



¡Somos el cambio!

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD
SAC
CONSULTAS CIUDADANAS**

**SECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES Y SALUD
CALARCÁ QUINDÍO**

SEGUNDO: TRIMESTRE
ABRIL-MAYO-JUNIO
2017

TOTAL PQRS: 6

Yenny Alexandra Trujillo Alzate-Alcaldesa





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQR POR ENTIDAD

SERVICIO	TOTAL
Hospitalización	0
Cirugía	0
Consulta especializada	0
Urgencias	0
Recepción	0
Petición	6
TOTAL	6





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	0
Subsidiado	6
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
TOTAL	6





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR GENERO

GENERO	TOTAL
Hombre	1
Mujer	5
No Registra	





¡Somos el cambio!

PQRS POR MUNICIPIO

NOMBRE	CANTIDAD
Armenia	0
Calarcá	6
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenvista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	2
Personal	4
Buzón de sugerencias	0
E-Mail	0
Encuestas	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION A

CLASIFICACION A:	
Petición	6
Queja	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	6





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION B

CLASIFICACION B	
Prestación de servicios	6
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	6





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	
Misional	6
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	6





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA, MOTIVO O RECLAMO

MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

QUEJA	
Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	2





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION CIUDADANA SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

INTERMEDIACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION

FELICITACION	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION

PETICION	
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	2
Madre Cabeza Hogar	1
Persona Mayor	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
NO REGISTRA	3





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo: Abril-Mayo-Junio

Recibidas : 6

Cerradas: 6

Recibidas en el año: 9

Cerradas del año: 9

Cerradas otros años: 0





¡Somos el cambio!

**SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD
SAC
CONSULTAS CIUDADANAS**

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 11

Promedio con Consultas
Ciudadanas del Periodo :1,83





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	2
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0





¡Somos el cambio!

SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

RESPUESTAS PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5				
6-15	1	1	1	3
16-30	0	1	2	3
TOTAL	1	2	3	6

