

SIAU

*SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
AL USUARIO*



INFORME PQRSD

SEGUNDO TRIMESTRE 2017

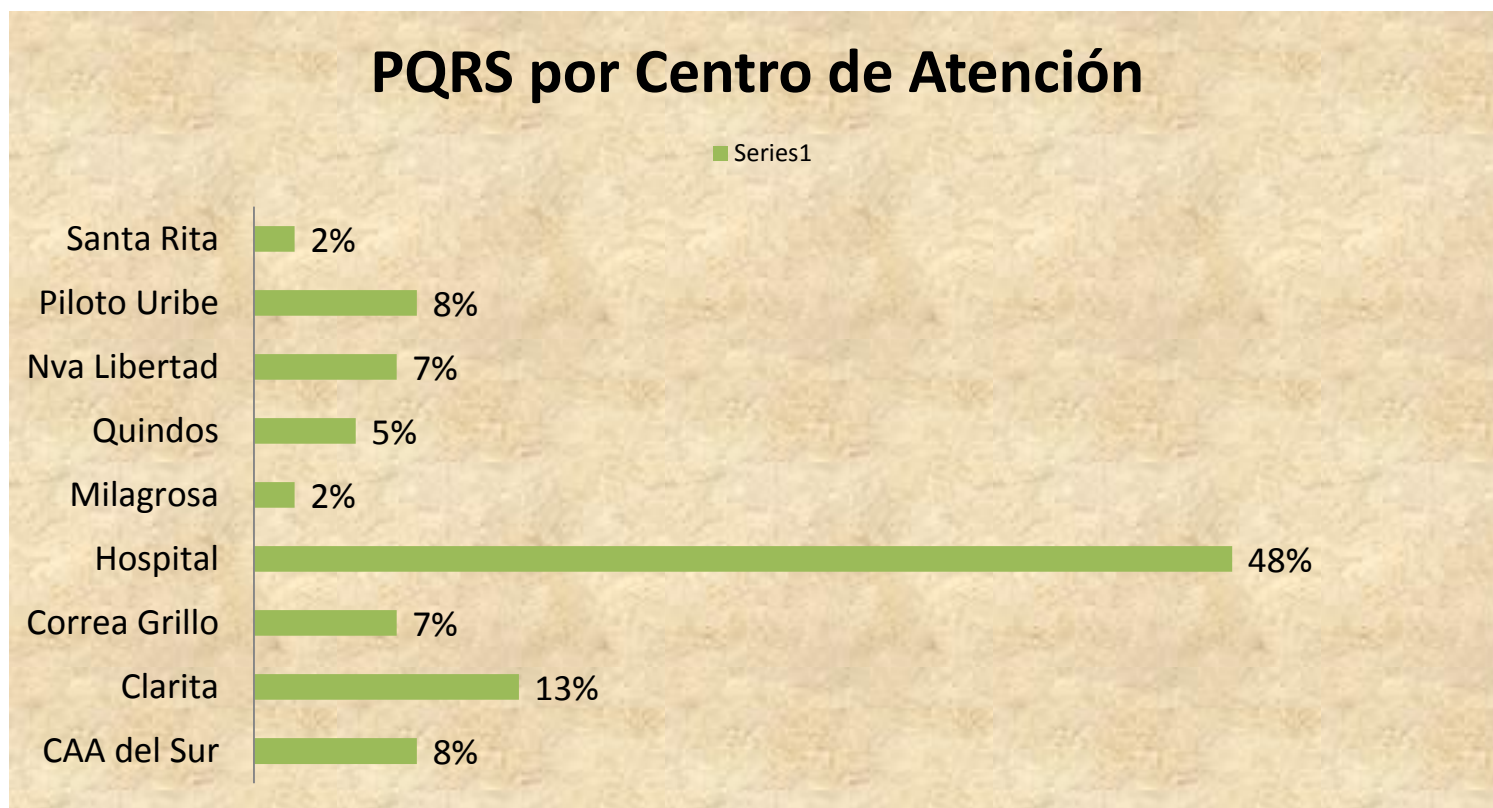
✓ En total se recibieron 40 PQRS distribuidas así:

MES	CANTIDAD
Abril	15
Mayo	11
Junio	14
TOTAL	40

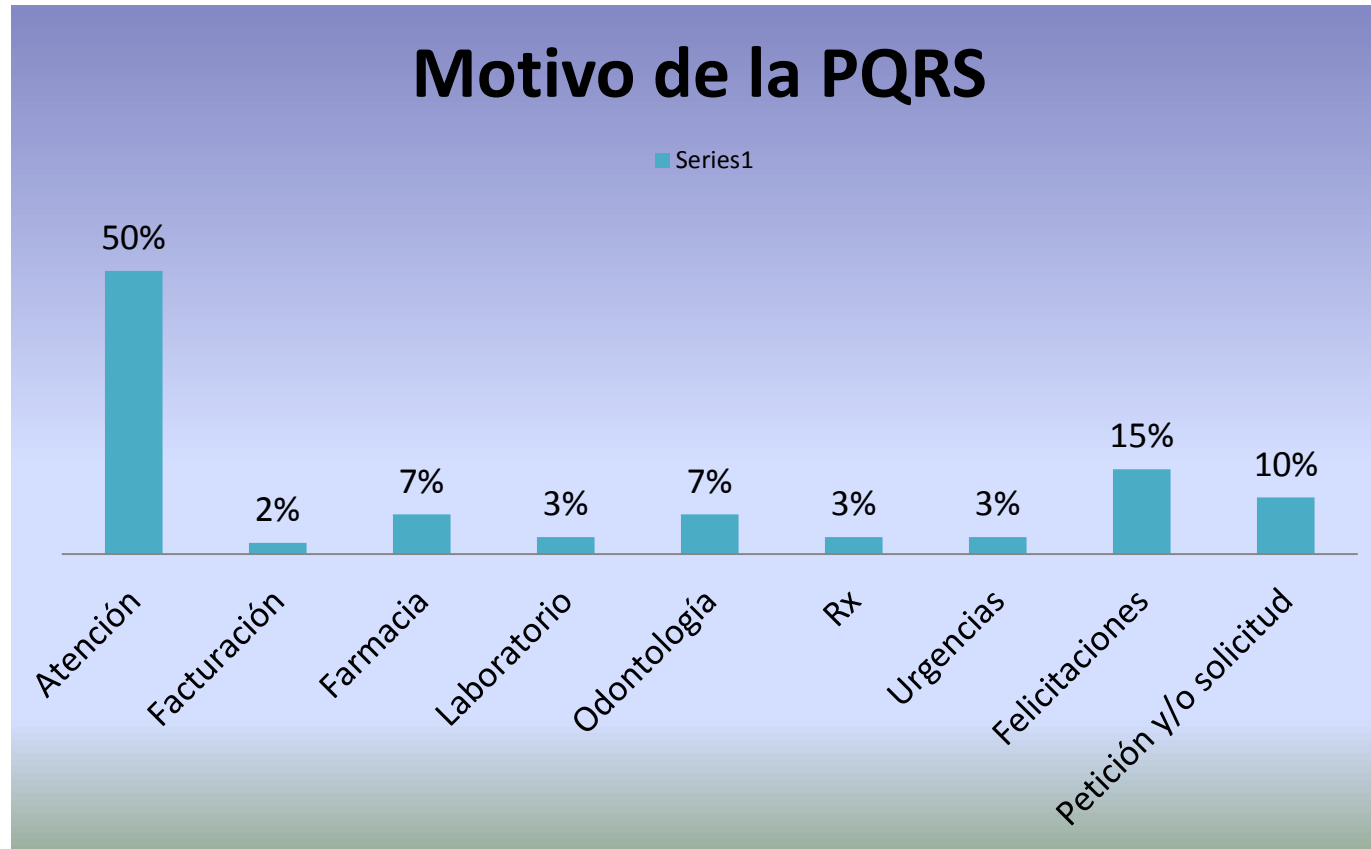
- ✓ El total de PQRS recibidas durante el II trimestre de acuerdo al tipo se distribuye así:

Descripción	II Trimestre
Peticiones	2
Quejas	31
Reclamos	0
Sugerencias	1
Felicitaciones	6
TOTAL PQRS	40

DISTRIBUCION POR CENTRO DE ATENCION



CLASIFICACION POR MOTIVO



OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

*La oportunidad de la respuesta a las PQRSD, se ubicó en **9** días durante el segundo trimestre de 2017.*



SIAU

*SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
AL USUARIO*



Realice sus felicitaciones, sugerencias, reclamos,
quejas y peticiones en el SIAU



MUCHAS GRACIAS