



**SERVICIO DE INFORMACION Y
ATENCION AL USUARIO PQRS
SEGUNDO TRIMESTRE 2016**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	6
SEDE HOSPITALIZACION	0
SEDE URGENCIAS	2
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen

Régimen	
Contributivo	1
Subsidiado	0
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	7
Total	8

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	3
Mujer	5
No Registra	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Nombre	Cantidad
SALENTO	8
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	2
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	6
E-mail	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Clasificación A:	
Petición	0
Queja	7
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	0
Intermediación	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	7
Deficiencia Administrativa	0
Otros	1
Total	8

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Clasificación C:	
Misional	8
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	8

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O
MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O
MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	7
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR
TEMAS O MOTIVOS

Intermediación

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR
TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	1
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR
TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR
TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Niñ@	0
Adolescente	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
NR	8
NA	0
TOTAL	8



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Segundo Trimestre: 8

Recibidas Segundo trimestre :8

Cerradas Segundo trimestre : 2

CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

QUEJAS-RESPUESTAS SEGUNDO TRIMESTRE

:

NUMERO DE DIAS	MES4	MES25	MES6	TOTAL
0-5	0	0	0	0
6-15	0	0	1	1
16-30	0	7	0	7
TOTAL	0	7	1	8