

E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# SERVICIO ATENCION AL USUARIO SIAU CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

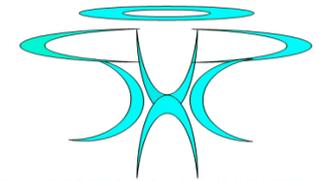
TOTAL 13

*En el Periodo: Abril-  
Mayo - Junio*

*FILANDIA*



**SIAU**

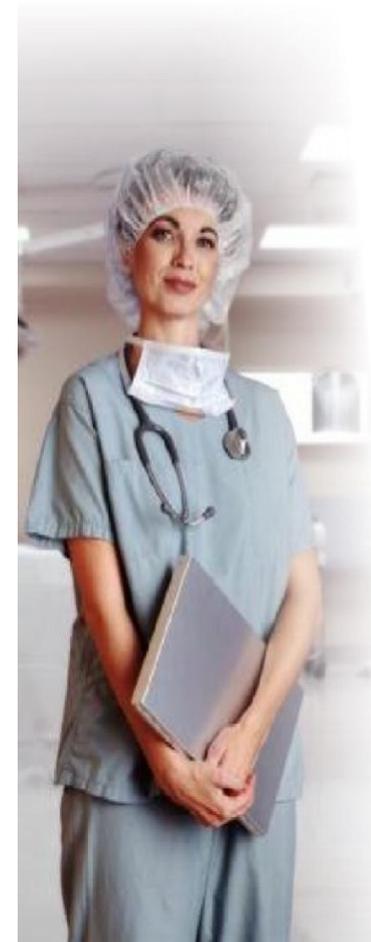


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

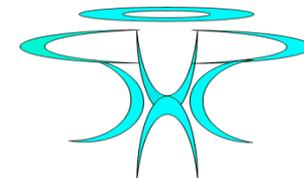
# CONSULTAS CIUDADANAS

*Por Servicio:*

Servicio	Numero Radicación
Urgencias	12
Consulta Externa	1
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>



**SIAU**



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

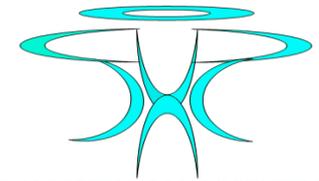
# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Régimen	No
Contributivo	1
Subsidiado	2
Vinculado	0
Otra	10
Total	13



**SIAU**

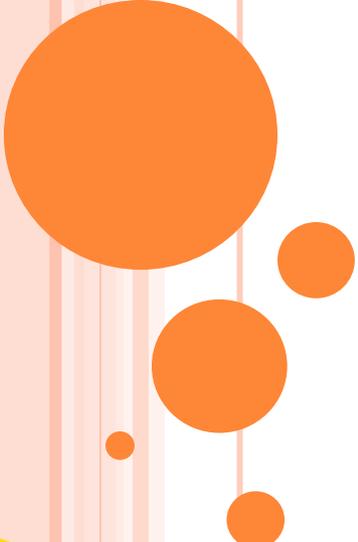


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	No
Hombre	1
Mujer	6
No Registra	6
Total	12



**SIAU**



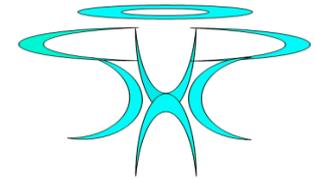
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Filandia	13





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Medio de Recepción:

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	1
Personal	1
Telefónico	0
Buzón	11
E-mail	0
Total	13



**SIAU**

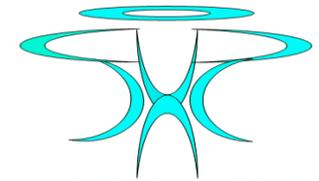


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación A:

Clasificación A:	No
Petición	0
Queja	10
Reclamo	0
Sugerencia	3
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
Total	13



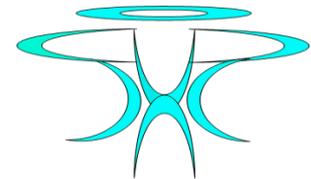
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación B:

Clasificación B:	No
Prestación de Servicio	13
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	13

**SIAU**

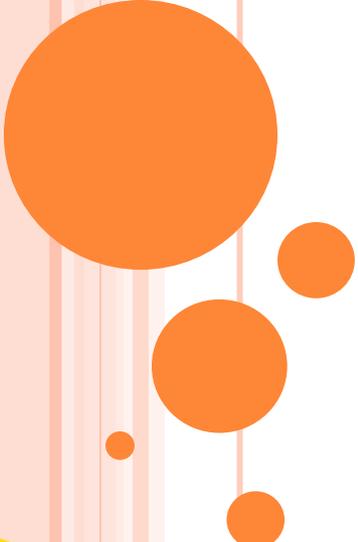


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

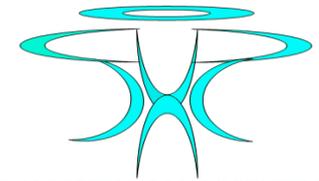
# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación C:

Clasificación C:	No
Misional	0
Estratégico	0
Apoyo	13
Evaluación	0
Otro	0
Total	13



**SIAU**



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Reclamo:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

**SIAU**



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

	No
Prestación de Servicio	9
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	9

**SIAU**



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# CONSULTAS CIUDADANAÑAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

**SIAU**



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

# CONSULTAS CIUDADANAÑAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

	No
Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	3

**SIAU**



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Felicitación:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

**SIAU**



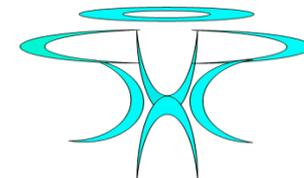
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

**SIAU**

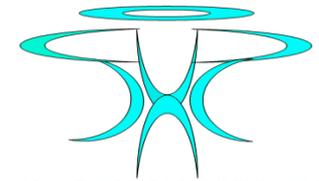


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDÍO

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	1
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	1
Otros	11
Total	13





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

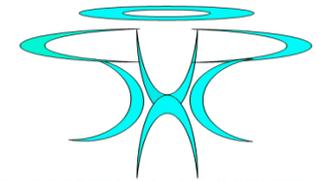
# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo:13

Recibidas : 13

Cerradas: 12





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# ACCIONES REALIZADAS

70

Promedio con PQRS del  
Periodo/trimestre: 5.4





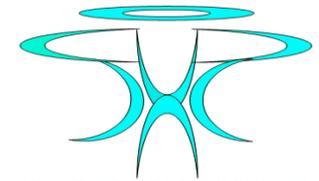
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas: 0

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

**SIAU**



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

**SIAU**



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL  
FILANDIA—QUINDIO

# PQR-RESPUESTAS

Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0-5	0	0	9	9
6-15	0	0	4	4
16-30	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>				<b>13</b>

**SIAU**