



**Red Salud Armenia**  
Empresa Social del Estado  
La red que cuida de ti

***SIAU***

*SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN  
AL USUARIO*



***INFORME PQRSD***

***PRIMER TRIMESTRE 2017***

✓ En total se recibieron 74 PQRS distribuidas así:

<b>MES</b>	<b>CANTIDAD</b>
Enero	21
Febrero	16
Marzo	37
<b>TOTAL</b>	<b>74</b>



**Red Salud Armenia**  
Empresa Social del Estado  
La red que cuida de ti

✓ El total de PQRS recibidas durante el I trimestre de acuerdo al tipo se distribuye así:

<b>Descripción</b>	<b>I Trimestre</b>
Peticiones	14
Quejas	49
Reclamos	2
Sugerencias	5
Felicitaciones	4
<b>TOTAL PQRS</b>	<b>74</b>

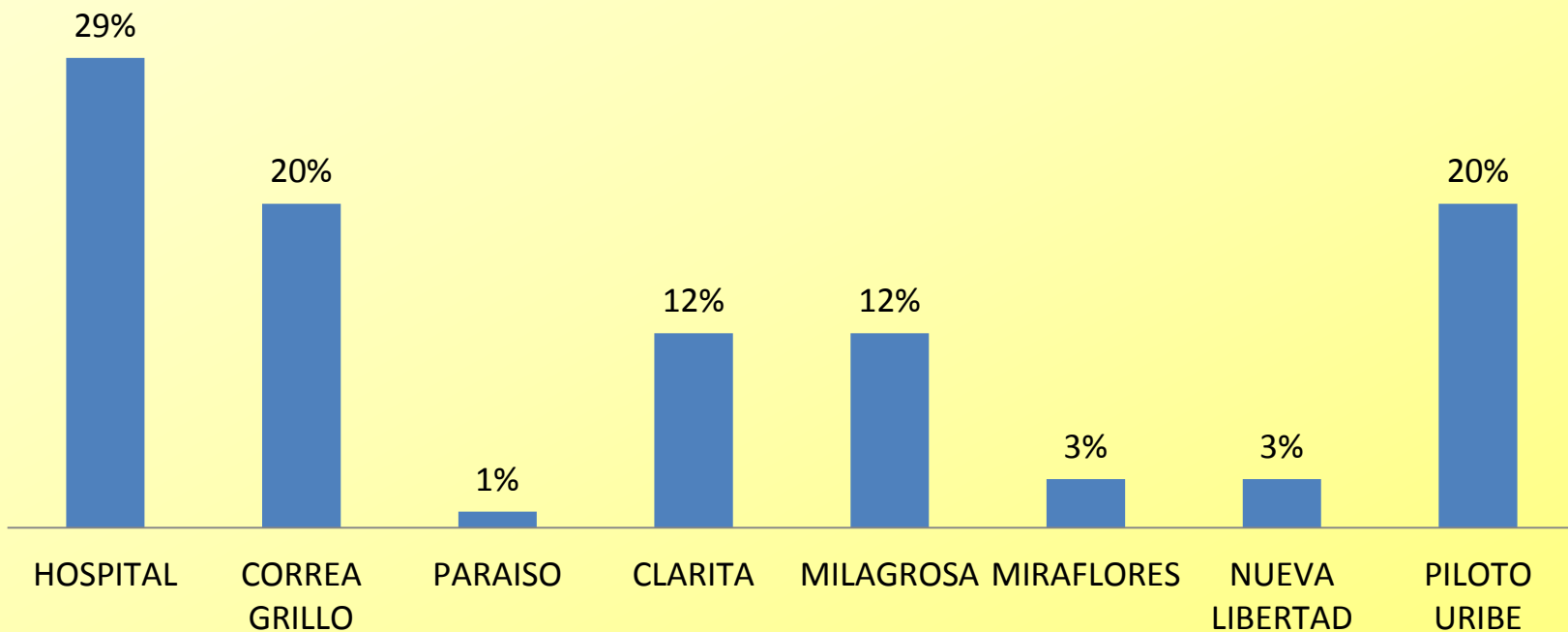


**Red Salud Armenia**  
Empresa Social del Estado  
La red que cuida de ti

# DISTRIBUCION POR CENTRO DE ATENCION

## QUEJAS POR CENTRO DE ATENCION

■ Series1

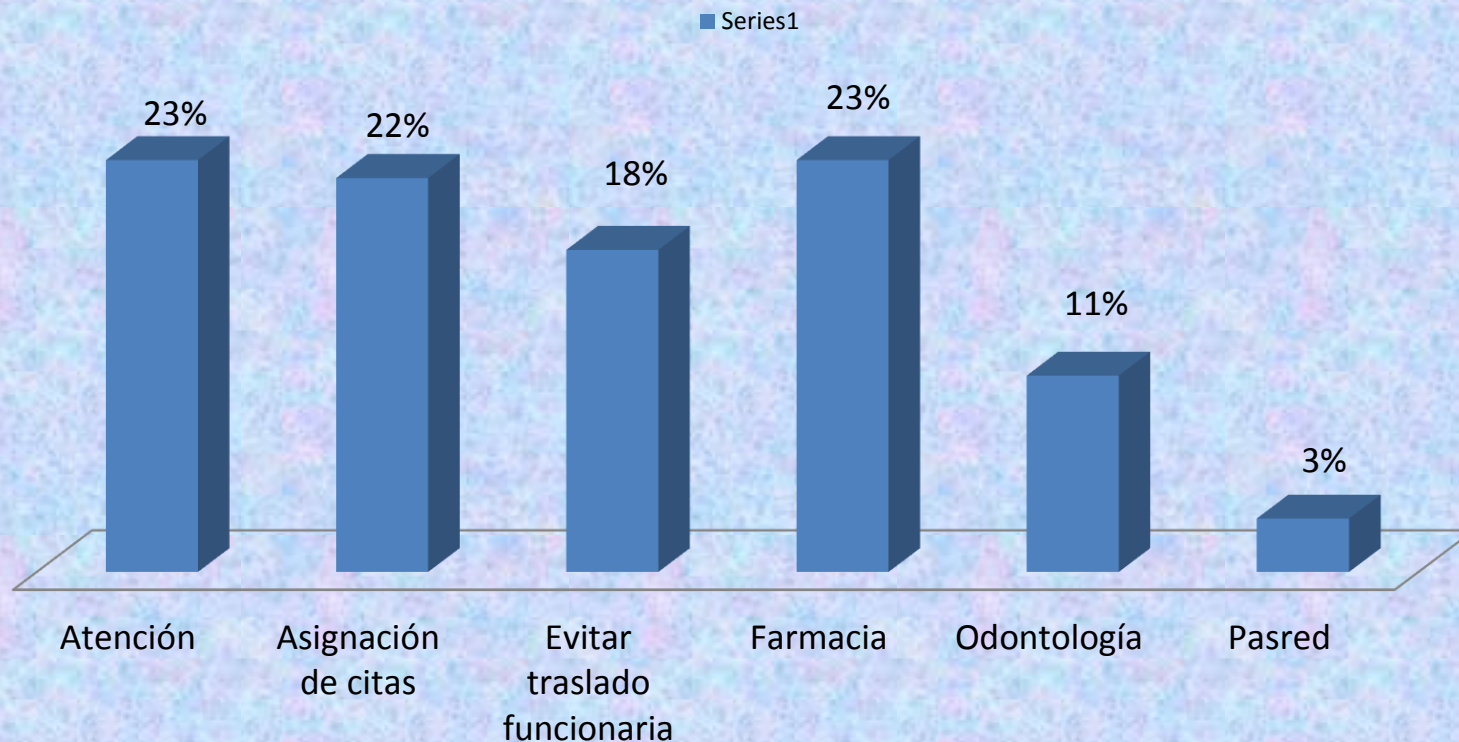




# CLASIFICACION POR MOTIVO

**Red Salud Armenia**  
Empresa Social del Estado  
La red que cuida de ti

## Motivo de la Queja





# OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

**Red Salud Armenia**  
Empresa Social del Estado  
La red que cuida de ti

*La oportunidad de la respuesta a las PQRSD, se ubicó en **7** días durante el primer trimestre de 2017.*





**Red Salud Armenia**  
Empresa Social del Estado  
La red que cuida de ti

# *SIAU*

*SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN  
AL USUARIO*



Realice sus felicitaciones, sugerencias, reclamos,  
quejas y peticiones en el SIAU



# **MUCHAS GRACIAS**