

E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

SERVICIO ATENCION AL USUARIO SIAU CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

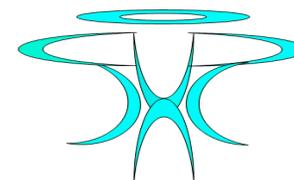
TOTAL 10

*En el Periodo: Enero-
Febrero - Marzo*

FILANDIA



SIAU

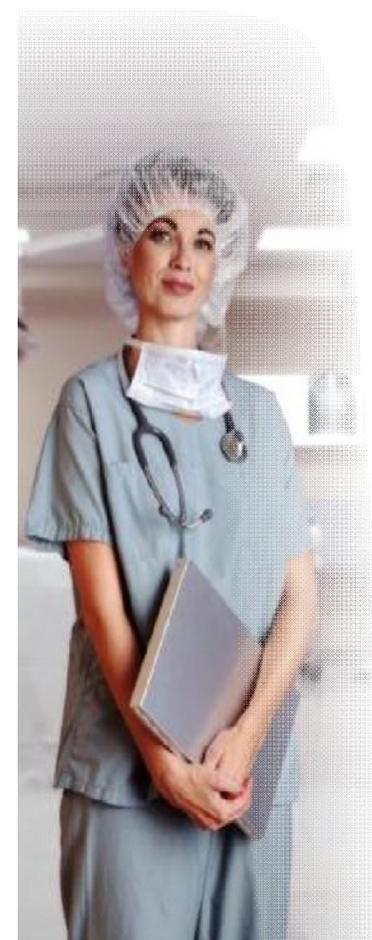


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

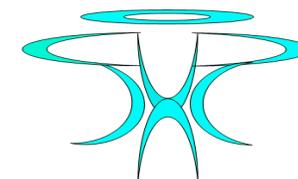
CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	Numero Radicación
Urgencias	6
Consulta externa	4
TOTAL	10



SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

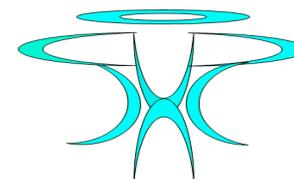
CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Régimen	No
Contributivo	1
Subsidiado	7
Vinculado	0
Otra	2
Total	10



SIAU

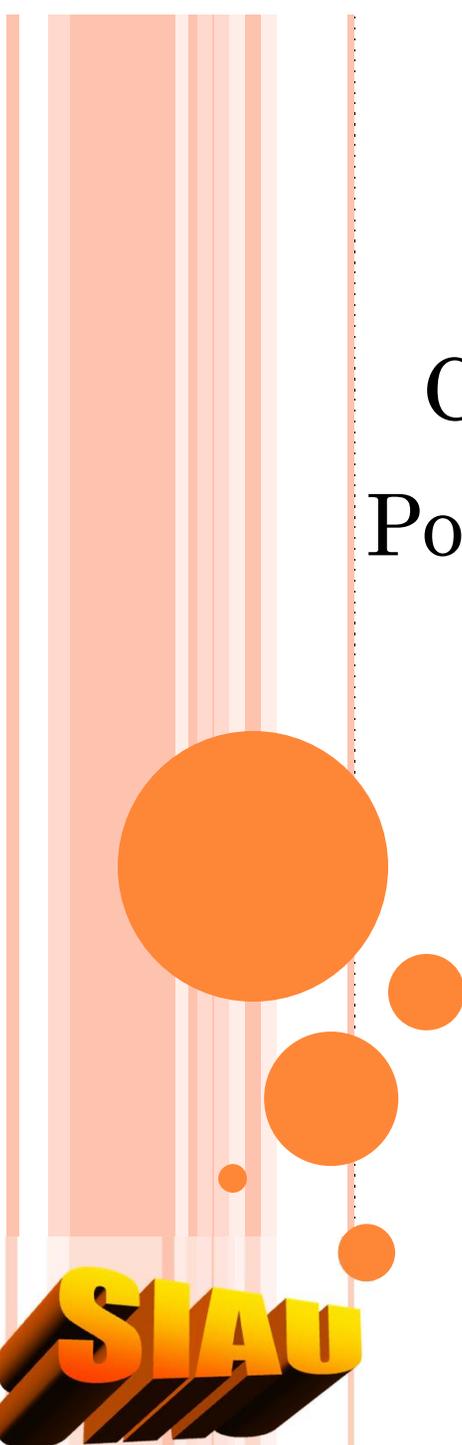


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

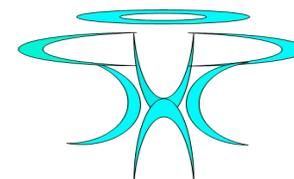
CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	No
Hombre	3
Mujer	5
No Registra	2
Total	10



SIAU

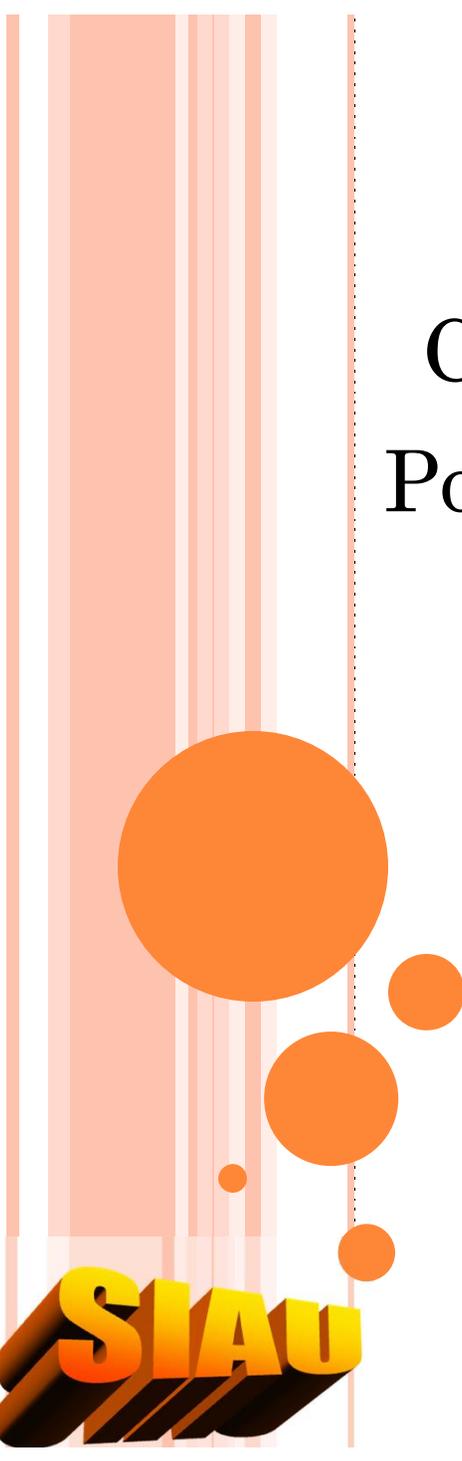


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Nombre	Cantidad
Filandia	10



SIAU



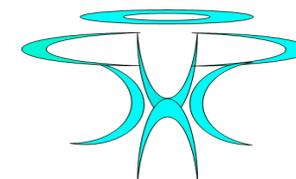
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	6
Personal	1
Telefónico	0
Buzón	3
E-mail	0
Total	10



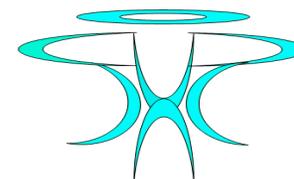


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Clasificación A:	No
Petición	0
Queja	8
Reclamo	0
Sugerencia	2
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
Total	10



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B:	No
Prestación de Servicio	10
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	10

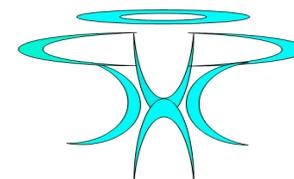


SIAU

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Clasificación C:	No
Misional	0
Estratégico	0
Apoyo	1
Evaluación	0
Otro	9
Total	10



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

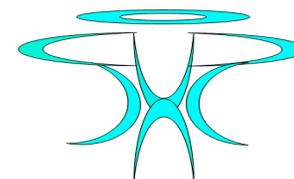
CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



SIAU



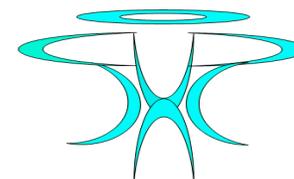
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

	No
Prestación de Servicio	8
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	8

SIAU



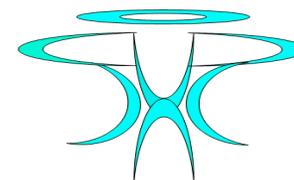
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SIAU



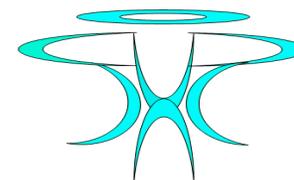
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

	No
Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	2

SIAU



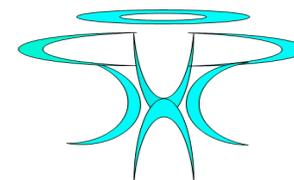
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SIAU



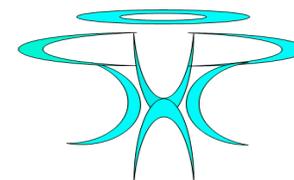
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

	No
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SIAU

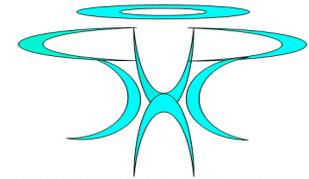


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDÍO

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	1
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	1
Niños	2
Otros	6
Total	10

SIAU



E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

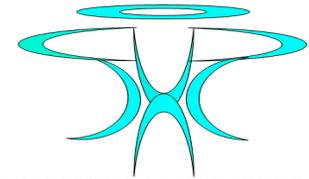
ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo:10

Recibidas : 10

Cerradas: 10

SIAU

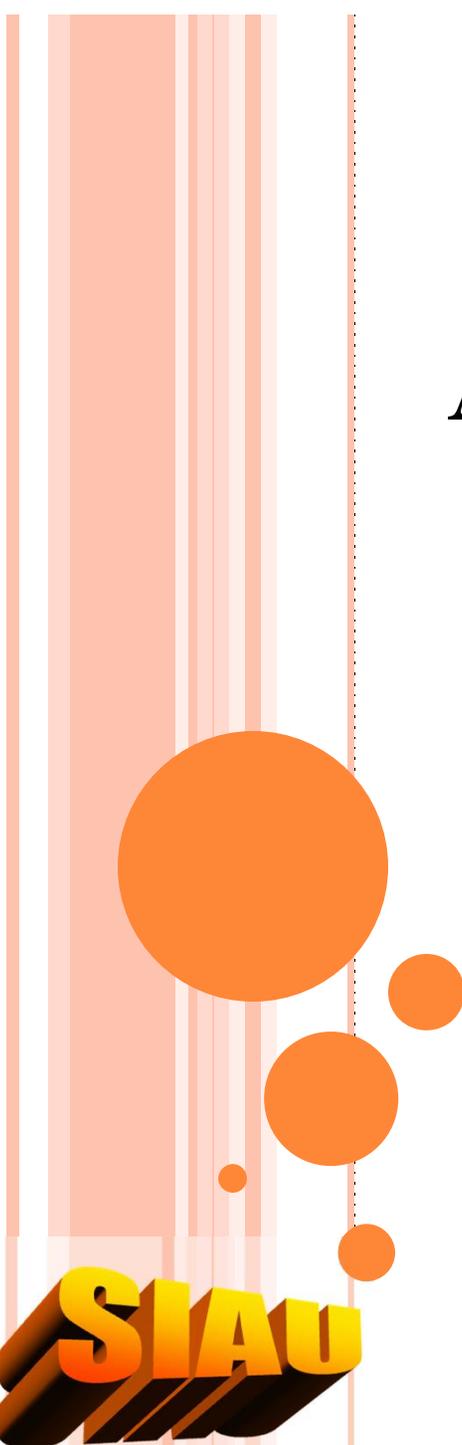


E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

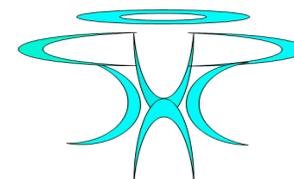
ACCIONES REALIZADAS

54

Promedio con PQRS del
Periodo/trimestre: 5.4



SIAU



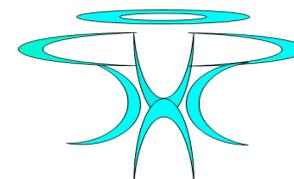
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas: 0

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

SIAU



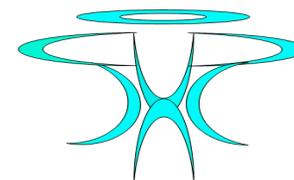
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0





E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
FILANDIA—QUINDIO

PQR-RESPUESTAS

Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0-5	0	1	1	2
6-15	1	5	1	7
16-30	1	0	0	1
TOTAL				10

SIAU