



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

INFORME SIAU

P.Q.R. S

Periodo: SEGUNDO TRIMESTRE 2016

Total: 7

P.Q.R.S

Por servicio:

SERVICIO	NÚMERO RADICACIÓN
URGENCIAS	1
HOSPITALIZACIÓN	0
CONSULTA EXTERNA – INCLUYE CENTROS DE SALUD	5
FACTURACIÓN	1
ÁREA ADMINISTRATIVA	0
FARMACIA	
TOTAL	7

P.Q.R.S

Por Régimen:

RÉGIMEN	Nº
CONTRIBUTIVO	
SUBSIDIADO	7
VINCULADO	0
TOTAL	7



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S

Por Genero:

GENERO	Nº
HOMBRE	0
MUJER	7
ANONIMO	0
TOTAL	7



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
ARMENIA	7



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S

Por Medio de Recepción:

MEDIO RECEPCIÓN	CANTIDAD
ESCRITO	7
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
E-MAIL	0
TOTAL	7



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S

Clasificación A:

CLASIFICACIÓN A:	Nº
PETICIÓN	0
QUEJA	7
RECLAMO	
SUGERENCIA	4
FELICITACIÓN	
INTERMEDIACIÓN	
OTRO	
TOTAL	11



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S

Clasificación B:

CLASIFICACIÓN B:	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	7
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	7

Clasificación C:

CLASIFICACIÓN C:	Nº
MISIONAL	7
ESTRATÉGICO	0
APOYO	0
EVALUACIÓN	0
OTRO	0
TOTAL	7



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	7
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	7



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S.TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S.TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0

P.Q.R.S.TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S.TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	7
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S. CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	Nº
VICTIMA DEL CONFLICTO	NO REGISTRA
MADRE CABEZA HOGAR	NO REGISTRA
TERCERA EDAD	NO REGISTRA
DISCAPACITADA	NO REGISTRA
INDÍGENA	NO REGISTRA
AFRO DESCENDIENTE	NO REGISTRA
ADOLESCENTE	NO REGISTRA
EMBARAZADA	NO REGISTRA



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

En el Periodo: SEGUNDO TRIMESTRE

Recibidas : 7

Cerradas: 7

Recibidas en el año : 28

Cerradas del año : 28



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

TRAMITES REALIZADOS

TRAMITE REALIZADO	14
PROMEDIO CONSULTAS CIUDADANAS POR PERIODO	0.5

P.Q.R.S.

RECIBIDAS SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD Y LA SUPERSALUD:

SAC	NURC	MES1	MES2	MES3	TOTAL
63	0	0	0	0	0
64	0	0	0	0	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S-RESPUESTAS

Período:

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	0	0	0	0
6-15	0	3	4	7
16-30	0	0	0	0
TOTAL	0	3	4	7