

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO CONSULTAS CIUDADANAS - P.Q.R.S y F


VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 0503070 - Bogotá, D.C.
Línea de Atención Nacional: 018000 70308

**En el Periodo: 21
Enero Febrero y Marzo de 2016**



Certificado No. SC-5868-1





**HOSPITAL
SAN VICENTE**
E.S.E MONTENEGRO

CONSULTAS CIUDADANAS Por Servicio:

SERVICIO	NUMERO DE CONSULTAS
URGENCIAS	5
ODONTOLOGIA	1
P Y D	1
S. FARMACEUTICO	1
CONSULTA EXTERNA	8
VACUNACION	1
PUESTO DE SALUD TAPAO	4

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500970 — Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 01 800 09 10383



Certificado No. SC-5858-1





**HOSPITAL
SAN VICENTE**
E.S.E MONTENEGRO

Por Régimen:

REGIMEN	CANTIDAD
Contributivo	3
Subsidiado	17
Vinculado	0
Especial	1
Particular	0
No Registra	0


VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 0503970 - Bogotá, D.C.
Línea de Atención al Paciente: 01883001038



Certificado No. SC-5858-1





HOSPITAL
SAN VICENTE
E.S.E MONTENEGRO

Por Genero:

GENERO	
Hombre	2
Mujer	19
No Registra	0


VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 05030700 – Bogotá, D.C.
Línea de Atención al Paciente: 018830010308



Certificado No. SC-5858-1



Por Medio de Recepción:

MEDIO RECEPCION	CANTIDAD
Escrito	21
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0



**HOSPITAL
SAN VICENTE**
E.S.E MONTENEGRO

Clasificación A:

Clasificación A	CANTIDAD
Petición	1
Queja	19
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	1
Intermediación	0
Otro	0


VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 05030700 – Bogotá, D.C.
Línea de Atención al Paciente: 01883007038



Certificado No. SC-5858-1



Clasificación B:

Clasificación B	CANTIDAD
Prestación de Servicio	21
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Clasificación C:

Clasificación C	CANTIDAD
Misional	21
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0



HOSPITAL
SAN VICENTE
E.S.E. MONTENEGRO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo

TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0


VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 0503070 - Bogotá, D.C.
Línea de Atención al Paciente: 01883001038



Certificado No. SC-5858-1



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

TEMAS O MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	13
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL
SAN VICENTE
E.S.E. MONTENEGRO

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0


VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 05030700 - Bogotá, D.C.
Línea de Atención Nacional: 01800070328



Certificado No. SC-5858-1



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL
SAN VICENTE
E.S.E MONTENEGRO

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	CANTIDAD
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	20
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Niño (a)	0
Embarazada	1
Otro Poblacion (p. c.)	0

 **VIGILADO Supersalud**
Línea de Atención al Usuario: 0503070 - Bogotá, D.C.
Línea de Atención al Paciente: 01883007038



Certificado No. SC-5858-1



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

ESTADOS DE CONSULTAS CIUDADANAS	CANTIDAD
En el periodo	21
Recibidas	21
Cerradas	20
Recibidas al año	0
Cerradas al año	0
Cerradas otros años	0

TRAMITES REALIZADOS

TRAMITES REALIZADOS

Por periodo: 3 Actividades por PQRS Y F

Promedio consultas ciudadanas por periodo: 7



**HOSPITAL
SAN VICENTE**
E.S.E MONTENEGRO

CONSULTAS CIUDADANAS Remitidas:

ENTES	CANTIDAD
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0


VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 6500870 — Bogotá, D.C.
Línea Gratuita Nacional: 01 800 0910388



Certificado No. SC-5858-1





HOSPITAL
SAN VICENTE
E.S.E MONTENEGRO

CONSULTAS CIUDADANAS

SAC	NURC	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	21	4	15	2	21


VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 05030700 – Bogotá, D.C.
Línea de Atención Nacional: 01800070308



Certificado No. SC-5858-1





HOSPITAL
SAN VICENTE
E.S.E MONTENEGRO

PQR-RESPUESTAS

Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5		3	1	
6-15	4	12	1	
16-30				
TOTAL				21


VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario: 0503070 - Bogotá, D.C.
Línea Calidad Nacional: 01803087038



Certificado No. SC-5858-1

