

# SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Periodo: Tercer Trimestre. Año 2016.  
Julio-Agosto-Septiembre.

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	2
SEDE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	10
SEDE PRINCIPAL . HOSPITALIZACION	2
SEDE FARMACOS	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Contributivo	6
Subsidiado	3
Vinculado	0
No Registra	5
<b>Total</b>	<b>14</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	6
Mujer	8
No Registra	0
TOTAL	14

# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

MUNICIPIO	CANTIDAD
Armenia	11
Calarcá	2
Circasia	1
TOTAL	14

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Escrito	
Personal	
Telefónico	
Buzón	14
E-mail	
TOTAL	14

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación A:

Petición	0
Queja	10
Reclamo	1
Sugerencia	2
Felicitación	1
Intermediación	0
TOTAL	14

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación C:

Misional	14
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	
TOTAL	14

# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación B:

Prestación de Servicio	14
Deficiencia Administrativa	0
Otros	0
Total	14

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Reclamo:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	1

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Queja:

Prestación de Servicio	10
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	10

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	
Otro	
TOTAL	0

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Sugerencia:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	
Otro	
TOTAL	2

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Felicitación:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	
TOTAL	1

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
Total	0

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Adolescente	0
Persona en situación de discapacidad	1
Ninguna de las Anteriores	0
No Reporta	12
Madre cabeza de hogar	1
TOTAL	14

# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Mes de: Julio . Agosto . Septiembre - Año 2016.

Recibidas: 14

Cerradas : 14