



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04  
Fecha: 07/12/2018

Página 1 de 16

## GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO

## SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO

|                             |   |                 |        |                       |            |
|-----------------------------|---|-----------------|--------|-----------------------|------------|
| ACTA NÚMERO:                | No 009 - 2022                               |                 |        |                       |            |
| FECHA:                      | 11 - 02 - 2022                              | HORA DE INICIO: | 9 a.m. | HORA DE FINALIZACIÓN: | 11:00 a.m. |
| LUGAR:                      | SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO |                 |        |                       |            |
| ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA | SI  | NO              | X      |                       |            |

**OBJETIVO DE LA REUNIÓN:**

Seguimiento, verificación y Socialización de los INDICADORES DE GESTION de la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio del Departamento del Quindío con corte a 31 de diciembre de 2021, tercer cuatrimestre vigencia 2021, de conformidad con lo contemplado en la Resolución No 07402 del 25 de septiembre de 2019, de acuerdo con las evidencias aportadas por la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.


## ASISTENTES A LA REUNIÓN

| Nº | NOMBRE                       | CARGO                                      | DEPENDENCIA QUE REPRESENTA            |
|----|------------------------------|--|---------------------------------------|
| 1  | José Duván Lizarazo Cubillos | Jefe Oficina de Control Interno de Gestión | Oficina de Control Interno de Gestión |
| 2  | Hernán Gallego Cano          | Contratista OCIG                           | Oficina de Control Interno de Gestión |

## AGENDA DEL DÍA

| ITEM | TEMA  | RESPONSABLE DEL TEMA   |
|------|---|--|
| 1    | La Oficina de Control Interno de Gestión, realiza el seguimiento al tercer cuatrimestre de 2021 a los Indicadores de Gestión de la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, con el objetivo de verificar las acciones realizadas por parte de la secretaria, de acuerdo con la solicitud hecha por la Oficina de Control Interno de Gestión mediante la Circular No S.A.60.07.01-00065 de 25 de enero de 2022, y de acuerdo con las evidencias aportadas por la Secretaria de Turismo Industria y Comercio mediante oficio No S.T.110.98.00-00160 de 10 de febrero de 2022 y Correo electrónico con las evidencias en archivos en la nube | José Duván Lizarazo Cubillos<br>Jefe de oficina de Control Interno de Gestión<br>Hernán gallego Cano<br>Contratista OCIG |



|   |                 |                                  |
|---|-----------------|----------------------------------|
|  | FORMATO         | Código: F-CIG-03                 |
|   | Acta de reunión | Versión: 04<br>Fecha: 07/12/2018 |
|   |                 | Página 2 de 16                   |

## DESARROLLO TEMATICO

### Evidencia Indicadores de Gestión

- INDICADOR: ACCIONES TRANSVERSALES A LOS SECTORES ECONOMICOS CONSOLIDADOS, PROMISORIOS Y ENTES TERRITORIALES, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD DE LAS EMPRESAS Y LA COMPETITIVIDAD DEL DEPARTAMENTO.**

Objetivo: Determinar el número de unidades productivas y entes territoriales, asistidos y fortalecidos, por la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

Análisis: el presente indicador mide la eficiencia, es decir, está dirigido a determinar el grado de cumplimiento de las actividades planificadas y evidenciar los resultados esperados, el plazo del cumplimiento es para la vigencia de cuatro años (2020-2023), se evalúa la vigencia 2021, evidencia el 100% de línea base, y la meta de vigencia es del 100%, se establece la frecuencia de seguimiento del indicador de manera anual.

Fórmula de Cálculo:

No de Entes territoriales asistidos / No de entes territoriales programados \* 100

10 Municipios del departamento del Quindío asistidos / 10 municipios programados \* 100

1 Gremios del departamento del sector turismo asistidos / 1 Gremio Asistido \* 100

Evidencia:

La Secretaría de Turismo Industria y Comercio aporta como evidencia de seguimiento para el III cuatrimestre de 2021, la asistencia técnica a los diez (10) municipios del Departamento del Quindío a los sectores económicos consolidados, promisorios y entes territoriales a través de temas como: Protocolos de bioseguridad, ESCNNA (explotación sexual, comercio de niños niñas y adolescente), Formalidad, Oferta Institucional, PET, reactivación económica, Norma Técnica NTS-TS-001-1, Turismo comunitario, turismo de naturaleza, todos orientados a impulsar el fortalecimiento de la productividad de las empresas del Departamento.

La Secretaría adelanta en cada municipio diferentes actividades durante el III cuatrimestre de 2021, así:



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04  
Fecha: 07/12/2018

Página 3 de 16

**ARMENIA**

|                      |  |
|----------------------|--|
| ESCNNA               | Aeropuerto El Edén, Terminal de Transportes, Parque de la Vida |
| FORMALIDAD           | Asesoría a Hoteles, 28 y 29 septiembre                         |
| TALLER INSTITUCIONAL | Ministerio de trabajo y Emprendedores (BEPS), 29-092021        |
| ASISTENCIA TECNICA   | Norma NTS-TS-001-1   |

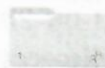
Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > ARMENIA



ESCNNA  
El jueves 28/09/16



FORMALIDAD  
El jueves 28/09/16



TALLER INSTITUCIONAL  
El jueves 28/09/16



TURISMO NATURALEZA  
El jueves 28/09/16

**BUENAVISTA**

|               |                            |
|---------------|----------------------------|
| FORMALIDAD    | Protocolos de bioseguridad |
| NORMA TECNICA | NTS-001-1                  |

Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > BUENAVISTA



FORMALIDAD  
El jueves 28/09/16



NORMA TECNICA SECT.  
El jueves 28/09/16

**CALARCA**

|                     |  |
|---------------------|--|
| TURISMO COMUNITARIO | 20-09-.2021 Vereda La Primavera - con Gestores Ambientales |
| NORMA TECNICA       | NTS-001-1  |

Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > CALARCA



NORMA TECNICA NTS...  
El jueves 28/09/16



TURISMO COMUNITARIO  
El jueves 28/09/16

**CORDOBA**

|                      |  |
|----------------------|--|
| TALLER INSTITUCIONAL | Inducción a la vida Laboral 05-10-2021 |
|----------------------|--|





FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 4 de 16

Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > CORDOBA

III CUATRIMESTRE



TALLER INSTITUCIONAL  
Ejemplar 01-2019

**FILANDIA**

|                        |  |
|------------------------|--|
| BIOSEGURIDAD           | 31-08-2021 Ecoturismo  |
| REACTIVACION ECONOMICA | 18-08-2021 Iniciativas del Turismo en el municipio con 7 asistentes      |
| TURISMO COMUNITARIO    | 03-08-2021 emprendimientos de la Vereda La Julio -corregimiento La India |

Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > FILANDIA



BIOSEGURIDAD  
Ejemplar 01-2019



REACTIVACION ECONOMICA  
Ejemplar 01-2019



TURISMO COMUNITARIO  
Ejemplar 01-2019

**GENOVA**

|                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| OFERTA INSTITUCIONAL | Con el SENA el 11-11-2021 |
|----------------------|---------------------------|

Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > GENOVA



OFERTA INSTITUCIONAL  
Ejemplar 01-2019

**MONTENEGRO**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| ESCENNA                 | 01-10-2021 en el Parque del Café y en 24-10-2021 en Las Bailarinas           |
| NORMA TECNICA           | NTS-001-1  |
| PROTOCOLOS BIOSEGURIDAD | En el Hotel Paraíso de las Gemelas y en Canotajes del Quindío, 21 11-11-2021 |

Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > MONTENEGRO



ESCENNA  
Ejemplar 01-2019



FORMACION Y ESCENNA  
Ejemplar 01-2019



NORMAS TECNICAS RE...  
Ejemplar 01-2019



PROTOCOLOS  
Ejemplar 01-2019

**PIJAO**

|              |   |
|--------------|---|
| BIOSEGURIDAD | Visita de inspección normas de bioseguridad |
|--------------|---|



FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04  
Fecha: 07/12/2018

Página 5 de 16

|                       |  |
|-----------------------|--|
|                       | Hostal Tarapacá y a la casa de los Colibrís el 02-09-2021                        |
| FORMALIDAD            | Capacitación en exenciones tributarias con la alcaldía Municipal el 27-09-2021   |
| NORMA TECNICA         | NTS-001-1  |
| TALLER INSTITUCIONAL  |  |
| TURISMO DE NATURALEZA | DE Avistamiento de Aves en la finca Santa Fe de la Vereda La Playa el 09-09-2021 |

Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > PIJAO



BIOSEGURIDAD PIJAO  
El jue a las 20:15



FORMALIDAD  
El jue a las 20:15



NORMAS  
El jue a las 20:15



TALLER INSTITUCIONAL  
El jue a las 20:15



TURISMO DE NATURALEZA  
El jue a las 20:15

QUIMBAYA

|                       |  |
|-----------------------|--|
| ESCENNA               | El 05-10-2021 socialización en los hoteles Central, Quinta Valencia, Quimbaya y Quimbaya Plaza   |
| NORMA TECNICA         | NTS-001-1, el 12-20-2021   |
| PROTOCOLOS            | Bioseguridad en los hoteles y fincas el 24-08-2021: San Cipriano, Alto de Yerbabuena, María Magdalena, Santa Cruz de la Palma, Nuestros Sueños y villa Nueva |
| RECTIVACION ECONOMICA | Reunión el 30-08.2021 análisis alumbrado de Quimbaya Potencialización de el Farol  |

Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > QUIMBAYA



ESCENNA  
El jue a las 20:15



NORMA TECNICA SECT...  
El jue a las 20:15



PROTOCOLOS  
El jue a las 20:15




REACTIVACION ECONOMICA  
El jue a las 20:15

SALENTO

|              |  |
|--------------|--|
| BIOSEGURIDAD | Análisis de protocolos de bioseguridad a 47 personas de diferentes hoteles y hostales del municipio de Salento |
| ESCENNA      | El 22-09-2021 socialización con los alumnos de colegios  |



|   |                 |                                  |
|---|-----------------|----------------------------------|
|  | FORMATO         | Código: F-CIG-03                 |
|   | Acta de reunión | Versión: 04<br>Fecha: 07/12/2018 |
|   |                 | Página 6 de 16                   |

|                        |  |
|------------------------|--|
| FORMALIZACION          | El 14-08-2021 -operativo con la Policía Nacional de carreteras y de Turismo        |
| NORMA TECNICA          | NTS-001-1  |
| REACTIVACION ECONOMICA | El 11-12-2021 con los gremios y autoridades análisis de la Temporada de fin de año |
| TALLER INSTITUCIONAL   | Socialización zonas azules el 29-08-2021   |
| TURISMO DE NATURALEZA  | El 18-08-2021 Monitoreo del Valle de Cócora - Turismo de Naturaleza                |

Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > SALENTO



BIOSSEGURIDAD  
Eje 2 de 2015



ESCENNA  
Eje 3 de 2015



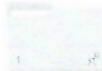
FORMALIZACION  
Eje 4 de 2015



NORMA NTS-12 001-1  
Eje 4 de 2015



REACTIVACION ECONOMICA  
Eje 4 de 2015



TALLER INSTITUCIONAL  
Eje 4 de 2015



TURISMO DE NATURALEZA  
Eje 4 de 2015

#### GREMIOS

|                      |   |
|----------------------|---|
| CONECTIVIDAD         | Reunión el 27-10-2021   |
| FORMALIZACION        | Reunión el 07-10-2021 con el IDTQ y los Operadores de Turismo |
| TALLER INSTITUCIONAL | El 28-09-2021 con los gremios                                 |

Compartido > III CUATRIMESTRE > ASISTENCIA TECN... > GREMIOS




REACTIVACION ECONOMICA  
Eje 4 de 2015

La oficina de Control Interno y Gestión teniendo en cuenta las evidencias aportadas por la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, emite para el segundo cuatrimestre de 2021 un **AVANCE 100%**

**Con un acumulado para el año 2021 de 100%**

OBSERVACIONES:

|   |                 |                                  |
|---|-----------------|----------------------------------|
|  | FORMATO         | Código: F-CIG-03                 |
|   | Acta de reunión | Versión: 04<br>Fecha: 07/12/2018 |
|   |                 | Página 7 de 16                   |

La Oficina de Control Interno de Gestión, verifico las evidencias aportadas por la Secretaría de Turismo Industria y Comercio enviadas mediante correo electrónico con evidencias en la nube, las cuales se anexan en CD a la presente Acta.



## 2. INDICADOR: NUMERO DE CAMPAÑAS DE PROMOCIÓN TURÍSTICA DEL DESTINO A NIVEL NACIONAL Y/O INTERNACIONAL

**Objetivo:** Determinar el número de eventos y actividades de promoción del departamento, como destino turístico por la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio.

**Análisis:** el presente indicador mide la eficacia, es decir, está dirigido a determinar el grado de cumplimiento de las actividades planificadas y evidenciar los resultados esperados utilizando la menor cantidad de recursos, el plazo de cumplimiento es de cuatro (4) años, (2020 - 2023) se evalúa la vigencia 2021, se tiene como línea base el 100% y se establece como meta de la vigencia el 100%, la frecuencia para realizar el seguimiento el cual es anual.

No de Eventos ejecutados / No de Eventos programados \* 100

$$\frac{7 \text{ Eventos Ejecutados}}{7 \text{ Eventos programados}} * 100$$

**Evidencia:** La Secretaría de Turismo Industria y Comercio aporta como evidencia de seguimiento para el III cuatrimestre de 2021, para el Indicador 2. La realización de siete (7) eventos para la promoción del Destino Quindío:

a. Estrategia "Déjate llevar al Quindío Corazón de Colombia"





FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04

Fecha: 07/12/2018

Página 8 de 16

La STUIC presenta evidencia para la estrategia “Déjate llevar al Quindío corazón de Colombia”, como preámbulo a la semana de receso estudiantil entre el jueves 08-10 al Domingo 18-10-2021 en coordinación con la Policía de Trismo, con la Policía de Carreteras y con el IDTQ, procesos de coordinación y seguridad para el ingreso al del Departamento del Quindío con campañas de sensibilización y de bioseguridad en los siguientes sitios:

- Estación de Policía La Herradura
- Cruces
- Portal del Quindío
- Unicentro
- Terminal de Transportes
- Río Verde
- Filandia (Punto de información turística)
- Parque del Café
- Panaca
- Cócora
- Versailles - Calarcá

TEMPORADA PUENTE DE RECESO ESTUDIANTIL

| LUGAR              | DIA     | HORA     | RESPONSABLE DIRECCION TURISMO | APOYO DIRECCION INDUSTRIA          | CONTACTO              | TELEFONO   |
|--------------------|---------|----------|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------|------------|
| LA HERRADURA       | VIERNES | 9AM-6PM  | ANDRES FELIPE JARAMILLO       | URIEL ENOC<br>ANA MARIA GIRALDO    | INTENDENTE<br>CARDONA | 3023887596 |
|                    | SABADO  | 9AM-6PM  | MANUELA RESTREPO              |                                    |                       |            |
|                    | DOMINGO | 9AM-6PM  |                               |                                    |                       |            |
| CRUCES             | JUEVES  | 10AM-7PM | JULIAN CALDERON               | PAULA LOPEZ<br>OSCAR JULIAN MEDINA | INTENDENTE<br>CHOACHI | 3023887596 |
|                    | VIERNES | 10AM-7PM | JULIAN CALDERON               |                                    |                       |            |
|                    | SABADO  | 10AM-7PM | JUAN MANUEL RENGIFO           |                                    |                       |            |
|                    | SABADO  | 10AM-7PM | ANDRES FELIPE JARAMILLO       |                                    |                       |            |
|                    | DOMINGO | 10AM-7PM | ANDRES FELIPE JARAMILLO       |                                    |                       |            |
| PORTAL DEL QUINDIO | VIERNES | 5PM-7PM  | ALEJANDRA RAMIREZ             | N/A                                | N/A                   | N/A        |
|                    | SABADO  | 4PM-6PM  |                               |                                    |                       |            |
| UNICENTRO          | VIERNES | 5PM-7PM  | VANESSA LOPEZ                 | N/A                                | N/A                   | N/A        |
|                    | SABADO  | 4PM-6PM  |                               |                                    |                       |            |





FORMATO


Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04  
Fecha: 07/12/2018

Página 9 de 16

|  |         |                               |   |                                 |   |                           |
|--|---------|-------------------------------|---|---------------------------------|---|---------------------------|
| AEROPUERTO   | VIERNES | 10AM-4PM                      | ALEJANDRA RAMIREZ<br>VANESSA LOPEZ                            | N/A                             | INTENDENTE<br>GARCIA                                | 3116373788                |
|  | SABADO  | 8AM-3PM                       |   |                                 |   |                           |
| TERMINAL DE<br>TRANSPORTE  | VIERNES | 9AM-6PM                       | MARIA DEL PILAR MARTINEZ                                      | MILENA DOMINGUEZ                | INTENDENTE<br>RIVERA                                | 3115261147                |
|  | SABADO  | 9AM-6PM                       |   |                                 |   |                           |
| RIO VERDE  | SABADO  | 11AM-6PM                      | ALEJANDRO ARIAS MORA  | CAROLINA GONZALEZ               | PENDIENTE   | PENDIENTE                 |
|  | DOMINGO | 11AM-6PM                      | JUAN SEBASTIAN JIMENEZ  |                                 |   |                           |
| FILANDIA<br>PUNTO DE<br>INFORMACIÓN<br>TURÍSTICA<br>PLAZA DE BOLIVAR | VIERNES | 10AM-7PM                      | JUAN MANUEL RENGIFO   | ANIBAL CARDONA<br>VALERIA LÓPEZ | COORDINADORA DE<br>TURISMO LUZ<br>ANGELA SALAZAR    | 3117113047                |
|  | SABADO  | 10AM-7PM                      | JUAN SEBASTIAN JIMENEZ  |                                 |   |                           |
|  | DOMINGO | 10AM-7PM                      | JUAN MANUEL RENGIFO   |                                 |   |                           |
|  | LUNES   | 10AM-7PM                      | MARIA DEL PILAR MARTINEZ                                      |                                 |   |                           |
| MONTENEGRO<br>PARQUE DEL CAFÉ  | VIERNES | 9AM-6PM                       | NATALIA DIAZ<br>LAURA GÓMEZ                                   | CARLOS EDWAR MARIN              | PATRULLERO<br>RODAS                                 | 3225982610                |
|  | SABADO  |                               |   |                                 |   |                           |
|  | DOMINGO |                               |   |                                 |   |                           |
|  | LUNES   |                               |   |                                 |   |                           |
| QUIMBAYA<br>PANACA   | VIERNES | 9AM-6PM                       | LORENA PEREZ<br>NICOLAS JARAMILLO<br>ISABEL CRISTINA VELANDIA | FERNANDO BOHORQUEZ              | INTENDENTE<br>IDARRAGA                              | 3102194174                |
|  | SABADO  |                               |   |                                 |   |                           |
|  | DOMINGO |                               |   |                                 |   |                           |
|  | LUNES   |                               |   |                                 |   |                           |
| COCORA   | VIERNES | 9AM-6PM<br>La<br>Truchera     | ALEJANDRO PRESIGA   | N/A                             | INTENDENTE<br>ZANABRIA Y<br>PATRULLERO<br>GUTIERREZ | 3112666265-<br>3204342490 |
|  | SABADO  | 7AM-12M<br>Finca<br>Esperanza | JULIAN CALDERON   |                                 |   |                           |
|  |         | 12M-5PM<br>Mano de<br>Acaima  | ALEJDRD PRESIGA   |                                 |   |                           |
|  |         | 7AM-12M<br>Via Bella          | ALEJANDRO PRESIGA   |                                 |   |                           |
|  | DOMINGO | 12M-5PM<br>Mano de<br>Acaima  | ALEJANDRA RAMIREZ<br>LAURA MARIA RAMIREZ                      |                                 |   |                           |

|   |                 |                                  |
|---|-----------------|----------------------------------|
|  | FORMATO         | Código: F-CIG-03                 |
|   | Acta de reunión | Versión: 04<br>Fecha: 07/12/2018 |
|   |                 | Página 10 de 16                  |

|  |       |                               |  |  |  |  |
|--|-------|-------------------------------|--|--|--|--|
|  |       | 12M-5PM<br>Finca<br>Esperanza | HERNAN FELIPE JARAMILLO                    |  |  |  |
|  | LUNES | 1PM-6PM<br>Salida<br>Salento  | JULIAN CALDERON<br>HERNAN FELIPE JARAMILLO |  |  |  |

- b. Exposición Artesanal 2021, 44 participantes apoyados por el Departamento del Quindío a través de la Secretaria de turismo Industria y Comercio



- c. Feria artesanal y folklor 50 años en el marco de las festividades aniversarias del municipio de Armenia con la participación de 52 expositores evento realizado en el mes de octubre en el Centro de Convenciones.





FORMATO

Código: F-CIG-03

Acta de reunión

Versión: 04  
Fecha: 07/12/2018

Página 11 de 16

**TÚ Y YO**  
Somos Quindío  
Gobernación del Quindío

**CONVOCATORIA ABIERTA  
POR UN CUPO  
COMO EXPOSITOR EN LA  
FERIA  
ARTESANÍA Y FOLCLOR  
50**

La Gobernación del Quindío y la Asociación de Artesanos del Quindío convocan a los artesanos del departamento a participar en la selección de **41 cupos** para asistir como expositor en dicha feria.

Fecha de cierre de la convocatoria  
**03/ octubre 2021**

QUINDIO | Secretaría de Turismo, Industria y Comercio | ASOCIACIÓN DE ARTESANOS DEL QUINDIO

- d. Club al Producto Turístico “Alto Valor del Quindío”, con la participación de 25 empresarios seleccionados en la Fase II


**TÚ Y YO**

**CLUB DE PRODUCTO TURÍSTICO  
ALTO VALOR  
DEL QUINDIO**

Enviados a Microsoft

9:24 a. m.  
14/02/2022

QUINDIO | Secretaría de Turismo, Industria y Comercio | coteko

|   |                 |                                  |
|---|-----------------|----------------------------------|
|  | FORMATO         | Código: F-CIG-03                 |
|   | Acta de reunión | Versión: 04<br>Fecha: 07/12/2018 |
|   |                 | Página 12 de 16                  |

e. Rueda de Negocios y FAM-TRIP, realizada el 25 de noviembre de 2021




f. Vuelo Inaugural Copa, 01-12-2021 Panamá – armenia



g. Work Shop Rema 2021, evento realizado del 03 al 05 de septiembre de 2021, evento realizado en la ciudad de Cali





|   |                 |                                  |
|---|-----------------|----------------------------------|
|  | FORMATO         | Código: F-CIG-03                 |
|   | Acta de reunión | Versión: 04<br>Fecha: 07/12/2018 |
|   |                 | Página 14 de 16                  |

En la reunión realizada para la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio en cuanto a la medición de los Indicadores de Gestión nos dan a conocer para el tercer cuatrimestre del año en vigencia (2021), nos evidencian que los dos (2) indicadores de ésta Secretaría cumplieron con el 100% al 31 de diciembre de 2021, de los cuales el Indicador 1. es de Eficiencia y el indicador 2. Es de Eficacia

| SEMAFORO     | NIVEL DE CUMPLIMIENTO | NUMERO DE INDICADORES |
|--------------|-----------------------|-----------------------|
| VERDE OSCURO | 80%-100%              | 2                     |
| VERDE CLARO  | 70%-79%               | 0                     |
| AMARILLO     | 60%-69%               | 0                     |
| NARANJA      | 40%-59%               | 0                     |
| ROJO         | 0%-39%                | 0                     |


La Secretaría de Turismo, Industria y Comercio presenta evidencias para los dos Indicadores los cuales obtienen calificación del 100% para tercer cuatrimestre del 2021, dando un cumplimiento del cien por ciento (100%) para la vigencia 2021



La Oficina de Control Interno de Gestión, evidencia la fortaleza en el cumplimiento de los Indicadores de gestión de la secretaría, los cuales presentan un avance al 100%, lo cual demuestra el buen desempeño en el cumplimiento de los objetivos determinados en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa - ficha Técnica de Indicadores de Gestión (Código F-PLA-46 Versión 2 de 21-12-2020).

Hecho un análisis por parte de la OCIG, recomienda que la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio deberá contener más indicadores de Gestión, que reflejen de las actividades, ejecuciones, realizaciones y proyecciones de la Secretaría frente al desarrollo Turístico del Departamento igual que los procesos de la dirección de Industria y Comercio, donde se evidencie las ejecutorias en cuanto al desarrollo, productividad, generación de empleo del Departamento del Quindío, los cuales estén enmarcados dentro de las líneas estratégicas del Plan de Desarrollo "Tu y Yo somos Quindío" 2020 - 2023 con la Secretaría de Turismo Industria y Comercio.


|    |                     |
|----|---------------------|
| N° | EVIDENCIAS Y ANEXOS |
|----|---------------------|



|   |                 |                                  |
|---|-----------------|----------------------------------|
|  | FORMATO         | Código: F-CIG-03                 |
|   | Acta de reunión | Versión: 04<br>Fecha: 07/12/2018 |
|   |                 | Página 15 de 16                  |


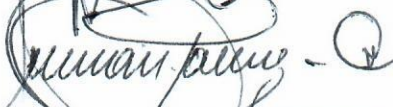
|                     |  |
|---------------------|--|
| <p>Indicador 1.</p> |    |
| <p>Indicador 2.</p> |  |

| TAREAS Y COMPROMISOS   | FECHA DE EJECUCIÓN       | RESPONSABLE                      | OBSERVACIONES   |
|--|--------------------------|----------------------------------|---|
| Evaluación y Seguimiento al primer cuatrimestre de 2022 a Indicadores de Gestión | 01/01/2022<br>30/04/2022 | CARLOS ANDRES ARRENDONDO SALAZAR | Secretaría de Turismo Industria y Comercio (Dirección de Turismo y Dirección de Industria y Comercio) |

|   |                 |                                  |
|---|-----------------|----------------------------------|
|  | FORMATO         | Código: F-CIG-03                 |
|   | Acta de reunión | Versión: 04<br>Fecha: 07/12/2018 |
|   |                 | Página 16 de 16                  |

**FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN**

Secretaría de Turismo, Industria y Comercio, en Mayo de 2022

| NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN   | CARGO   | FIRMA   |
|------------------------------|---|---|
| José Duván Lizarazo Cubillos | Jefe de la oficina de control interno de gestión.               |   |
| Hernán Gallego Cano          | Profesional contratista - Oficina de Control Interno de Gestión |  |

| ELABORACIÓN                  | REVISIÓN                     | APROBACIÓN                   |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| José Duván Lizarazo Cubillos | José Duván Lizarazo Cubillos | José Duván Lizarazo Cubillos |
| Cargo: Jefe de Oficina OCIG  | Cargo: Jefe de Oficina OCIG  | Cargo: Jefe de Oficina OCIG  |