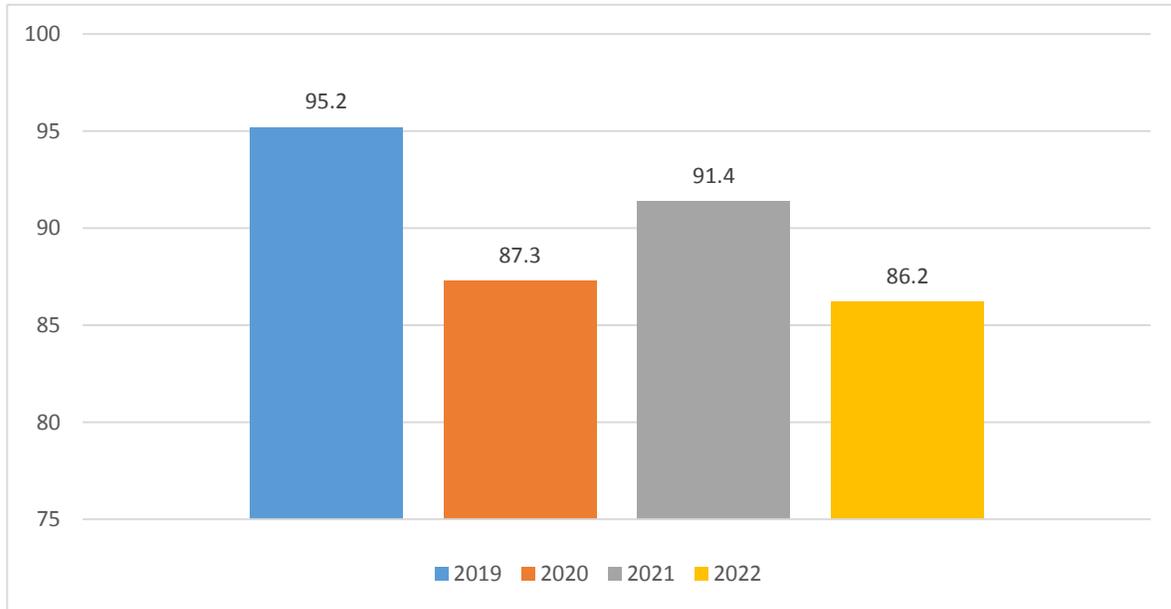
Tabla No.2. Índice Gobierno Digital Gobernación

Fuente: Página la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>



En la Gráfica No. 2, se observa el comportamiento del índice de gobierno digital desde la vigencia 2019 al 2022 de la Gobernación del Quindío, evidenciando un nivel alto de cumplimiento; existe una disminución de 5.2 puntos en la vigencia 2022. Esto se debe a que durante la vigencia 2022, no se proyectaron actividades y/o procesos para llevar a cabo la nueva iniciativa de la política de gobierno digital, en torno a la implementación de ciudades y territorios inteligentes.

Gráfica No. 2. Índice Gobierno



Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

1.2.1. Índice de Gobierno Digital en los Municipios del Departamento del Quindío.

| INDICE GOBIERNO DIGITAL GOBERNACION DEL QUINDIO | |
|---|---------|
| AÑO | PUNTAJE |
| 2019 | 95.2 |
| 2020 | 87.3 |
| 2021 | 91.4 |
| 2022 | 86.2 |



En la

Tabla No.3, Se muestra la calificación de la política de gobierno digital en cada uno de los municipios del departamento del Quindío, durante las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022.

Tabla No.3. Índice Gobierno Digital Municipios

| INDICE GOBIERNO DIGITAL MUNICIPIOS DEL QUINDIO | | | | |
|--|------|------|------|------|
| MUNICIPIO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Armenia | 70.7 | 65.2 | 64.5 | 53.8 |
| Buenavista | 57.8 | 50.3 | 51.9 | 38.6 |
| Calarcá | 53.7 | 63.5 | 61.2 | 48.7 |
| Circasia | 39 | 68.7 | 72 | 51.3 |
| Córdoba | 54.3 | 59.8 | 60.8 | 45.5 |
| Finlandia | 51.5 | 57.7 | 55.7 | 50.2 |
| Génova | 63 | 65.4 | 69.3 | 56.5 |
| La Tebaida | 54.6 | 69.6 | 71.3 | 56.2 |
| Montenegro | 72.9 | 59.7 | 64.5 | 52.8 |
| Pijao | 45.3 | 57.5 | 58.6 | 49.8 |
| Quimbaya | 70.3 | 58.2 | 60.7 | 48.4 |
| Salento | 53.3 | 54.9 | 55.9 | 49 |

Fuente: Página la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

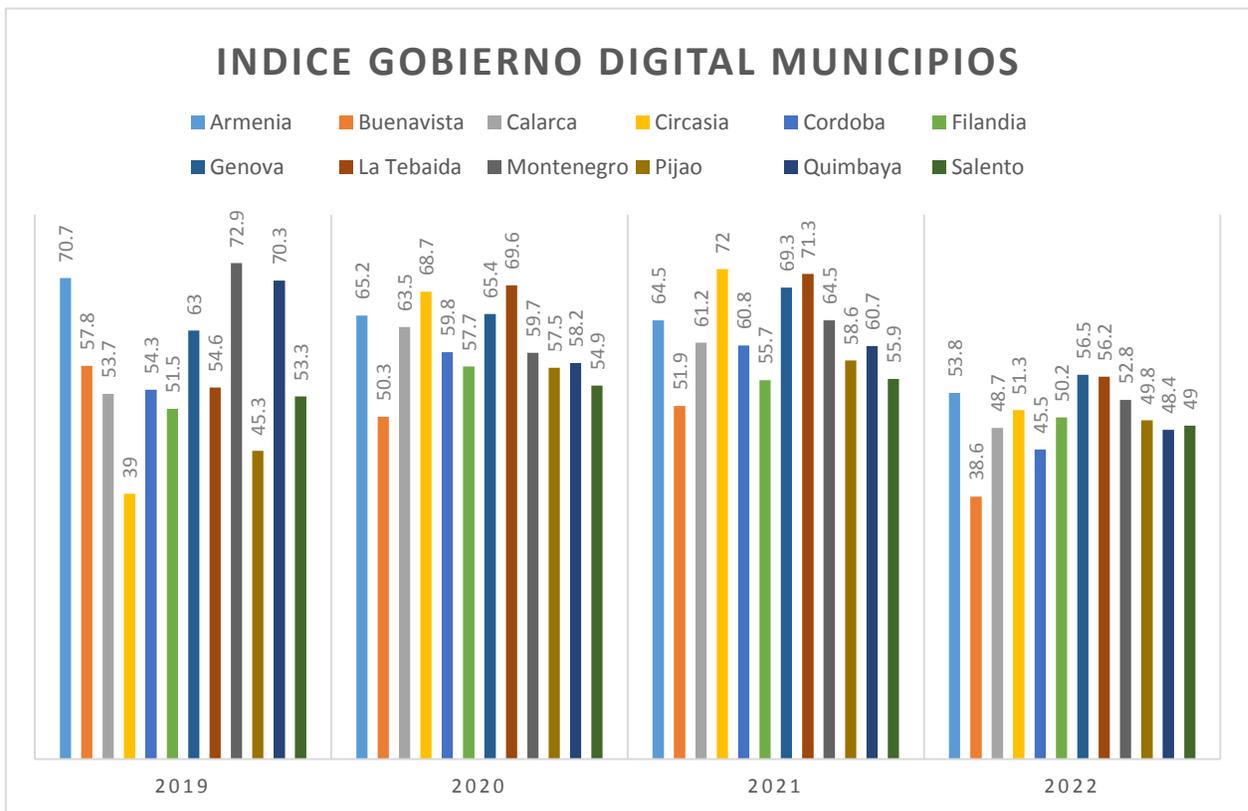
En la Gráfica No. 3, se muestra el comportamiento del índice de cumplimiento de la estrategia de gobierno digital en cada uno de los municipios del departamento del Quindío. Se pueden observar varias situaciones importantes:

- Se evidencia que el índice de cumplimiento de la política de gobierno digital disminuyó para la vigencia 2022 en todos los municipios, debido a las actualizaciones en torno a iniciativas como ciudades y territorios inteligentes, proyectos de transformación digital, las cuales el departamento no ha generado avances al respecto.



- Se identifica que en los municipios como: Córdoba, Génova, La Tebaida, Pijao, Salento y Circasia, presentan un crecimiento en el cumplimiento de la política de Gobierno Digital para los años 2019, 2020 y 2021, sin embargo, para la vigencia 2022 se presenta una disminución significativa, debido a que no se han proyectado actividades y/o procesos para llevar a cabo la estrategia de ciudades y territorios inteligentes.
- Se observa en el último reporte, que el intervalo del índice de cumplimiento se encuentra entre 38.5 y 56.5, lo cual se debe a que falta de apropiación de la política de gobierno digital por parte de los municipios del departamento del Quindío.

Gráfica No. 3. Índice Gobierno



Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipq/resultados-medicion>

1.2.2. Índice de Gobierno Digital a Nivel Nacional

En la Tabla No.4, se muestra la calificación de la política de gobierno digital a nivel Nacional, en las vigencias 2019, 2020, 2021, 2022.

| INDICE GOBIERNO DIGITAL A NIVEL NACIONAL | |
|--|---------|
| AÑO | PUNTAJE |
| | |



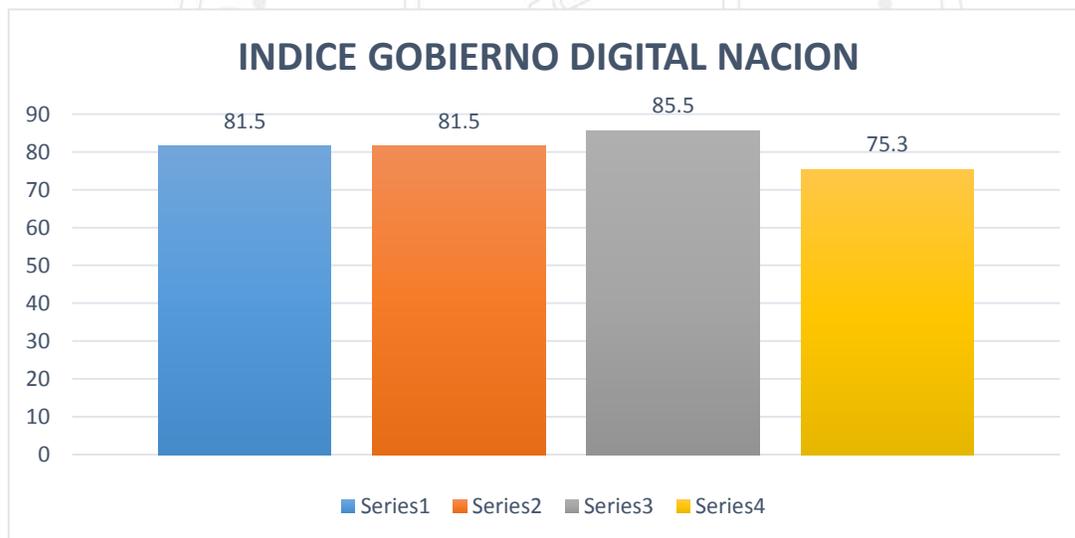
| | |
|------|------|
| 2019 | 81.5 |
| 2020 | 81.5 |
| 2021 | 85.5 |
| 2022 | 75.3 |

Tabla No.4. Índice Gobierno Digital a Nivel Nacional.

Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

En la **Gráfica No. 1**, se observa el comportamiento del índice de gobierno digital a nivel nacional. En donde se evidencia una tendencia de crecimiento en las vigencias 2020 al 2021, con un nivel alto de cumplimiento de la política, sin embargo, se evidencia que existe una disminución para la vigencia 2022. Debido a la actualización de la política en temas de transformación digital y ciudades y territorios inteligentes, la nación para la vigencia 2022 no ha adoptado las modificaciones de la política en todos sus territorios, por ende, su calificación disminuye; el Departamento del Quindío debe adoptar esta iniciativa para aportar en el crecimiento de este índice a nivel nacional.

Gráfica No. 4. Índice Gobierno Digital Nación



Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

1.2.3. Comparativo de la gobernación del Quindío con la Nación, Departamento y municipios.



En la **Tabla No.5**, el índice de gobierno digital respecto a la Gobernación del Quindío, Nación, Departamento y Municipios, durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y

| COMPARATIVO GOBERNACION CON DEPARTAMENTO - NACION - MUNICIPIOS. | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| MUNICIPIO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Gobernación del Quindío | 95.2 | 87.3 | 91.4 | 86.2 |
| Nación | 81.5 | 81.5 | 85.5 | 75.3 |
| Departamento | 61.5 | 62.4 | 62.7 | 51.1 |
| Armenia | 70.7 | 65.2 | 64.5 | 53.8 |
| Buenavista | 57.8 | 50.3 | 51.9 | 38.6 |
| Calarcá | 53.7 | 63.5 | 61.2 | 48.7 |
| Circasia | 39 | 68.7 | 72 | 51.3 |
| Córdoba | 54.3 | 59.8 | 60.8 | 45.5 |
| Finlandia | 51.5 | 57.7 | 55.7 | 50.2 |
| Génova | 63 | 65.4 | 69.3 | 56.5 |
| La Tebaida | 54.6 | 69.6 | 71.3 | 56.2 |
| Montenegro | 72.9 | 59.7 | 64.5 | 52.8 |
| Pijao | 45.3 | 57.5 | 58.6 | 49.8 |
| Quimbaya | 70.3 | 58.2 | 60.7 | 48.4 |
| Salento | 53.3 | 54.9 | 55.9 | 49 |

2022.

| COMPARATIVO GOBERNACION CON DEPARTAMENTO - NACION - MUNICIPIOS. | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| MUNICIPIO | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Gobernación del Quindío | 95.2 | 87.3 | 91.4 | 86.2 |
| Nación | 81.5 | 81.5 | 85.5 | 75.3 |



| Departamento | 61.5 | 62.4 | 62.7 | 51.1 |
|--------------|------|------|------|------|
| Armenia | 70.7 | 65.2 | 64.5 | 53.8 |
| Buenavista | 57.8 | 50.3 | 51.9 | 38.6 |
| Calarcá | 53.7 | 63.5 | 61.2 | 48.7 |
| Circasia | 39 | 68.7 | 72 | 51.3 |
| Córdoba | 54.3 | 59.8 | 60.8 | 45.5 |
| Finlandia | 51.5 | 57.7 | 55.7 | 50.2 |
| Génova | 63 | 65.4 | 69.3 | 56.5 |
| La Tebaida | 54.6 | 69.6 | 71.3 | 56.2 |
| Montenegro | 72.9 | 59.7 | 64.5 | 52.8 |
| Pijao | 45.3 | 57.5 | 58.6 | 49.8 |
| Quimbaya | 70.3 | 58.2 | 60.7 | 48.4 |
| Salento | 53.3 | 54.9 | 55.9 | 49 |

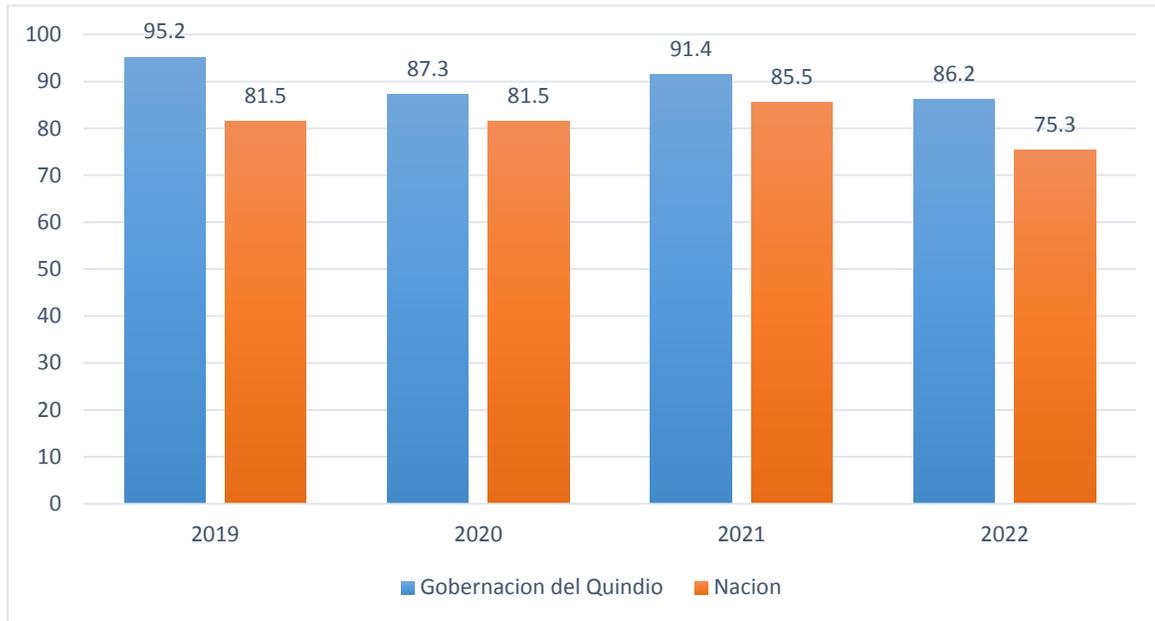
Tabla No.5.Comparativo Índice Gobierno Digital Nación - Departamento - Municipios.

Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

En la Gráfica No. 5, se observa la comparativa del índice de cumplimiento de la Gobernación del Quindío respecto a la Nación. Se puede evidenciar que la gobernación del Quindío ha tenido un índice de superior al índice a nivel nacional, reflejando un mayor crecimiento en las vigencias 2019 y 2021. Lo anterior debido a que la gobernación del Quindío, durante estas vigencias muestra un nivel alto de cumplimiento de la política de gobierno digital, con aspectos a mejorar respecto a las nuevas iniciativas de la política en torno a ciudades y territorios inteligentes. Por parte de la Nación se presenta el mismo comportamiento de disminución en la última vigencia, debido a que faltan territorios para llevar a cabo las nuevas iniciativas de ciudades y territorios inteligentes.



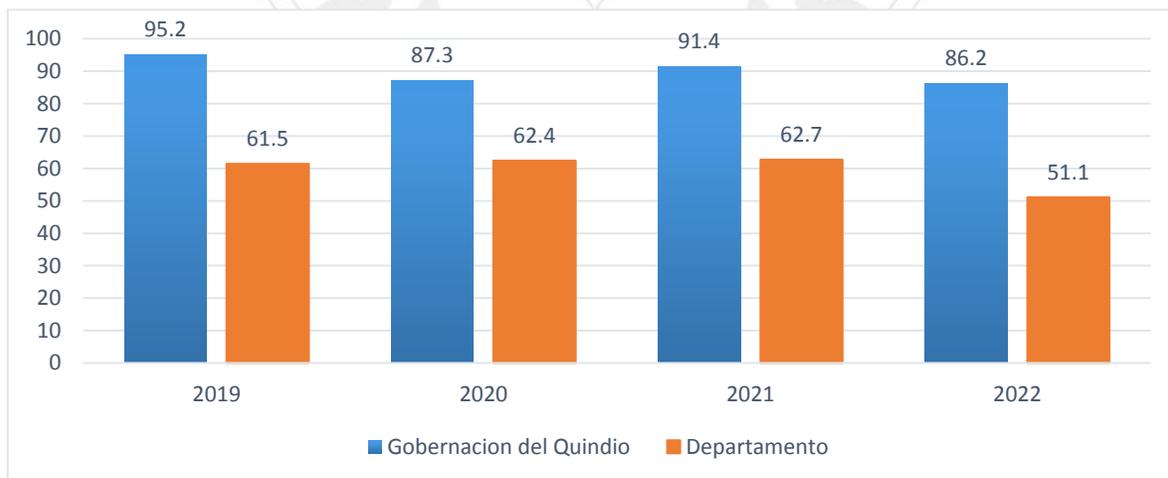
Gráfica No. 5. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Nación.



Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

En la Gráfica No. 6, se observa la comparativa del índice de cumplimiento de la Gobernación del Quindío respecto al Departamento. Se evidencia que la gobernación del Quindío ha tenido un índice de cumplimiento mucho mayor al índice Nacional.

Gráfica No. 6. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Departamento

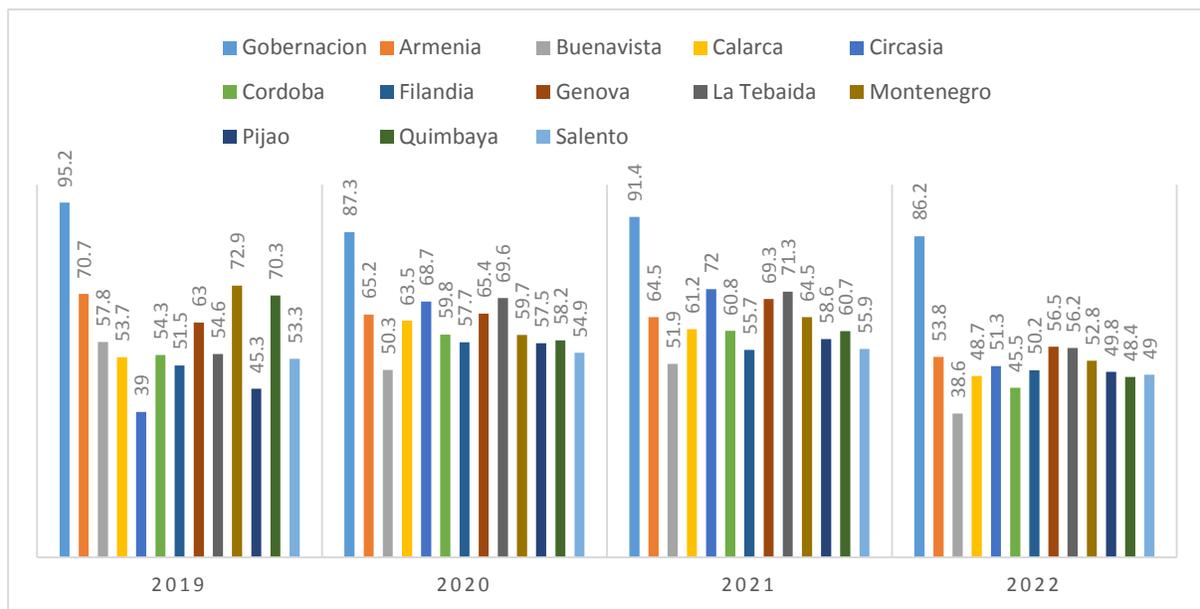


Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>



En la Gráfica No. 7 se observa la comparativa del índice de cumplimiento de la Gobernación del Quindío respecto a los municipios. Se puede evidenciar que la gobernación del Quindío ha tenido un índice de superior al índice de municipios, obteniendo un nivel de alto de cumplimiento durante las vigencias analizadas. Lo anterior se debe a que en los municipios falta fortalecer los diferentes componentes de la política de gobierno digital, lo cual refleja un bajo uso y apropiación de las tecnologías en los municipios del departamento.

Gráfica No. 7. Índice Gobierno Digital Gobernación vs Municipios



Fuente: Pagina de la función pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

Teniendo en cuenta lo anterior y el análisis de cada una de las Gráfica No se puede concluir que la gobernación del Quindío está en un índice alto de cumplimiento de la política de gobierno digital. No obstante, en el departamento del Quindío falta fortalecer estos resultados. Para mejorar esta situación se deben fortalecer los municipios del departamento y las diferentes entidades públicas en la implementación de la estrategia de gobierno digital.

De igual forma se debe continuar fortaleciendo la política de gobierno digital dentro de la administración departamental, trabajando en las nuevas iniciativas dinamizadoras como son los territorios inteligentes y las nuevas actualizaciones que contrae la política como tal. De esta manera se busca lograr un aumento en el índice de cumplimiento de la política a nivel de gobernación y del departamento del Quindío, permitiendo fortalecer la relación estado – ciudadano y generar mayor aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicaciones.



2. Acceso a internet (Zonas Digitales)

Las zonas digitales tienen como fin garantizar el acceso universal en las áreas urbanas y rurales del territorio nacional, permitiendo implementar espacios públicos de conexión a Internet gratuita, mediante cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica en 836 municipios, de 27 departamentos del país, que se caracterizan por su baja densidad poblacional y la carencia de la infraestructura local mínima.

Tanto a nivel nacional como en el departamento del Quindío, existen diversos problemas relacionados con las zonas digitales. Algunos de los desafíos más comunes incluyen:

- **Brecha de Acceso a Internet:** Existe una marcada brecha en el acceso a internet, especialmente en áreas rurales y comunidades remotas, donde la infraestructura de conectividad puede ser limitada o inexistente. Esto contribuye a la exclusión digital y dificulta el acceso a oportunidades educativas y económicas.
- **Infraestructura Insuficiente:** Aunque se han realizado avances en la expansión de la infraestructura de telecomunicaciones, aún persisten áreas con conectividad deficiente o nula. La falta de inversión en infraestructura digital puede obstaculizar el desarrollo y la competitividad de algunas regiones.
- **Desigualdad en el Acceso a Tecnologías:** Existe una disparidad en el acceso a dispositivos tecnológicos, como computadoras y teléfonos inteligentes, lo que afecta la capacidad de las personas para participar plenamente en la sociedad digital y acceder a servicios en línea.
- **Seguridad Digital:** A medida que aumenta la conectividad, también lo hacen los riesgos asociados con la seguridad digital, como ciberataques, robo de información personal y fraudes en línea. La falta de conciencia y medidas de seguridad adecuadas puede exponer a los usuarios a vulnerabilidades.
- **Falta de Alfabetización Digital:** La falta de habilidades digitales y alfabetización en tecnología puede limitar la capacidad de las personas para aprovechar al máximo las herramientas y servicios en línea, lo que afecta su participación en la economía digital.

Abordar estos problemas requiere una estrategia integral que incluya inversiones en infraestructura, programas de alfabetización digital, políticas que fomenten la inclusión y el acceso asequible a servicios digitales para todos los ciudadanos.



Zonas digitales urbanas.

Con las zonas digitales urbanas se tiene como fin garantizar el acceso universal en las áreas urbanas del territorio nacional y permitirá implementar un total de mil noventa (1.090) espacios públicos de conexión a Internet gratuita mediante cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica en 836 municipios, de 27 departamentos del país, que se caracterizan por su baja densidad poblacional y la carencia de la infraestructura local mínima. Permitiendo la conectividad y el acceso a internet en diferentes sectores de la población.

Zonas digitales rurales

Con las zonas digitales rurales se busca conectar a 1.550 centros poblados ubicados en 511 municipios de 31 departamentos a través de Zonas Digitales que prestan el servicio de Internet gratuito las 24 horas, los 7 días de la semana para que sus beneficiarios puedan conectarse desde sus propios dispositivos tales como celulares, tabletas o computadores portátiles.

El **Proyecto Centros Digitales**, tiene como propósito promover la inclusión digital en zonas rurales y apartadas del país, mediante la oferta de acceso público a Internet en departamento, para garantizar el acceso a la conectividad de manera ininterrumpida hasta el 2032.

Estos puntos de conectividad prestarán el servicio de forma gratuita hasta 24 horas al día, los 7 días de la semana. De este modo, lograremos que estudiantes, docentes, campesinos, emprendedores, agricultores y demás comunidades de los centros poblados beneficiados, puedan disfrutar de las oportunidades de estar conectados, y ampliar sus horizontes a nivel educativo y laboral, dinamizando su productividad.

En atención al requerimiento efectuado, le informamos que, en el marco del contrato de aporte suscrito del Proyecto Centros Digitales para la Región B, en la zona rural del departamento se ha previsto la instalación de **120 Centros Digitales**, y en estado de **OPERACIÓN 31**.

Las soluciones de conectividad a instalar beneficiarán a **instituciones educativas rurales oficiales**, cada Centro Digital contará con 2 puntos de conectividad, una interna que estará ubicada principalmente en las salas de informática o de cómputo de las instituciones públicas, y una externa que estará operativa para que las comunidades que allí habitan o transiten alrededor del colegio, también puedan acceder al servicio de manera gratuita. De este modo, el departamento avanzara en la meta de conectar el país al 85%, y promover la conectividad digital como un generador de oportunidades, riqueza, igualdad y productividad, para las poblaciones más apartadas, en condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

En la Tabla No.6, se muestra las zonas digitales instaladas en los diferentes departamentos de Colombia.

**Tabla No.6.** Zonas Digitales Instaladas

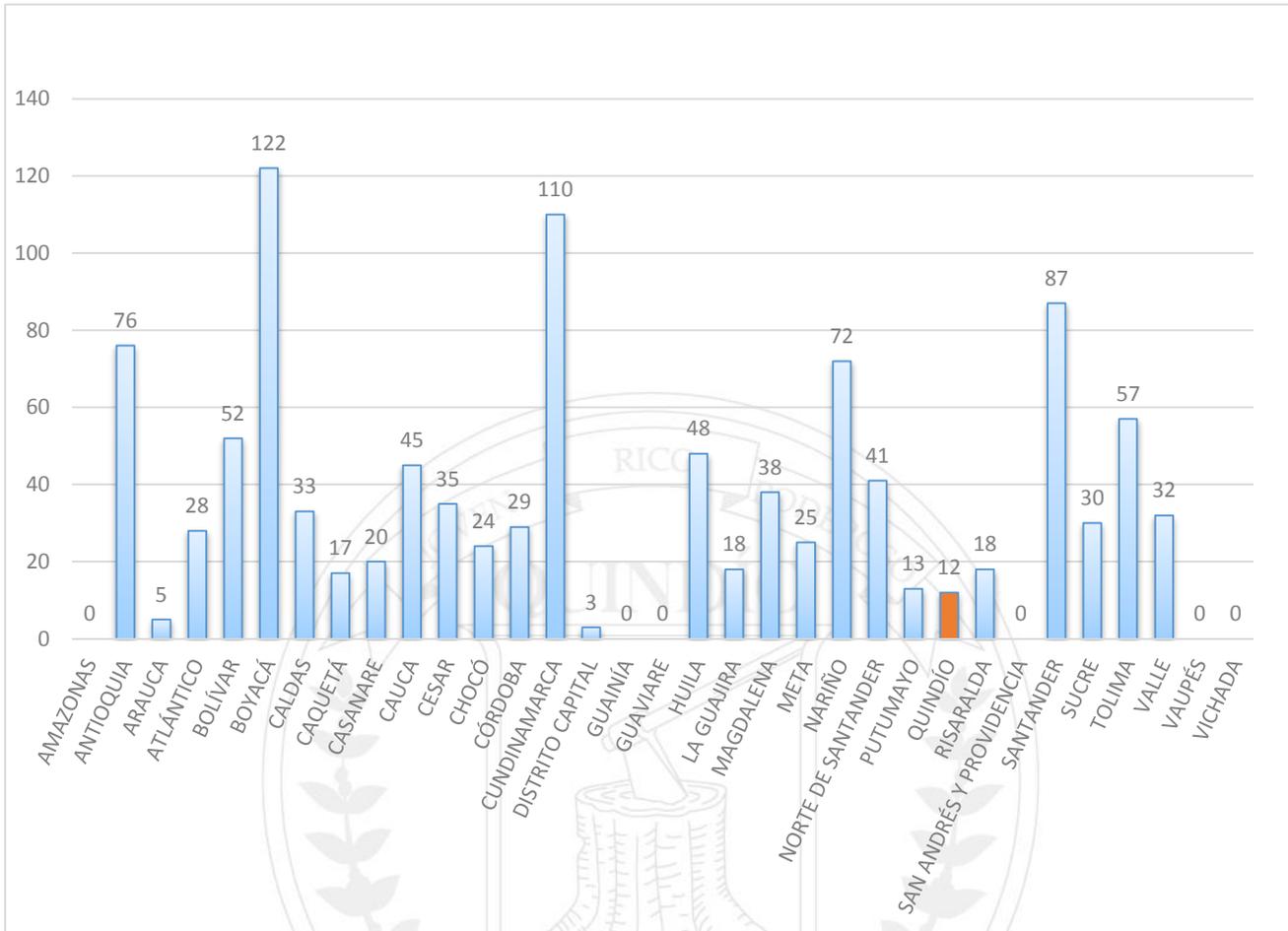
| ZONAS DIGITALES | | | |
|-----------------|-----------------|--------------------------|-----------------|
| DEPARTAMENTO | ZONAS DIGITALES | DEPARTAMENTO | ZONAS DIGITALES |
| AMAZONAS | 0 | HUILA | 48 |
| ANTIOQUIA | 76 | LA GUAJIRA | 18 |
| ARAUCA | 5 | MAGDALENA | 38 |
| ATLÁNTICO | 28 | META | 25 |
| BOLÍVAR | 52 | NARIÑO | 72 |
| BOYACÁ | 122 | NORTE DE SANTANDER | 41 |
| CALDAS | 33 | PUTUMAYO | 13 |
| CAQUETÁ | 17 | QUINDÍO | 12 |
| CASANARE | 20 | RISARALDA | 18 |
| CAUCA | 45 | SAN ANDRÉS Y PROVIDENCIA | 0 |
| CESAR | 35 | SANTANDER | 87 |
| CHOCÓ | 24 | SUCRE | 30 |
| CÓRDOBA | 29 | TOLIMA | 57 |
| CUNDINAMARCA | 110 | VALLE | 32 |
| GUAVIARE | 3 | VAUPÉS | 0 |
| GUAINIA | 0 | VICHADA | 0 |

Fuente: <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-199090.html>

En la Gráfica No. 8, se muestra las 1090 zonas digitales instaladas a nivel nacional en cada uno de los departamentos, los cuales permiten el acceso a internet a la población en general. Con respecto al departamento del Quindío se tiene 12 zonas digitales urbanas instaladas a corte al 31 de octubre del año 2023.



Gráfica No. 8. Zonas Digitales Instaladas



Fuente: MinTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-199090.html>

En la

| ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE ZONAS DIGITALES | |
|---|-----------------|
| MUNICIPIO | ZONAS DIGITALES |
| Génova | 1 |
| Circasia | 1 |
| La Tebaida | 2 |
| Buenavista | 1 |
| Quimbaya | 1 |
| Salento | 1 |



| | |
|------------|---|
| Montenegro | 2 |
| Pijao | 1 |
| Filandia | 1 |
| Córdoba | 1 |

Tabla No.7. se muestra las zonas digitales urbanas instaladas en el departamento del Quindío.

Tabla No.7. Zonas Digitales Departamento del Quindío

| ACCESO A INTERNET A TRAVES DE ZONAS DIGITALES | |
|---|-----------------|
| MUNICIPIO | ZONAS DIGITALES |
| Génova | 1 |
| Circasia | 1 |
| La Tebaida | 2 |
| Buenavista | 1 |
| Quimbaya | 1 |
| Salento | 1 |
| Montenegro | 2 |
| Pijao | 1 |
| Filandia | 1 |
| Córdoba | 1 |

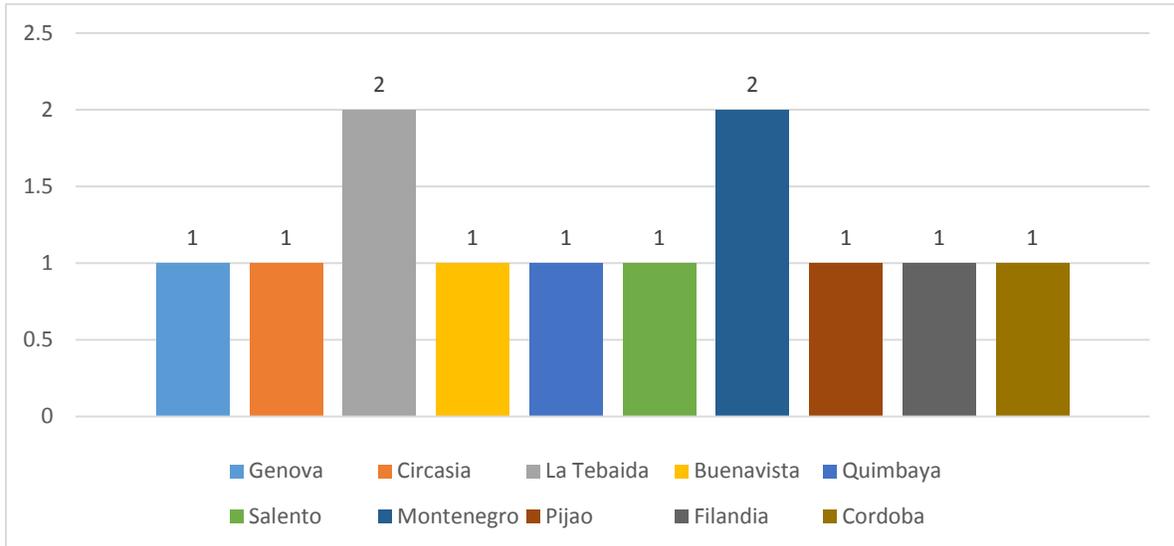
Fuente: Pagina de MinTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-199090.html>

En la Gráfica No. 9, se observa las zonas digitales urbanas instaladas en el departamento del Quindío, a pesar de que se cuentan con estas zonas digitales instaladas, aún hay municipios como Calarcá y Armenia que carecen del acceso a internet y a las tecnologías, generando problemas de conectividad en la región.

Gráfica No. 9. Zonas Digitales Quindío.



Fuente: Pagina del MinTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-199090.html>



NOTA: Los datos utilizados para el análisis corresponden al año 2023, debido que no se encontraron datos de zonas digitales en los años 2022, 2021 y 2019.

Teniendo en cuenta lo anterior, se busca, a través, del sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones tener más acceso a internet y mayor conectividad en las diferentes poblaciones del departamento a través de las zonas digitales, tanto urbanas como rurales. Lo anterior con el fin de promover el uso de las tecnologías en todo del departamento del Quindío.

3. INDICADOR DE DISMINUCION BRECHA DIGITAL (USO Y APROVECHAMIENTO DE LAS TIC)

La medición de este indicador permite hacer seguimiento a las diferentes regiones y departamentos del país respecto al desarrollo de su ecosistema digital, posibilitando también la caracterización de las razones de los avances o retrocesos, mediante los elementos que componen las diferentes dimensiones.

El objetivo general del Índice de Brecha Digital (IBD) es fortalecer las capacidades territoriales para monitorear y realizar seguimiento a la brecha digital. Además, de lo anterior busca realizar comparaciones a nivel de departamentos, cuyos resultados se pueden observar según las siguientes dimensiones: i) el grado de motivación, ii) el acceso material, iii) el dominio de habilidades digitales, y, iv) el aprovechamiento que se da a las tecnologías.

A nivel nacional el índice de brecha digital es óptimo, sin embargo, este tema sigue siendo un desafío importante en el departamento del Quindío, evidenciando situaciones que afectan el acceso de manera equitativa a las tecnologías de la información y las comunicaciones a la población en general del territorio quindiano. Lo anterior, genera impactos negativos tanto a nivel social y económico, enfrentando



mayores dificultades para encontrar empleos y/o acceder a oportunidades educativas entre otras.

3.1. DIMENSIONES BRECHA DIGITAL.

3.1.1. DIMENSIÓN DE MOTIVACIÓN

Esta dimensión permite discernir acerca de los motivos detrás de cada individuo ante la decisión de uso o no de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Hace referencia a las percepciones de los individuos que determinan esta decisión. Esta percepción puede deberse a diversos factores sociales, personales o de su entorno; algunos ejemplos son: la falta de tiempo, la valoración social desfavorable de las TIC, una percepción de utilidad limitada, tecnofobia, entre otros.

3.1.2. DIMENSIÓN DE ACCESO MATERIAL

Esta dimensión analiza la posibilidad material de acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Tiene que ver con la disponibilidad de servicios e infraestructura (o canales) necesarios para la conexión, las características del acceso y la disponibilidad de los dispositivos tecnológicos (o terminales) que permiten el acceso.

3.1.3. DIMENSIÓN DE HABILIDADES DIGITALES

La dimensión evalúa si los individuos cuentan con las cualificaciones necesarias para operar o usar las tecnologías. Al respecto, se conformaron tres conjuntos de habilidades en función del grado de complejidad de las tareas relacionadas y por consiguiente del nivel de conocimiento o destreza requerido para su ejecución, de la siguiente manera:

- Habilidades Básicas: operacionales y funcionales
- Habilidades Intermedias: aplicadas en estructuras formales
- Habilidades Avanzadas: programación y desarrollos

3.1.4. DIMENSIÓN DE APROVECHAMIENTO

Esta dimensión refleja el uso real que se hace de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Tiene relación con los hábitos de las personas en cuanto al uso de las TIC que se reflejan al evaluar los siguientes elementos:

- Frecuencia de uso: ¿cada cuánto tiempo se utiliza la tecnología?
- Diversidad de propósitos: ¿para qué actividades se utiliza la tecnología?

Teniendo en cuenta las dimensiones anteriores, se identifica que en el departamento del Quindío aún existe este tipo de inconvenientes a nivel digital

3.2. INDICE BRECHA DIGITAL A NIVEL NACIONAL



En la Tabla No.8. Índice Brecha Digital Nivel nacional, se muestra el índice de la brecha digital a nivel nacional durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022 a nivel nacional.

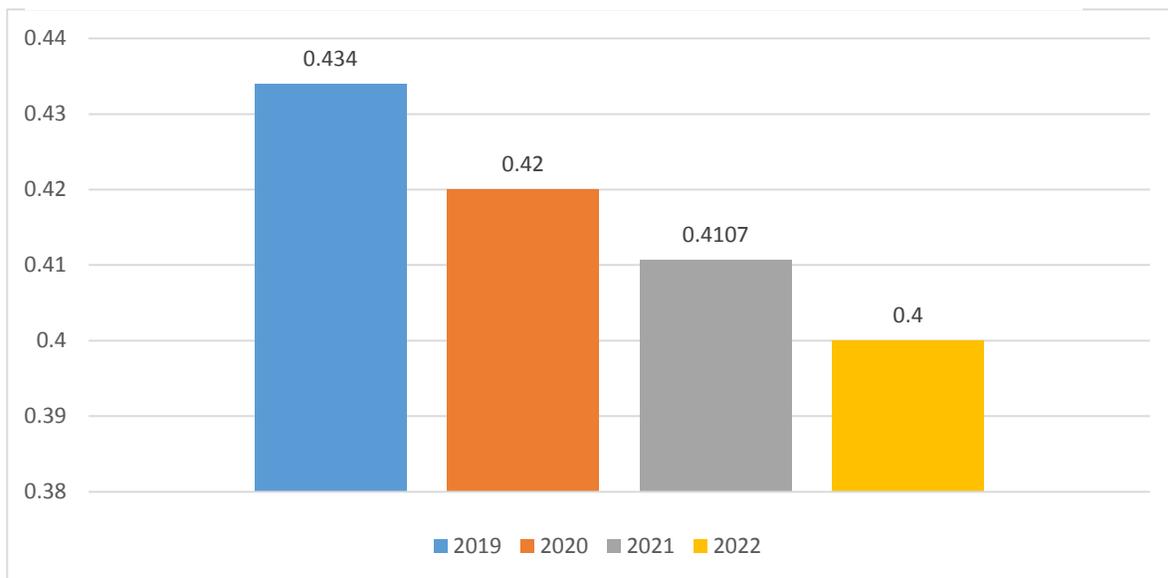
Tabla No.8. Índice Brecha Digital Nivel nacional

| INDICE DE BRECHA DIGITAL A NIVEL NACIONAL | |
|---|--------|
| VIGENCIA | INDICE |
| 2019 | 0,434 |
| 2020 | 0,42 |
| 2021 | 0,4107 |
| 2022 | 0,4 |

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En Gráfica No. 10. IBD Nivel Nacional, se observa la línea de tiempo del índice de brecha digital a nivel nacional durante las vigencias 2019 a 2022, en donde tiene un comportamiento de disminución de 0,434 a ,04. Permitiendo identificar que durante el análisis de los 4 años el uso y el aprovechamiento de las tecnologías, se ha sostenido con un creciendo paulatino, evidenciando la brecha digital en muchos departamentos del territorio nacional.

Gráfica No. 10. IBD Nivel Nacional



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>



En la Tabla No.9. Índice Dimensiones brecha Digital, se refleja la línea de tiempo del índice de brecha digital en cada una de sus dimensiones a nivel nacional, en las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.

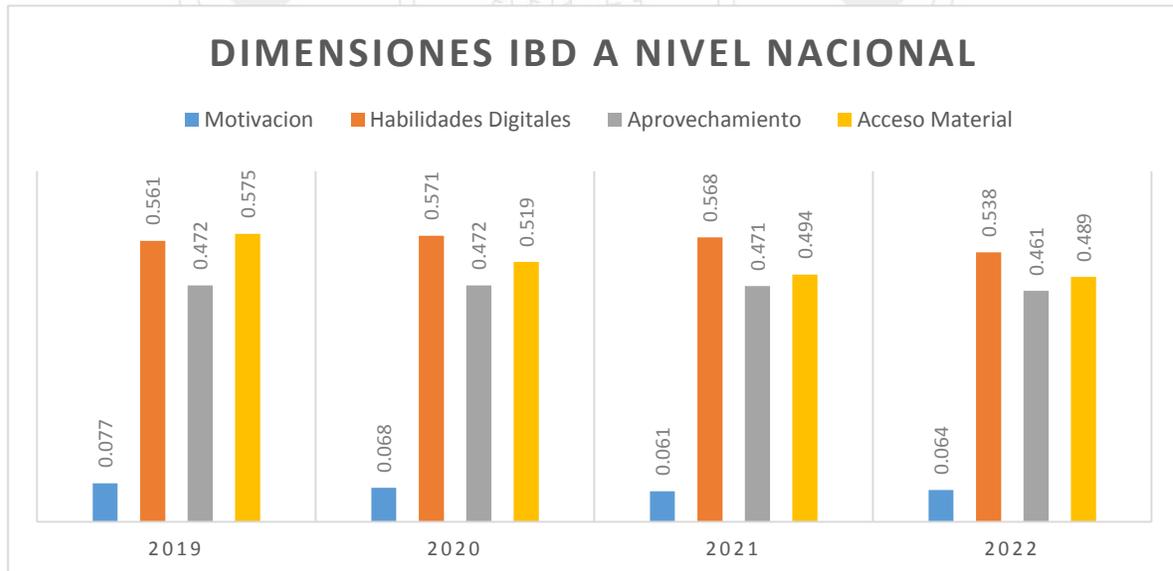
Tabla No.9. Índice Dimensiones brecha Digital

| INDICE DE DIMENSIONES BRECHA DIGITAL A NIVEL NACIONAL | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|
| DIMENSION IBD | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Motivación | 0,077 | 0,068 | 0,061 | 0,064 |
| Habilidades Digitales | 0,561 | 0,571 | 0,568 | 0,538 |
| Aprovechamiento | 0,472 | 0,472 | 0,471 | 0,461 |
| Acceso Material | 0,575 | 0,519 | 0,494 | 0,489 |

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la tabla, se evidencia el comportamiento del índice de las dimensiones de brecha digital desde la vigencia 2019 al 2022, a nivel nacional. En donde se refleja que la dimensión que más disminuyó durante estos 4 años fue la dimensión motivación y en segundo lugar se encuentra la dimensión aprovechamiento, seguida de la dimensión acceso material y por último habilidades digitales. Aún falta más acceso a la infraestructura tecnológica y adquirir nuevos conocimientos de las tecnologías en todo el territorio del país

Gráfica No. 11. Índice Dimensiones IBD.



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>



3.3. INDICE BRECHA DIGITAL A NIVEL DEPARTAMENTAL.

En la Tabla No.No.10, se puede evidenciar el comportamiento del índice de la brecha digital en el departamento del Quindío, correspondiente a las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.

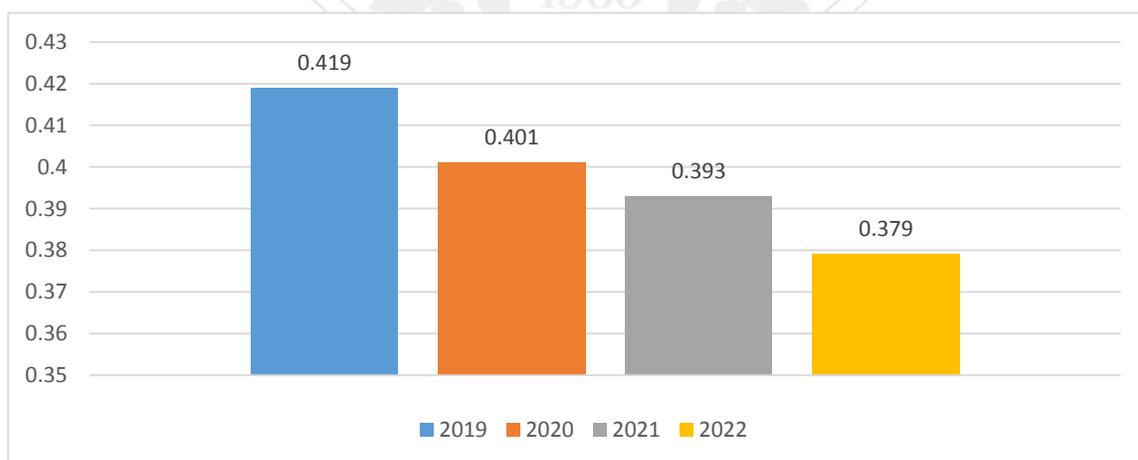
Tabla No.10. Índice Brecha Digital Departamento

| INDICE DE BRECHA DIGITAL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO | |
|---|--------|
| VIGENCIA | INDICE |
| 2019 | 0,419 |
| 2020 | 0,401 |
| 2021 | 0,393 |
| 2022 | 0,379 |

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Gráfica No. 12 , se observa el comportamiento del índice de brecha digital del Quindío, en donde se evidencia una disminución del 2019 al 2022, obteniendo un índice de 0,379. Permitiendo de esta manera ubicarse en la posición número 3 a nivel nacional después de Bogotá y valle del cauca respectivamente en la vigencia 2022. Este indicador muestra el buen desempeño del departamento del Quindío durante las vigencias 2019 a 2022, sin embargo, a pesar de estar en tan buena posición a nivel nacional, se identifica que existe una brecha digital importante en el departamento por cerrar, aun se presentan problemáticas respecto al acceso, uso y apropiación de las tecnologías en la población en general.

Gráfica No. 12. IBD Departamento del Quindío.





Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En

Tabla No.11, se refleja la línea de tiempo del índice de brecha digital en cada una de sus dimensiones a nivel departamental, en las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.

Tabla No.11. Índice Dimensiones Brecha Digital Departamental

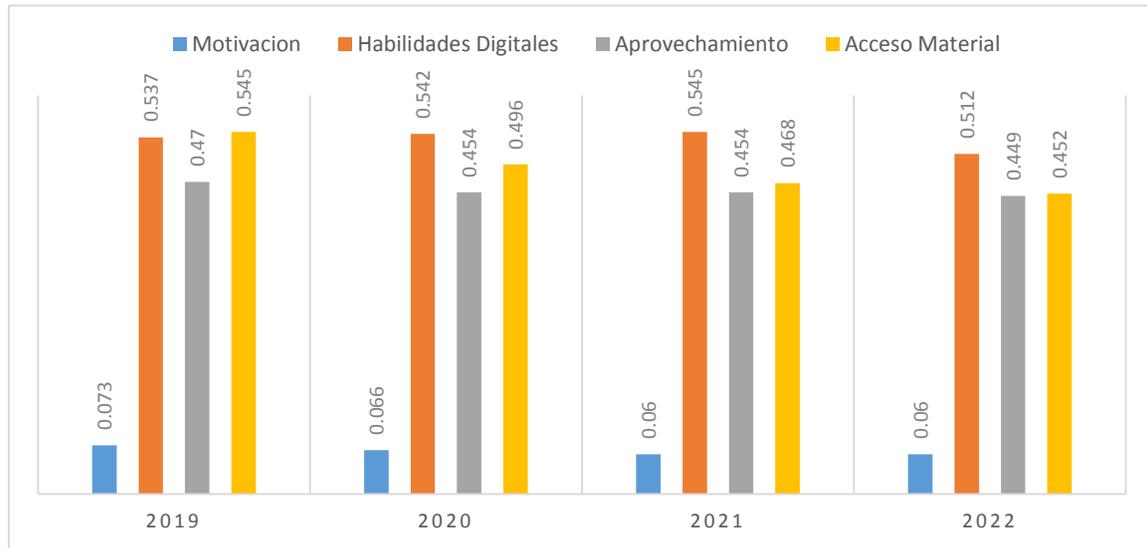
| INDICE DE DIMENSIONES BRECHA DIGITAL A NIVEL DEPARTAMENTAL | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|
| VIGENCIA | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Motivación | 0,073 | 0,066 | 0,06 | 0,06 |
| Habilidades Digitales | 0,537 | 0,542 | 0,545 | 0,512 |
| Aprovechamiento | 0,47 | 0,454 | 0,454 | 0,449 |
| Acceso Material | 0,545 | 0,496 | 0,468 | 0,452 |

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En Gráfica No. 13 , se observa la línea de tiempo del índice de brecha digital del Quindío en cada una sus dimensiones, en donde se evidencia que existe gran motivación por el uso de las tecnologías en el departamento, debido, a que es la dimensión con mejor índice de cierre de brecha digital. Sin embargo, se presenta una brecha en la dimensión de habilidades digitales y acceso a la infraestructura tecnológica, esto quiere decir, que en el departamento se tienen problemas para adquirir habilidades digitales y tener acceso a la infraestructura tecnológica por parte de la población.



Gráfica No. 13. Índice Dimensiones IBD Quindío



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

A continuación, se realiza el comparativo entre el departamento del Quindío y la Nación, respecto al índice de brecha digital (IBD), durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022

En la Tabla No.12. IBD Departamento vs Nación, se observa el índice de brecha digital desde el año 2019 a 2022, a nivel nacional y departamental.

Tabla No.12. IBD Departamento vs Nación

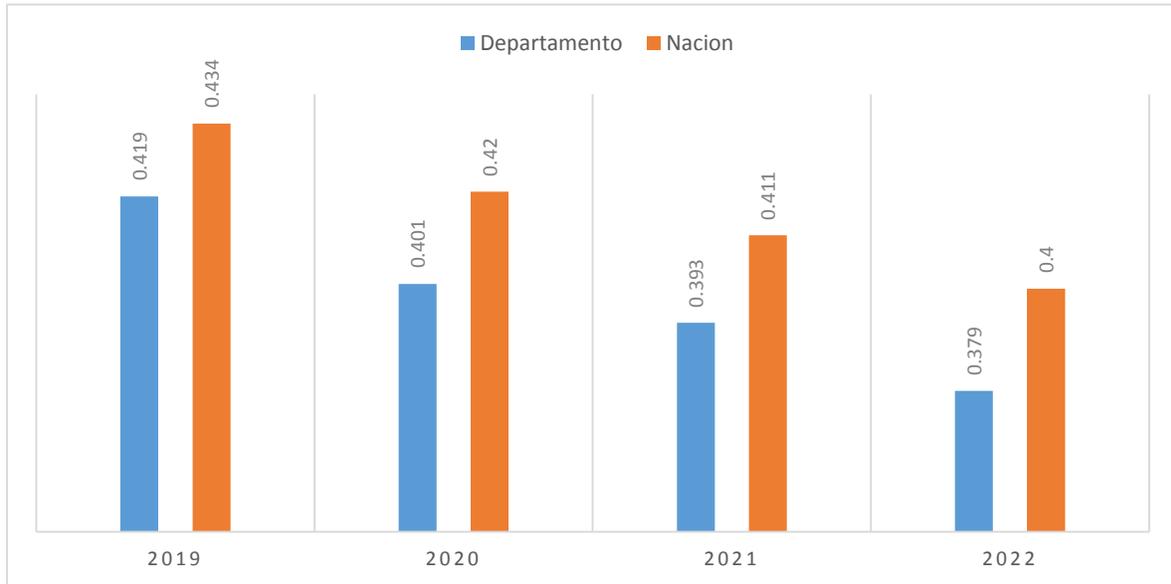
| INDICE DE BRECHA DIGITAL DEPARTAMENTO VS LA NACION | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|
| VIGENCIAS | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Departamento | 0,419 | 0,401 | 0,393 | 0,379 |
| Nación | 0,434 | 0,42 | 0,411 | 0,4 |

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Gráfica No. 14. Departamento vs Nación IBD, se observa la línea de tiempo del índice de la brecha digital a nivel departamental y la nación, durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022. Se puede evidenciar que el departamento del Quindío ha disminuido la brecha digital en 0.04 respecto a un 0.034 de la nación, durante los años 2019 – 2022. Lo anterior debido a que el departamento del Quindío ha tenido un buen desempeño a nivel de tecnologías en toda la población, por tanto en la nación aún existen territorios con brechas digitales mucho más grandes.



Gráfica No. 14. Departamento vs Nación IBD



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

A continuación, se realiza el comparativo entre el departamento del Quindío y la Nación, respecto a cada una de las dimensiones del índice de brecha digital (IBD), durante las vigencias 2019, 2020, 2021 y 2022.

En la Tabla No.13, se observa el índice de brecha digital desde el año 2019 a 2022, a nivel nacional y departamental respecto a la dimensión motivación.

Tabla No.13. Dimensión IBD Departamento vs Nación.

| INDICE DE DIMENSION MOTIVACION DEPARTAMENTO VS LA NACION | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|
| DIMENSION IBD | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Departamento | 0,073 | 0,066 | 0,06 | 0,06 |
| La Nación | 0,077 | 0,068 | 0,061 | 0,064 |

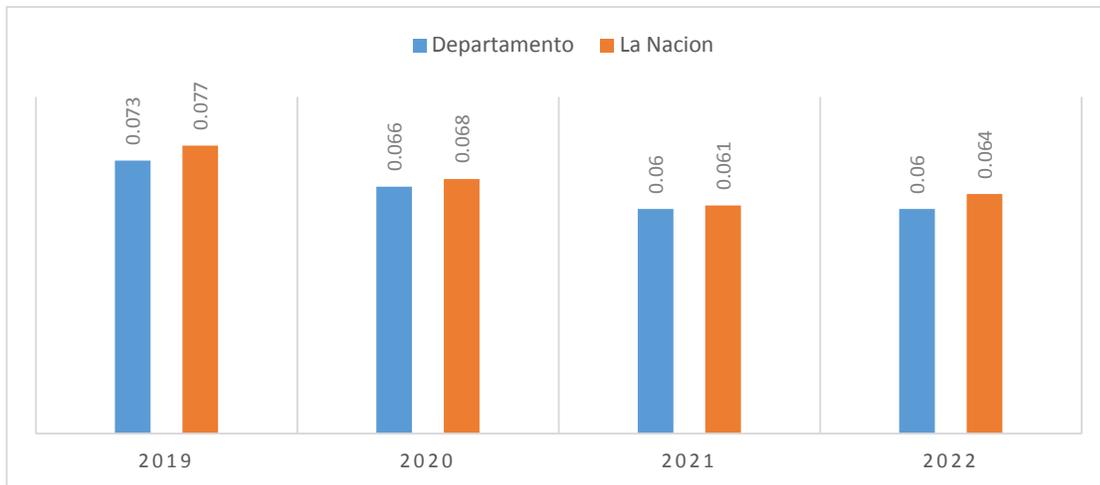
Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En laGráfica No. 15Gráfica No. 15. Dimensión Motivación IBD Departamento, se observa la línea de tiempo de la dimensión Motivación del Índice de brecha digital correspondiente a los años 2019, 2020, 2021 y 2022 del departamento del Quindío vs la Nación. Se evidencia una disminución de 0.013 a nivel del departamento contra



un 0.017 de la nación. Identificando que el nivel de motivación por las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) ha ido creciendo con el pasar los años.

Gráfica No. 15. Dimensión Motivación IBD Departamento



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Tabla No.13, se observa el índice de brecha digital desde el año 2019 a 2022, a nivel nacional y departamental respecto a la dimensión habilidades digitales.

Tabla No.14. Índice Dimensión Habilidades Digitales

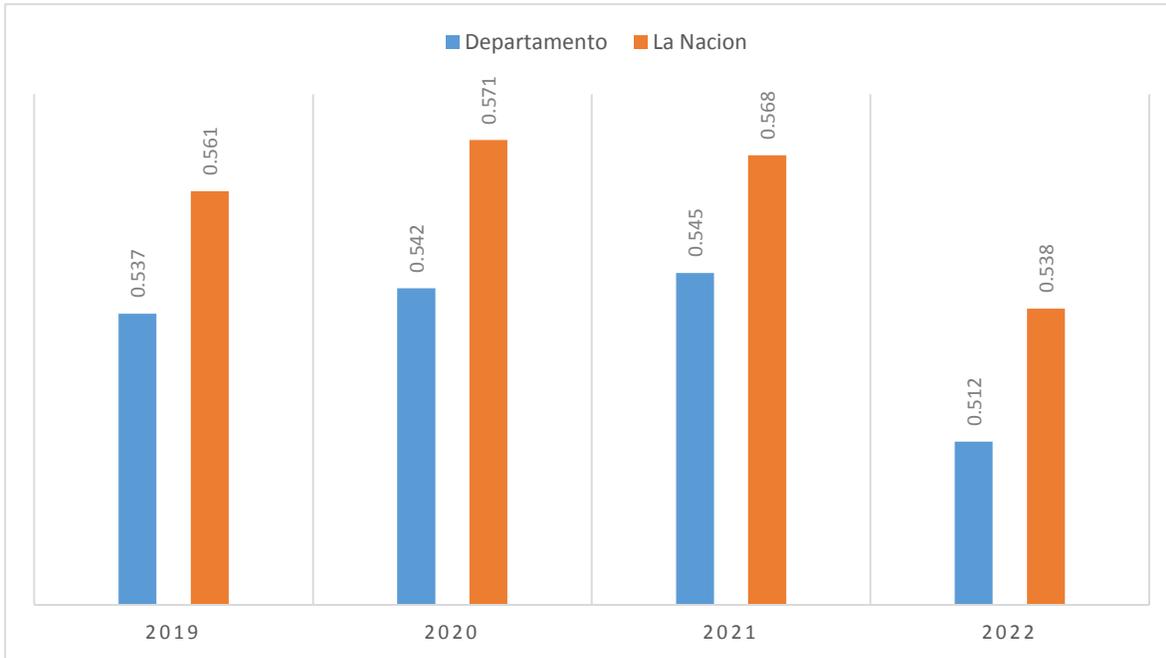
| INDICE DE DIMENSION HABILIDADES DIGITALES DEPARTAMENTO VS LA NACION | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|
| DIMENSION IBD | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Departamento | 0,537 | 0,542 | 0,545 | 0,512 |
| La Nación | 0,561 | 0,571 | 0,568 | 0,538 |

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Gráfica No. 15, se observa la línea de tiempo de la dimensión habilidades digitales del Índice de brecha digital correspondiente a los años 2019, 2020, 2021 y 2022 del departamento del Quindío vs la Nación. Se evidencia una disminución de 0.025 a nivel del departamento contra un 0.023 de la nación. Observando que en el departamento del Quindío la población ha adquirido mayores habilidades digitales respecto a la nación.



Gráfica No. 16. Habilidades Digitales Departamento vs Nación



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En Tabla No.15, se observa el índice de brecha digital desde el año 2019 a 2022, a nivel nacional y departamental respecto a la dimensión aprovechamiento.

Tabla No.15. Índice Dimensión Aprovechamiento IDB Nación vs Departamento

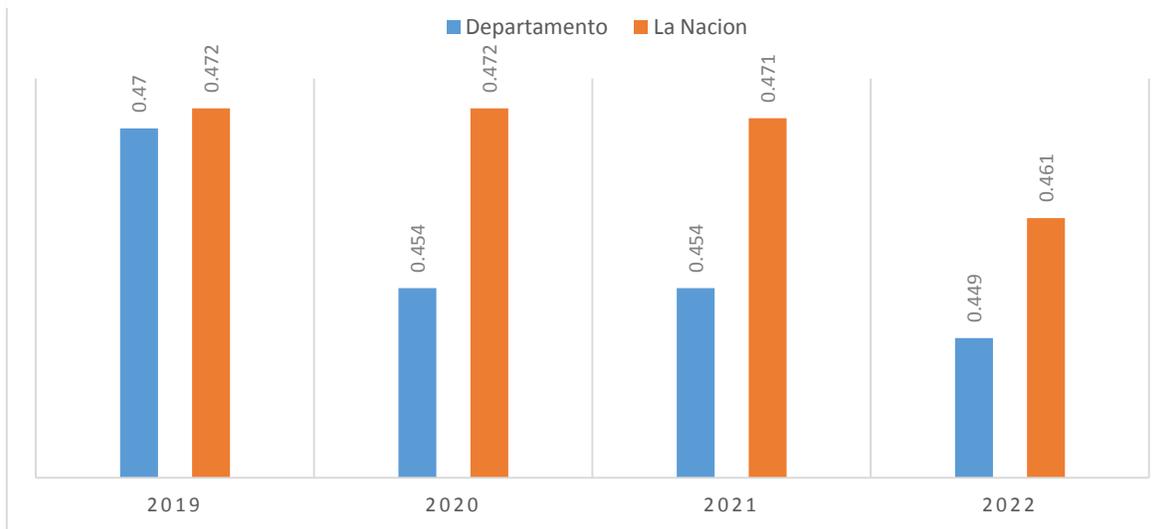
| INDICE DE DIMENSION APROVECHAMIENTO DEPARTAMENTO VS LA NACION | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|
| DIMENSION IDB | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Departamento | 0,47 | 0,454 | 0,454 | 0,449 |
| La Nación | 0,472 | 0,472 | 0,471 | 0,461 |

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Gráfica No. 17, se observa la línea de tiempo de la dimensión habilidades digitales del Índice de brecha digital correspondiente a los años 2019, 2020, 2021 y 2022 del departamento del Quindío vs la Nación. Se evidencia una disminución de 0.021 a nivel del departamento contra un 0.011 de la nación. Lo cual indica que la población del departamento del Quindío ha aprovechado en gran medida el uso las tecnologías respecto a la nación.



Gráfica No. 17. Índice Dimensión Aprovechamiento IBD Nación vs Departamento



Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

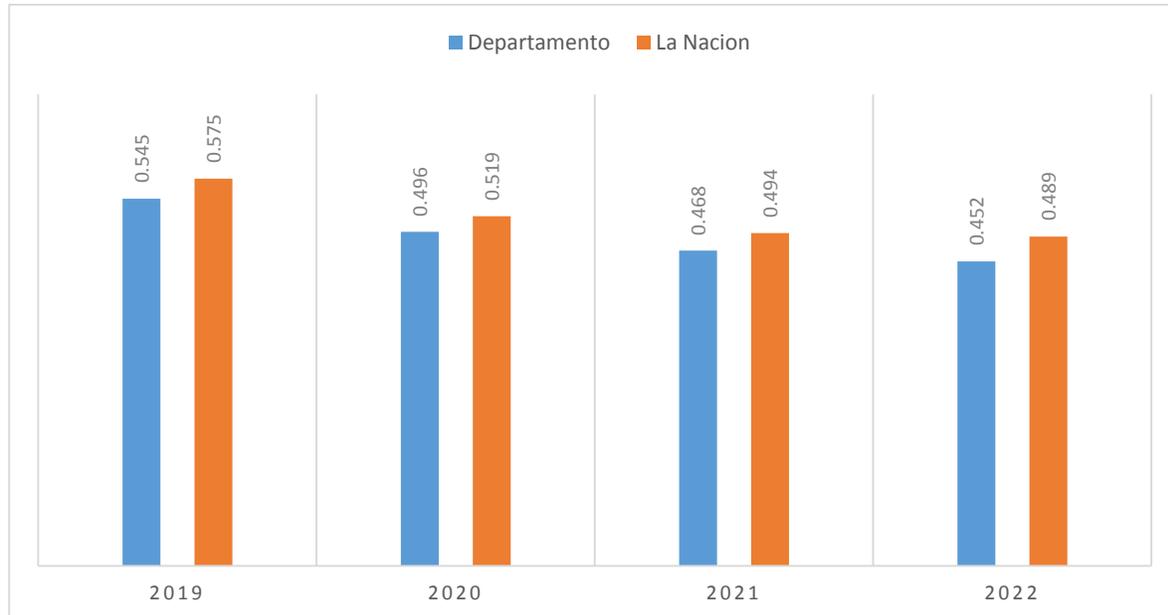
En la Tabla No.16 , se observa el índice de brecha digital desde el año 2019 a 2022, a nivel nacional y departamental respecto a la dimensión acceso material.

Tabla No.16. Índice Dimensión Acceso de Material IBD Departamento vs Nación.

| INDICE DE DIMENSION ACCESO DE MATERIAL DEPARTAMENTO VS LA NACION | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|
| DIMENSION IBD | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Departamento | 0,545 | 0,496 | 0,468 | 0,452 |
| La Nación | 0,575 | 0,519 | 0,494 | 0,489 |

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

En la Gráfica No. 18. Índice Dimensión Acceso Material IBD Departamento vs , se observa la línea de tiempo de la dimensión habilidades digitales del Índice de brecha digital correspondiente a los años 2019, 2020, 2021 y 2022 del departamento del Quindío vs la Nación. Se evidencia una disminución de 0.093 a nivel del departamento contra un 0.086 de la nación. Observando que el departamento del Quindío ha tenido mayor acceso a la infraestructura tecnológica a comparación de la nación.

Gráfica No. 18. Índice Dimensión Acceso Material IBD Departamento vs Nación

Fuente: Pagina MINTIC <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-753257.html>

4. Aumento del turismo en el departamento del Quindío, a través de herramientas tecnológicas para la difusión y promoción turística.

El departamento del Quindío, uno de los más pequeños de Colombia, cuya extensión reducida es totalmente opuesta a la interminable lista de recursos naturales y de atractivos turísticos que motivan su frecuente visita. Además, la región reúne una serie de ventajas para hacer más grato su recorrido; entre otras cosas, por la cercanía entre los destinos y las buenas y variadas alternativas para llegar a ellos. Teniendo en cuenta lo anterior, el departamento del Quindío se ha convertido en uno de los sitios turísticos más visitados del País, por tal motivo es importante mejorar el acceso a los sitios turísticos del departamento haciendo uso de herramientas tecnológicas, que permitan conocer la oferta turística de cada municipio y generar la llegada de nuevos visitantes de Colombia y del extranjero.

En un estudio realizado por la cámara de comercio de armenia, se evidencio que los medios utilizados como fuente de información, por él cual los turistas conocieron el Quindío, fueron el uso de internet y redes sociales. Al término de la vigencia 2023 aumento en 2 puntos porcentuales, el departamento del Quindío, está comenzando a tener mayor visibilidad por medio de estas plataformas. Sin embargo, se puede



mejorar haciendo uso de otras plataformas tecnológicas como (páginas web, aplicaciones, plataformas digitales, etc.).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede identificar, que es necesario adoptar el uso las tecnologías para la promoción, difusión y/o actividades que generen atracción a todos los visitantes del departamento del Quindío, una ruta, guía turística. Dando paso a solucionar problemas de movilidad, aforos en los municipios, desconocimiento de los sitios turístico, entre otros, que se presentan en el departamento del Quindío.

Con base en lo anterior, se tomará como indicador de bienestar el aumento del turismo, a través, de herramientas tecnológicas en el departamento del Quindío.

En la Tabla No.17, se observa los medios utilizados para conocer el departamento del Quindío en temporadas altas desde el 2018 al 2023

Tabla No.17. Medios Usados Para Conocer el Quindío

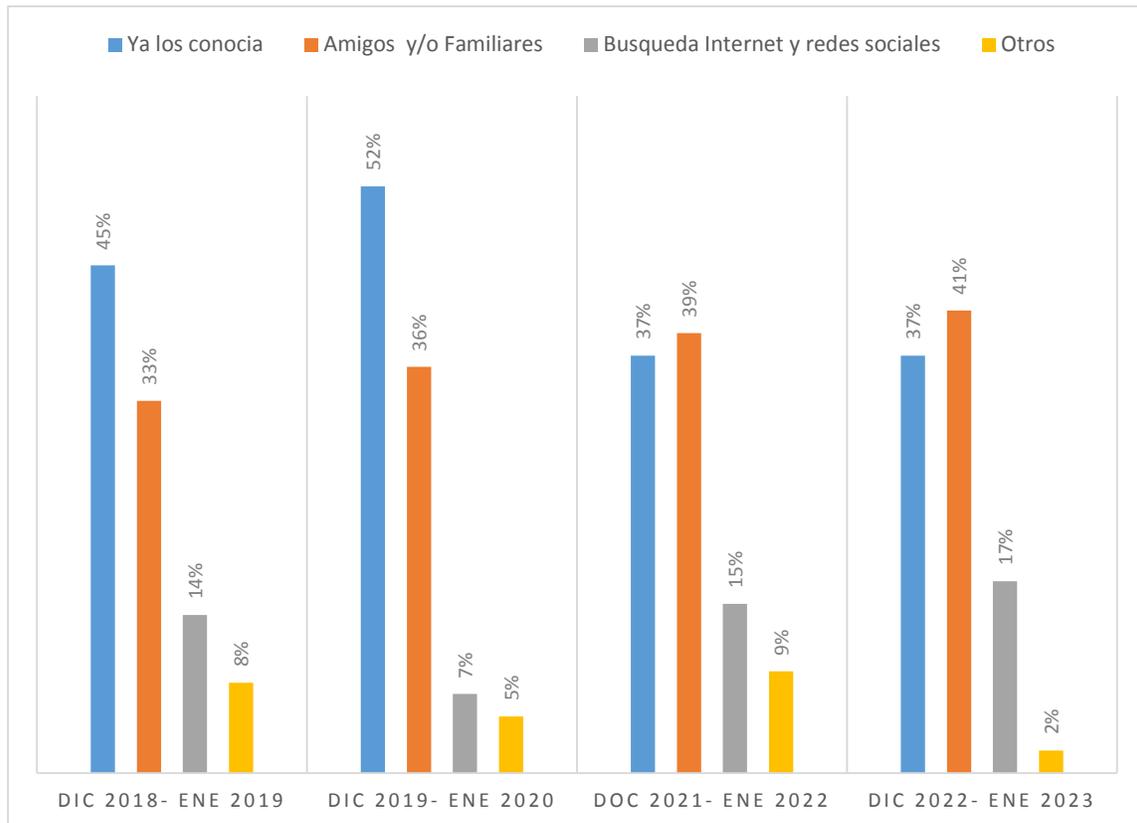
| MEDIOS UTILIZADOS POR TURISTAS PARA CONOCER EL QUINDIO | | | | |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Medio de Búsqueda | Dic 2018- ene 2019 | Dic 2019- Ene 2020 | Dic 2021- Ene 2022 | Dic 2022- Ene 2023 |
| Ya los conocía | 45% | 52% | 37% | 37% |
| Amigos y/o Familiares | 33% | 36% | 39% | 41% |
| Búsqueda Internet y redes sociales | 14% | 7% | 15% | 17% |
| Otros | 8% | 5% | 9% | 2% |

Fuente: Observatorio Cámara de comercio Armenia. <https://camaraarmenia.org.co/wp-content/uploads/2023/01/Observatorio-Turismo-Dic-2022-Ene-2023.pdf>

En la Gráfica No. 19, se muestra los medios utilizados por los turistas para conocer el Quindío, entre diciembre 2018 – enero 2019, diciembre 2019 – enero 2020, diciembre 2021 – enero 2022 y diciembre 2022 – Enero 2023. Se observa que un crecimiento de 3 puntos porcentuales en medios como internet y redes sociales, evidenciado que es poco el uso de otras herramientas tecnológicas para conocer el turismo en el departamento del Quindío.



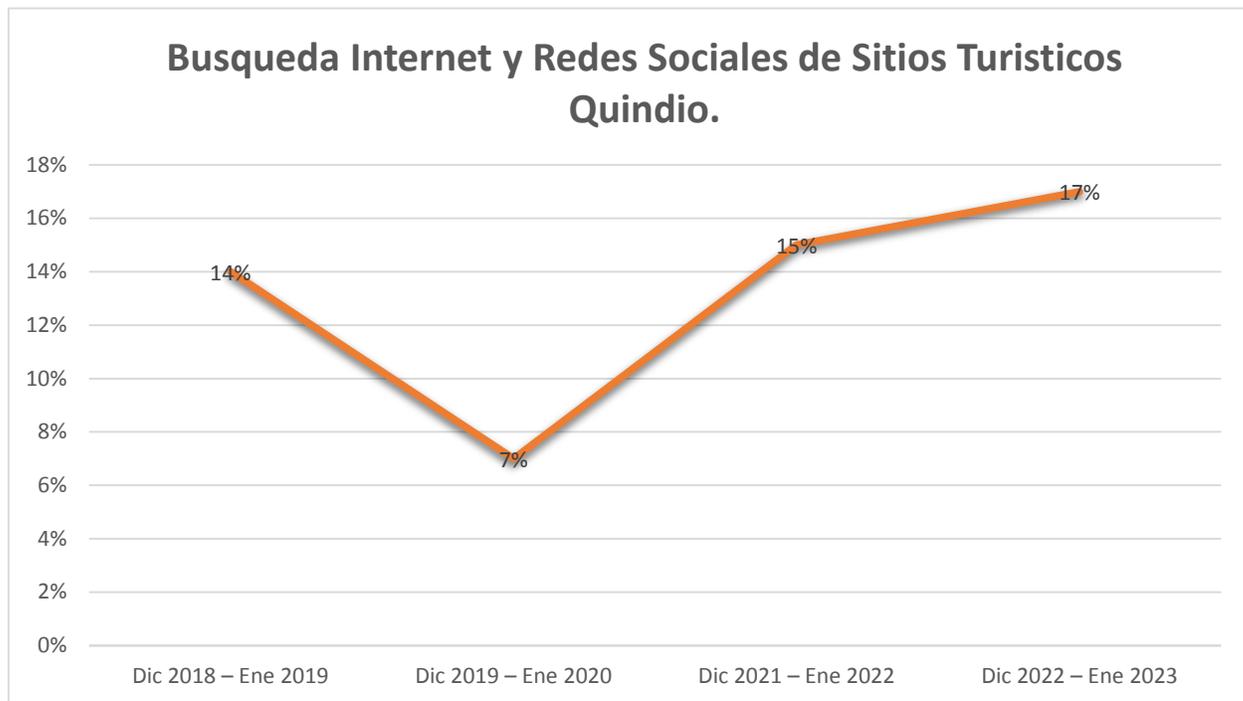
Gráfica No. 19. Medios Usados Para Conocer al Departamento



Fuente: Observatorio Cámara de comercio Armenia. <https://camaraarmenia.org.co/wp-content/uploads/2023/01/Observatorio-Turismo-Dic-2022-Ene-2023.pdf>

En la Gráfica No 20. Se puede observar el comportamiento de servicios tecnológicos como internet y redes sociales desde la vigencia 2018 al 2023. Se observa que a pesar de que hay un crecimiento en el uso de herramientas tecnológicas para conocer la oferta turística del departamento, se presenta que no hay uso de nuevas tecnologías como aplicaciones, plataformas que permitan brindar una información mucho más adecuada para evitar los problemas de movilidad y desconocimiento de los sitios turísticos del departamento.

Gráfica No. 20. Uso Herramientas Tecnológicas Búsqueda Sitios Turísticos en el Quindío



Fuente: Observatorio Cámara de comercio Armenia. <https://camaraarmenia.org.co/wp-content/uploads/2023/01/Observatorio-Turismo-Dic-2022-Ene-2023.pdf>

5. Índice Departamental de Competitividad

El Índice Departamental de Competitividad (IDC), es una herramienta del Consejo Privado de Competitividad (CPC) y del Centro de Pensamiento en Estrategias Competitivas de la Universidad del Rosario (CEPEC), cuyo objetivo es medir, de manera robusta, diferentes aspectos que inciden sobre el nivel de competitividad de los departamentos.

La Gobernación del Quindío, a través, de la secretaria de Tecnología de la Información (TIC), identifica dentro de los pilares del índice departamental de competitividad (ICD), el de **Adopción TIC**. Relacionado la conectividad y el uso de internet en el departamento del Quindío.

Teniendo en cuenta lo anterior y al analizar de forma conjunta el ICD y la gestión evolutiva entre los departamentos, es posible identificar tendencias emergentes y anticipar cambios en el entorno competitivo. Esto es clave para que los departamentos y las autoridades nacionales puedan adaptarse y prepararse para



los próximos desafíos y oportunidades. Por ejemplo, para el caso del Departamento del Quindío, al tener una tendencia creciente en la adopción de tecnologías digitales, se identifica la necesidad de invertir en infraestructura digital y capacitación en habilidades digitales para aumentar sus indicadores en términos de competitividad.

El pilar de adopción de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) puede verse afectado negativamente en el Departamento debido a la falta de infraestructura adecuada para la transmisión de datos, así, como por las limitaciones en el suministro de energía eléctrica en algunas áreas rurales, lo que obstaculiza el uso de dispositivos electrónicos y, como consecuencia, dificulta la adopción de tecnologías de la información y las comunicaciones. Además, de lo anterior, la producción de productos de investigación que impulsan la generación de nuevos conocimientos y la implementación de nuevas tecnologías (innovación y adopción de TIC), causa un impacto positivo en el crecimiento y desarrollo, además, en el departamento del Quindío son pocas empresas o universidades que hacen apuestas en este sentido.

Con base en lo anterior, se puede afirmar que estos factores también pueden hacer que sea difícil para las empresas llegar a todos los mercados potenciales y establecer una presencia sólida en la región, lo cual afecta pilares como el tamaño del mercado.

A continuación, se muestra el puntaje obtenido durante los años 2021, 2022 y 2023. Del índice competitividad correspondiente al departamento del Quindío y a la Nación

En la Tabla No.18, se observa el puntaje obtenido a nivel nacional en el índice de competitividad, para las vigencias 2021, 2022 y 2023

Tabla No.18. Índice de competitividad Nacional

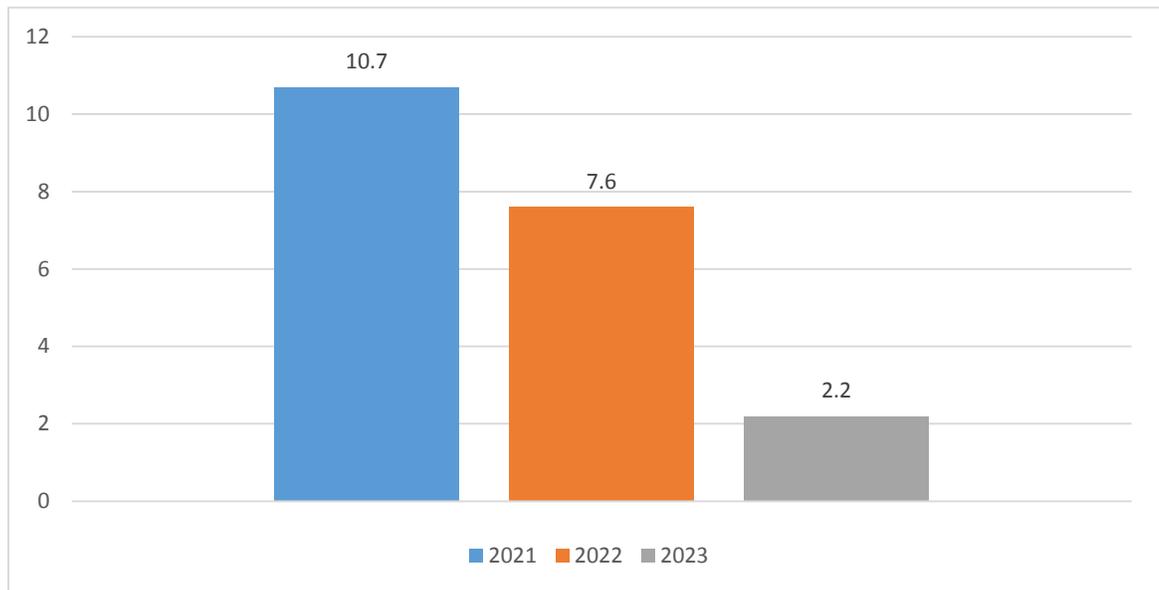
| INDICE DE COMPETITIVIDAD NACIONAL | |
|-----------------------------------|---------|
| Año | Puntaje |
| 2021 | 10.7 |
| 2022 | 7.6 |
| 2023 | 2.2 |

Fuente: Informe Índice de Competitividad https://compite.com.co/wp-content/uploads/2022/11/CPC_INC_2022_InformeFinal_Pagindividual.pdf

En la Gráfica No. 21, se observa la línea de tiempo del índice de competitividad nacional durante los años 2021, 2022 y 2023, se evidencia que el índice de competitividad disminuyó 5.4 puntos en la vigencia 2023, respecto al 2022. Lo anterior debido a que la nación se encuentra con diversos problemas estructurales sin poder resolver en la sociedad, aunque se tienen propósitos importantes para

atender esta situación, también hay un entorno macroeconómico que restara mucho más este proceso.

Gráfica No. 21. Índice Competitividad a Nivel Nacional



Fuente: Informe Índice de Competitividad https://compite.com.co/wp-content/uploads/2022/11/CPC_INC_2022_InformeFinal_Pagindividual.pdf

A continuación, se muestra el puntaje obtenido durante los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. Del índice departamental de competitividad correspondiente al departamento del Quindío.

En la Tabla No.19 Se evidencia el puntaje y posición del departamento del Quindío, respecto al índice de competitividad departamental durante las vigencias 2019 al 2023.

Tabla No.19. Índice Departamental de Competitividad.

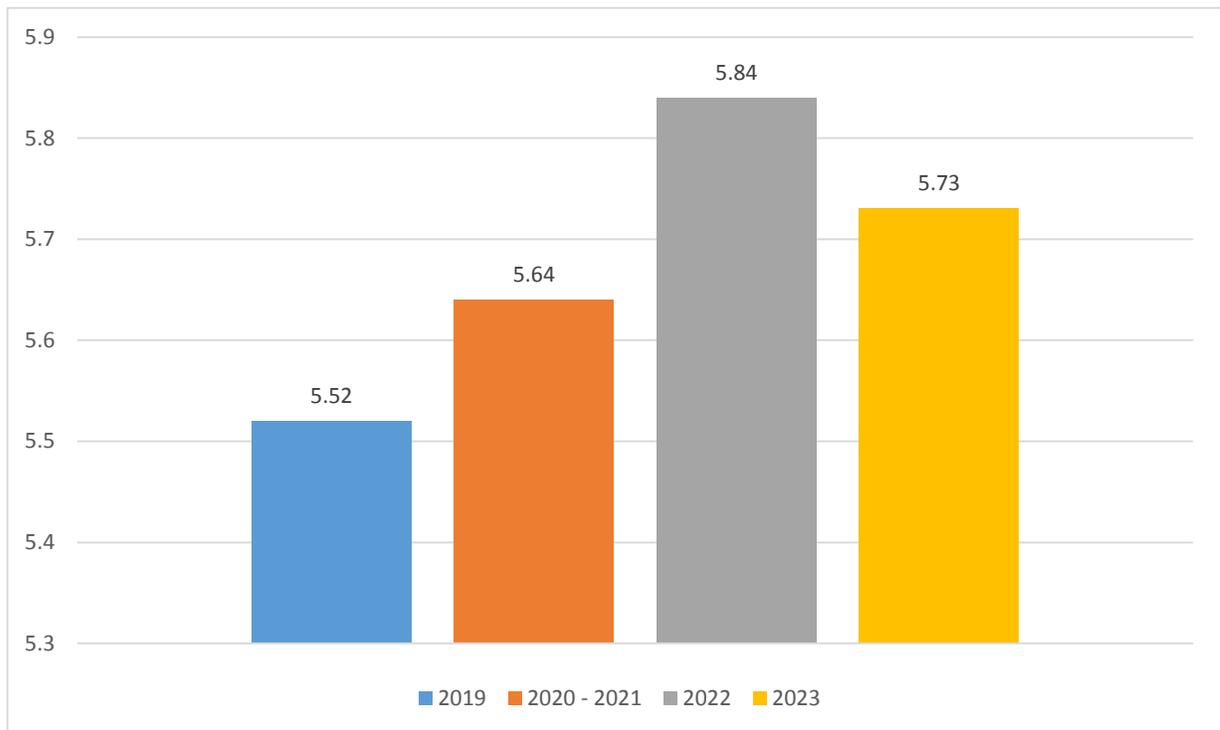
| INDICE DEPARTAMENTAL DE COMPETITIVIDAD | |
|--|---------|
| Año | Puntaje |
| 2019 - 2020 | 5.52 |
| 2020 - 2021 | 5.64 |
| 2021 -2022 | 5.84 |
| 2022 - 2023 | 5.73 |

Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>



En la Gráfica No. 22, se muestra la línea de tiempo del índice de competitividad departamental correspondiente al departamento del Quindío. En donde se evidencia un aumento en el índice de 0.32, durante las vigencias 2019 a 2022 y una disminución a corte del 2023 de 0.11.

Gráfica No. 22. Índice Departamental de Competitividad Departamento del Quindío.



Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>

Nota: Solo se tomará el año 2023 como referencia, ya que en los años anteriores este apartado no estaba en el Índice de Competitividad departamental.

En la Tabla No.20, Se observa el puntaje a nivel de adopción TIC en departamento del Quindío, respecto al índice de competitividad departamental durante la vigencia 2023.



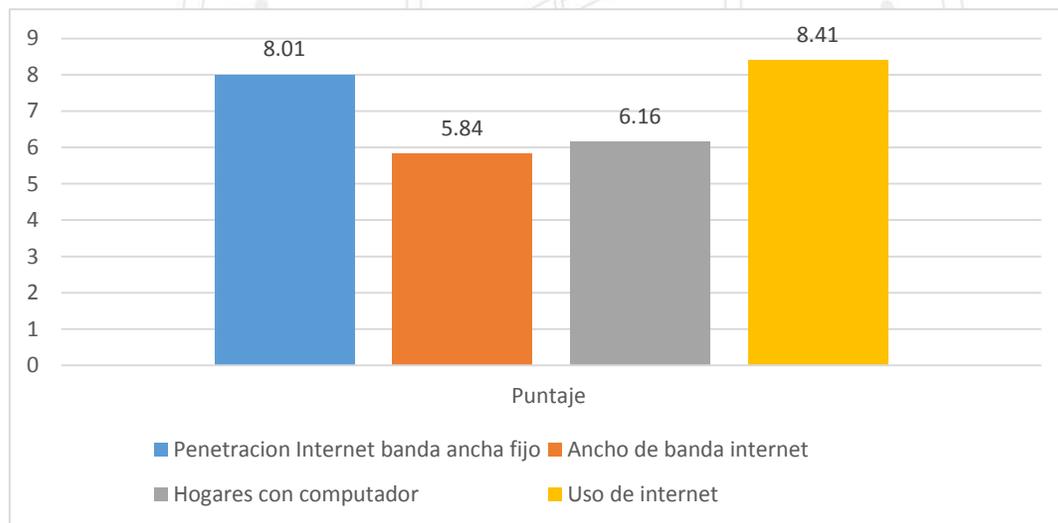
Tabla No.20. Adopción TIC 2023, Índice de competitividad

| ADOPCION TIC 2023 | |
|---------------------------------------|---------|
| PLARES | PUNTAJE |
| Penetración internet banda ancha fijo | 8.01 |
| Hogares con computador | 6.16 |
| Ancho de banda internet | 5.84 |
| Uso de internet | 8.41 |

Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>

En la Gráfica No. 23, se observa como el uso de internet, es el apartado con mayor puntaje con respecto a los demás puntos. Por lo tanto, la secretaria de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), pretende que este puntaje tenga un mayor crecimiento debido al uso de zonas digitales y/o a los proyectos que se ejecutaran teniendo en cuenta el tema de conectividad TIC en el departamento del Quindío y de esta forma atender los problemas relacionados con la adopción de las tecnologías en el departamento del Quindío.

Gráfica No. 23. Adopción TIC 2023



Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>

A continuación, se realiza el comparativo del departamento con la nación, respecto al índice departamental de competitividad durante las vigencias 2021, 2022 y 2023. En la, Se observa el puntaje del índice de competitividad departamental durante la vigencia 2021, 2022 y 2023 del departamento y la nación.



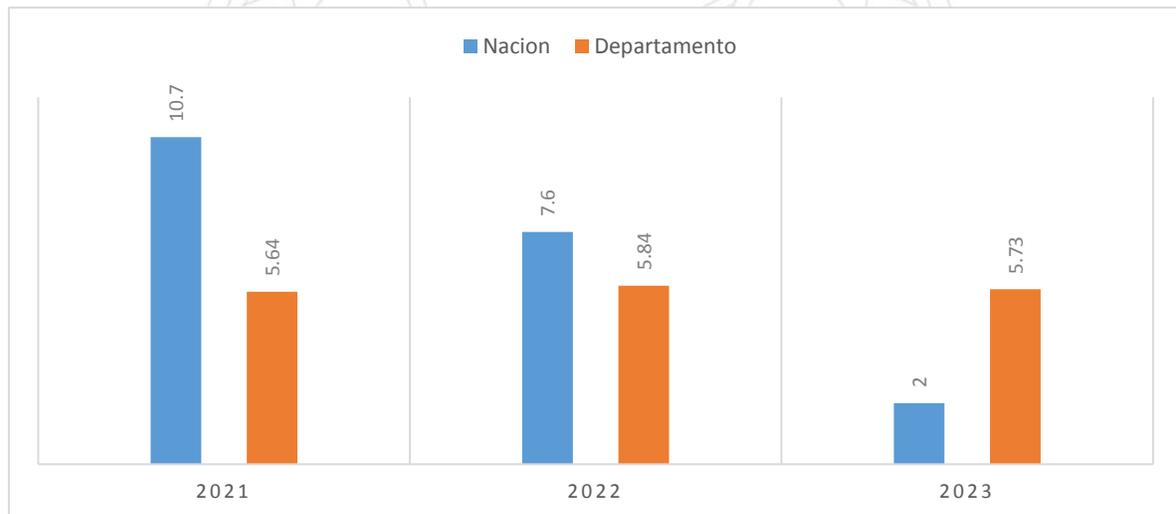
Tabla No.21. Índice Departamental de Competitividad Nación vs Departamento

| COMPARATIVO NACION VS DEPARTAMENTO IDC | | | |
|--|------|------|------|
| AÑO | 2021 | 2022 | 2023 |
| Nación | 10.7 | 7.6 | 2 |
| Departamento | 5.64 | 5.84 | 5.73 |

Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>

En la Gráfica No. 24, se observa la línea de tiempo en el índice de competitividad, en donde existe una disminución de 8.7 a nivel nacional, entre el año 2021 al 2023 de índice de competitividad. Comparado con el departamento del Quindío que disminuyó 0.14 puntos del 2022 al 2023, pero aumento 0.09 con respecto al año 2021.

Gráfica No. 24. Índice de competitividad Departamento vs Nación



Fuente: Informe Índice Departamental de Competitividad. <https://compite.com.co/indice-departamental-de-competitividad/>