



Armenia

la ciudad que Queremos
• Alcaldía •

Carlos Mario Álvarez M.
Alcalde 2016 / 2019



R-AM-SGI-030 / Versión 002 - 01/11/2017

SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: JULIO - SEPTIEMBRE 2017

SECRETARIA SALUD ARMENIA

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Entidad:



Empresa	CuentaDeNumero_Radicacion
Secretaría de Salud	78-77-80-89-82-84-83- 90-85-91-86-87-88-79- 92-98-96-95-94-93-97- 99-101-100-107-102- 104-108-106-105-103- 110-109-11-114-116- 115-112-118-119-121- 122-124-123-120-125- 127-128-126-129
Secretaría Desarrollo Social	78-89-86-121
Personería	77-87
Defensoría del Pueblo	79-80-96-123-126
JAL	94-107-128
Cosmitet	98

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:



Hombre	16
Mujer	33
No Registra	2

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:



Régimen	
Contributivo	3
Subsidiado	2
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	46

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Armenia	51

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Escrito	51
Personal	0
Telefonico	0
E-mail	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:



Petición	42
Queja	6
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	3
Otro:	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Queja:

Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	1

PROYECTO SUBSIDIO A LA DEMANDA

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O M



Petición:

Prestación de Servicio	17
Deficiencia Administrativa	2
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	9
Otro	15

PQR-RESPUESTAS



Periodo:

0-5				
6-15	15	20	16	51
16-30				
TOTAL				

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS



En el Periodo: Julio - Septiembre 2017

Recibidas : 51

Cerradas: 51

CONSULTAS CIUDADANAS



Remitida:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

CONSULTAS CIUDADANAS

Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
COOMEVA	90
SALUDVIDA C	99-91
SURA S	101
MEDIMAS -S	111

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Tipo Población	CuentaDeNumero_Radicacion
Habitante calle	0
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Embarazada	106
Madre Cabeza de hogar	0
Niña(o)	90-97-104-103-110-109-115-125
Tercera Edad	88-102-112-118
Victimas	77-87-79
Poblacion Reclusa	80-85

CONSULTAS CIUDADANAS



Recibidas de la Supersalud:

		0	0	0	