



Gobernación del Quindío



# SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- **9** Consultas Ciudadanas recibidas IV TRIMETRES OCTUBRE - DIC DE 2017





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Entidad:

Quejas x EPS

NOMBRE

Cantidad

Asmet

1

MEDIMAS  
CONTRIBUTIVO

3

MEDIMAS  
SUBSIDIADO

2

Nueva EPS

1

Sura

1

No registra

1



Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Régimen:



Quejas x Regimen	
Descripcion	Cantidad
Contributivo	5
N/R	1
Subsidiado	3





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripcion	Cantidad
Femenino	8
Masculino	1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	5
Quimbaya	2
Calarca	1
Buenavista	1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Por Medio de Recepción:



Quejas x Medio

Descripcion

Cantidad

Escrito

1

Personal

8





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION



Quejas x Poblacion

Tipo\_Poblacion

TOTAL

Discapacitada(o)

7

Madre Cabeza de hogar

1

N/R

1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación A:

### Quejas x Clasificación

Descripcion

Cantidad

Petición

5

Intermediación

3

Queja

1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación B:



### Quejas x Clasificación B

Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	6
Otro	2
ASEGURAMIENTO	1



Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación C:

Quejas x Clasificación C	
Descripcion	Cantidad
Misional	6
Otro	2
Apoyo	1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACION DE SERVICIO	1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Intermediación:

DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
Otro	1
PRESTACION DE SERVICIO	1
ASEGURAMIENTO	1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:



ASEGURAMIENTO	0
OTRO	1
PRESTACION DE SERVICIO	4



Gobernación del Quindío



## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el cuarto trimestre

Recibidas :9

Cerradas: 6

QUINDIO





Gobernación del Quindío



# TIEMPOS DE RESPUESTA TRIMESTRE

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	9	0	0
6 A 15 DIAS	0	0	0
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DIAS	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Gobernación del Quindío



## TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 17

Promedio con Consultas Ciudadanas del  
Periodo : 52%





Gobernación del Quindío



## RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

SUPERSALUD : 0



