



# Armenia

la ciudad que Queremos  
• Alcaldía •

**Carlos Mario Álvarez M.**  
*Alcalde 2016 / 2019*



R-AM-SGI-030 / Versión 002 - 01/11/2017

# SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: ENERO – MARZO

2

SECRETARIA SALUD ARMENIA

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Entidad:



Empresa	CuentaDeNumero_Radicacion
Secretaría de Salud	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-
Fiscalía General de la Naci	1
Policia Nacional	2
Defensoría Familia ICBF	3-7-12-25-41
Defensoría del Pueblo	4
Personería Municipal	10-15
Suteq	11
Fiscalia Pereira	8
Redsalud Armenia ESE	17
Centro de Bienestar el Anciano	35

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:



Hombre	17
Mujer	16
No Registra	

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Régimen:



Régimen	
Contributivo	8
Subsidiado	2
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	23

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Armenia	33

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Medio de Recepción:



Escrito	31
Personal	2
Telefonico	0
E-mail	0

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación A:



Petición	21
Queja	8
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	4
Otro:	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



## Queja:

Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	4
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# PROYECTO SUBSIDIO A LA DEMANDA

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O M



## Petición:

Prestación de Servicio	15
Deficiencia Administrativa	3
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# PQR-RESPUESTAS



Periodo:

0-5				
6-15	8	16	10	33
16-30				
TOTAL				

# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS



En el Periodo: Enero - Marzo 2017  
Recibidas : 33  
Cerradas:29

# CONSULTAS CIUDADANAS



## Remitida:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

## CONSULTAS CIUDADANAS

Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
Nueve EPSC	6-12-31
Saludvida	9-19
Cafesalud Subsidiado	28-32
Asmet Salud	16
Coomeva	27

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Tipo Población	CuentaDeNumero_Radicacion
Otro	
Adolescentes	2
Discapacitada(o)	2
Embarazada	1
Madre Cabeza de hogar	3
Niña(o)	5
Tercera Edad	5
Victimas	0
TOTAL 18	

# CONSULTAS CIUDADANAS



## Recibidas de la Supersalud:

		0	0	0	





