



¡Somos el cambio!

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD
SAC
CONSULTAS CIUDADANAS**

**SECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES Y SALUD
CALARCÁ QUINDÍO**

**TERCER: TRIMESTRE
JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE
2017**

TOTAL PQRS: 14

Yenny Alexandra Trujillo Alzate-Alcaldesa





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQR POR ENTIDAD

SERVICIO	TOTAL
Hospitalización	0
Cirugía	0
Consulta especializada	0
Urgencias	0
Recepción	0
Petición	14
TOTAL	14





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	0
Subsidiado	14
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
TOTAL	14





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR GENERO

GENERO	TOTAL
Hombre	2
Mujer	12
No Registra	





¡Somos el cambio!

PQRS POR MUNICIPIO

NOMBRE	CANTIDAD
Armenia	0
Calarcá	14
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenvista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	10
Personal	4
Buzón de sugerencias	0
E-Mail	0
Encuestas	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION A

CLASIFICACION A:	
Petición	14
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	14





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION B

CLASIFICACION B	
Prestación de servicios	14
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	14





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	
Misional	14
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	14





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA, MOTIVO O RECLAMO

MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

QUEJA	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION CIUDADANA SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

INTERMEDIACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION

FELICITACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION

PETICION	
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	10
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	3
Persona Mayor	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
NO REGISTRA	11





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo: Julio-Agosto-Septiembre

Recibidas : 14

Cerradas: 14

Recibidas en el año: 23

Cerradas del año: 23

Cerradas otros años: 0





¡Somos el cambio!

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD
SAC
CONSULTAS CIUDADANAS**

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 19

Promedio con Consultas
Ciudadanas del Periodo :1,35





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	3
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

RESPUESTAS PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	1	3	1	5
6-15	1	1	2	4
16-30	0	3	2	5
TOTAL	2	7	5	14

