



Armenia

Más ciudad

Carlos Mario Álvarez M.
Alcalde 2016 / 2019



R-AM-PGG-COM-017 / Versión 005 - 19/01/2016

SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: ENERO – MARZO

20

SECRETARIA SALUD ARMENIA

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Entidad:



Empresa	CuentaDeNumero_Radicacion
Secretaría de Salud	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11- 12-13-14-15-16-17-18- 19-20-21-22-23-24-25- 26-27-28-29-30-31-32- 33-34-35-39-42-44-51

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:



Régimen	
Contributivo	7
Subsidiado	10
Vinculado	1
Especial	0
Particular	0
No Registra	17

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:



Genero	
Hombre	22
Mujer	13
No Registra	4

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:



Nombre	Cantidad
Armenia	39

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	38
Personal	1
Telefonico	0
E-mail	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:



Clasificación A:	
Petición	33
Queja	6
Reclamo	
Sugerencia	
Felicitación	
Intermediación	
Otro: Solicitudes	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Queja:

Prestación de Servicio	5
Deficiencia Administrativa	3
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	1
Otro	

PROYECTO SUBSIDIO A LA DEMANDA

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS



Petición:

Prestación de Servicio	19
Deficiencia Administrativa	2
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	6
Otro	5

CONSULTAS CIUDADANAS



Remitidas:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

PQR-RESPUESTAS



Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5				
6-15	9	12	15	36
16-30				
TOTAL				

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS



En el Periodo: Enero - Marzo 2016

Recibidas : 39

Cerradas:36

CONSULTAS CIUDADANAS



Remitida:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION



CONSULTAS CIUDADANAS

Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
Nueve EPSC	9-10
Nueva EPSS	15-23-24
Saludvida	21
Cafesalud Subsidiado	3-32
Asmet Salud	29-37
Cafesalud Contributivo	4-8
SOS	7
Salud Total	51
Coomeva	44

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Tipo Población	CuentaDeNumero_Radicacion
Otro	
Adolescentes	
Discapacitada(o)	1
Embarazada	
Madre Cabeza de hogar	8
Niña(o)	1
Tercera Edad	2
Victimas	1
TOTAL	13

CONSULTAS CIUDADANAS



Recibidas de la Supersalud:

SAC	NURC	MES1	MES2	MES3	TOTAL
		0	0	0	