



**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL  
USUARIO SIAU**

**MEDISERVICIOS S.A.  
CLINICA DEL PARQUE**

**PRIMER: SEMESTRE  
ENERO – FEBRERO - MARZO  
2017**

**TOTAL PQRS: 9**

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	TOTAL
Hospitalización	0
Cirugía	0
Consulta especializada	4
Urgencias	0
Recepción	3
Petición - Felicitaciones	2
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	2
Subsidiado	4
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	3
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR GENERO

<b>GENERO</b>	<b>TOTAL</b>
Hombre	3
Mujer	4
No Registra	2

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR MUNICIPIO

<b>Nombre</b>	<b>Cantidad</b>
Armenia	4
Calarcá	1
Filandia	0
Quimbaya	1
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenavista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	3

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	5
Personal	0
Buzón de Sugerencias	4
E- mail	0
Encuesta	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION A

<b>Clasificación A:</b>	
Petición	0
Queja	7
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	1
Intermediación	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION B

<b>Clasificación B:</b>	
Prestación de Servicio	9
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION C

<b>Clasificación C:</b>	
Misional	9
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO RECLAMO

<b>MOTIVO</b>	
Prestación de Servicio	7
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	2

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

Prestación de Servicio	7
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO SUGERENCIA**

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	1

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION**

<b>Prestación de Servicio</b>	<b>1</b>
<b>Deficiencia Administrativa</b>	<b>0</b>
<b>Seguimiento a Tutela</b>	<b>0</b>
<b>Aseguramiento</b>	<b>0</b>
<b>Otro</b>	<b>0</b>

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION**

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR POBLACION

<b>POBLACION</b>	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	0
Persona Mayor	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
<b>NO REGISTRA</b>	<b>9</b>

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **ESTADO DE LAS PQR:**

**En el Periodo: Enero- Marzo**

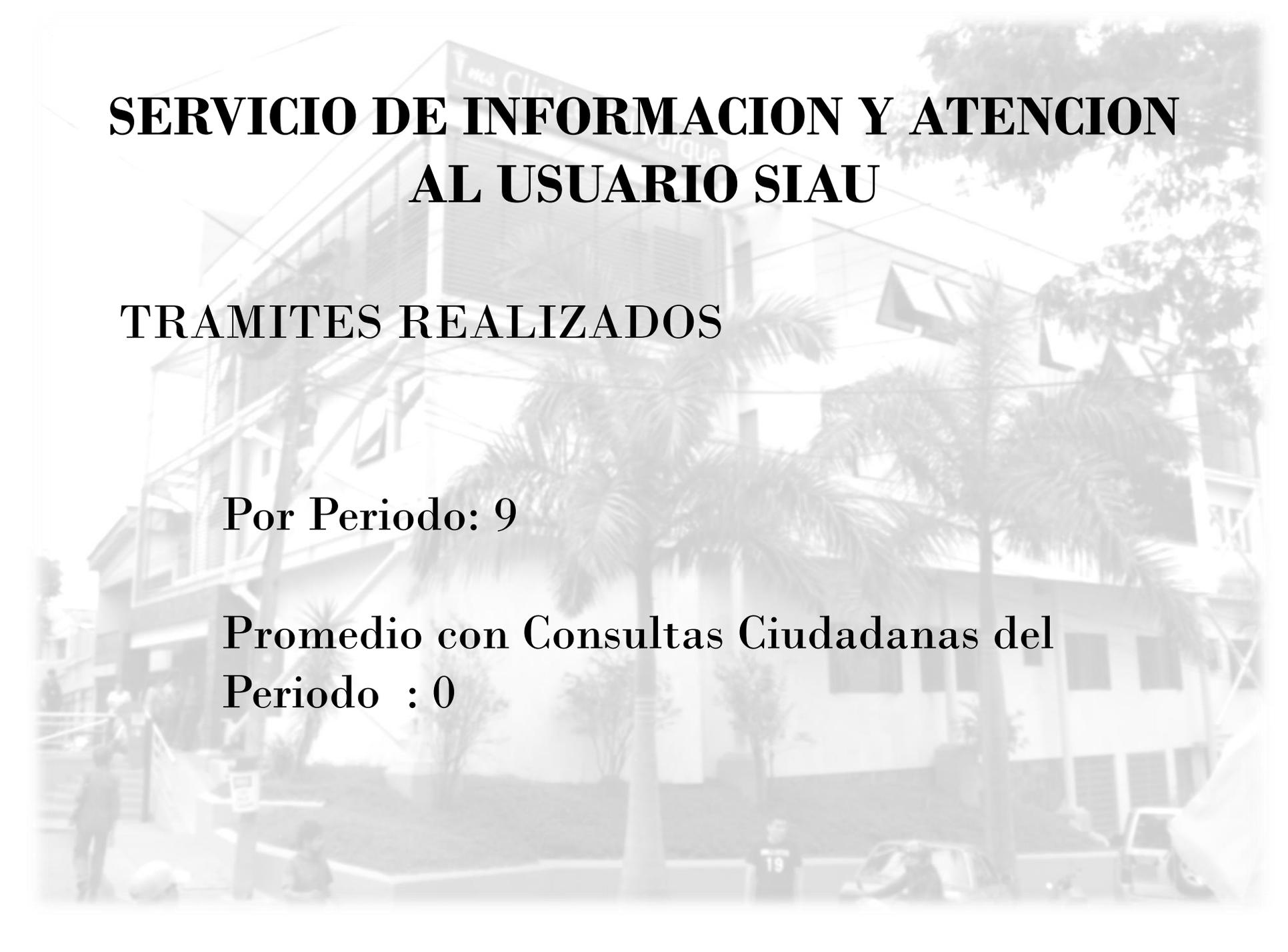
**Recibidas : 9**

**Cerradas: 9**

**Recibidas en el año:**

**Cerradas del año:**

**Cerradas otros años: SIN DATO**



# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **TRAMITES REALIZADOS**

**Por Periodo: 9**

**Promedio con Consultas Ciudadanas del  
Periodo : 0**

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **REMITIDAS**

<b>Tribunas Ética Medica</b>	<b>0</b>
<b>Tribunal Ética Enfermería</b>	<b>0</b>
<b>Tribunal Ética Odontológica</b>	<b>0</b>
<b>Superintendencia Nacional de Salud</b>	<b>0</b>
<b>Ministerio de la Protección Social</b>	<b>0</b>
<b>Indagación Preliminar</b>	<b>0</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## RESPUESTAS PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5				
6-15	3	2	4	9
16-30				
TOTAL	3	2	4	9