



Meintegral S.A.S

Trabajamos con el corazón !

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA Y HOSPITALIZACIÓN
PEDIATRIA**

CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.D

**EN EL PERIODO:
JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE**

AÑO 2016

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Por Servicio

Servicio	N° de Radicado
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA	6
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA	9
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Por Régimen

Régimen	N°
Contributivo	4
Subsidiado	11
Vinculado	0
Otra	0
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Por Genero

Genero	N°
Hombre	0
Mujer	14
No registra	1
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Por Municipio

Municipio	Cantidad
Armenia	13
Anserma	1
Melgar	1
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Por Medio de Recepción

Medio de Recepción	Cantidad
Escrito	5
Personal	2
Telefónico	0
Buzón	8
Mail	0
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Clasificación A

Clasificación	Cantidad
Petición	0
Queja	7
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	7
Intermediación	1
Otro	0
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

○ Clasificación B

Clasificación	Cantidad
Prestación de Servicio	15
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS

-Clasificación C

Medio de Recepción	Cantidad
Misional	15
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	15

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Reclamo

Medio de Recepción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Queja

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	1
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Intermediación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	1
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Sugerencia

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Felicitación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	7
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Petición

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Población	Cantidad
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	3
Embarazada	0
Niños	12
Otros	0
TOTAL	15

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

-En el Periodo: 25

-Recibidas: 15

-Cerradas: 15

TRAMITE REALIZADO

Por Periodo: 15

Promedio con Consultas Ciudadanas del
Periodo: 15

CONSULTAS CIUDADANAS

-Remitidas: 0

Tipificación	Cantidad
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Recibidas de la SuperSalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

P.Q.R.D RESPUESTAS

-Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 7	MES 8	MES 9	TOTAL
0-5	0	2	0	2
6-15	2	2	2	6
16-30	7	0	0	7
TOTAL				15