
	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 1 de 7

GOBERNACIÓN DEL QUINDÍO					
SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO					
ACTA NÚMERO:		No 165 - 2020			
FECHA:	29 de Octubre 2020	HORA DE INICIO:	8 a.m.	HORA DE FINALIZACIÓN:	11:00 a.m.
LUGAR:	SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO				
ANEXA LISTADO DE ASISTENCIA		SI	NO		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:					
Seguimiento, verificación y Socialización de los INDICADORES DE GESTION de la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio del Departamento del Quindío con corte a 30 de agosto de 2020, segundo cuatrimestre vigencia 2020, de acuerdo con las evidencias aportadas por la Secretaría de Turismo, Industria y Comercio según correo electrónico del 29 de septiembre de 2020					

ASISTENTES A LA REUNIÓN			
Nº	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA QUE REPRESENTA
1	José Duván Lizarazo Cubillos	Jefe Oficina de Control Interno de Gestión	Oficina de Control Interno de Gestión
2	Hernán Gallego Cano	Contratista OCIG	Oficina de Control Interno de Gestión

AGENDA DEL DÍA		
ITEM	TEMA	RESPONSABLE DEL TEMA
1	La Oficina de Control Interno de Gestión, realiza el seguimiento al segundo cuatrimestre de 2020 a los Indicadores de Gestión de la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, con el objetivo de verificar las acciones realizadas por parte de la secretaria.	José Duván Lizarazo Cubillos Jefe de oficina de Control Interno de Gestión Hernán gallego Cano Contratista OCIG

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 2 de 7

DESARROLLO TEMÁTICO

Evidencia Indicadores de Gestión

1. **INDICADOR: PORCENTAJE DE EMPRESARIOS CAPACITADOS EN PROCESOS DE CALIDAD TURÍSTICA**

Objetivo: Determinar el porcentaje de empresarios capacitados por la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, en procesos de calidad turística

Análisis: el presente indicador mide la eficacia, es decir, está dirigido a determinar el grado de cumplimiento de las actividades planificadas y evidenciar los resultados esperados, el plazo del cumplimiento es para el año en vigencia del 2020, se evidencia el 66% de línea base, y la meta de vigencia es del 80%, se establece la frecuencia de seguimiento del indicador de manera semestral

No de Empresarios Capacitados / No de Empresarios programados * 100

$$\frac{47 \text{ EMPRESARIOS CAPACITADOS}}{100 \text{ EMPRESARIOS PROGRAMADOS}} * 100$$

Evidencia: Registro de capacitaciones por Teletrabajo así:

Municipio de Montenegro 21-08-2020 – Calidad Turística 31 personas
Municipio de La Tebaida 11-08-2020 – Calidad Turística 08 personas
Municipio de Córdoba 11-08-2020 – Calidad Turística 05 personas
Municipio de Génova 10-08-2020 – Calidad Turística 03 personas

Es de subrayar, que la relación de evidencias que aporta la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio para todo el año de 20120 es de 300 en total así: (Primer cuatrimestre de 100, para el segundo cuatrimestre de 100 y para el tercer cuatrimestre de 100)

La oficina de Control Interno y Gestión teniendo en cuenta las evidencias aportadas por la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, emite para el segundo cuatrimestre es de **AVANCE 47%**

Con un acumulado para el año 2020 de 49%

2. **INDICADOR: DETERMINAR EL PORCENTAJE DE AVANCE EN LA VINCULACIÓN DE**



Acta de reunión	FORMATO	Código: F-CIG-03
		Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 3 de 7

200 EMPRESARIOS EN LAS INICIATIVAS DEL CLUSTER

Objetivo: La Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, pretende en la vigencia del 2020 determinar el porcentaje de avance en la vinculación de 200 empresarios en las iniciativas Clúster.

Análisis: el presente indicador mide la eficiencia, es decir, está dirigido a determinar el grado de cumplimiento de las actividades planificadas y evidenciar los resultados esperados utilizando la menor cantidad de recursos, el plazo de cumplimiento es de cuatro (4) años, se evalúa la vigencia 2020, se tiene como línea base el 59% y se establece como meta de la vigencia el 70%, la frecuencia para realizar el seguimiento el cual es anual.

No de Empresarios Vinculados a iniciativas clúster / No de Empresarios proyectados a Beneficiar * 100

$$\frac{288 \text{ EMPRESARIOS VINCULADOS CON INICIATIVA CLUSTER}}{200 \text{ EMPRESARIOS PROYECTADOS A BENEFICIAR}} * 100$$

Evidencias: Listado de Empresarios vinculados de acuerdo con archivos en Excel para cada uno de los clúster:


- Clúster construcción - 184 vinculaos
- Clúster salud y bienestar - 12 vinculados
- Clúster Tics - 22 vinculados
- Clúster de Cueros - 5 vinculados
- Clúster de Ruta Turismo - 42 vinculados
- Clúster de cafés - 21 vinculados

La Secretaria de Turismo, Industria y Comercio en la aplicación de las fichas de indicadores de Gestión relaciono 140 empresarios vinculados a iniciativas clúster,

La Oficina de Control Interno y Gestión revisando las evidencias presentadas por la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, se refleja que el porcentaje del segundo cuatrimestre está en lo esperado emitiendo un **AVANCE 100%**.

3. **INDICADOR: DETERMINAR EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA PROGRAMACION DE EVENTOS DE PROMOCIÓN DEL DESTINO TURISTICO DE LA SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA , Y COMERCIO**

Objetivo: Determinar el porcentaje de cumplimiento en la programación de eventos del destino turístico de la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, para la vigencia del 2020.

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 4 de 7

Análisis: El presente indicador mide la eficacia, es decir, está dirigido a determinar el grado de cumplimiento de las actividades planificadas y evidenciar los resultados esperados, el plazo del cumplimiento es de un (1) año, evaluándose para la vigencia actual del 2020, se estipula el 100% de línea base, y la cual aportan evidencia del 100% de la meta.

No de Eventos ejecutados / No de eventos programados * 100

$$\frac{0 \text{ eventos ejecutado}}{0 \text{ eventos programados}} * 100$$

Evidencias:

Debido a la Urgencia Sanitaria decretada por la Organización Mundial de la Salud y acogida por el gobierno Nacional y Departamental, debido a la Pandemia generada por el COVID-19, la Secretaría de Turismo Industria y Comercio no se programaron eventos para la promoción del destino turístico del Quindío durante el segundo cuatrimestre, por lo tanto el avance de este indicador para el segundo cuatrimestre de 2020

La oficina de Control Interno y Gestión teniendo en cuenta las evidencias que nos aportó la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, se emite para el segundo cuatrimestre de 2020 del 0,00%


4. INDICADOR: DETERMINAR EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA PROMOVER LA GENERACIÓN DE INGRESOS, EMPLEO Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL, POR LA SECRETARIA DE TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO

Objetivo: La secretaria de Turismo, Industria y Comercio, espera determinar el porcentaje de actividades realizadas para promover la generación de ingresos, empleo y fortalecimiento empresarial en la vigencia del año en curso.

Análisis: Dicho indicador nos está hablando sobre la eficacia, teniendo en cuenta que está dirigido a determinar el grado de cumplimiento de las actividades planificadas y evidenciar los resultados esperados, sabiendo que el plazo del cumplimiento de la meta es de un (1) año, evaluando la vigencia actual (2020) y teniendo como línea base el 100%, la meta de la vigencia es del 100%, el indicador se debe de evaluar con una frecuencia anual.

No de eventos ejecutados / No de Eventos programados *100

$$\frac{0 \text{ Eventos Ejecutados}}{0 \text{ Eventos Programados}} * 100$$

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 5 de 7

Evidencia:

Debido a la Urgencia Sanitaria decretada por la Organización Mundial de la Salud y acogida por el gobierno Nacional y Departamental, debido a la Pandemia generada por el COVID-19 la Secretaría de Turismo Industria y Comercio no programaron eventos que promuevan la generación de ingresos y empleo y fortalecimiento empresarial, durante el segundo cuatrimestre, por lo tanto el avance de este indicador para el segundo cuatrimestre de 2020

La Oficina de Control, Interno y Gestión teniendo en cuenta las evidencias presentadas por la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, emite **AVANCE 0 %**

5. INDICADOR: DETERMINAR EL PORCENTAJE DE PERSONAS VINCULADAS A PROGRAMAS Y/O PROYECTOS QUE PROMUEVEN LA GENERACIÓN DE INGRESOS, EMPLEO Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

Objetivo: Determinar el porcentaje de personas vinculadas a programas y/o proyectos que promuevan la generación de ingresos, empleo y fortalecimiento empresarial.

Análisis: El presente mide la eficiencia, es decir, está dirigido a determinar el grado el grado de cumplimiento de las actividades planificadas y evidenciar los resultados esperados utilizando la menor cantidad de recursos, el plazo del cumplimiento es de cuatro (4) años, se evalúa la vigencia actual (2020), teniendo como línea base el 59%.

La meta para la vigencia del 2020 es del 33%, midiendo el indicador con frecuencia anual.


No de Personas vinculadas a programas y/o proyectos / No de personas proyectadas a vincular * 100

$$\frac{100 \text{ personas vinculadas a programas y/o proyectos}}{100 \text{ personas proyectadas a vincular}} * 100$$

Evidencias:

La Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, presentan evidencias relacionadas con éste Indicador para el segundo cuatrimestre de 2020., así:

- Campaña Quindío a Tu Casa – 150 personas
- Convocatoria socialización APP Vivo Quindío – convocatoria a 26
- Diagnóstico Mercado artesanos – Esta evidencia corresponde al primer cuatrimestre
- Diseño Catalogo promoción productos artesanos se realizó a partir del mes de junio 35 artesanos manifestaron interés en la elaboración del catálogo
- Entrega de ayuda a Artesanos Esta evidencia corresponde al primer cuatrimestre
- Inclusión beneficios Decreto 561-2020, presentan evidencias de socialización con los municipios de

	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 6 de 7

- Pijao y Calarcá y con la Secretaría de Cultura del Departamento
- Línea de Crédito para artesanos y microempresarios – la Secretaría solicitó información a 8 entidades bancarias y/o de crédito y solo una tiene líneas de crédito para los micro empresarios y/o artesanos que es Confincafé
- Proyecto Pueblitos Quindianos – Se socializo el proyecto solo en el municipio de Salento
- Vinculación proceso de emprendimiento – según informe se tienen para el segundo semestre de 2020 12 vinculados en el proceso de emprendimiento

La Oficina de Control Interno y Gestión teniendo en cuenta las evidencias relacionadas por la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, emite para el segundo cuatrimestre de 2020 un AVANCE del 100 %


Conclusiones De La Reunión

En la reunión realizada para la Secretaria de Turismo, Industria y Comercio en cuanto a la medición de los Indicadores de Gestión nos dan a conocer para el segundo cuatrimestre del año en vigencia (2020), nos evidencian dos al 100%, 1 entre el 40% - 69% y 2 en 0% de los Indicadores de Gestión con el corte del 30 de agosto de 2020, de los cuales encontramos 2 indicadores de Eficiencia (el No 2 y el No 5) y 3 de Eficacia (los Nos 1, el No 3 y el No 4).

SEMAFORO	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	NUMERO DE INDICADORES
VERDE OSCURO	80%-100%	2
VERDE CLARO	70%-79%	0
AMARILLO	60%-69%	0
NARANJA	40%-59%	1
ROJO	0%-39%	2
AZUL	0 DATOS	-

La Secretaría de Turismo, Industria y Comercio presenta solo evidencia para los Indicadores 1, 2, 5 los cuales obtienen calificación. Para los Indicadores 3, y 4 no presentan evidencias por lo cual su calificación de avance es de 0,00%.

Debemos aclarar que desde el punto de vista de la Urgencia Sanitaria declarada por la Organización Mundial de la Salud por el COVID-19, la Secretaría no ejecutó eventos para la promoción de destino Quindío, y eventos que promuevan la generación de ingresos y empleo, y fortalecimiento empresarial,

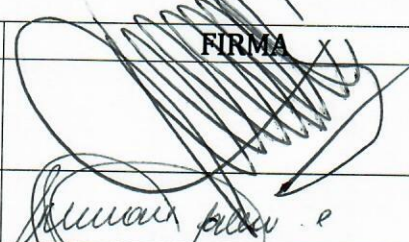
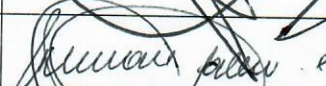
	FORMATO	Código: F-CIG-03
	Acta de reunión	Versión: 04 Fecha: 07/12/2018
		Página 7 de 7

La Oficina de Control Interno de Gestión, recomienda que para el cumplimiento de los Indicadores de Gestión del tercer cuatrimestre del presente año, éstos tengan un avance satisfactorio con el fin de cumplir con cada uno de los Indicadores, especialmente con el Indicador 3 y 4 los cuales ya se pueden adelantar teniendo en cuenta las disposiciones del gobierno Nacional a través de los Ministerios de Salud, y de Turismo Industria y Comercio con la apertura a la generación de empleo y la recuperación económica de país, especialmente con programas de turismo y apoyo a la pequeña y medianas empresas, los cuales están ligados transversalmente con la Secretaría de turismo Industria y comercio del Departamento y al cumplimiento del Plan de Desarrollo "Tu y Yo somos Quindío" 2020 - 2023

N°	EVIDENCIAS Y ANEXOS
Anexo N°1	Evidencias indicador N° 1- Capacitaciones en 4 municipios
Anexo N°2	Evidencias Indicador N°2- Iniciativas Clúster - con número de asociados a cada uno de los 6
Anexo N°3	Evidencias Indicador N°3- Sin evidencias
Anexo N°4	Evidencias Indicador N°4- sin evidencias
Anexo N°5	Evidencias Indicador N°5- Fortalecimiento Empresarial - a Microempresarios y artesanos

TAREAS Y COMPROMISOS	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
Evaluación y Seguimiento al tercer cuatrimestre a indicadores de Gestión	01/09/2020 30/12/2020	MARIA TERESA RAMIREZ LEON	Secretaría de Turismo Industria y Comercio (Dirección de Turismo y Dirección de Industria y Comercio)

FECHA Y LUGAR PRÓXIMA REUNIÓN
Secretaria de Turismo, Industria y Comercio, en Enero de 2021.

NOMBRE RESPONSABLE REUNIÓN	CARGO	FIRMA
José Duván Lizarazo Cubillos	JEFE DE OFICINA CONTROL INTERNO Y GESTIÓN	
Hernán Gallego Cano	CONTRATISTA OCIG	

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos	José Duván Lizarazo Cubillos
Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG	Cargo: Jefe de Oficina OCIG