



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)

1 Peticiones, quejas, reclamos, sugerencia, o felicitaciones (PQRS-F) recibidas en el

Segundo trimestre del **2017**





Por Servicio:



NOMBRE	RADICADOS
Consulta externa	0
laboratorio	1
Terapia física	0
odontología	0
Programas de pyp	0
farmacia	0
recepción	0
Otros	0
total	1

Por Régimen:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	1
SUBSIDIADO	0
NO PRESENTA	0
OTRO	0
TOTAL	1





Por Genero:

Descripción	Cantidad
Masculino	0
Femenino	1
N/A	0
Total	1



Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
MONTENEGRO	1
TOTAL	1

Por Medio de Recepción:

Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	1
Personal	0
Telefonico	0
Total	1





Clasificación A:

Descripción	Cantidad
Petición	0
Queja	1
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Total	1



Clasificación B:

Descripción	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	1
OTRO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
Total	1



Clasificación C:

Descripción	Cantidad
Misional	1
Otro	0
Total	1



Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Queja:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1



Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Tipo Población	CuentaDeNumero_Radicacion
N/A	0
Adulto(a)	0
Adolescentes	1
Discapacitada(o)	0
Indígena	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	0
Victimas	0
Población Reclusa	0
Total	1



En el Periodo: Primer trimestre de 2017

Recibidas :1

Cerradas: 1

En el Periodo: Segundo trimestre de 2017

Recibidas :1

Cerradas: 1



Remitidas:

Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
Gobernacion Quindio-Administrativo	0
Secretaria de Salud Armenia	0
Total	0



TIEMPO DE RESPUESTA

Numero de Consultas Ciudadanas	1-5 días	6-10 días	11-15 días	16 a 20 días	Remitidos
1	X				