



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

INFORME SIAU

P.Q.R. S

Periodo: PRIMER TRIMESTRE 2016

Total: 21

P.Q.R.S

Por servicio:

SERVICIO	NÚMERO RADICACIÓN
URGENCIAS	6
HOSPITALIZACIÓN	0
CONSULTA EXTERNA – INCLUYE CENTROS DE SALUD	10
FACTURACIÓN	3
ÁREA ADMINISTRATIVA	0
FARMACIA	2
TOTAL	21

P.Q.R.S

Por Régimen:

RÉGIMEN	Nº
CONTRIBUTIVO	1
SUBSIDIADO	20
VINCULADO	0
TOTAL	21



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S

Por Genero:

GENERO	Nº
HOMBRE	4
MUJER	17
ANONIMO	0
TOTAL	21



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
ARMENIA	21



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S

Por Medio de Recepción:

MEDIO RECEPCIÓN	CANTIDAD
ESCRITO	20
PERSONAL	0
TELEFONICO	1
E-MAIL	0
TOTAL	21



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S

Clasificación A:

CLASIFICACIÓN A:	Nº
PETICIÓN	0
QUEJA	21
RECLAMO	5
SUGERENCIA	6
FELICITACIÓN	6
INTERMEDIACIÓN	0
OTRO	0
TOTAL	38



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S

Clasificación B:

CLASIFICACIÓN B:	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	21
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	15

Clasificación C:

CLASIFICACIÓN C:	Nº
MISIONAL	21
ESTRATÉGICO	0
APOYO	0
EVALUACIÓN	0
OTRO	0
TOTAL	21



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	21
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	21



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S.TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S.TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S.TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S.TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

	Nº
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S. CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	Nº
VICTIMA DEL CONFLICTO	NO REGISTRA
MADRE CABEZA HOGAR	NO REGISTRA
TERCERA EDAD	NO REGISTRA
DISCAPACITADA	NO REGISTRA
INDÍGENA	NO REGISTRA
AFRO DESCENDIENTE	NO REGISTRA
ADOLESCENTE	NO REGISTRA
EMBARAZADA	NO REGISTRA



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

En el Periodo: PRIMER TRIMESTRE

Recibidas : 21

Cerradas: 21

Recibidas en el año :

Cerradas del año :



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

TRAMITES REALIZADOS

TRAMITE REALIZADO	21
PROMEDIO CONSULTAS CIUDADANAS POR PERIODO	1,4



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S.

RECIBIDAS SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD Y LA SUPERSALUD:

SAC	NURC	MES1	MES2	MES3	TOTAL
63	0	0	0	0	0
64	0	0	0	0	0



Red Salud Armenia
Empresa Social del Estado
La red que cuida de ti

P.Q.R.S-RESPUESTAS

Período:

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	0	3	3	6
6-15	3	4	3	10
16-30	0	4	2	6
TOTAL	3	11	8	21