





#### **ÍNDICE GENERAL**

Con el propósito de facilitar el acceso y manejo de la información del Informe Integral de Gestión de la Administración Departamental 2016-2019, exponemos las siguientes consideraciones:

- 1. El informe de Gestión 2016-2019 consta de tres Capítulos denominados así:
  - Capítulo I Gestión del Desarrollo Territorial y Desempeño Institucional
  - Capítulo II Políticas Estratégicas Modelo Integrado de Planeación y de Gestión MIPG
  - Capítulo III Temas Transversales Secretarías Sectoriales
- 2. Cada uno de los Capítulos se encuentra paginado de forma independiente; por tanto, relacionamos el total de páginas de cada documento y del informe consolidado.
- 3. Cada Capítulo tiene a su vez un desagregado de títulos y subtítulos numerados, de modo que cada uno de ellos debe ser leído en su propio contexto.
- 4. Para efecto del Capítulo III que corresponde a los Informes Transversales, la numeración interna de cada Dependencia inicia con el numeral 3.

#### INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN

CAPÍTULO	No PÁGINAS
CAPÍTULO I GESTIÓN DEL DESARROLLO TERRITORIAL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	187
CAPÍTULO II POLÍTICAS ESTRATÉGICAS – MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y DE GESTIÓN MIPG	284
CAPÍTULO III TEMAS TRANSVERSALES - SECRETARÍAS SECTORIALES	1.613
TOTAL PÁGINAS	2.084

# CAPÍTULO I GESTIÓN DEL DESARROLLO TERRITORIAL Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL

CONTENIDO	PÁG.
TÍTULO I SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN PLAN DE DESARROLLO "EN DEFENSA DEL BIEN COMÚN" 2016-2019	11 - 177
TITULO II SECTORES GESTIÓN DEL DESARROLLO TERRITORIAL 2016- 2019	178 - 187
TOTAL	188





Aclarando que este último título tiene información sectorial anexa que se relaciona a continuación:

SECTOR	PÁGINAS
2.1 Sector Educación	70
2.2 Sector Salud	48
2.3 Sector Agua Potable y Saneamiento Básico	4
2.4 Sector Cultura	87
2.5 Sector Deporte y Recreación	34
2.6 Sector Desarrollo Agropecuario y Rural	56
2.7 Sector Ambiental y Gestión del Riesgo	22
2.8 Sector Infraestructura y Transporte	52
2.9 Sector Vivienda	11
TOTAL	384

## CAPÍTULO II POLÍTICAS ESTRATÉGICAS – MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y DE GESTIÓN MIPG

CONTENIDO	PÁG.
TÍTULO I MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y DE GESTIÓN MIPG ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL	15 – 284
TOTAL	284

## CAPÍTULO III TEMAS TRANSVERSALES SECRETARIAS SECTORIALES

CONTENIDO	PÁG.
3.1 Despacho	28
3.2 Dirección Oficina Privada	72
3.3 Oficina de Control Interno de Gestión	37
3.4 Oficina de Control Interno Disciplinario	17
3.5 Secretaría de Educación	96
3.6 Secretaría de Planeación	162
3.7 Secretaría de Interior	194
3.8 Secretaría de Cultura	28
3.9 Secretaría de Familia	75
3.10 Secretaría de Turismo, Industria y Comercio	66
3.11 Secretaría de Aguas e Infraestructura	140
3.12 Secretaría de Agricultura, desarrollo rural y medio ambiente	93
3.13 Secretaría de Hacienda	62
3.14 Secretaría de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	56
3.15 Secretaría de Salud	69
3.16 Secretaría Administrativa	136
3.17 Secretaría Jurídica y de Contratación	72
3.18 Secretaría de Representación Judicial	36
3.19 Sistema General de Regalías	174
TOTAL	1.613





### **PRESENTACIÓN**

Con el fin de la vigencia 2019, culmina también el presente período de gobierno, en el que la búsqueda del bien común sobre el interés particular fue el faro que marcó el rumbo de la administración departamental y sus ejecutorias. Al hacer una revisión detallada y responsable de los instrumentos implementados por el gobierno central para hacer seguimiento a la gestión administrativa, podemos afirmar con alegría que hemos alcanzado un nivel superior al 80% de cumplimiento de las metas trazadas en nuestro plan de desarrollo 2016 – 2019 "En defensa del bien común".

En el desarrollo este informe, los quindianos encontrarán los logros, aprendizajes, conclusiones y recomendaciones que han dejado estos cuatro años de gobierno. Al hacer el balance necesario de este período, nos queda la satisfacción del deber cumplido en la gran mayoría de los frentes y, como es natural, también algunos sinsabores derivados de los propósitos que por diversas circunstancias no pudimos materializar en los tiempos que establecimos al planificarlos y que, sin embargo, esperamos ver cristalizados en el futuro cercano teniendo en cuenta los proyectos estratégicos que se encuentran en su fase de ejecución.

En la misma vía, podemos ver cómo, pese a las dificultades que hemos atravesado para llevar a feliz término nuestra visión del territorio, el departamento del Quindío no es hoy el mismo que encontramos el primero de enero de 2016. Vale resaltar la implementación de la trasparencia como elemento articulador de nuestras acciones; el mejoramiento de la red vial departamental, los avances en insumos para que los entes territoriales puedan planificar de manera responsable el desarrollo y crecimiento de sus territorios, el mejoramiento en los índices de seguridad ciudadana, el posicionamiento alcanzado en el índice Departamental de Competitividad, la intervención y mejoramiento de la infraestructura educativa, el trabajo multidimensional en los barrios vulnerables priorizados, los mecanismos de asociatividad municipal y regional implementados, la estrategia de servicio al ciudadano, entre muchas otras acciones descritas en las páginas siguientes.

Invito a todos los quindianos, ciudadanos del común, entes de control y sociedad civil organizada, a evaluar este informe que entrega nuestras acciones al frente del gobierno departamental y a asistir a la audiencia pública de rendición de cuentas, de tal manera que puedan tener conceptos claros y objetivos sobre nuestro papel al frente de la administración departamental durante el período constitucional que termina y puedan seguir siendo artífices fundamentales del desarrollo regional en los años venideros.

CARLOS EDUARDO OSORIO BURITICÁ

Gobernador del Departamento del Quindío



