

E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

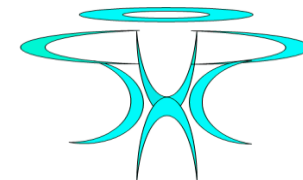
SERVICIO ATENCION AL USUARIO SIAU CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

TOTAL 13

*En el Periodo: Julio –
Agost- sept
FILANDIA*



SIAU

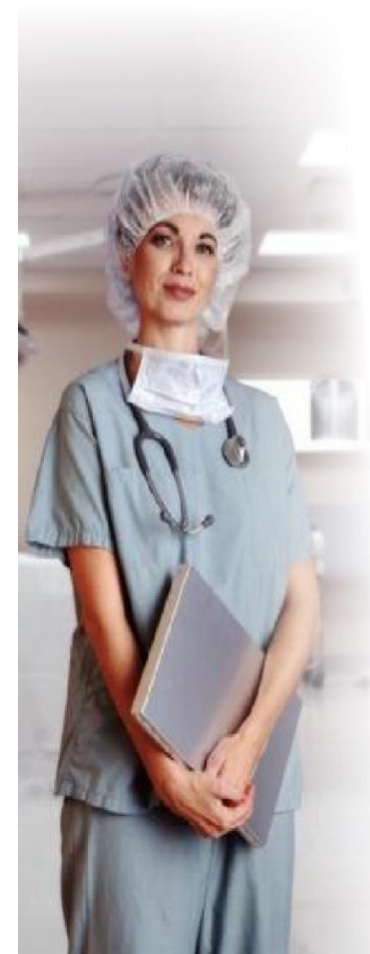


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	Numero Radicación
Urgencias	2
Consulta externa	11
TOTAL	13





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

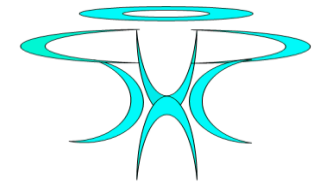
CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Régimen	No
Contributivo	2
Subsidiado	11
Vinculado	0
Otra	0
Total	13



SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

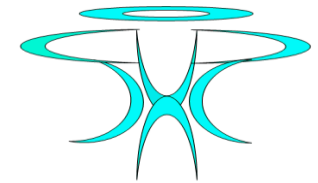
CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	No
Hombre	2
Mujer	10
No Registra	1
Total	13



SIAU

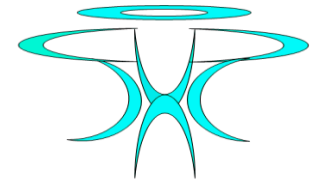


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Filandia	13



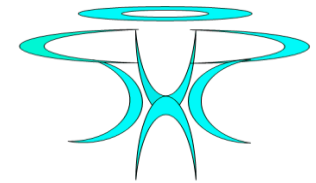
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	9
Personal	1
Telefónico	0
Buzón	3
E-mail	0
Total	13



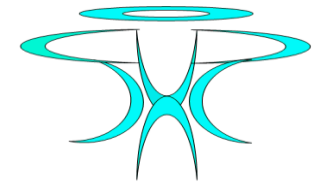


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Clasificación A:	No
Petición	0
Queja	7
Reclamo	0
Sugerencia	2
Felicitación	4
Intermediación	0
Otro	0
Total	13



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B:	No
Prestación de Servicio	13
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	13

SIAU



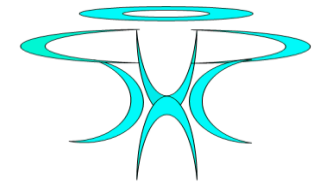
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Clasificación C:	No
Misional	13
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	13





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

	No
Prestación de Servicio	7
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	7

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAÑAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

	No
Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	2

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

	No
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	4

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SIAU

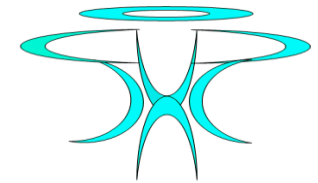


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	1
Tercera Edad	1
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	1
Embarazada	1
Niños	1
Otros	8
Total	13

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

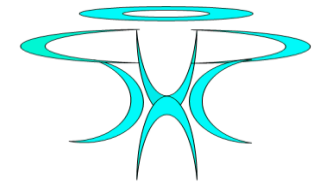
ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo:13

Recibidas : 13

Cerradas: 13





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

ACCIONES REALIZADAS

67

Promedio con PQRS del
Periodo/trimestre:5.1





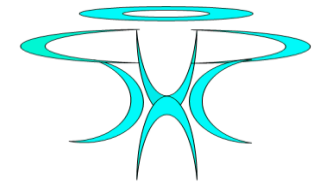
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas: 0

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

SIAU



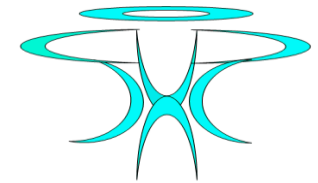
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

PQR-RESPUESTAS

Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0-5	2	2	0	4
6-15	5	1	1	7
16-30	2	0	0	2
TOTAL				13

SIAU