

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 1 de 5

## Acta de reunión

GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO								
OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTION								
		CONTROL INTERN	O DE GESTION					
ACTA NÚ	IMERO:	098		1				
FECHA:		HORA DE INICIO:7:00am	HORA DE FINALIZACIÓN:12:00pm					
LUGAR:	A LICAR: Oficina de Control Interno Disciplinario							
	ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA SI NO X  OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La Oficina de Control Interno de Gestión de conformidad con lo contemplado en la OBJETIVO DE LA REUNIÓN: La OBJETIVO DE LA REUNI							
		Office and Control Intorn	o de Gestion de conformidad con lo co Seguimiento, verificación y evaluación d	le los Indicadores				

de Gestion de la Oficina de Control Interno Disciplinario, correspondiente al Primer Cuatrimestre (enero -abril) vigencia 2023.

<del></del> -	Α	ASISTENTES A LA REUNIÓN	DEDENIDENCIA CINE
N°	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
1	José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe de Oficina	Oficina de Control Interno de Gestión
	Angélica María Zuluaga Lozano	Contratista	Oficina de Control Interno de Gestión

	AGENDA DEL DÍA							
ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA						
1	La oficina de Control Interno de Gestión, realizó verificación y evaluación de los Indicadores de Gestión a la Oficina de Control Interno Disciplinario correspondiente al Primer Cuatrimestre Vigencia 2023, cumpliendo con lo estipulado en la Resolución Nro.07402 del 25 de septiembre de 2019, seguimiento que se adelanta con el fin de establecer si efectivamente las acciones se han cumplido como quedo dispuesto en el oficio CID.12.190.01-00153 de mayo del 2023.	Control interno de Gestion.						
2	La Oficina de Control Interno Disciplinario tiene a su cargo 3 Indicadores de gestión, los cuales están implementados para medir el desempeño y la capacidad administrativa, como también la gestión estratégica que desempeño la Oficina durante el Primer Cuatrimestre vigencia 2023.	Angelica Maria Zalaaga Zalaaga						

## DESARROLLO TEMATICO

La Oficina de Control Interno de Gestión, se permite llevar a cabo seguimiento a los Indicadores de Gestión a la Oficina de Control Interno Disciplinario, partiendo de las evidencias allegadas, teniendo en cuenta que la oficina de control interno de gestión realizó la solicitud del reporte de los Indicadores de Gestión Primer Cuatrimestre vigencia 2023, mediante Circular No. S.A. 60.07.01-0418 de fecha 27 de abril de 2023.

De acuerdo con el tiempo dado por la oficina de control interno de gestión para la entrega de la información referente a los Indicadores de Gestión Primer Cuatrimestre 2022, se recibe oficio por parte de la Oficina de Control Interno Disciplinario mediante oficio CID.12.190.01-00153 de mayo del 2023.

Para este seguimiento se tienen en cuenta los siguientes factores: Comportamiento Indicador (dato numerador y dato denominador), frecuencia de la medición, responsable del análisis, fuente de información, fórmula de cálculo y los actores interesados en el resultado.



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 2 de 5

Acta de reunión

A continuación, se describen las acciones llevadas a cabo y el análisis de los resultados dado por la Oficina de Control Interno de Gestión:

#### **INDICADOR Nro. 1:**

Nombre del Indicador: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS TERMINOS PROCESALES

Objetivo del Indicador: Cumplimiento a los términos procesales establecidos en la Norma Disciplinaria.

Análisis: Este indicador mide la eficacia, determinando el grado de cumplimiento de las actividades planificadas, es así como para la vigencia 2023, la Oficina de Control Interno Disciplinario realizó como fórmula de cálculo:

Fórmula de Cálculo: 55 Etapas Procesales Oportunas/55 Procesos Asignados\*100

<u>55</u> = 100%

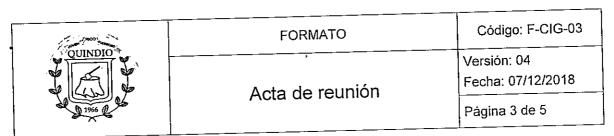
Cumplimiento: 100%

#### ANALISIS DEL INDICADOR

Durante este seguimiento la Oficina de Control Interno de Gestión pudo evidenciar que para realizar un correcto desarrollo de las etapas procesales, se consignan estas etapas en un cuadro en Excel titulado" REPARTO" donde a continuación se identifican las caracterizaciones: número de proceso, disciplinado, institución o secretaria afectada, fecha de los hechos, falta endilgada, indagación preliminar, vencimiento de la investigación disciplinaria, archivo, cierre de la investigación disciplinaria, pliegos de cargo, alegatos de conclusiones, fallo primera instancia, fallo segunda instancia, estado actual del proceso, abogado encargado del proceso; es así como se pudo contabilizar a la fecha 55 procesos en trámite y así mismo 55 procesos asignados.

Se adjunta cuadro de control en el que se evidencian las quejas recibidas en esta oficina mes a mes con el procedimiento adelantado con cada una de ellas.

×			N A		<b>*</b> ***	haberteiji.	54	444		ħ.	*	٠ -	i s	×Σ	ulter over 1		$\circ$
*	нкъ	*	۰ ش	<u>*</u>	· - «	ombiner y car	-e \$	elle nos		remeta Des Accomet des	waariga com	arabe dogenu Sa	erden	923.85 G	CT M	Ordensey B	-
		*	1												*-		
	- *	c	Ð	Ε	r	Ğ	Ħ		ŧ	*	ι	84	ti	0			
	7 <del></del>			OFIC	INA DE	CON.	TROL	NTER	NO DIS	CIPLIN	IARIO			_	·	1 ~	~
HY 23	<u> </u>	·	The state as a					REP	ARTO							1	
~-	*** ******	Erreture Mc Lab	FIERFTANAL AFISTANA	PERA	EMER SAINA	PRELIMAN.	****CE	DOTTIN.	*******	-	Ed who	PEN 400 CV	ATTOATOS SA COMEAUS,	PAIGE 1:	**** **	PATAGO	APPLAN
	E-W-POLING	Andrey APPLANDERS ENVIRONT APPLAND ELEMENT FREETWEE MET METAL ANDREW AND	ACO ACOMA RATEMBA	doug	ESYMPLING SA Sprin and EL ACAN SA Sprin SA Sprin	## Work	-		And the second s		ILIC Y PAULS					A SH SPACAD THE ENTIRE ANTA BROWNING	•••
• `	0=1==1	PITEZ INNECTORAL COMPANIA	Perses Liver	MAN	PEROMO SENIANE	Participal State of the State o	Sirvenser				Maraphi, Januarya					ecepenia ermeneum	CANAGE
<b>&gt;</b> ·	*******	SCATTON OF THE STATE OF T	MATERIAL Tempolic	2002	SHETTERS SHETTERS SHETTERS SHETTERS SHETTERS SHETTERS	20M+rpi)us	awnownag				P. State (National)					CARRETE CARRETE PROTOPOLICION PROTOPOLICION PROTOPOLICION	tress
£	**************************************	MATCH EMANUES	eça Compositiones	vone	CA STATE OF THE ST	Section 1	± tirkner	)*******	MANGE		Net-tox:					ASSISTED	



DATE.

#### INDICADOR Nro.2:

Nombre del Indicador: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENTIDAS OPORTUNAMENTE

Objetivo del indicador: Medir el estado de cumplimiento de la respuesta oportuna y el trámite correspondiente a las solicitudes radicadas

Análisis: Este Indicador mide la eficacia, determinando el grado de cumplimiento de las actividades planificadas, es así como para la vigencia 2023, la Oficina de Control Interno Disciplinario realizó como fórmula de cálculo:

## ANALISIS DEL INDICADOR

Durante este seguimiento la Oficina de Control Interno de Gestión pudo evidenciar la cantidad de documentación, dicha información se encontró a disposición en el libro radicador de la Oficina de Control Interno Disciplinario.

61 solicitudes atendidas oportunamente / 61 solicitudes radicadas \*100

61/61x100

Cumplimiento: 100%

#### INDICADOR Nro.3:

Nombre del Indicador: Porcentaje de actuaciones procesales en los términos de Ley

Objetivo del indicador: Medir el porcentaje de las actuaciones de los procesos disciplinarios cuidando que no se venzan los términos estipulados en la ley (ley 734 de 2002)

726 actuaciones procesales en los términos de Ley / 726 de actuaciones en proceso \*100

## ANALISIS DEL INDICADOR

Durante este seguimiento la Oficina de Control Interno de Gestión pudo evidenciar un excelente y correcto desarrollo de las actuaciones de los procesos disciplinarios en el Primer Cuatrimestre vigencia 2023 y para ello se adjunta cuadro de consecutivos de autos, despachos comisorios, diligencias (declaraciones, ampliaciones de quejas o informes y versiones libres), correspondencia interna y externa, con lo cual se evidencian las actuaciones procesales realizadas dentro de cada uno de los procesos disciplinarios adelantados por esta oficina: Consecutivos Internos - Consecutivos Externos -Consecutivos Autos-Consecutivos Inhibitorios - Consecutivos diligencias -Consecutivos despachos comisorios-Estadística 2023.

726/726x100

Cumplimiento: 100%



Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 4 de 5

## Acta de reunión

Californ 3 A A Ta- Sp. 3.		Formata Darformata Estilos de Inverter Honner Formato	Autosuma Arey Rellemar Ordenar y Brucas y filtrar JAndily ar
Α _ 8	D D	Ł	
No. FECHA A QUIEN VA DIRIGIDO	No. PROCESO	DECISION	QUIEN
2 19 enn CARLOS HUGO LIZARAZO	061 2022	061-2022	LUZ AIDA QUINT
3 20-ene JOSE ORLANDO GUTIERREZ VELASCO		ANTECEDENTES INTERNOS	LUZ AIDA QUINT
4 23-en- LUZ AMPARO VASQUEZ BONILLA	SECRETARIA FAMIL	ANTECEDENTES INTERNOS	LUZ AIDA QUINT
5 24 ene ANDRES ORLANDO ESCOBAR MALTE	. 055-2022		DIANA MARCEL
6 24-ene EFRAIN SEGURA CASTILLO	047-2022	ACITACIO RATIFICACION VIRTUAL	MANUELA MOS
7 24-ene ANDREA LOPEZ GOMEZ	065-2022	COMUNICACIÓN PRUEBAS AL DISCIPLINABI.	E MANUELA MOS
8 24ne LUZ STELLA MORALES BEDOYA	052-2022	CITACION RENDIR TESTIMONIO	MANUELA MOS
	052-2022	CITACON RENDIR TESTIMONIO	LIGIA PATRICIA S
9 24-ene LIDA GALLO GIRALDO		CITACON RENDIR TESTIMONIO CITACION RENDIR TESTIMONIO	LIGIA PATRICIA S
10 24-ene JOSE ANTONIO LIZCANO			LIGIA PATRICIA S
10 24-ene JOSE ANTONIO LIZCANO 11 24-ene ANGELA DIEZ	071-2022	CITACION DENDIO TEOTIMONIO	LIGIA PATRICIA S
10 24-ene JOSE ANTONIO LIZCANO 11 24-ene ANGELA DIEZ 12 24-ene DAMELA MEJIA	066-2022	CITACION RENDIR TESTIMONIO	
24-ene JOSE ANTONIO LIZCANO     11 24-ene ANGELA DIEZ     12 24-ene DANIELA MEJIA     32-ene MARTHA ELENA GIRALDO RAMIREZ	066-2022 066-2022	CITACION RENDIR TESTIMONIO CITACION RENDIR TESTIMONIO	LIGIA PATRICIA S
10 23-ene JOSE ANTONIO LIZCANO 11 24-ene ANGELA DIEZ 12 24-ene DANIELA MEJIA 13 24-ene MARTHA ELENA GIRALDO RAMIREZ 14 24-ene HENRY GIRALDO GALLEGO	066-2022 066-2022 044-2022	CITACION RENDIR TESTIMONIO CITACION RENDIR TESTIMONIO CITACION RENDIR TESTIMONIO	MATALIA ECONO
10 24-ene JOSE ANTONIO LIZCANO 11 24-ene ANGELA DIEZ 12 24-ene DANIELA MEJIA 13 24-ene MARTHA ELENA GIRALDO RAMIREZ 14 24-ene HENRY GIRALDO GALLEGO 15 25-ene JESSICA POLO RAMIREZ	066-2022 066-2022 044-2022 044-2022	ICITACION RENDIR TESTIMONIO CITACION RENDIR TESTIMONIO CITACION RENDIR TESTIMONIO COMUNICACIÓN PRUEBAS AL DISCIPLINABI	MATALIA ECONO
10 23-ene JOSE ANTONIO LIZCANO 11 24-ene ANGELA DIEZ 12 24-ene DANIELA MEJIA 13 24-ene MARTHA ELENA GIRALDO RAMIREZ 14 24-ene HENRY GIRALDO GALLEGO	066-2022 066-2022 044-2022	CITACION RENDIR TESTIMONIO CITACION RENDIR TESTIMONIO CITACION RENDIR TESTIMONIO	NATALIA ESPINO

### CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

La Oficina de Control Interno de Gestión procedió a realizar seguimiento a los Indicadores de Gestión de la Oficina de Control Interno Disciplinario, mediante las fichas básicas, enviadas por la Oficina.

Para la vigencia 2023, una vez revisados los tres (3) indicadores de la Oficina de Control Interno Disciplinario se evidencia un cumplimiento sobre el 100% en el acumulado de aplicación y cumplimiento a los indicadores de gestión, y así se pudo evidenciar eficacia en la ejecución de los procedimientos a cargo de la Oficina de Control Interno Disciplinario para el Primer Cuatrimestre vigencia 2023.

Así las cosas, la Oficina de Control Interno de Gestión de la Gobernación del Quindío, concluye que los Indicadores de Gestión correspondientes al Primer Cuatrimestre vigencia 2023 de la Oficina de Control Interno Disciplinario , presentan un excelente cumplimiento, ya que permitieron precisar el alcance del objetivo y se resolvieron de manera pertinente y dentro de los plazos programados las acciones que llevaron a satisfacer el cumplimiento correspondiente al Primer Cuatrimestre vigencia 2023.

SEMAFORO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NUMERO DE INDICADORES
VERDE OSCURO	80%-100%	3
VERDE CLARO	70%-79%	0
AMARILLO	60%-69%	0
NARANJA	40%-59%	0
ROUO - ROU	0%-39%	0
AZUL	0 DATOS	-



Acta de reunión

Código: F-CIG-03

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 5 de 5

N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS
<u>IN</u>	Una vez efectuado el seguimiento pertinente a los Indicadores de Gestión Primer Cuatrimestre de la Oficina de Control Interno Disciplinario vigencia 2023 en las Instalaciones de la Gobernación del Quindio, se deja evidencia en medio magnético todo lo analizado y verificado por el equipo auditor:
1	Se adjuntan los siguientes documentos:  • 3 Fichas Técnicas Indicadores de Gestión • Listado Consecutivos • Cuadro de control de términos procesales vigencias 2022 a 2023 • Copias libro radicador enero- abril2 023 • Pantallazo PQRS enero- abril2 023 • CID.12.190.01-00153- 2023.

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES			
Evaluación y Seguimiento al Segundo Cuatrimestre 2023 a Indicadores de Gestión.	Segundo Cuatrimestre 2023	Debbie Duque Burgos- Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario	Seguir acatando las recomendaciones de la Oficina de Control Interno de Gestión, normas, decretos, resoluciones y leyes correspondientes en la evaluación de los Indicadores de Gestión.			

# FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN

Oficina de Control Interno Disciplinario

NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO	FIRMA
José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe Oficina Control Interno de Gestión	
Angélica María Zuluaga Lozano	Contratista- Oficina Control Interno de Gestión.	Ingelica Lorunga Lozuno
ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN A APROBACIÓN APROBACIÓN APROBACIÓN APROBACIÓN APROBACIÓN APROBACIÓ
José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Litara de dutille
Cargo, Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jete de Oficina OCIG