

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Periodo: Tercer Trimestre. Año 2016.
Julio-Agosto-Septiembre.

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	2
SEDE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	10
SEDE PRINCIPAL . HOSPITALIZACION	2
SEDE FARMACOS	0
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Contributivo	6
Subsidiado	3
Vinculado	0
No Registra	5
Total	14

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	6
Mujer	8
No Registra	0
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

MUNICIPIO	CANTIDAD
Armenia	11
Calarcá	2
Circasia	1
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Escrito	
Personal	
Telefónico	
Buzón	14
E-mail	
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Petición	0
Queja	10
Reclamo	1
Sugerencia	2
Felicitación	1
Intermediación	0
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Misional	14
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Prestación de Servicio	14
Deficiencia Administrativa	0
Otros	0
Total	14

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	10
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	10

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	
Otro	
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	
Otro	
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Adolescente	0
Persona en situación de discapacidad	1
Ninguna de las Anteriores	0
No Reporta	12
Madre cabeza de hogar	1
TOTAL	14

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Mes de: Julio . Agosto . Septiembre - Año 2016.

Recibidas: 14

Cerradas : 14