

# FUNDACIÓN SOCIAL COVIDA

**INFORME PQRS I TRIMESTRE 2018**



**NIT: 801001406-7**

**COVIDA**  
Una esperanza de vida





**PQRS RECIBIDAS  
I TRIMESTRE 2018  
Una (1)**



## P.Q.R.S Por servicio

SERVICIO	NÚMERO DE RADICACIÓN
Consulta externa	1
Total	1



# P.Q.R.S Por régimen

REGÍMEN	NÚMERO
Contributivo	0
Subsidiado	1
Población pobre no asegurada (PPNA)	0
TOTAL	1



# P.Q.R.S Por género

REGÍMEN	NÚMERO
Masculino	0
Femenino	1
Anónimo	0
TOTAL	1



# P.Q.R.S Por municipio

MUNICIPIO QUINDÍO	CANTIDAD
Armenia	1
TOTAL	1



# P.Q.R.S Por medio de recepción

MEDIO RECEPCIÓN	CANTIDAD
Escrito	1
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0
Total	1



# P.Q.R.S Clasificación A

CLASIFICACIÓN A	CANTIDAD
Petición	1
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
Total	1



# P.Q.R.S Clasificación B

CLASIFICACIÓN B	CANTIDAD
Prestación de servicio	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	1



# P.Q.R.S Clasificación C

CLASIFICACIÓN C	CANTIDAD
Misional	1
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	1



# P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMO

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



# P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



# P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



# P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIA

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



# P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



# P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: PETICIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	1



# P.Q.R.S CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

POBLACIÓN	CANTIDAD
Víctima del conflicto	0
Madre cabeza de hogar	0
Tercera edad	0
Población con discapacidad	0
Indígena	0
Afrodescendiente	0
Adolescente	0
Embarazada no registrada	0
Niño (a)	0
Recluso	0
LGBTI	0
OTRO	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>



# TRÁMITES REALIZADOS

TRÁMITES	CANTIDAD
Trámites realizados I Período	1
Promedio por PQRS:	1



# P.Q.R.S RECIBIDAS SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD:

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0



# P.Q.R.S TIEMPO DE RESPUESTAS

## PERÍODO: I TRIMESTRE 2018

NÚMERO DE DÍAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0 - 5				
6 - 15		1		
16 - 30				
Más de 31 días				
TOTAL		1		



## ESTADO PQRS

### EN EL PERIODO: PRIMER TRIMESTRE 2018

Recibidas : 1

Cerradas: 1

Recibidas en el año : 1

Cerradas del año : 1





**GRACIAS**

