



**Meintegral S.A.S**

*Trabajamos con el corazón !*

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO  
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA Y HOSPITALIZACIÓN  
PEDIATRIA**

**CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.D**

**EN EL PERIODO:  
ABRIL-MAYO-JUNIO  
AÑO 2016**

# CONSULTAS CIUDADANAS

---

## ○ Por Servicio

Servicio	N° de Radicado
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA	12
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA	12
TOTAL	24

# CONSULTAS CIUDADANAS

---

## ○ Por Régimen

Régimen	N°
Contributivo	7
Subsidiado	17
Vinculado	0
Otra	0
TOTAL	24

# CONSULTAS CIUDADANAS

---

## ○ Por Genero

Genero	N°
Hombre	2
Mujer	22
No registra	0
TOTAL	24

# CONSULTAS CIUDADANAS

---

## ○ Por Municipio

Municipio	Cantidad
Armenia	23
Buenavista	1
TOTAL	24

# CONSULTAS CIUDADANAS

---

## ○ Por Medio de Recepción

Medio de Recepción	Cantidad
Escrito	2
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	12
Mail	10
TOTAL	24

# CONSULTAS CIUDADANAS

---

## ○ Clasificación A

Clasificación	Cantidad
Petición	1
Queja	11
Reclamo	0
Sugerencia	2
Felicitación	10
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	24

# CONSULTAS CIUDADANAS

---

## ○ Clasificación B

Clasificación	Cantidad
Prestación de Servicio	24
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	24



# CONSULTAS CIUDADANAS

---

## -Clasificación C

Medio de Recepción	Cantidad
Misional	24
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	24

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

---

## -Reclamo

Medio de Recepción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

---

## -Queja

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	11
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	11

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

---

## -Intermediación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

---

## -Sugerencia

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	2

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

---

## -Felicitación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	10
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	10

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

---

## -Petición

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Población	Cantidad
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	24
Otros	0
TOTAL	24



# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

---

-En el Periodo: 24

-Recibidas: 24

-Cerradas: 22

# TRAMITE REALIZADO

---

Por Periodo: 24

Promedio con Consultas Ciudadanas del  
Periodo: 24

# CONSULTAS CIUDADANAS

---

**-Remitidas: 0**

Tipificación	Cantidad
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

---

**-Recibidas de la SuperSalud:**

<b>SAC</b>	<b>NUR</b>	<b>USUARIO</b>	<b>MES 1</b>	<b>MES 2</b>	<b>MES 3</b>	<b>TOTAL</b>
0	0	0	0	0	0	0

# P.Q.R.D RESPUESTAS

---

**-Periodo:**

<b>NUMERO DE DIAS</b>	<b>MES 4</b>	<b>MES 5</b>	<b>MES 6</b>	<b>TOTAL</b>
0-5	0	0	0	0
6-15	7	11	6	24
16-30	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>				<b>24</b>