

**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL
USUARIO SIAU**

**MEDISERVICIOS S.A. CLINICA
DEL PARQUE**

PERIODO SEGUNDO TRIMESTRE
ABRIL-JUNIO
2016

TOTAL PQRS: 2

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	TOTAL
Hospitalización	0
Cirugía	0
Consulta especializada	0
Urgencias	0
Recepción	1
Administrativo	1
Sin registro	0
TOTAL	2

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	1
Subsidiado	1
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
TOTAL	2

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR GENERO

GENERO	TOTAL
Hombre	1
Mujer	1
No Registra	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR MUNICIPIO

Nombre	Cantidad
Armenia	2
Calarcá	0
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenavista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	2
Personal	0
Buzón de Sugerencias	0
E- mail	0
Encuesta	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION A

Clasificación A:	
Petición	0
Queja	2
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	2

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION B

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	2

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION C

Clasificación C:	
Misional	2
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	2

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO RECLAMO

MOTIVO	
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
TOTAL	2

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO SUGERENCIA

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

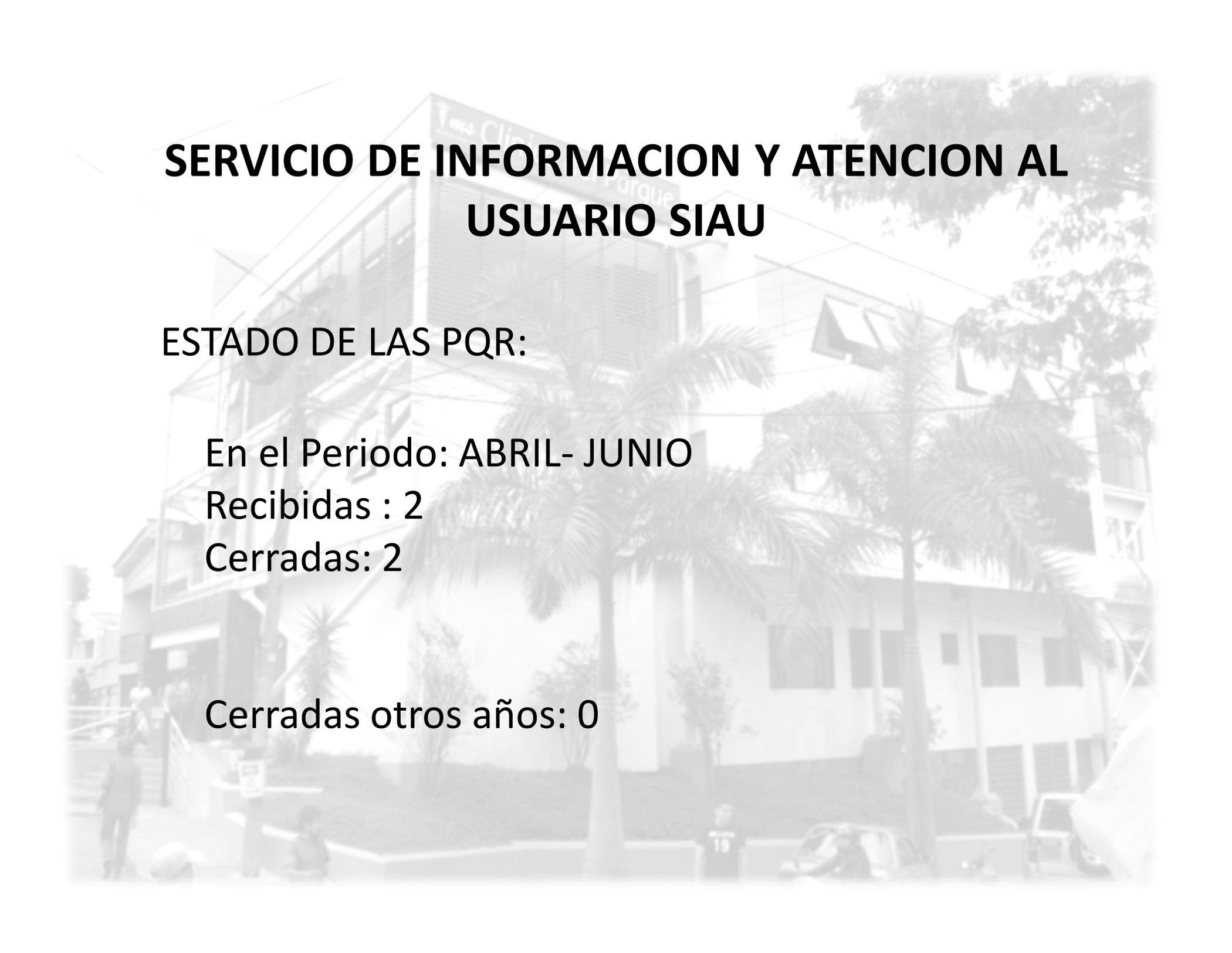
CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	1
Persona Mayor	1
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
NO REGISTRA	2



SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo: ABRIL- JUNIO

Recibidas : 2

Cerradas: 2

Cerradas otros años: 0

The background of the slide is a faded, grayscale photograph of a multi-story building with a sign that reads 'Times City Parque'. In the foreground, there are several palm trees and a few people walking around. The overall scene appears to be an outdoor public space or a park area.

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 2

Promedio con Consultas Ciudadanas del
Periodo : 2

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

RESPUESTAS
PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1 ABRIL	MES2 MAYO	MES3 JUNIO	TOTAL
0-5	0	0	1	1
6-15	0	0	0	0
16-30	1	0	0	1
TOTAL	1	0	1	2